

تقنيات الحوار الدعوة | الأسئلة

الجلسة السادسة

تقنيات الحوار الأساسية

• تعتمد درجة السيطرة والتحكم بمسار المقابلة الطبية على:

1. أفعال المريض وأقواله
2. طريقة توجيه الأسئلة (المفتوحة والمغلقة)
3. لا تكن لينا فتعصر ولا شديدا فتكسر

تقنيات الحوار الأساسية

• تشمل التقنيات:

1. أسئلة مفتوحة
2. أسئلة مغلقة
3. القمع
4. الأنصتات
5. التلخيص

التمرين الأول: صياغة الأسئلة الأفتتاحية

• الأسئلة المفتوحة (من دون كلام أو اشارات لفظية)

1. كيف استطيع مساعدتك

2. ماسبب الزيارة

3. ماذا ترغب ان نتكلم اليوم

4. مالجديد

التمرين الثاني: صياغة الأسئلة المغلقة

- الأسئلة المغلقة: هي مجموعة اسئلة لتقييم المعاناة الرئيسية للوصول للتشخيص للمريض وتحتاج الى معرفة علمية وتدريب
مثال:

الألم

Chest pain

