



جامعة البصرة
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي
الدراسات العليا / الماجستير



الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

أستاذ المادة
الأستاذ المساعد الدكتورة
تهاني انور السريح



تتضمن المحاضرة المحاور الآتية المبينة في المخطط أدناه :

نماذج لمخططات البرامج الإرشادية

خطوات بناء البرنامج الإرشادي :
تحديد المشكلة

الخطوات الأولية للتعامل مع المشكلة :
أولاً : حجم المشكلة

ثانياً : تعريف المشكلة

ثالثاً : تشخيص المشكلة

إستراتيجيات التشخيص أو القياس

نماذج لمخططات البرامج الإرشادية

سنتناول في هذا المحمو أكثر النماذج شويماً وإستعمالاً وأكثر ملائمة في بناء برامجنا الإرشادية :

إنموذج التخطيط والبرمجة والميزانية

Model Programming Budgeting planning

١- تحديد الإحتياجات Needs Assessment

٢ - إختيار الأولويات Selected priorities

٣ - تحديد وكتابة الأهداف Determine and write goals

٥ - إيجاد برامج ونشاطات وفعاليات لتحقيق الأهداف
Develop Activities & programs to meet goals & objectives

٥ - تقويم البرنامج Evaluate program

إنموذج بوردرز و دروري

Model Borders & Drury 1992

١ - تقرير وتحديد المتطلبات والإحتياجات

٢ - صياغة أهداف البرنامج الإرشادي

٣ - تحديد الأولويات

٤ - تحديد الأسس التي يقوم عليها البرنامج الإرشادي

٥ - تحديد الأشخاص المنفذين للبرنامج

٦ - تحديد النشاطات والفعاليات المستعملة في البرنامج

٧ - تحديد خطوات البرنامج

إنموذج هيل و أوبرين Model Hill & Obrien

أولاً : مرحلة الإستكشاف Exploration Stage

- ١ - بناء علاقة الألفة والعلاقة الإرشادية المهنية .
- ٢ - مساعدة المسترشدين في الحديث عن مشكلاتهم .
- ٣ - استثارة المشاعر .
- ٤ - معرفة المسترشد .

ثانياً : مرحلة التبصر Insight Stage

تشير الى فهم المسترشد لذاته وقدرته على بيان أسباب سلوكياته وأفكاره ومشاعره وانفعالاته ، ويتضمن التبصر على خبرة إذ يستطيع المسترشد منها في ادراك نفسه والعالم المحيط به بطريقة جديدة .

إنموذج هيل و أوبرين Model Hill & Obrien

ثالثاً : مرحلة العمل والتنفيذ Acting Stage

- ١ - مساعدة المسترشدين على اكتشاف السلوكيات الجديدة الممكنة .
- ٢ - مساعدتهم في تقدير الاعمال .
- ٣ - تسهيل نمو المهارات اللازمة للتنفيذ .
- ٤ - تقديم التغذية الراجعة حول محاولات التغيير .
- ٥ - مساعدتهم في تقدير العمل وفي وضع خطته .

إنموذج ريان و زيران Model Ryain & Zeran

ملائمة التخطيط

للحياة الواقعية

تحديد
الأهداف

Aims

Life
Reality

فهم نظام الحياة
Life System

التجربة الأولية للخطة

Chosen plan

تخطيط السياسة

Politics planning

جمع المعلومات

Information

إلغاء الخطة عند فشلها

تقديم خطة
تقويمية مستمرة

وضع الخطة
موضع التنفيذ

عرض الخطة
Work plan

خطوات بناء البرنامج الإرشادي :

أولاً : تحديد المشكلة Defining the Problem

المشكلة بشكل عام توجد عندما لا يكون أمام الشخص أو مجموعة الأفراد الذين يتعرضون لها إستجابات أو حلول بديلة في الوقت الحالي .
وتختلف المشكلات فيما بينها إختلافاً كبيراً ، فقد تكون مشكلة سلوكية أو إنفعالية أو وجدانية أو أسرية أو إقتصادية أو صحية أو دراسية ، او تكون مشكلة متوهمة ليس لها أساس منطقي وواقعي .
وقد تحدث المشكلة في صور عديدة ، كما تختلف المشكلات بإختلاف الفئات العمرية وكذلك الجنس .
وعلىنا عند تحديد المشكلة ان نميز نوع المشكلة من حيث :

أ - وضوح المشكلة :

المشكلة التي تتمتع بالوضوح هي التي تشتمل على كل المعلومات التي يحتاج إليها الشخص ليقوم بحلها ، بحيث تكون :

- واضحة المعالم لا لبس فيها ولا غموض .
- يستطيع المرشد أن يعبر عنها بصراحة دون خوف أو خجل .
- أنها تقع في المستوى الشعوري للفرد ، وليس فيها بعد لا شعوري .
- المشكلة قد لا تكون مرتبطة بمشكلات أخرى بمعنى ألا تكون المشكلة قناعاً لمشكلة أخرى .
- لها إجابات وحلول في الغالب محددة .
- تحتاج من المرشد الى قليل من الجهد والوقت لاكتشافها وتحديدتها بدقة .
- يستخدم المرشد أدوات قياس بسيطة ، ويكون التقرير الذاتي والمقابلة والملاحظة هي المقاييس الغالبة في هذا النوع من المشكلات .
- تكون العلامات والأعراض في أغلب الأحيان متطابقة .
- يحتاج المرشد من المرشد فقط الى بعض المعلومات والأساليب لمواجهة هذه المشكلة كالإختيار الدراسي أو المهني .

ب - عدم وضوح المشكلة :

- المشكلة غير واضحة المعالم هي التي ليس لها معلومات واضحة يستند مباشرة عليها المرشد لحلها، وتكون :
- ليس لها إجابة محددة .
 - تعتمد في الحل على المعلومات التي يوفرها الأفراد الذين يحاولون حلها .

ومعظم المشكلات التي يعرضها المسترشدون هي من نوع المشكلات غير الواضحة . ويمكننا ان نميز الاختلاف بين هذين النوعين بنقطتين أساسيتين :

الأولى : في المشكلة غير الواضحة المعالم فإن الناس هم الذين يحددون وجودها وليست المواقف .

الثانية : القائم بحل المشكلة هو الذي يوفر المعلومات الضرورية لتحديد المشكلات غير الواضحة .

التعريف بالمشكلة

تقدير حجم المشكلة

الخطوات الأولية للتعامل
مع المشكلة :

استخدام الاختبارات
والمقاييس

تشخيص المشكلة

شكراً لكم
ولحسن إصفاكم
تمنياتنا التوفيق للجميع
أ.م.د. نهائي انور السريح

٢٠٢٢ / ٣ / ٦