



جامعة البصرة

كلية الآداب

قسم المعلومات وتقنيات المعرفة

مادة: المدخل الى علم المعلومات

استاذ المادة : م. طارق طه عبود الملا

المرحلة : الاولى

المحاضرة التاسعة : اهمية عصر المعلومات

اتخذت المعلومات أهميتها في عصر المعلومات من خلال عدد من المعطيات

ندرج منها:

1. الكم الكبير من المعلومات في مجالات الادارة والعلوم المختلفة والاقتصاد

والتكنولوجيا.

2. تنوع وتشابك مناحي الحياة ونقص علاقتها ووعي الناس وضرورة تجسيد

هذه المفاهيم وتوثيقها بشكل يمكن الرجوع اليها.

3. تطور الحياة من خلق فرص البحث والدراسة العلمية والتقنية وغيرها.

سمات عصر المعلومات

هناك معطيات عدة تمثل سمات عصر المعلومات منها:

1- تزايد القدرة الانتاجية للمعلومات على حساب انتاج السلع المادية للمجتمعات المتقدمة.

2- ظهور بنية تحتية جديدة تتمثل بقواعد بنوك المعلومات وستحل هذه البنية التحتية محل المصانع بوصفها ضمان التحول من المجتمع الصناعي الى مجتمع المعلومات.

3- سيكون الثقل الاجتماعي للعاملين في قطاع المعلومات والمعرفة العلمية على اساس ان هذا القطاع هو الاساس في التقدم العلمي للمجتمعات.

4- سيكون العقل البشري في عصر تكنولوجيا المعلومات هو الاساس والمحور الذي يقود

5- التحولات التكنولوجية في السنوات القادمة. ويبقى دور الحاسوب هو المساعد في اتخاذ القرارات من خلال تطبيقاتها وتبقى المعلومات هي العنصر الاساس في عصر المعلومات.

6- تتفق الادبيات على ان تكنولوجيا الاتصال الالكتروني بأصنافها المختلفة اجهزة وتقنيات وخدمات السمة الرئيسية لعصر المعلومات.

نظام المعلومات Information System

هو النظام الذي يدير او يحكم تداول المعلومات ونقلها من منتجها الى المستخدمين.

متطلبات نظم المعلومات

اولا: ان يكون له القدرة على ايجاد المعلومات بسرعة ويسر.

ثانيا: امكانية الاجابة عن الاسئلة المقدمة من المستخدمين في اطار زمن محدد

ومناسب تبعا

لآراء المستخدمين.

ثالثا: قابليته على نقل المعلومات الى المستخدمين عند طلبها.

في هذا الصدد يرى عدد من علماء المعلومات ان نظم المعلومات عبارة عن توليفة من النتاج الفكري للإنسان والحاسوب هدفها الاساس (جمع، وتخزين واسترجاع واستخدام المعلومات) لإدارة المؤسسة لاستثمارها في عمليات التخطيط واتخاذ القرارات وكذلك اعداد التقارير.

وظائف نظام المعلومات

(ان نظم المعلومات تهدف الى تنفيذ مجموعة كبيرة ومتنوعة من الوظائف

والمهام تتمثل بالآتي:

1. جمع البيانات

2. معالجة البيانات: مثلاً فرزها، حسابها، مقارنتها مع بعضها، تلخيصها.

3. انتاج المعلومات: وتتمثل بإعداد تقارير عن نشاطات المؤسسة.

4. ادارة البيانات(نقصد بذلك تخزينها وصيانتها واسترجاعها)

المحافظة على رقابة البيانات وأمنها.

نظم المعلومات

نوعين من نظم المعلومات:

1. نظم المعلومات الادارية. 2. نظم المعلومات الوثائقية

• الاول نظام المعلومات الإدارية:

يشتمل على عمليات الادارة(التخطيط، التنظيم، التوجيه الرقابة والمتابعة) وان هذه العمليات تتطلب وجود موارد بشرية فاعلة لإنجاز هذه العمليات من اجل المساعدة في اتخاذ القرارات المناسبة لمعالجة حالات معينة تمرّ بها المؤسسات.

ان الهدف الاساس لنظم المعلومات الادارية هو ترشيد عمليات التخطيط والتنفيذ لنشاطات المؤسسات. ومن المعلوم ان نظام المعلومات يعدّ جهازاً مرناً ليتنبأ بالمستقبل ويتضمن على معلومات عن البيئة الداخلية والبيئة الخارجية.

وللتوضيح البيئة الداخلية تشمل الموظفين ومنتسبي المؤسسة. اما البيئة الخارجية فتتمثل بالمؤسسات المنافسة لهذه المؤسسة وكيفية التعامل معها من اجل الظهور بمظهر مناسب ومقبول امام الجمهور.

• الثاني: نظم المعلومات الوثائقية:

تمثل هذه النظم بمجموعة من الفعاليات التي تسمح بوصف وتلخيص المعلومات الوثائقية من اجل سهولة الرجوع اليها ، وهناك نظم فرعية تمثل وحدة متكاملة تشمل البث الانتقائي للمعلومات (SDI selective dissemination of information) وإعداد نشرات المعلومات الصحفية والمستخلصات والكشافات.