



جامعة البصرة
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي
الدراسات العليا / الماجستير



الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

أستاذ المادة
الأستاذ المساعد الدكتورة
تهاني انور السريح



تتضمن المحاضرة المحاور الآتية المبينة في المخطط أدناه :

التعريف
بالمشكلة

تقدير حجم
المشكلة

الخطوات الأولية للتعامل
مع المشكلة :

استخدام
الاختبارات
والمقاييس

تشخيص
المشكلة

تقدير حجم المشكلة

لكي يستطيع المرشد النفسي ان يبني تصورا دقيقا لمشكلة المسترشد ، فإنه ينبغي ان يقوم بعملية تقدير المشكلة .

التي هي مجموعة من العمليات التي تستخدم بوساطة شخص أو أشخاص لتطوير انطباعات وتصورات واتخاذ قرارات ، واختيار فروض حول نمط الخصائص المتعلقة بشخص آخر التي تحدد سلوكه وتفاعله مع البيئة .

اي ان التقدير يشتمل على ثلاثة جوانب مهمة ، وهي :

١- تطوير أوصاف وتصورات عن الشخص الذي نقدره .

٢ - المساعدة في إتخاذ القرار حول علاقة الشخص بيئته .

٢ - استخدام وسائل التقدير كأدوات بحث في اختيار الفروض حول الشخصية .

تقدير حجم المشكلة

ويتم تقدير المشكلة من خلال مايلي :

أ- الحصول على معلومات عن مشكلة المسترشد الحالية والمشكلات المرتبطة بها .

ب - التعرف الى المتغيرات الضابطة والتجريبية المرتبطة بها .

ج - التعرف الى توقعات المسترشد حول نتائج الإرشاد .

د - جمع المعلومات لتكوين خطة البداية ، بحيث يمكن مقارنتها مع البيانات عند انتهاء العمل الإرشادي ، وذلك لتقدير مدى نجاح المسترشد وتقويمها و آثار طرق الارشاد أو العلاج ، مما يساعد على أن يقرر ما إذا كان سيستمر في الخطة الإرشادية أم يقوم بتعديلها .

هـ - تعليم المسترشد وتحفيزه من خلال مشاركته وجهات النظر حول المشكلة ، مما يزيد من تقبله للعلاج ، والإسهام في التغيير عن طريق الإستجابة .

و - استخدام المعلومات التي تم الحصول عليها من المسترشد للتخطيط لوضع البرنامج العلاجي او الإرشادي الفعال .

التعريف بالمشكلة

لكل مسترشد طريقته الخاصة بالتعريف بمشكلته من خلال انعكاسها على سلوكه وأفكاره ومشاعره وعلاقاته مع الآخرين ، لذلك تحتاج كل مشكلة الى تعريف مفصل يبين طريقة تعبير المسترشد عنها في صورة أعراض أو شكاوى يبوح بها للمرشد ، أو من خلال ما يكتشفه المرشد من علامات ذات دلالة . كما ينبغي على المرشد القيام بعملية الربط بين نمط الأعراض ومحكات تشخيصية معدة مسبقا ، كالمحك التشخيصي للجمعية الأمريكية للطب النفسي (DSM – IV) أو تصنيف منظمة الصحة العالمية (WHO) .
ومن أهم جوانب التي يشملها هذا التحديد :

السلوك
الحركي

موقفه من
اضطرابه

المظهر
العام

القدرات
العقلية

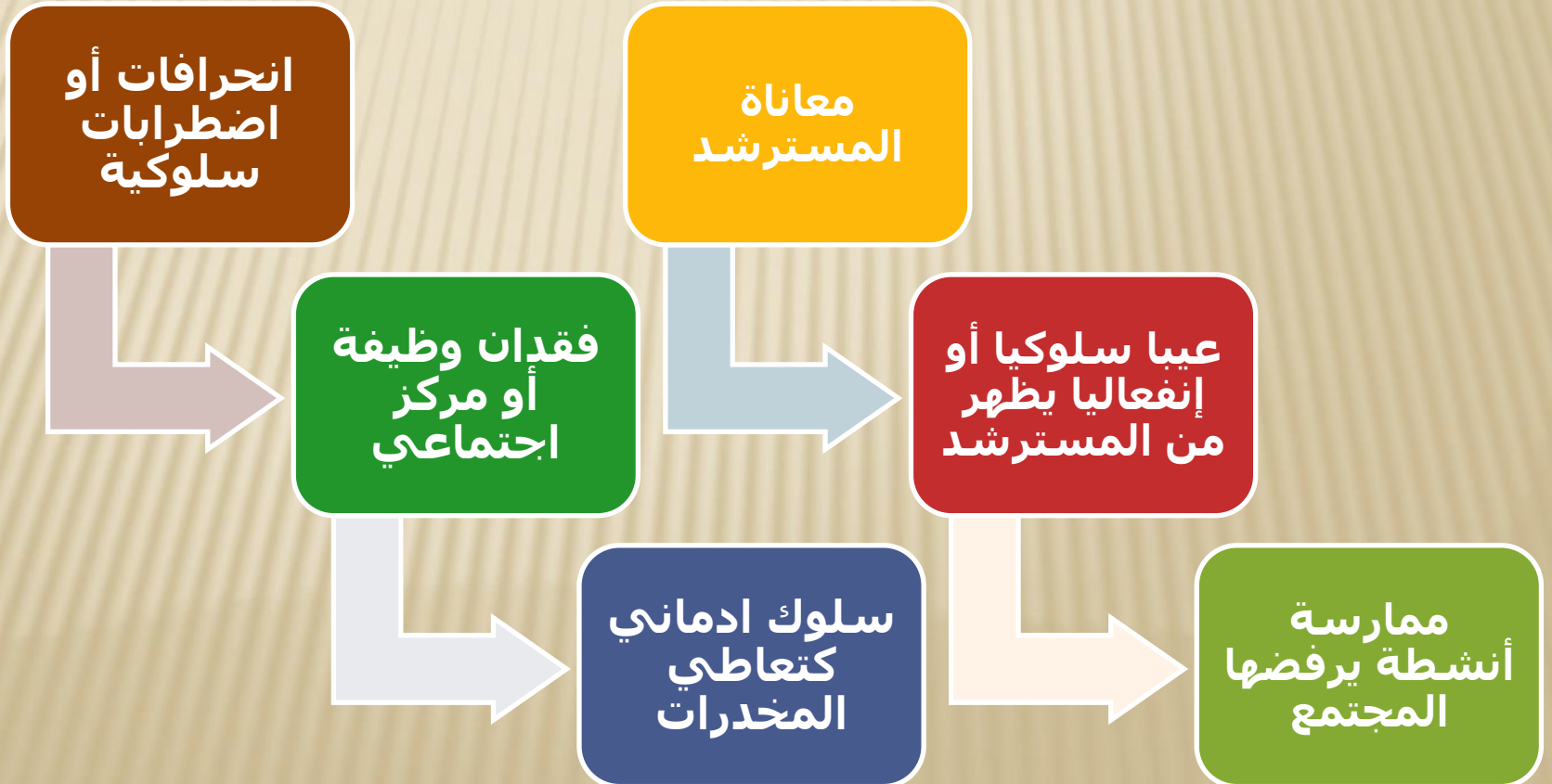
الحالة
الانفعالية

الكلام

بنية
الجسم

التعريف بالمشكلة

وحتى يستطيع المرشد النفسي تحديد مشكلة المسترشد لابد من توفر جملة من الخصائص والدلالات حتى يمكنه أن يسميها مشكلة تستحق البحث والتوجيه والإرشاد ، وهي :



تشخيص المشكلة

أنه عملية تقويم علمي شاملة للحالة المرضية لدى المسترشد بهدف تحديد نوع الاضطراب أو المشكلة وأسبابها من خلال فهم متكامل لكل الجوانب التي ساعدت في ظهور ذلك الاضطراب لدى المسترشد ، ويستعان في ذلك بوسائل متعددة كالاختبارات النفسية والمقابلات والأجهزة السيكوفيزيولوجية الأخرى التي تناسب طبيعة الاضطراب والمرحلة العمرية للمسترشد ، والغاية من كل ذلك وضع نموذج للمساعدة يحتاجه المسترشد .

الإهتمام بالأعراض Symptoms



علامات Signs

تشخيص المشكلة

أنه عملية تقويم علمي شاملة للحالة المرضية لدى المسترشد بهدف تحديد نوع الاضطراب أو المشكلة وأسبابها من خلال فهم متكامل لكل الجوانب التي ساعدت في ظهور ذلك الاضطراب لدى المسترشد ، ويستعان في ذلك بوسائل متعددة كالاختبارات النفسية والمقابلات والأجهزة السيكوفيزيولوجية الأخرى التي تناسب طبيعة الاضطراب والمرحلة العمرية للمسترشد ، والغاية من كل ذلك وضع نموذج للمساعدة يحتاجه المسترشد .

من خلال تعريف عملية التشخيص في العلاج والإرشاد النفسي أنها تضم في الغالب :

العوامل التي
ساعدت على
ظهوره

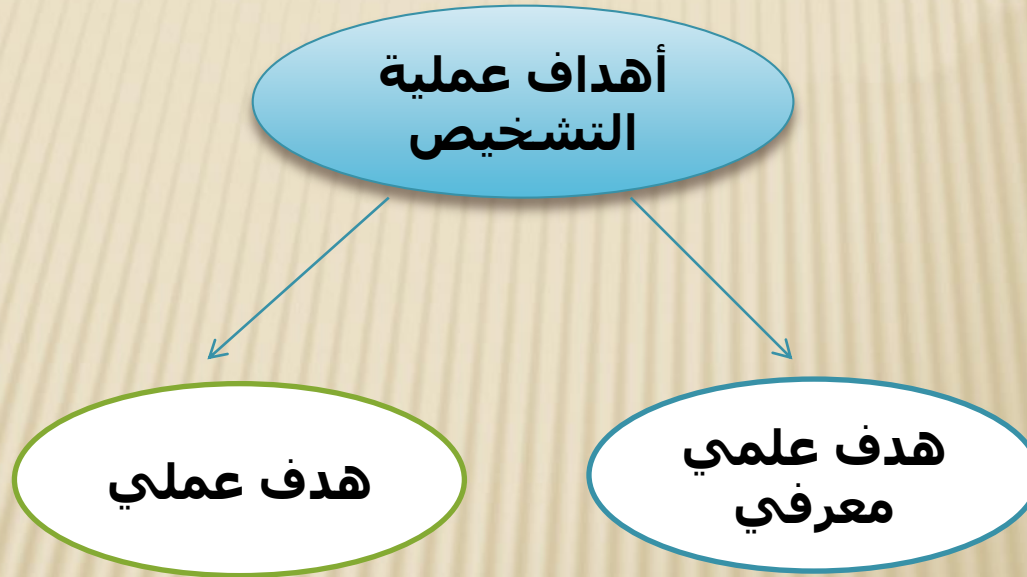
الأعراض
والعلامات
الدالة عليه

تحديد نوع
الإضطراب

وضع خطة
إرشادية

التنبؤ بوضع
الإضطراب
مستقبلاً

سير
الإضطراب
وتطوره



الغرض النهائي من عملية التشخيص هو الوصول الى أنسب الخطط العلاجية للمسترشد .



المهام الأساسية للمرشد النفسي في عملية التشخيص :


- ١- وصف الحالة النفسية والتغيرات الحاصلة لدى المسترشد اجتماعيا أو عقليا أو معرفيا أو تحصيليا .
- ٢- تصنيف الحالة ونسبها أو ارجاعها الى نظام أو تصنيف متبع كالتشخيص التصنيفي (DSM – IV) على سبيل المثال .
- ٣- ايضاح الإضطراب النفسي وشرحه وفق منهج يدرس تاريخ الحالة والعوامل المساعدة في ظهور الاضطراب .
- ٤- التنبؤ واستقراء الحالة وفق مسيرتها والحالة النهائية التي وصلت اليها ، وذلك بوساطة المؤشرات والوقائع .
- ٥- اقرار البرنامج الارشادي أو العلاجي المناسب .
- ٦- تعديل الخطة والتدخل الارشادي اذا لزم ذلك ، مع التركيز الدائم بطرائق حماية المسترشد ووقايته من التعرض للاضطراب النفسي .

استخدام الاختبارات والمقاييس

هي أدوات بنيت أو أعدت على أسس وقواعد لتقيس «خاصية» Attribute أو «نوعية» Quality أو أكثر من خصائص الشخص أو الشيء .

وظائف الاختبارات والمقاييس في الارشاد النفسي :





شكراً لكم
ولحسن إصغائكم
تمنياتنا التوفيق للجميع
أ.م.د. تهاني انور السريح

٢٠٢٢ / ٣ / ١٣