

الجلسة الثانية: مبادئ افتتاح المقابلة الطبية التي محورها المريض

المقابلة الطبية

- نوع خاص من انواع الحوار الاجتماعي
- تعتبر حجر زاوية الممارسة الطبية والقاعدة التي ينطلق منها الطبيب لبناء علاقة ثقة مع المريض
- جمع المعلومات عن المرض والمعاناة
- مشاركة المريض الطبيب في رسم خطة علاجية تلائم واقعه العملي

الأختلاف بين الحوار الاجتماعي والمقابلة الطبية

المقابلة الطبية	الحوار الاجتماعي
يتناول الجانب الصحي	يتناول مواضيع مختلفة
حوار بموضوع يشوبه الغموض غالبا	حوار بموضوع واضح غالبا
غالبا مكان خاص وموعد مناسب	مفتوح في الزمان والمكان
ينبغي ان ينتهي الى نتيجة وخطة عمل واضحة	قد لا يؤدي الى نتيجة ويبقى مفتوحا
التعاطف اساسي	التعاطف غير ضروري
التلخيص اساسي	التلخيص غير ضروري

الأحباط الذي يعاني منه الطبيب في أثناء المقابلة

- ضعف التنظيم.
- كثرة المراجعين
- قلة الوقت
- ضعف الوعي الصحي لدى المريض.
- انتقال المريض من طبيب لآخر من دون ضوابط.
- طلب المريض لتقرير لحالته الصحية على أن تحدد فيه أكثر من حالته الصحية

مفردات بناء الألفة والمهارات المستعملة للتعرف على المريض

- التعرف على اسم المريض /كنيته.
- تقديم الطبيب نفسه للمريض ودوره في الرعاية.
- الترحيب و /أو المصافحة.
- الابتسامة ولغة العيون.
- التأكد من راحة المريض في أثناء المقابلة الطبية.
- الحوار الاجتماعي والإطراء على المريض من دون تملق.

الهاجس الرئيس Chief Concern

- تحديد الهاجس الاول للزيارة بسؤال مفتوح مثل: ما الذي دعاك لزيارتي اليوم؟
- تحديد المشكلات الأخرى التي يعاني منها المريض، بسؤال المريض، وبعد مرات عدة.
- قائمة المشكلات الأخرى - الاتفاق على قائمة المشكلات والخروج بقائمة واحدة متفق عليها بين الطرفين.