



جامعة البصرة  
كلية التربية للعلوم الانسانية  
قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

# الدراسة الحالة

٢٠٢٠ - ٢٠٢١

اعداد  
د. أمل عبدالرزاق المنصوري

# مهارة دراسة الحالة

مهارة دراسة الحالة :-

حتى يمكن أن تمارس مهارة دراسة الحالة بالكفاءة المرجو منها يجب أن يؤخذ في الحسبان جانبان أساسيان: هما

- 1- تنظيم المعلومات وتسجيلها.
- 2- تحليل المعلومات وتفسيرها.

وسنتعرض فيما يلي كلا من هذين الجانبين بالتفصيل لنورده على النحو التالي



# مهارة دراسة الحالة

تنظيم المعلومات وتسجيلها:

يتوقف تنظيم المعلومات على عدة عوامل

هامة:

1- خبرة المرشد النفسي .

2- عمر المسترشد.

3- الهدف من دراسة الحالة.

4- نوعية النشاط الذي تمارسه المؤسسة الذي

تتبنه الحالة.



# مهارة دراسة الحالة

وقد يستخدم مرشد نفسي معيناً نموذجاً نمطياً لتسجيل الحالة مختلفاً عن نماذج أخرى يستخدمها كغيرة من المرشدين النفسيين إلا أنه مهما اختلفت أشكال هذه النماذج النمطية المستخدمة في تسجيل دراسة الحالة فأنه لا تخر في مضمونها عن جوهر المشترك الذي يغطي المعلومات الأساسية التي يجب أن تشملها أي دراسة للحالة، ويستهدف تنظيم المعلومات سياقاتها في بنود محددة ضمن إطار نمطي معين متميز بالتكامل والوضوح في ما يتضمنه من محتوى.



# مهارة دراسة الحالة



ويقترح شرتزر وستون خطوطا عريضة يمكن أن تشكل إطارا نمطيا يحتوي على المعلومات المتعلقة بدراسة الحالة في صورة منظمة ممثلة في:

1- معلومات الهوية الشخصية مثل الاسم – العمر – الجنس

2- معلومات عن المشكلة الأساسية التي يعاني منها المسترشد مشتتمة على أعراضها

# مهارة دراسة الحالة

- 3- معلومات عن الخلفية الأسرية مشتملة على البيئة المنزلية والعلاقات بين أعضائها
- 4- معلومات عن التاريخ العضوي مشتملة على الأمراض والإصابات
- 5- معلومات عن الشخصية وأبعادها
- 6- معلومات عن التاريخ المدرسي مشتملة على مستويات التحصيل الدراسي , النشاطات المدرسية التي شارك فيها
- 7- معلومات اختباريه وغير اختيارية
- 8- معلومات عن الخبرات المهنية التي زوالها المسترشد



# مهارة دراسة الحالة

- 9- الأهداف العامة والخاصة للمسترشد مشتملة على الخطط التربوية والمهنية
- 10- التقويم العام للحالة ككل من حيث الفروض والتفسير والتحليل لبنودها
- 11- التوصيات اللازمة لتطوير حالة المسترشد
- 12- متابعة الخطوات التنفيذية المتخذة في سبيل تنمية حالة المسترشد



# مهارة دراسة الحالة

## مهارات كتابة تقرير دراسة الحالة

- كتابة التقرير النفسي : يجب أن يكون التقرير النفسي الذي يكتبه الباحث عن الحالة دقيقا موضوعيا ، يقدم صورة ديناميكية كاملة عنها ، وعلى الباحث أن يتجنب قدر الإمكان الألفاظ غير اللائقة . وأن يبتعد عن التعميمات السريعة التي لا تقوم على أساس متين . وينبغي على الباحث في كتابة التقرير النفسي أن يكون قادرا على تفسير حياة الفرد الخاصة ولا يأتي ذلك إلا إذا استطاع أن يتقمص شخصية الفرد . وأن يدرك مشاعره وانفعالاته واتجاهاته وفي نفس الوقت أن يقف موقف الناقد الذي يلاحظ ويقيم فهو يضع نفسه في موقع الفرد فيشعر بشعوره وفي نفس الوقت يقف بعيدا متحفظا بالبعد الأنفعالي بينه وبين الفرد الذي يلاحظه ويدرسه بحيث يستطيع أن يقيم الفرد والموقف معا بصورة موضوعية .

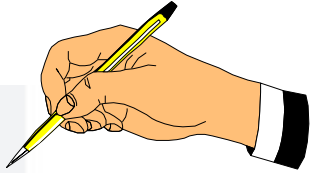


# مهارة دراسة الحالة

- يعتبر التقرير النفسي ملخص لكل ما يتعلق بحالة المبحوث .
- ويعتبر التقرير النفسي الختامي وسيلة هامة وأساسية في عرض الجوانب الشخصية والاجتماعية والتربوية والنمائية الخاصة بالمبحوث أو الحالة موضع الدراسة ، حيث يعطي صورة متكاملة تمكن الأخصائي النفسي من تقديم تسهيلات وقائية أو علاجية أو نمائية في المستقبل .
- فالتقرير النفسي الختامي هو الواجهة العريضة التي تدل على محتوى المعاملات المتباينة التي يحصل عليها الباحث أو الأخصائي النفسي من مصادرها المختلفة حول المبحوث مشتملة على كل ما يتعلق به من دراسات وفحوصات واختبارات ومقابلات وملاحظات .

# مهارة دراسة الحالة

## اسس كتابة تقرير دراسة الحالة



- ومن أهم الأسس التي يجب مراعاتها عند كتابة التقرير النفسي :
- ألا يبتعد التقرير النفسي بقدر الإمكان عن المصطلحات الفنية المتخصصة، ولا سيما إذا كان موجهاً إلي غير المتخصص كإدارة المدرسة أو مركز العمل مثلاً .
- ألا يبتعد التقرير عن تضمين ما تم في المقابلات، وما سرد في التاريخ الاجتماعي للحالة وما تم ملاحظته، أو ما تم جمعه بمصادر أخرى .
- ألا يهمل التقرير تسجيل المعلومات الأساسية حول المشكلات التي يعاني منها المبحوث وسلوكه الناتج عنها، ووسائل تقويمه المختلفة ونتائجها، ومدى استجابته لها، والتوصيات اللازمة بشأنها .
- أن تكون صياغة العبارات والجمل التي يحتوى عليها التقرير النفسي في صورة موضوعية سهلة وبسيطة وواضحة ومفهومة . وأن تبتعد قدر

# مهارة دراسة الحالة

## اسس كتابة تقرير دراسة الحالة



- المستطاع عن الذاتية والأفكار الخاصة للعميل، وما يعتقد من نظريات شخصية . وأن يكون التقرير معتدلا بين التطويل الممل والاختصار المخل.
- ألا يستخدم الرأي الشخصي لأخصائي النفسي أو الباحث على أنه حقيقة واقعة او أمر جازم، ويفضل استخدام العبارات الوصفية التي تتصف بكونها بلا نهاية محددة .
- ألا تسجل نتائج التقويم الاختياري وغير الاختياري بصورة مبهمة، ولكن يجب أن تدعم هذه النتائج بتفسير مختصر حول طبيعة كل درجة وما تعنيه من أرقام مجردة .
- أن تتدرج المعلومات في ترتيب منطقي مختصر حسب تسلسلها الزمني كلما أمكن ذلك.

# مهارة دراسة الحالة

## تفسير المعلومات في تقرير دراسة الحالة

- تفسير النتائج : ويتضمن هذا الجزء من التقرير النواحي التالية :
- المستوى العقلي : من المعطيات ممكن ان نفسر الجانب العقلي ويقصد به الإمكانيات العقلية للحالة ونسبة الذكاء وتفسيرها مقارنة بمن هم في عمره وظروفه
- الجوانب المعرفية : وتوضح الوظائف المعرفية في إدراك المبحوث للعالم وكيف يستجيب معرفيا للمنبهات البيئية . وعلى الباحث تفسير أي علامات دالة على اضطراب التفكير، أو تصلبه، مرونة التفكير.

# مهارة دراسة الحالة

## تفسير المعلومات في تقرير دراسة الحالة

- العمليات الانفعالية : وتتعلق بالتوترات ومواضع الصراع النفسي، التناقضات الانفعالية، التقلبات الوجدانية، التصلب، الاعتمادية، عدم الاكتراث، الحاجة للاهتمام والحب، العجز عن التحكم في الانفعالات، النرجسية، وكذلك أساليب الدفاع التي يلجأ إليها الفرد مواجهة الانفعالات والصراعات.
- السلوك الاجتماعي : كالعلاقات الأسرية وعلاقات الفرد بزملائه في المدرسة أو العمل ومدى سهولة أو صعوبة التعامل مع أجهزة السلطة والجهات الرسمية.

# مهارة دراسة الحالة

## تفسير المعلومات في تقرير دراسة الحالة

- توضيح نقاط القوة في الشخصية : التي يمكن أن تعين الفرد في التعامل مع البيئة وزيادة الاستبصار بظروفه الاجتماعية والشخصية واتجاهاته الايجابية نحو نفسه ونحو الآخرين ومهارته في امتصاص الضغوط والتوتر.
- التكامل بين النتائج والاختبارات : حيث يجب الإشارة إلي أوجه التكامل بين نتائج الاختبارات والمقاييس النفسية والمعلومات المأخوذة من المقابلات والوسائل الأخرى التي تلقى الضوء على التاريخ الشخصي للحالة.

# مهارة دراسة الحالة

تفسير المعلومات في تقرير  
دراسة الحالة

مهم  
جدا

- الخلاصة : وتتضمن النقاط المهمة والرئيسية التي يتضمنها التقرير من حيث المشكلة وأعراضها وأساليب علاجها والنتيجة .
- التوصيات : تقديم توصيات ومقترحات إرشادية للعميل أو احد أفراد أسريه أو المحيطين به وتقديم الدعم والعلاج المناسب له لمساعدته على التكيف والتخفيف من حدة المشكلات التي يعاني منها .