

الفصل الخامس

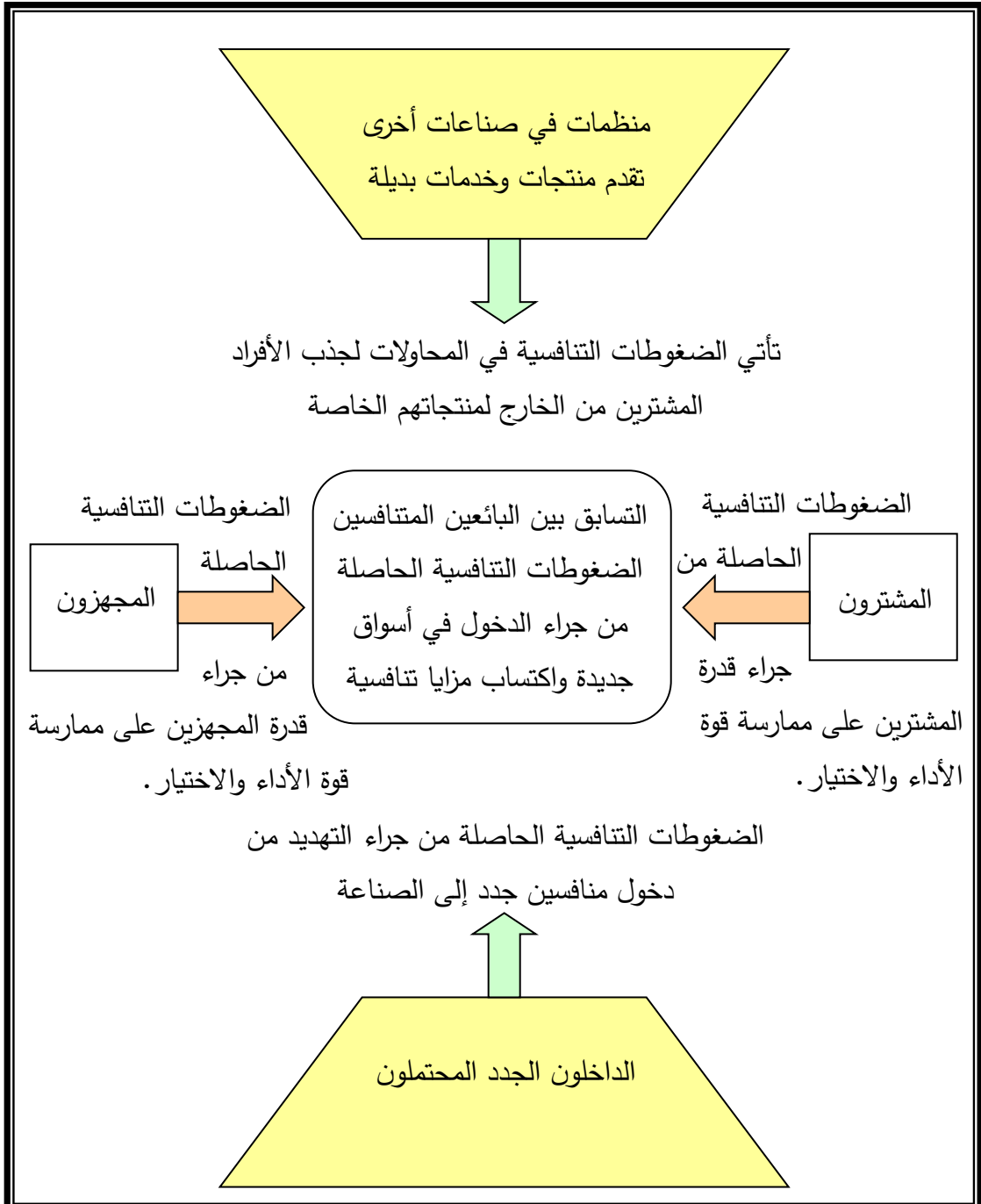
تحليل الصناعة والمنافسة

Industry and Competition Analysis

تحليل الصناعة : Industry Analysis

نموذج القوى التنافسية الخمسة:

يعدُّ نموذج القوى الخمس (Five Forces) للمنافسة الذي قدمه الأستاذ (Porter,1980) لتحديد جاذبية الصناعة لمنظمة الأعمال والمبين في الشكل أدناه من أهم وأفضل النماذج التي قدمت في هذا المجال ويناسب هذا التحليل مستوى وحدات الأعمال الإستراتيجية المنفردة (SBU) أكثر من مستوى المنظمة ككل.



ولقد أكد (Michael Porter) الأستاذ في مدرسة أعمال (Harvard) بأن أي صناعة تحكمها العوامل التنافسية الآتية(Thompson,2000):

- 1- التنافس بين المنظمات في الصناعة نفسها.
- 2- المنظمات التي تقدم منتجات بديلة تؤدي الغرض نفسه.
- 3- الداخلون الجدد المحتملون للمنافسة.
- 4- القوة التفاوضية ومعدل الأداء الذي يتمتع به المجهزون.
- 5- القوة التفاوضية ومعدل الأداء الذي يمارسه المشترون (الزبائن).