

الفصل التاسع

المبحث الثاني

اولاً: سلسلة الامرة

- هي علاقة بين الرئيس والمرؤوس من قمة المنظمة (ممثلة بالمدير العام او الرئيس).
- سلسلة الامرة تعني علاقة سلطوية وتتسم بثلاث خصائص (الصلاحية ، والمسؤولية والاتصال) وهنا يبرز دور المدير كمصدر الاوامر .

ثانياً: نطاق الرقابة او الاشراف

1. نطاق الرقابة وعدد من المستويات الادارية
2. المتغيرات المؤثرة في الحجم الامثل للنطاق