



قسم

الارشاد النفسي والتوجيه التربوي



أستاذ المادة

الدكتورة تهاني انور السريح

# أساليب إرشادية

المرحلة الرابعة

الدراسة الصباحية والمسائية

العام الدراسي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١



## الإرشاد الفردي Individual Counseling

وهو العلاقة المخطط لها بين المرشد والفردي ، حيث يتم إرشاد فرد واحد وجهاً لوجه في الجلسات الإرشادية ، ويُعتبر بعض الأخصائيين أن التعامل مع اثنين أو ثلاثة هو إرشاد فردي ، ويُعتبر الإرشاد الفردي هو نقطة الارتكاز لأنشطة متعددة في كل من برامج التوجيه والإرشاد ، ومن الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي تبادل المعلومات وإثارة الدافعية لدى الفرد وتفسير المشكلات ودفع خطط العمل المناسبة ، وإن كان يحتاج هذا النوع من الإرشاد الى توافر عدد كبير من الأخصائيين لمواجهة الحاجات الفردية للإرشاد ، ويتراوح وقت الجلسة الفردية ما بين ( ٣٠ – ٦٠ ) دقيقة ، ويتحدد طول وقصر الفترة الزمنية على عدة اعتبارات ومنها : الهدف من الجلسة وطبيعة المشكلة وخصائص الفرد وعمره .

## الإرشاد الفردي Individual Counseling

والعلاقة الإرشادية في الإرشاد الفردي يُفترض أن تكون مبنية على التفاهم والإحترام المتبادل بين المرشد والمسترشد ، وأن تكون قائمة على أسس علمية ومهنية وإنسانية ، ولبناء هذه العلاقة فعلى المرشد أن يكون : مخلصاً ، وفعالاً ، أميناً ، محترماً ، متقبلاً ، متفاهماً ، ملتزماً بالسرية المطلقة للمعلومات التي يُصرح بها ، مظهرًا الثقة من حيث قدرته على القيام بالعملية الإرشاد، مظهرًا الإهتمام الصادق بمشاعر المسترشد ، متعاطفًا بصدقه وأمانته مع أحاسيس ومشاعر المسترشد .

هدف الإرشاد الفردي هو تمكين الفرد من فهم ومعالجة مشكلاته الشخصية ، الإجتماعية والمهنية ، والإرشاد الفردي الذي يُقدم للمسترشد قصير المدى حيث في الغالب لاتزيد عدد الجلسات عن عشرة جلسات عند دراسة الحالة ، ويُستخدم في العادة مع الحالات التي يغلب عليها الطابع الشخصي والحالات الخاصة جداً ، والحالات التي لايمكن تناولها بفعالية عن طريق الإرشاد الجماعي ، كما يُستخدم في حالات ذات طبيعة خاصة في مفهوم الذات الخاص، وحالات المشكلات والانحرافات الجنسية .... الخ .

## حالات يُستخدم معها الإرشاد الفردي :

ويشتمل الإرشاد الفردي في المدارس على الطالب الذي يُعاني من إحدى أو بعض المشكلات الدراسية والحالات النفسية والاجتماعية والاقتصادية والصحية على الشكل التالي :

أ – المشكلات المدرسية : مثل الإعادة وتكرار الرسوب والتأخر الدراسي والتسرب والغياب بدون عذر وبطء التعليم وصعوباته وإضطراب العادات الدراسية مثل الإستذكار وحل الواجبات المنزلية وتنظيم الوقت .

ب – الحالات الاجتماعية : مثل التفكك الأسري القائم على انفصال أحد الوالدين أو طلاقهما وحالات الإنحراف المختلفة كالسرقة وإيذاء الآخرين وجنوح الأحداث والتدخين والتعاطي وإستنشاق المواد الطيارة

ج – الحالات النفسية : مثل العزلة والإنطواء والعدوانية والقلق والسلوك اللاتوافقي والمخاوف المرضية كخوف المدرسة وخوف الإختبارات وغيرها من المخاوف المختلفة وإيذاء الأطفال والسلوك الإدماني بأنواعه .

## حالات يُستخدم معها الإرشاد الفردي :

د – الحالات الإقتصادية : مثل الفقر وقلة ذات اليد وتدني الوضع الإقتصادي بشكل عام لدى أسرة الطالب

هـ - الحالات الصحية : مثل الإصابة بأحد أو بعض الأمراض المزمنة أو أمراض العصر وغيرها من الأمراض المختلفة أو الإعاقات الحسية والحركية والضعف البصري والسمعي أو وجود مشكلات في النطق .

## الإرشاد الجمعي Group Counseling

عرف كل من بيرج ولاندرث ( Berg & Landreth, 1979 ) الإرشاد الجماعي بأنه : عملية ديناميكية ذات علاقة شخصية متبادلة بين المشتركين في العمل الإرشادي تكونت نتيجة المشاعر والسلوكيات الصادرة من كل فرد في المجموعة .

وعرفه زهران ( ١٩٨٠ ) بأنه : إرشاد مجموعة من المسترشدين والذين غالباً ما تتشابه المشكلات والإضطرابات النفسية التي تواجههم وذلك في جماعات محددة .

كما عرفه جازدا ( Gazda, 1984 ) بأنه : العملية الديناميكية الشخصية المتبادلة بين أعضاء المجموعة الإرشادية والمركزة على الأفكار الشعورية والسلوك ومايتصل بذلك من إجراءات علاجية مثل التنفيس الإنفعالي والثقة المتبادلة والإهتمام والتفهم والتقبل والمساندة والتأييد المتبادل بين أعضاء المجموعة من أجل تحقيق النمو النفسي لهؤلاء الأعضاء ومساعدتهم في مواجهة مشكلاتهم .

وعرف كل من جورج و داستن ( George & Dustin, 1988 ) الإرشاد الجماعي بأنه : أسلوب إرشادي يتم في أثناءه استخدام تفاعل المجموعة المستفيدة إرشادياً فيه ، وذلك لتيسير فهم الذات و حدوث التغير المأمول في سلوك كل عضو في هذه المجموعة .

# الإرشاد الجمعي Group Counseling

فالإرشاد الجمعي عملية مهنية ، تفاعلية بين المرشد ومجموعة مسترشدين يعملون على التعبير عن ذاتهم ومشكلاتهم أثناء الجلسة الإرشادية ، ويمتازون بأنهم يعانون من مشكلة واحدة، ويساهمون كذلك أثناء وجودهم معاً لدعم بعضهم البعض أثناء حديثهم عن مشكلاتهم ، ويتعلمون المهارات الإجتماعية حول كيفية التعامل مع الآخرين والإصغاء لهم والحديث معهم ، ويجلسون معاً عدة مرات مع مرشد عادةً مايسمى في الإرشاد الجمعي بالقائد ، ويتفوقون على أهداف محددة ويعملون خلال الجلسات على إنجاز الأهداف المتفق عليها ، كما يتفوقون على معايير منذ الجلسة الأولى ويعملون على تحمل مسؤولية تنفيذها .

والإرشاد الجمعي يُعد ذو فائدة للكبار والأطفال وللأصحاء والمرضى ، كما يستفيد من خدمة الإرشاد الجمعي الأطفال الصغار في العمر والذين عادةً ماتكون جلستهم مليئة بالألعاب والأنشطة المفيدة لهم ، وكذلك يستفيد منه الكبار في العمر ولايقف عند عمر معين ، حيث يمكن أن يطبق للمسنين الذين تجاوزوا الستين أو السبعين للحديث عن بعض المشاكل الخاصة في هذا العمر ، كما يمكن أن يستفيد منه الأفراد ذوي الإعاقة كالإعاقة السمعية والبصرية مع توفر شروط منها أن يكون المرشد قادراً على التواصل معهم في لغتهم وأن يعرف خصائصهم ويُقدر حاجاتهم .

## الإرشاد الجمعي Group Counseling

أما في المدارس تحديداً فيمكن أن يستخدم الإرشاد الجماعي مع الحالات التالية :

\* حالات الطلبة التي لا تتطلب مشكلاتهم درجة عالية من السرية .

\* حالات تحتاج الى الإرشاد التربوي والمهني .

\* الحالات التي يستخدم معها الإرشاد الوقائي لتنمية أحد جوانب الشخصية كالأستقلالية والانتماء و روح الفريق والقيادة وغيرها .

## أوجه الشبه بين الإرشاد الفردي والجمعي :

يعتبر الإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي وجهين لعملة واحدة يُكمل كل منهما الآخر ولاغنى عن أي منهما في البرنامج المتكامل للتوجيه والإرشاد النفسي ، فقد يبدأ الإرشاد الفردي قبل الإرشاد الجمعي ويُهد له ، وقد يبدأ أيضاً الإرشاد الجمعي قبل الإرشاد الفردي ويُهد له ، وقد يتخلل جلسات الإرشاد الإرشاد الفردي جلسات جماعية والعكس ، وتتركز أوجه الشبه بينهما في أن كليهما يسعى لمساعدة المسترشد حتى يفهم نفسه ويساعد نفسه ، وإن كليهما يستخدم الإجراءات الإرشادية نفسها .

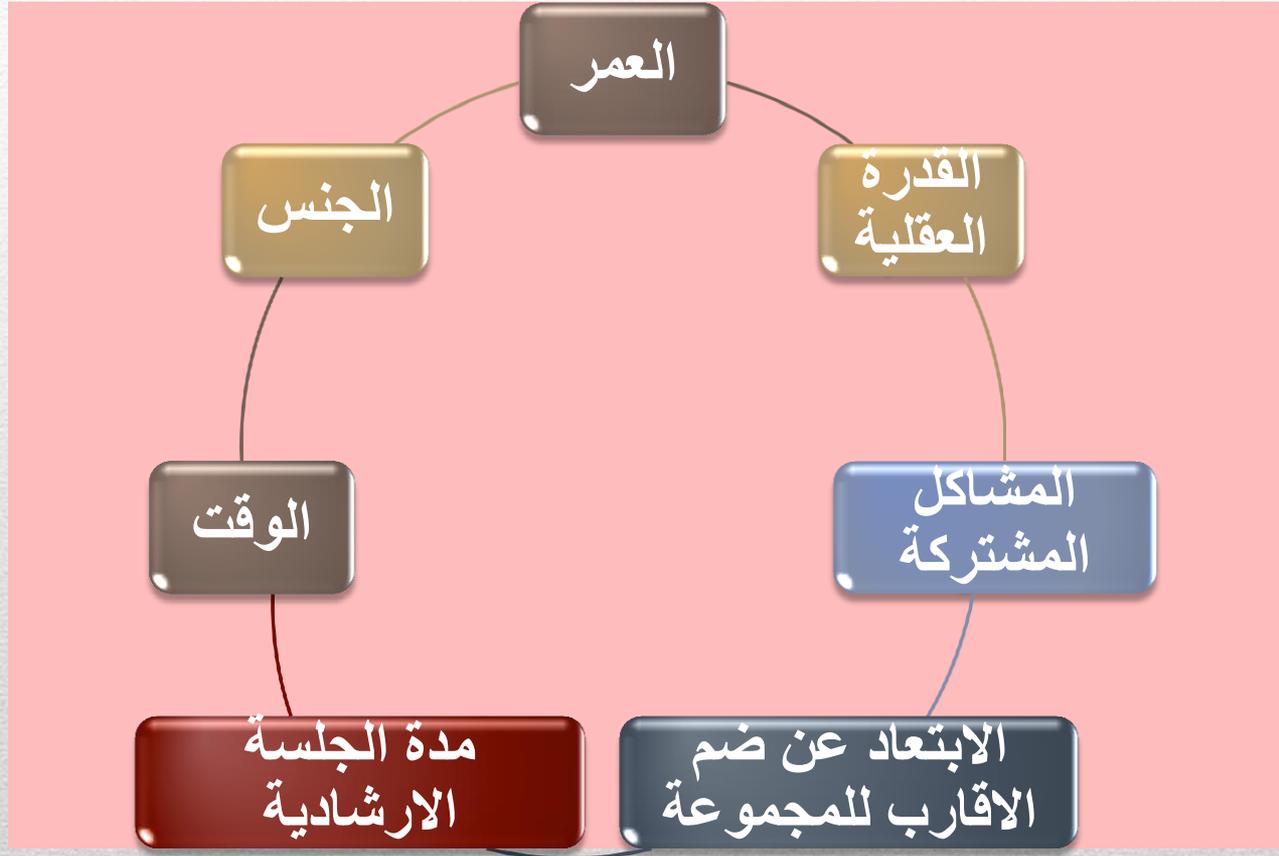
## أوجه الإختلاف بين الإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي

يُعتبر الإرشاد الجمعي أوفر من حيث الوقت والجهد والنفقات مقارنة بالإرشاد الفردي ، ويتيح فرصة للتفاعل الإجتماعي مع الآخرين ويستغل القوى الإرشادية في الجماعة وتأثيرها على الفرد، حيث يتقبل المسترشد الحلول الجماعية باعتبارها صادرة منه ومن الجماعة ، وفيمايلي جدولاً يوضح أوجه الفروق بين الإسلوبين :

الإرشاد الفردي	الإرشاد الجمعي
الجلسة الإرشادية أقصر بمايقارب ٣٠-٤٥ دقيقة .	الجلسة الإرشادية أطول بين ٤٥-٩٠ دقيقة .
يتركز الإهتمام على الفرد .	يتركز الإهتمام على كل أعضاء الجماعة .
يتركز الإهتمام على المشكلات الخاصة .	يتركز الإهتمام على المشكلات العامة .
أكثر فعالية في حل المشكلات الخاصة .	أكثر فعالية في حل المشكلات العامة والمشاركة .
يبدو إصطناعياً أكثر .	يبدو طبيعياً أكثر .

الإرشاد الجمعي	الإرشاد الفردي
تفاعل إجتماعي مع الآخرين ويستغل القوى الإرشادية في الجماعة وتأثيرها على الفرد .	خصوصية وعلاقة إرشادية أقوى بين المرشد والمسترشد .
يُتيح وجود الجماعة تجريب الأفراد للسلوك الإجتماعي المتعلم من خلال عملية الإرشاد النفسي .	ينقصه وجود المناخ الإجتماعي .
دور المرشد أصعب وأكثر تعقيداً .	دور المرشد أسهل وأقل تعقيداً .
يأخذ فيه المرشد ويُعطي في نفس الوقت ويتقبل الحلول الجماعية بإعتبارها صادرة منه ومن رفاقه .	يأخذ فيه المرشد أكثر مما يُعطي وأحياناً ينظر الى ما يأخذه من المرشد على انه مأخوذ من سلطة .

## صفات المجموعة الإرشادية المُشكَّلة في الإرشاد الجمعي :



شكراً لكم طلبتي الأعراء

.....

تمنياتي النجاح والصحة  
والسلامة للجميع

٢٠٢٠ / ١٢ / ١٦