

## الفصل الثاني

### المبحث الثاني

#### المدرسة التقليدية (الكلاسيكية)

تتألف المدرسة التقليدية من ثلاث فروع هي :

مدرسة الادارة العلمية ، مدرسة التقسيمات الادارية ، مدرسة البيروقراطية

#### اولاً : مدرسة الادارة العلمية

- يعتبر فريدريك تايلور اب لهذه المدرسة وقد حاول بكتابة الادارة العلمية تبديل التقاليد والاحكام الشخصية التي كانت تعتمد عليها الادارة الى ضوابط وعلاقات علمية .
- الهدف الاساس للمدرسة هو زيادة الانتاجية للمنظمة من خلال التحليل العلمي لعمله وذلك لمعرفة افضل طريقة لأنجازه .
- يتم اختيار العمال المؤهلين وتقدم لهم توجيهات ويلتزمون بأفضل طريقة لأداء العمل ويحصلون مقابل ذلك على اجور .
- شجع تايلور على استخدام الخبرات المتخصصين (رؤساء العمل)لوضع الطرق والوسائل المنظمة لمهمة العمال .
- حدد تايلور مجموعة من الاجراءات التي يمكن استخدامها في مواقف معينة لأكتشاف طرق للأداء مع العمل على تنفيذها .

#### ثانياً: مدرسة التقسيمات الادارية

- يعد هنري فايول مؤسس لهذه المدرسة وله كتاب (الادارة العمومية والصناعية ) ويعود له الفضل في تطوير ثلاث مجالات في الادارة هي :
  - 1 . تحديد وظائف المدير
  2. انظمة المنشأة

3. القواعد والتوجيهات التي على المدراء تطبيقها في أدائهم للوظائف
- قسم فايلول وظائف المدير الى خمسة وظائف كالآتي : التخطيط ، التنظيم، اصدار الاوامر، التنسيق ، الرقابة .

- قسم فايلول أنشطة المنشأة الى خمسة أنشطة أساسية هي الفنية ،التجارية ، المالية ،المحاسبية ،الامان أو الضمان .

- وضع فايلول 14 قاعدة ادارية استخلصها من تجربته العلمية وهي :

1. تقسيم العمل لتحقيق التخصص
2. الصلاحية
3. الانضباط
4. وحدة التوجيه
5. وحدة الاوامر
6. اذعان المصلحة الفردية لمصلحة المجموعة
7. السلسلة الهرمية في التنظيم
8. المكافأة
9. النظام
10. العدالة
11. اسقرار الموقع الاداري
12. المبادرة
13. روح المعنوية
14. المركزية

### ثالثاً: المدرسة البيروقراطية

- هذه المدرسة من نتاج عالم الاجتماع الالمانى ماكس فيبر الذي اهتم بدراسة السلطة في المنظمة .

- يتألف النظام البيروقراطية من عدد من المكونات الأساسية هي :
  1. تقسيم العمل بشكل محدد بين أعضائها
  2. سلسلة واضحة من إصدار الأوامر
  3. اختيار الأعضاء على أساس التدريب الفني المطلوب
  4. اعتماد الترقية على الأقدمية أو الإنجاز أو الاثنين معا
  5. تدوين الأفعال والقواعد والقرارات الإدارية
  6. الفصل بين ملكية المنظمة وإدارتها
  7. خضوع جميع الأعضاء للانضباط والرقابة الدقيقين أثناء أدائهم لمهامهم
- لم يهدف فيبر إلى صياغة المنظمة المثالية بل معرفة الكيفية التي يمكن بها للبيروقراطية أن تمكن المدير من الهيمنة على المرؤوسين .
- البيروقراطية تعني في الوقت الحاضر الإجراءات الطويلة والروتينية والبطء في مسار العمل الإداري وتعقيده غير المبررة .

### السمات المشتركة للمدارس في إطار المدارس التقليدية

1. تصرف الإنسان بشكل رشيد
2. حاجة الأفراد لضوابط واضحة لوظائفهم لتفادي الارتباك في العمل
3. تتضمن الإدارة الفعاليات الرسمية للأفراد ولا بد أن يؤدي مهمتها بغض النظر عن مشكلاتهم وسماتهم الشخصية .
4. ضعف رغبة الأفراد في العمل لذا لا بد من الإشراف عليهم بدقة .
5. جدوى الحوافز الاقتصادية والظروف المادية في رفع مستوى الأداء .
6. تقسيم العمل
7. السلطة الرسمية