

الفصل التاسع

الصلاحية (السلطة)

المبحث الاول : طبيعة واستعمال الصلاحية

اولاً: طبيعة الصلاحية

- الصلاحية : هي حق المدير او قدرته المستمدة من منسبة الرسمي على اتخاذ القرارات المؤثرة في مرؤوسية .
- تسمى الصلاحية بالقوى المؤسسية للتوكيد على علاقتها بالمنظمة الرسمية ولتميزها عن بقية انواع القوى .
- تختلف القوة عن الصلاحية لأن الاولى لا تحتاج الى منصب رسمي لممارستها .

ثانياً: محددات قبول الصلاحية

من ابرز محددات قبول الصلاحية هي :

1. القوى المجتمعية المتمثلة بثقافة المجتمع
2. تشجيع منظومة المكافآت والعقوبات افراد المنظمة ومنهم المدراء التي تقبل

الصلاحيات التي يمارسها المدير

3. يؤدي الولاء المنظمي والايمان برسالة المنظمة الى قبول افرادها للصلاحيات.

4. تمتع المدير بالخبرات والمهارات الفنية يؤدي الى قبول الصلاحيات من قبل افراد المنظمة

5. يتحلى المدراء بصفات القيادة المؤثرة في افراد المنظمة

6. يسعى بعض المرؤوسين لتفادي تحمل المسؤولية

ثالثاً: القيود على ممارسة الصلاحية الرسمية

رابعاً: اشكال مقاومة الصلاحية