

## الفصل الاول

### المبحث الاول

#### الادارة والمدير

**الادارة :** أنها عملية التخطيط واتخاذ القرار والتنظيم والقيادة والتحفيز والرقابة التي تمارس في حصول المنظمة على الموارد البشرية ، والمادية والمالية ، والمعلوماتية ، ومزجها ، وتوحيدها ، وتحويلها الى مخرجات بكفاءة لغرض تحقيق اهدافها والتكيف مع بيئتها (الفاعلية).

**المنظمة :** هي وحدة اجتماعية هادفة .

**المدير :** هو ذلك الفرد الذي تتكون فعالياته الاساسية من التخطيط واتخاذ القرار والتنظيم والقيادة والتحفيز والرقابة، وذلك فيما يخص تعامله مع الموارد البشرية والمادية والمعلوماتية في المنظمة بكفاءة وفاعلية . وهو مصدر القوة الدافعة في المنظمة اللازمة لتحريك الموارد الساكنة وتوجيهها نحو تحقيق اهدافها بكفاءة والتكيف مع بيئتها .

#### مداخل دراسة الادارة

**المدخل الاول :** يمكن تقسيم الادارة الى قطاعين اساسيين :

- ادارة الاعمال : هي عبارة عن ادارة منشآت الاعمال بغض النظر عن طبيعة ملكية المنشأة (قطاع عام ، خاص ، مختلط) .
- الادارة العامة : تعني ادارة دوائر الدولة وهيئاتها غير هادفة الى تحقيق المرود الاقتصادي مع اشتراط الكفاءة والفاعلية .

**المدخل الثاني :** دراسة الادارة الاعمال على اساس الانشطة الاساسية والمساعدة.

**المدخل الثالث :** يتضمن دراسة ادارة الاعمال قطاعيا سواء كانت ادارة الاعمال او الادارة العامة

- ادارة الاعمال تتضمن ادارة منشآت في قطاعات مختلفة كالزراعة والتجارة والنقل والتعدين وغيرها .
- الادارة العامة تتضمن ادارة دوائر التربية والتعليم والبحث العلمي والصحة وغيرها

### **المدخل الرابع**

دراسة الادارة من خلال وظائف المدير وهي الوظائف الادارية وتشمل التخطيط واتخاذ القرار والتنظيم والقيادة والتحفيز والرقابة

### **نشاطات المنشأة (مجالات ادارة الاعمال)**

**اولاً : ادارة الانشطة الاساسية في المنشأة**

- ادارة العمليات
- ادارة التسويق
- ادارة المالية
- ادارة الموارد البشرية

**ثانياً : ادارة الانشطة المساعدة**

- نشاط الادارة العليا
- البحوث والتطوير
- العلاقات العامة
- الخدمات المساعدة الاخرى

## التحديات التي تواجه الادارة المعاصرة

أ . تعقيد الادارة بشكل متزايد : لقد تنامت وتعقدت الفرص والتهديدات التي تواجه الادارة في الالونة الاخيرة ، وذلك بسبب العديد من العوامل من اهمها ماياتي :

1. حجم المنظمة وسعة نشاطها جغرافياً
2. تخصيص الموارد البشرية وصعوبة العمل
3. تغيير مكانة الافراد
4. تدخل الدولة في شؤون المنظمة
5. التغيير المتسارع

ب. الادارة والانتاجية

ج . سلطات الادارة ومسؤولياتها تجاه المجتمع