

الفصل الثالث

المبحث الثاني

مكونات البيئة العمومية

تتكون البيئة العمومية للمنظمة من اربع قطاعات اساسية هي :

1. القطاع الاقتصادي Economic Sector
2. القطاع التكنولوجي Technological Sector
3. القطاع الاجتماعي Social Sector
4. القطاع الحكومي Governmental Sector

الفصل الثالث / المبحث الثالث

مكونات البيئة الخاصة

على الرغم من ان مكونات البيئة العمومية المتمثلة بقطاعات خارجية غير مباشرة للمنظمة تؤثر في الفرص والتهديدات التي تواجهها المنظمة في عملها ، فإن أثرها أقل وضوحاً من اثر البيئة الخاصة ، تهتم المنظمات لدرجة أكبر بمكونات البيئة الخاصة بسبب أثرها المباشر والاكثر وضوحاً وتشمل مكوناتها الاتي :

1. الزبائن Customers
2. المنافسون Competitors
3. الموردون Suppliers
4. الجماعات والاجهزة الناظمة Regulatory Groups
5. التكنولوجيا ذات العلاقة Relevant Technology
6. الموارد البشرية Human Resources