

## الفصل الثالث

### المبحث الاول / الادارة وبيئتها

#### اولاً : تركيب السطح البيئي Environmental Interface

تتفاعل المنظومة المفتوحة مع بيئتها، والبيئة هي أي ظرف أو مكون لا يؤلف جزءاً من المنظمة ذاتها. (جميع الرسوم مطلوبة).

#### ثانياً: البيئة العمومية General Environment

تشمل البيئة العمومية كلا من المكونات الحكومة والظروف مثل التضخم النقدي في الاقتصاد الوطني، وهما ذات اهمية لكل المنظمات ،وبالرغم من ان هذه الالهمية تتفاوت بين منظمة واخرى عبر الوقت ، وبسبب كون أثر بعض أجزاء البيئة العمومية على منظمة معينة قد يبدو مباشر لأول وهلة ، فأن المدير قد يفشل في اكتشاف التغيرات المهمة في البيئة مما يؤدي الى خسارة المنظمة للعديد من الفرص المتاحة .

#### ثالثاً : البيئة الخاصة Specific Environment

تتضمن البيئة الخاصة للمنظمة تلك المكونات التي تؤثر بشكل مباشر في فعاليتها ، في حين تشترك كل المنظمات في وجود بيئة عمومية لها ، فأن لكل منظمة بيئتها الخاصة بها .

#### رابعاً : فشل المنظمة في قراءة مؤشرات البيئة

- تعقد البيئة يؤدي الى الفشل في المتابعة
- نشوء النجاح في بعض المجالات أو الاوقات قد ينسى المدراء احتمالات التطورات المعاكسة والمحتملة في البيئة ومن بينها تحركات المنافسين .
- انهالك الادارة بحل المشكلات الداخلية في المنظمة .