

مهارات التواصل الاجتماعي الجلسة الأولى

التمرين الثاني: ما أهمية مهارات التواصل في المقابلة الطبية؟

أكتب الرواية الشخصية

اكتب الرويا للمجموعة

رأي الجلسة

- مهارات التواصل إحدى المهارات السريرية الضرورية في الكفاءة الطبية.

- وتحول هذه المهارات المعلومات النظرية إلى ممارسات عملية.

- لذلك يحتل مفهوم كيف نتواصل أهمية مفهوم ماذا نقول بالضبط؟

التمرين الثالث: حينما نتواصل مع الآخرين، هناك عوامل لإنجاح التواصل الفاعل:

- التحية الحارة
- التعرف على المقابل
- الانفتاح
- المبادرة
- البدء بموضوع عام مشترك
- الإطراء على المقابل
- استعمال الاشارات غير اللفظية
- المصداقية
- الانصات

أختر ثلاثة عوامل من القائمة أعلاه، وأعط أمثلة عليها.

- ✓ تبادل الاسماء وتذكرها في المقابلة الثانية
- ✓ لغة العيون
- ✓ المصافحة

التمرين الرابع: حينما نتواصل مع الآخرين، هناك عوامل تثبط التواصل الفاعل:

○ الانشغال عن المقابل

○ البرودة في اللقاء

○ الدخول بالمشكلة مباشرة

○ حوار ثلاثي

○ الاختلاف والمحااجة

○ قلة الوقت

أختر ثلاثة عوامل من القائمة أعلاه، وأعط أمثلة عليها.

✓ استخدام الموبايل

✓ الجلوس بعيداً عن المقابل

✓ عدم السماح للمقابل للتعبير عن مشكلته

التمرين الخامس: ما الفرق بين طب الرواية وطب البيئة، وكيف توافق بينهما في الممارسة العملية؟

طب الرواية

- تشجع على التفكير والمشاركة في المعلومات
- تصوير المعاناة الشخصية بدقة
- تحفز على التعاطف مع المرضى
- مشاركة المريض بالرعاية
- اساس الرعاية الشاملة الفردية الخاصة بالمريض

طب البيئة

- موضوعية
- علمية
- مهنية
- جمعية وتضع ادلة علاجية للمشكلة الصحية.

الملخص الشامل وآفاق التطوير "Reflection"

- يحتاج المدرب لتحسين افتتاح المقابلة الطبية إلى وقت وجهد مكثف، ومن اهم الجهود التي تحسن ممارساتك هي:
- ١- تلخيص ما تعلمت، رؤيتك في اهم ما تعلمته؟ وكيف تفاعلت مع التدريب؟ ولماذا؟
 - ٢- نقاط القوة التي لديك
 - ٣- نقاط الضعف التي تعاني منها
 - ٤- رسم استراتيجية لتحسين ممارساتك في المستقبل: وما الجديد الذي ستعتمده مستقبلاً؟

المهارة					
جيد جدا ٥	جيد ٤	متوسط ٣	مقبول ٢	ضعيف ١	
					١. التعرف على اسم المريض / كنيته.
					٢. تقديم الطبيب نفسه للمريض ودوره في الرعاية.
					٣. الترحيب و/ أو المصافحة، الابتسامة ولغة العيون.
					٤. التأكد من راحة المريض في أثناء المقابلة الطبية.
					٥. الحوار الاجتماعي والإطراء على المريض من دون تعلق.
					٦. تحديد الهاجس الأول للزيارة بسؤال مفتوح مثل: ما الذي دعاك لزيارتني ليوم؟
					٧. تحديد المشكلات الأخرى التي يعاني منها المريض، بسؤال المريض، وبعد مرات عدة.
					٨. الاتفاق على قائمة المشكلات والخروج بقائمة واحدة متفق عليها بين الطرفين.