

موقع جامعة البصرة ودوره المعلوماتي والإعلامي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب / جامعة البصرة

الأستاذ المساعد الدكتور سلمان جودي داود سلمان

المدرس الدكتور بتول حميد مجيد سلمان

قسم المعلومات وتقنيات المعرفة / كلية الآداب / جامعة البصرة

المستخلص

هدف البحث الى التعريف بالموقع الإلكتروني لجامعة البصرة ووصفه، والتعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب / جامعة البصرة حول دور موقع الجامعة المعلوماتي والإعلامي. اعتمد المنهج الوصفي (دراسة حالة) لإنجاز البحث واستخدمت كل من الملاحظة والاستبانة لجمع البيانات الخاصة بالبحث. وخرج البحث بمجموعة من النتائج منها: توجد عدة صفحات في الموقع غير محدثة، وحظيت دقة المعلومات المنشورة على موقع الجامعة بدرجة مرتفعة فيما حظيت حدائة المعلومات بدرجة متوسطة بحسب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب، وأن للمحتوى المعلوماتي المنشور على موقع الجامعة دورا في دعم البحث العلمي والتطوير والتدريب الإلكتروني ولكن بدرجة متوسطة بحسب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب. وأوصى البحث بعدة توصيات منها: ضرورة ايجاد الية جديدة مناسبة لتحديث المحتوى المعلوماتي لموقع الجامعة وبشكل دوري مستمر، وايجاد وسائل تواصل جديدة وفعالة في الموقع كالدرشة والحوار وعدم الاكتفاء برسائل البريد الإلكتروني فقط.

تاريخ القبول: ٢٠٢٦/٠٣/١٢

تاريخ الاستلام: ٢٠٢٦/٠٢/٠١

المقدمة

الاطار العام للبحث

مشكلة البحث

في عصرنا التفاعلي الحالي لا يمكن تصور وجود جامعة دون موقع إلكتروني يقدم خدماتها لجمهورها ويمثل واجهتها الإلكترونية لنشر أهدافها ورسالتها العلمية والتربوية والتعريفية، لذا؛ تعمل الجامعات على الاهتمام بمواقعها الإلكترونية ودورها المعلوماتي والإعلامي وذلك لنيل رضا جمهورها وزوار مواقعها تعمل جامعة البصرة على تطوير موقعها الإلكتروني إلا أنه يلاحظ خلو الموقع من الوسائل التي تستهدف معرفة وجهة نظر المستخدمين وآرائهم بالموقع ودوره المعلوماتي والإعلامي فلا يحوي الموقع على وسائل مثل الاستبيانات، أو الاستبيانات التي ترسل إلى المستخدمين عبر البريد الإلكتروني، أو تحليلات موقع الويب، أو الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي وغير ذلك من الوسائل... كما أن الدراسات التي قام بها بعض الباحثين واستهدفت تقييم موقع الجامعة لم تعمل على جمع آراء جمهور المستخدمين في تقييمها للموقع.

تساؤلات البحث

- ١ ما أنواع الصفحات التي يتكون منها موقع جامعة البصرة؟
٢. ما وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب/ جامعة البصرة بالدور المعلوماتي والإعلامي الذي يؤديه موقع جامعة البصرة؟

أهمية البحث

١. تكمن أهمية البحث الحالي في انه يعد إثراء لمجال علم المعلومات/ إدارة المعلومات.
٢. تنبع أهمية البحث الحالي من إسهامه في تزويد رئاسة جامعة البصرة ومركز تقنية المعلومات والاتصالات بمعلومات موضوعية عن وجهة نظر عدد من مستخدمي موقع الجامعة بمحتواه وخدماته، بما يعزز التخطيط المستقبلي ويحسن جودة الموقع.

٣. يعد البحث الحالي مفيداً لجميع المهتمين بتقييم المواقع الإلكترونية عامة والمواقع الإلكترونية العراقية خاصة.

أهداف البحث

١. التعريف بالموقع الإلكتروني لجامعة البصرة ووصفه.
٢. التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب/ جامعة البصرة حول دور موقع الجامعة المعلوماتي والإعلامي.

حدود البحث

الموضوعية: التعريف بموقع جامعة البصرة ومعرفة وجهة نظر المستخدمين بواقع دوره المعلوماتي والإعلامي.

البشرية: أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب/ جامعة البصرة

الزمانية: تم جمع البيانات الخاصة بالبحث في المدة الممتدة من ١٥ آذار إلى ١٥ نيسان في عام ٢٠٢٥.

منهج البحث وادوات جمع البيانات

اعتمد المنهج الوصفي (دراسة حالة) لإنجاز البحث، واستخدمت كل من الملاحظة والاستبانة كأدوات لجمع البيانات، فاستخدمت الملاحظة للتعريف بموقع الجامعة إذ تم اللجوء إلى صفحاته المختلفة، فيما استخدمت الاستبانة لجمع البيانات الخاصة بأراء أعضاء هيئة التدريس.

الاستبانة

حوت الاستبانة اضافة الى المحور الاول الخاص بالبيانات الديموغرافية (القسم العلمي، الجنس، العمر، الشهادة، اللقب العلمي، عدد سنوات الخدمة كتدريسي في الجامعة) والمحور الاخير الخاص بمقترحات اعضاء هيئة التدريس على ثلاثة محاور. وقد تم حساب ثبات الأداة بطريقة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's). الجدول (١) يتضمن محاور الاستبانة الثلاثة وما تتضمنه من فقرات ومعامل ألفا الخاص بكل محور فضلا عن معامل ألفا لأداة الاستبانة ككل.

جدول(١)

محاور الاستبانة ومعامل ألفا كرونباخ

عنوان المحور	عدد الفقرات	قيمة معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach's
امكانية الوصول والاستخدام	5	0.736
المحتوى المعلوماتي في موقع الجامعة	9	0.914
الدور الاعلامي والتواصل لموقع الجامعة	5	0.855
الاستبانة ككل	19	0.932

من الجدول (١) يتضح أن جميع المعاملات مرتفعة فهي تتراوح بين (0.736-0.932) وتدل على الاتساق الداخلي للاستبانة مما يؤشر على صلاحيتها كأداة رئيسة للبحث.

بينما تم التحقق من صدق الأداة من خلال عرضها على ثلاثة محكمين^١، وطلب منهم ابداء ارائهم في كل فقرة من فقرات الاستبانة من ناحية صلاحيتها ووضوحها واقتراح التعديلات اللازمة . او إضافة فقرات يعتقدون ضرورة إضافتها ، وقد تم الأخذ بملاحظاتهم وأجريت التعديلات اللازمة.

مجتمع البحث

يتألف مجتمع البحث من الموقع الالكتروني للجامعة وأعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب/ جامعة البصرة. بلغ عدد اعضاء هيئة التدريس الفعليين في كلية الآداب/ جامعة البصرة (٢٧٩) تدريسي^٢ ، ولغرض ايصال الاستبانة الالكترونية لأعضاء هيئة التدريس تم الاستعانة بمجموعة (كروب) الواساب في كل قسم من اقسام الكلية السبعة، وتم استلام (٨٩) ردا من اعضاء هيئة التدريس وهذا يشكل نسبة (31.9%) من مجموع اعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب، وعلى الرغم من أن هذه النسبة قد تبدو قليلة الا إنها تعد مقبولة في الدراسات الميدانية والاجتماعية.

الدراسات السابقة

ظهر العديد من الدراسات التي تناولت موضوع استخدام المواقع الإلكترونية وتقييمها وفي أدناه سيتم التعريف بأقرب هذه الدراسات للبحث الحالي.

١. الدراسات المحلية (العراقية)

تناول ايوب عثمان عبد الرحمن وزميليه (Abdulrahman, Rawf, Ghafoor. 2022) تقييم ثلاثة من ادنى مواقع الجامعات في اقليم كردستان العراق وفقا لتصنيف شبكة الجامعات (ويومتركس) وهي: جامعة رابارين، وجامعة كرميان، وجامعة حلبجة. وتم اجراء التقييم بأسلوبين هما من خلال توزيع استبانة (تحتوي على عشرة اسئلة) على ثلاثين مستخدما، كم تم تكليف المستخدمين بستة مهام وتم التقييم من خلال احتساب وقت انجاز كل مهمة بنجاح (بالثانية)، و ترك المهمة، ومتوسط وقت انجاز المهام. وبعد عملية التحليل، تبين أن دقة مواقع الجامعات هي: ٨٦.٧٪ و ٧٩.٥٪ و ٦١.١٪ لكل من جامعة رابارين وجامعة حلبجة وجامعة كرميان على التوالي. كما أن معدل رضا المستخدمين عن جامعة رابارين هو ٣.٥٩، في حين أن ٣.٢٤ و ٣.٠١ هما معدلات الرضا عن جامعة حلبجة وجامعة كرميان.

يعرف مؤشر WDQI بأنه عملية تحويل خصائص موقع الكتروني معين الى رقم مفرد (قيمة مفردة)، ثم يتم مقارنة هذه القيمة بمقياس ليتم تصنيف جودة الموقع الالكتروني ومعرفة مدى التزامه بالمعايير الاساسية. استخدمت انتصار رسي موسى (موسى، ٢٠٢١) مؤشر WDQI لتقييم جودة المواقع الالكترونية لستة جامعات عراقية وهي: البصرة، الموصل، المنشى، سامراء، كلية دجلة الجامعة، كلية الأسراء الجامعة. أظهرت نتائج المؤشر أن جامعتي البصرة وكلية دجلة الجامعة كانت لها القيمة الاعلى بمقدار ٧١.٠٧ و ٧٠.٣٩ على التوالي. وكان تقييم المقياس النهائي لها هو أن الموقع الالكتروني لها تين الجامعتين يحتاج الى تحسين طفيف. اما بقية الجامعات الاخرى فكانت القيم النهائية للمؤشر تتراوح بين ٦٤.٧٢-٦٩.٧١. وعند عرض القيم النهائية للمؤشر على مقياس التقييم النهائي يظهر بان المواقع الالكترونية للجامعات الاربع تحتاج الى تحسينات كبيرة.

استهدف بحث كل من زينب الفايز و هانيا الطوري (Alfayez & Altawriy, 2020) تقييم وتحديد مشاكل سهولة الاستخدام في موقع جامعة البصرة، باستخدام أسلوب التقييم الاستدلالي. تضمنت عملية التقييم تعيين مقيمين في قابلية الاستخدام لتصفح وفحص جميع صفحات الموقع، بما في ذلك الصفحات المتعلقة بالكليات والأقسام. استخرج المقيمين مشاكل سهولة استخدام الموقع، وتم تجميع تعليقاتهم وتحليلها. وجدت النتائج ما مجموعه ٣١٤٣ مشكلة في سهولة استخدام الموقع، كانت هذه المشاكل مرتبطة بأربعة معايير رئيسية هي: التنقل والمحتوى وتصميم واجهة المستخدم والأداء. كانت معظم مشكلات قابلية الاستخدام هذه مرتبطة بمعايير التنقل، حيث تم العثور على ٤٤٪ من مشكلات قابلية الاستخدام. اما أقل عدد من مشكلات قابلية الاستخدام فكانت مرتبطة بالأداء حيث تم تحديد ٦٪ من إجمالي المشكلات. سجل المحتوى وتصميم واجهة المستخدم ٢٨٪ و ٢٢٪ على التوالي من المشكلات. اقترحت الباحثتان اجراء دراسة مستقبلية هدفها التعرف على وجهة نظر الطلبة بموقع الجامعة وسهولة استخدامه.

٢. الدراسات العربية:

هدفت دراسة بوبقرة نور و يسعد عبد الرحمن (نور و عبد الرحمن، ٢٠٢٤) الى معرفة تأثير الموقع الإلكتروني للأرضية الرقمية لوزارة التربية الوطنية في المؤسسات التربوية لولاية مستغانم الجزائرية على رضا المستخدمين، حيث تم توزيع استبانة الكترونية على عينة الدراسة من اداريين وأساتذة وأولياء التلاميذ، واستخدم برنامج SPSS لتحليل بيانات الدراسة. وظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط معنوية بمعامل ارتباط بيرسون قدره 0.83 بين أبعاد جودة موقع الأرضية الرقمية ورضا المستخدمين، كما بينت وجود أثر معنوي لأبعاد جودة موقع الأرضية الرقمية في تحقيق رضا المستخدمين عند مستوى معنوية 0.05 .

هدف بحث شهيرة بوهلة (بوهلة، ٢٠٢٤) الى التعرف على جودة الموقع الإلكتروني لجامعة البليدة ٢ حسب تصنيف ويبومتريكس العالمي، واعتمد المنهج الوصفي التحليلي لإنجاز البحث . ومن نتائج البحث أن تصميم موقع الجامعة تميز بجودته وهو يوازي اغلب المواقع الإلكترونية الخاصة بالجامعات الجزائرية، الا أن ترتيب جامعة البليدة ٢ بحسب تصنيف ويبومتريكس متدني جدا سواء عالميا أو وطنيا، ويرجع سبب ذلك لانخفاض مؤشر التميز كون أن عدد المقالات المنشورة في قاعدة Scopus منخفض جدا.

هدفت دراسة قشي ليلي و هباش فارس (ليلى و فارس، ٢٠٢٢) الى تحديد أثر جودة خدمات المواقع الإلكترونية في مؤسسات التعليم على رضا المستخدمين، وقد بلغ عدد افراد عينة الدراسة ٢١١ مستخدما للموقع الإلكتروني لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة فرحات عباس سطيف١، استخدمت الاستبانة لجمع البيانات الخاصة بالدراسة وتم الاستعانة ببرنامج SPSS في عملية تحليل البيانات. توصلت الدراسة الى أن جميع أبعاد جودة خدمات الموقع لها أثر ايجابي في رضا المستخدمين وهذه الأبعاد هي : الاعتمادية، والاستجابة، والامان، والخصوصية، وسهولة الاستخدام، والانجاز، والتصميم.

٣. الدراسات الاجنبية

هدفت دراسة كاجلار و مينتيس (Caglar & Mentis, 2012) الى الكشف عن مستوى سهولة استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة الأوروبية في ليفكي التي تقع في قبرص التركية. واستخدمت الاستبانة التي حوت على عشرون سؤالاً كأداة لجمع البيانات حيث تم توزيعها على ٢٩٣ طالباً وطالبة يدرسون في كليات الجامعة وهي: الاتصالات، والعلوم الادارية، والهندسة. استخدم الباحثان تحليل الانحدار Regression لقياس تأثير خمسة عوامل (وهي الجاذبية، وقابلية التحكم، والكفاءة، والمساعدة، وقابلية التعلم) على سهولة استخدام موقع الجامعة، واستخدم الباحثان ايضا اختبار كروسكال-واليس Kruskal-Wallis لمقارنة مستوى رضا الطلبة عن الموقع بحسب متغير الكلية التي ينتسب اليها الطلبة. وظهرت نتائج الدراسة أن لعوامل قابلية التحكم، والمساعدة، والكفاءة تأثير على سهولة استخدام الموقع ورضا الطلبة عنه، فيما لم يظهر هذا التأثير بالنسبة لعامل جاذبية الموقع وسهولة التعلم. وظهرت النتائج ايضا أن طلبة كلية الهندسة هم الاكثر رضا عن موقع الجامعة.

هدفت دراسة مينتيس وتوران (Mentes & Turan, 2012) إلى تقييم واستكشاف مستوى سهولة استخدام الموقع الإلكتروني لجامعة نامق كمال التركية، واقترح عدد من الإرشادات لتطوير الموقع وزيادة سهولة استخدامه. وطرحت الدراسة عدد من الفرضيات حول الارتباط الايجابي بين كل عامل من خمسة عوامل نظرية وسهولة استخدام الموقع، وهذه العوامل الخمسة هي: الجاذبية، القدرة على التحكم، الكفاءة، المساعدة، قابلية التعلم، وكشفت النتائج أن جميع العوامل الخمسة باستثناء عامل القدرة على التحكم يمكن أن تؤثر بشكل إيجابي وكبير على تصورات أعضاء جامعة نامق كمال حول سهولة استخدام الموقع. كما كشفت النتائج أن بعض العوامل الديموغرافية التي تم اختبارها، مثل الجنس وتجربة استخدام الإنترنت، لها تأثيرات كبيرة على تصورات أعضاء الجامعة حول سهولة استخدام الموقع.

اختلاف البحث الحالي عن الدراسات السابقة

يختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة بأنه أجري في بيئة مختلفة ونطاق زمني مختلف، وفيما يتعلق بالدراستين اللتين تناولتا تقييم موقع جامعة البصرة فإنهما اعتمدتا الملاحظة والأسلوب الاستدلالي (الاستعانة بالخبراء) لتقييم الموقع فيما هدف البحث الحالي إلى التعرف على وجهة نظر مستخدمي الموقع من أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب/ جامعة البصرة فضلاً عن استخدام الملاحظة للتعريف بالموقع ووصفه.

الجانب النظري

١. مفهوم الموقع الإلكتروني

يعرف الموقع الإلكتروني Website على انه مجموعة من الملفات والموارد ذات الصلة التي يمكن الوصول اليها من خلال شبكة الويب العالمية بحيث يتم تضمين هذه الملفات والموارد تحت اسم مجال (نطاق) معين، يتم تنظيمه حول صفحة رئيسية، ويعد من ابرز وسائل الاتصال الجماهيري والإعلام الجماهيري. (Website", n.d.)

عرف قاموس علم المعلومات والمكتبات ODLIS الموقع الإلكتروني على انه مجموعة من صفحات الويب ذات العلاقة والمترابطة مع بعضها مثبتة على خادم الويب ومتاحة لمستخدمي الانترنت على مدار الساعة، يتم استرجاعه عن طريق برامج المتصفحات، ومعظم المواقع الإلكترونية يتم انشاؤها لتمثل ظهور الشركات والمنظمات الاخرى على شبكة الانترنت، ولتمثل الاعمال التي تعد بواسطة الافراد او الجماعات. (Reitz, n.d.)

وفي تعريف اخر يعرف الموقع الإلكتروني بأنه " مجموعة من الصفحات والنصوص والصور ومقاطع الفيديو المترابطة وفق هيكل متماسك ومتفاعل يهدف الى عرض ووصف المعلومات والبيانات عن جهة ما أو مؤسسة ما بحيث يكون الوصول اليه غير محدد بزمان ولا مكان وله عنوان فريد يميزه عن باقي المواقع على شبكة الانترنت." (الزعيبي و الشراعية، ٢٠٠٤)

ويعرف الموقع الإلكتروني للجامعة " بأنه مجموعة من الملفات التي تحتل مساحة تخزينية قامت الجامعة بحجزها ضمن جهاز خادم (يكون عادة تابعة للجامعة) ليشكل مضمونا متكاملًا يحوي معلومات ويشكل نشاطات ويقدم خدمات لجمهور الجامعة من اساتذة وطلبة وإداريين." (رياب وقدي، ٢٠١٦)

والموقع الالكتروني لأي مؤسسة تعليمية عبارة عن عدد من الصفحات التي ترتبط فيما بينها بروابط مختلفة، والتي من خلالها تسعى المواقع الالكترونية لهذه المؤسسة تقديم محتوى لخدمة الطالب والمجتمع الاكاديمي داخل المؤسسة التعليمية وخارجها بالاعتماد على تقنية المعلومات لدعم وتطوير عمليتي التعلم والتعليم بأشكالهما المتنوعة. (الضبياني، ٢٠٢٠)

٢. اهمية الموقع الالكتروني للجامعة

تعكس المواقع الالكترونية للجامعات صور هذه الجامعات ونشاطها العلمي والتعليمي والإداري المستمر يكون الهدف منها تعريف وتعليمي وثقفي ودعائي، ولاسيما أن التعليم يعد صناعة؛ لذلك نجد حيزا للمخرجات في مواقع الجامعة لتسويقها، فضلا عن التعريف بأعضاء هيأتها التدريسية الذين يشكلون ثقل العملية التعليمية والبحثية في الجامعة. (العزة، ٢٠١٠)

ويمكن بيان اهمية المواقع الالكترونية للجامعات من خلال ايراد النقاط الاتية: (بركات، ٢٠٢٣)

- تقوم مواقع الجامعات بثلاث مهام رئيسية هي الترويج والتسويق للأنشطة والبرامج الدراسية والبحثية، وإتاحة الخدمات عبر الانترنت، ومهام العلاقات العامة للجامعات من حيث التواصل والتفاعل مع الزائرين.
- تعد المواقع الالكترونية من اهم الادوات التي تستخدمها الجامعات للتعريف بأهدافها وهويتها وثقافتها وقيمها، والرسائل التي تريد ارسالها للمجتمع المحلي والولي.
- تعد مصدرا رسميا وموثوقا به للمعلومات التي يحتاجها الطلبة، الحاليين والمحتملين، خاصة الطلبة الدوليين الذين ليس لديهم أي فرصة للتعرف على الجامعة وبرامجها وخدماتها، الا من خلال موقعها الالكتروني.
- تسهم مواقع الجامعات في توفير وصول اسرع واسهل الى المعلومات الاكاديمية، لذا فهي تعد من بين منصات المعلومات الاكثر شمولاً المتاحة على الانترنت.
- تعد مواقع الجامعات بمثابة بوابات تتيح للمستخدم امكانية الوصول الى مجموعة من المعلومات، والتطبيقات، والخدمات، وموارد اخرى على الانترنت، وفرص التواصل والتعاون، والتخصيص، وتكامل الوظائف والبيانات من انظمة متعددة.
- توفر المواقع حافزا للتحسين والتطوير المستمر للجامعات حيث اظهرت نتائج عدد من الدراسات وجود علاقة ايجابية بين الاداء الاكاديمي للجامعة وجودة موقعها الالكتروني.
- تساعد المواقع في تقديم العديد من الخدمات الالكترونية مثل الصفوف الدراسية والتعليم الالكتروني، والاطلاع على المكتبات الرقمية، والتسجيل والدفع وغير ذلك.
- تسهم المواقع في تحقيق العديد من المزايا التنافسية للجامعات، مثل تحسين الصورة الذهنية عن الجامعة في المجتمع، وجذب المزيد من الطلبة محليا وعربيا ودوليا.

٣. خصائص المواقع الالكترونية

- من اجل تحقيق رضا زاور المواقع الالكترونية ومستخدميها ينبغي أن تتصف المواقع الالكترونية بمجموعة من الخصائص والمميزات التي تحدد فاعليتها في تقديم الخدمات الالكترونية: (نور و عبد الرحمن ٢٠٢٤)
- اختيار اسم قصير وسهل الحفظ للموقع الالكتروني ويدل على محتواه.
 - تحسين تصنيف الموقع الالكتروني في محركات البحث المختلفة لتسهيل الوصول اليه.
 - تحديد المعلومات المعروضة ومجموعة الخدمات المقدمة بما يتوافق مع اهداف الموقع.
 - أن تتصف الواجهة (الصفحة الرئيسية) للموقع ببساطة التصميم والجاذبية.
 - تحميل سريع لصفحات الموقع من شأنه تحسين تجربة المستخدم.
 - سهولة استخدام الموقع من خلال التفاعل والتنقل السلس بين الصفحات والمحتويات.
 - تعزيز الامان وحماية الخصوصية في الموقع الالكتروني.
 - أن يحوي الموقع محركات بحث بسيطة تسمح بالتنقيب السهل في المحتوى.
 - دعم التواصل من خلال نماذج اتصال تتيح خيارات للاستفسار وتقديم اقتراحات او شكاوى.

٤. معايير تقييم المواقع الالكترونية للجامعات

اوردت ابتسام فوزي ابراهيم تميم (تميم، ٢٠٢٣) في دراسة لها مجموعة من المعايير الخاصة بتقييم المواقع الالكترونية للجامعات يمكننا ايجازها بالاتي:

- جودة المحتوى: وتقاس جودة المحتوى من خلال:-
 - حداثة المعلومات على الموقع.
 - احتواء الموقع على البيانات التعريفية للجامعة كالرسالة والاهداف والرؤيا والرسالة وغير ذلك.
 - احتواء الموقع على أكثر من لغة.
 - تنوع اسلوب عرض المحتوى كاحتواء الموقع على ملفات نصية، وصور، وفيديوهات.
 - دقة محتوى الموقع وخلوه من الاخطاء العلمية واللغوية.
 - المسؤولية وهي احتوى الموقع على العنوان الفعلي للجامعة ويتيح معلومات حول حقوق النشر والتأليف للموقع.
- جودة التصميم: وتقاس من خلال مدى جاذبية الموقع واستخدامه للصور والفيديوهات والألوان ، وملاءمة خريطة الموقع، ووجود شعار الجامعة بشكل واضح على جميع صفحات الموقع، واتساق وتوافق عرض الصفحات، وأن تتاح الروابط الرئيسية لأجزاء الموقع بوضوح في الصفحة الرئيسية (الواجهة)، كما ينبغي توافر روابط الى مواقع اخرى ذات صلة بالموقع.

- جودة سهولة التعامل مع الموقع: يمكن بيان مؤشرات جودة سهولة التعامل بالاتي:
 - سهولة استخدام الموقع وفهمه ، وسهولة ايجاده من محركات البحث .
 - الاعتمادية: وهي أن يعمل الموقع بشكل صحيح باستخدام شاشات مختلفة الإعدادات والحجم، وأن يقدم خدماته دون انقطاع، وأن يدعم التصفح بأكثر من متصفح.
 - الميزات التفاعلية: من المؤشرات في هذا الجانب إتاحة محرك بحث يتم من خلاله البحث بمحتويات الموقع، وإتاحة الاسئلة الشائعة أو المتكررة (FAQ) مع اجاباتها على الموقع، وتوفير برامج مساعدة ورسائل خطأ لمساعدة المستخدمين عند حدوث مشكلة، وإتاحة أدوات اتصال مع المستخدمين.

الجانب العملي

التعريف بموقع جامعة البصرة

١. الصفحة الرئيسية



شكل (١)

الصفحة الرئيسية لموقع جامعة البصرة

تحتوي الصفحة الرئيسية لموقع جامعة البصرة على شريط افقي في اعلى الصفحة يحوي سبعة تبويبات، ويندرج تحت كل تبويب قائمة منسدلة تحوي مجموعة من الروابط المؤدية الى صفحات الموقع الاخرى. وعناوين تبويبات الصفحة الرئيسية وعدد الروابط المندرجة تحت كل تبويب يتضمها الجدول (٢)

جدول (٢)

تبويبات الصفحة الرئيسية في موقع الجامعة وعدد الروابط المندرجة تحت كل تبويب

ت	عنوان التبويب	عدد الروابط
١	حول الجامعة	١٣
٢	الهيكل التنظيمي والاداري	١٣
٣	شؤون الطلبة	٦
٤	النظام التعليمي	٦
٥	المستوعبات والنشر	١٠
٦	الخدمات الالكترونية	٨
٧	الجودة والتصنيفات	٥

في منتصف الصفحة الرئيسية توجد خمسة ايقونات يؤدي النقر عليها الى فتح الصفحات الخاصة بكل من:

- شؤون الطلبة
- مسار بولونيا
- مركز التأهيل والتوظيف
- البحث عن الهيئة التدريسية
- التعليم الالكتروني

بعد هذه الايقونات يتم عرض موجز لأخر الاخبار والاحداث في جامعة البصرة، ثم موجز بالأحداث (القادمة) في الجامعة . ثم تذكر بعض الاحصاءات عن الجامعة (كعدد الطلبة، والموظفين، والكادر التدريسي، وعدد الكليات والمراكز، ومساحة الجامعة...الخ)

وفي نهاية الصفحة الرئيسية يتم ايراد:-

- معلومات الاتصال (كموقع رئاسة الجامعة، والبريد الالكتروني، ..)
- ايقونات لشبكات التواصل الاجتماعي (الفيسبوك، واكس، وانستغرام، والتليكرام) حيث للجامعة صفحات على هذه الشبكات.
- روابط مفيدة وتتضمن عدد من صفحات موقع الجامعة ومواقع لعدد من الجامعات والكليات الاهلية العراقية وجهات رسمية عراقية كالوزارات.

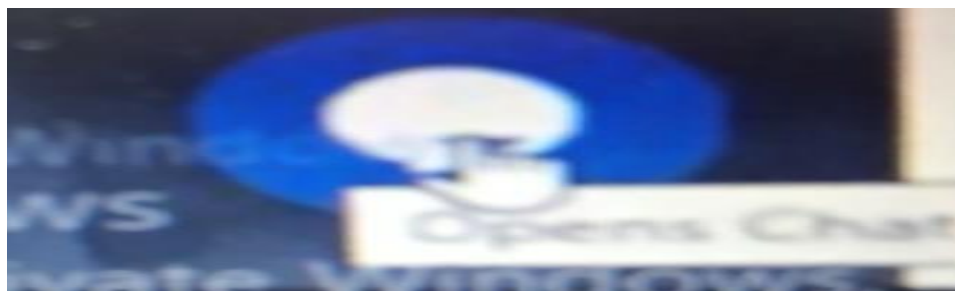
ولابد من الإشارة الى أن الصفحة الرئيسة وعدد من صفحات الموقع متاحة باللغتين العربية والانكليزية ويمكن التحويل الى اللغة المرغوبة من خلال الضغط على ايقونة موجودة في اعلى الصفحة (شكل ٢)



شكل (٢)

الصفحة الرئيسة لموقع جامعة البصرة باللغة الانكليزية

ويتوفر في الصفحة الرئيسة ايقونة للدردشة (شكل ٣) ولكن عند الضغط عليها يظهر نموذج لملء معلومات مع ملاحظة (سنتواصل معك في اقرب فرصة ممكنة) بدون تحديد وقت التواصل وهذه الخدمة هي خدمة مراسلة اكثر منها خدمة دردشة. وقد قام احد الباحثين باستخدام هذه الايقونة ولم يتواصل معه



شكل (٣)

ايقونة الدردشة في الصفحة الرئيسة لموقع جامعة البصرة

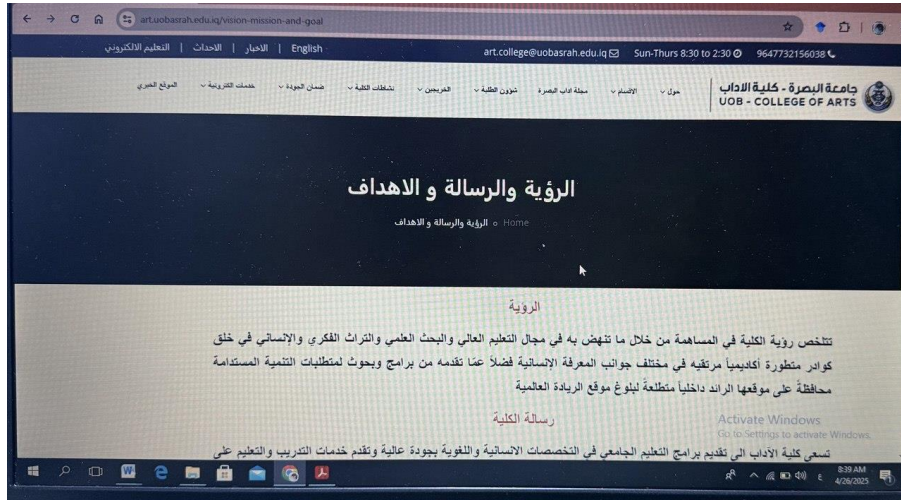
ويلاحظ أن الصفحة الرئيسة تخلو من وجود محرك بحث شامل، وطريقة التصفح هي الطريقة الوحيدة المعتمدة للوصول الى صفحات الموقع الاخرى.

٢. صفحات الموقع

يمكننا تصنيف صفحات موقع الجامعة الى الفئات الاتية:

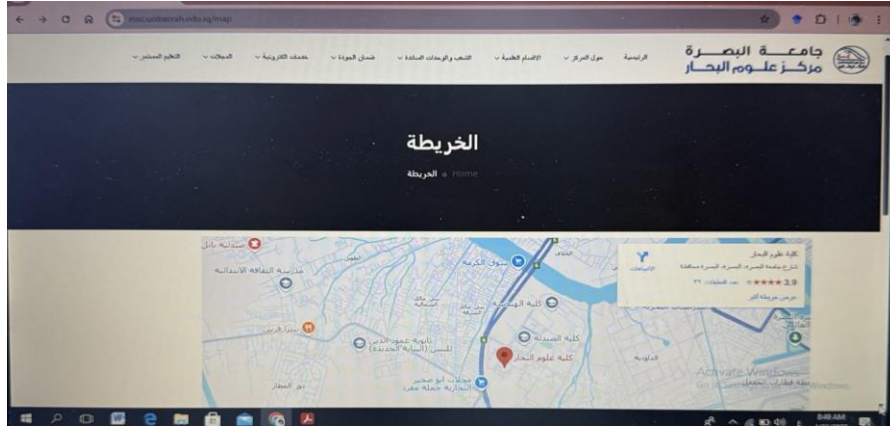
• الصفحات التعريفية About Pages

يحتوي موقع الجامعة على صفحات تعريفية بالجامعة والكليات والمراكز البحثية التابعة لها فهذه الصفحات تحتوي على الاهداف والرؤية والرسالة، وسياسات الجامعة والتعريف بمجلس الجامعة ومجالس الكليات والهيكل التنظيمي والاداري للجامعة وكلياتها ومراكزها البحثية، وتصنيفات الجامعة والجوائز التي حصلت عليها، كما يحتوي البعض منها على نبذة تاريخية وخريطة بالموقع الجغرافي.



شكل (٤)

صفحة تعريفية بالرؤية والرسالة والاهداف لكلية الآداب

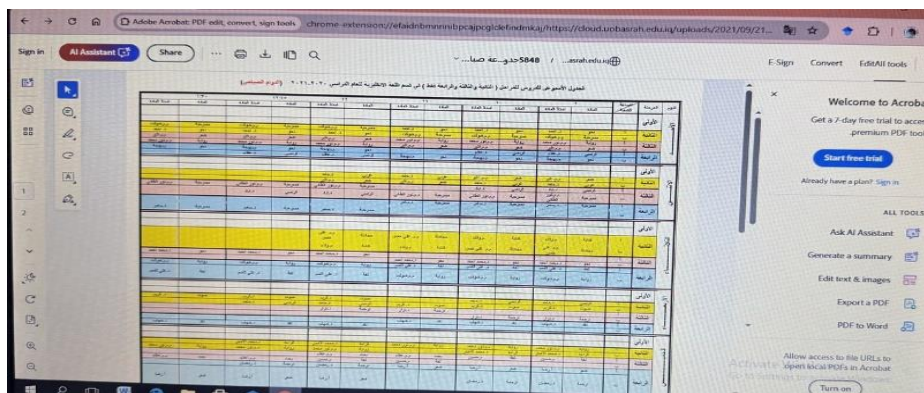


شكل (٥)

صفحة تعريفية بالموقع الجغرافي كلية علوم البحار على الخريطة

• الصفحات الأكاديمية

تشمل: الكليات والأقسام، البرامج الدراسية (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، الخطط العلمية وبرامج الوصف الأكاديمي، الجداول الأسبوعية، الجداول الامتحانية. وتباين هذه الصفحات من حيث الحداثة فاعلمها غير محدثة وتعود للأعوام الدراسية السابقة.



شكل (٦)

الجدول الدراسي لاحد اقسام كلية الآداب

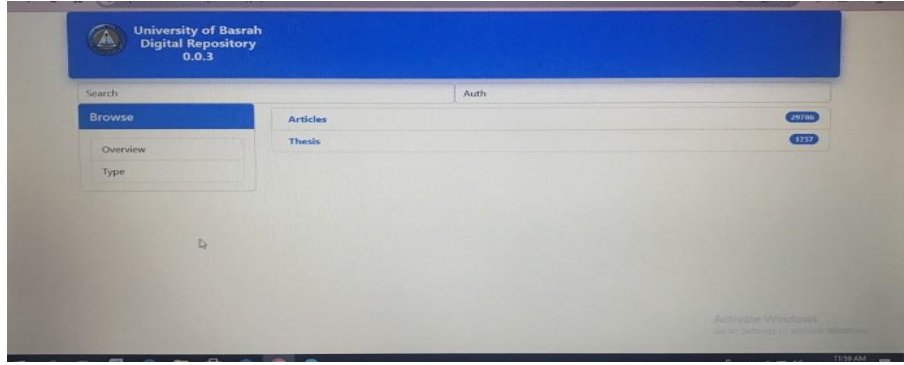
• الصفحات البحثية والعلمية

يتوفر في موقع الجامعة عدد من المستودعات وقواعد البيانات وهي : مستودع مجلات جامعة البصرة، وفهارس بمحتويات مكتبات الجامعة، ومستودع ببعض البحوث والرسائل الجامعة المنجزة من قبل طلبة واعضاء هيئة التدريس في جامعة البصرة، وفهرس براءات الاختراع المنشورة، يضاف الى ذلك مؤلفات التدريسين التي ادرجوها في الصفحات المخصصة لهم في الموقع. اما المجلات العالمية فما يحويه الموقع هو عبارة عن مصنف اكسل يحوي على عناوين عدد محدود من المجلات.



شكل (٧)

المكتبة الالكترونية (فهارس مكتبات الجامعة) في الموقع

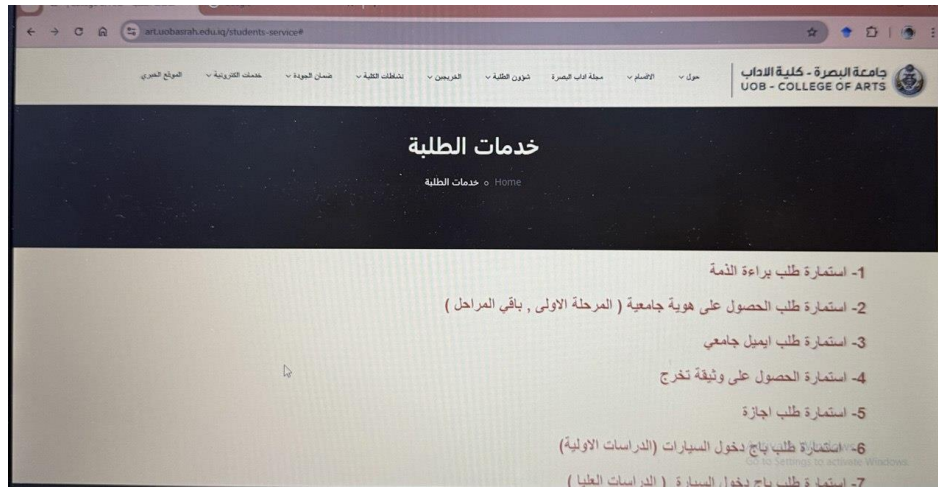


شكل (٨)

مستودع البحوث في موقع الجامعة

• الصفحات الادارية والخدمية

تحتوي هذه الصفحات شروط قبول الطالب واجراءات التسجيل بالنسبة لطلبة الدراسات الاولية والعليا، وتحتوي بعض الصفحات على ادلة الطالب ونماذج من الاستمارات المستخدمة لتقديم الطلبات، ويحتوي البعض على اسماء الطلبة المقبولين، كما خصصت بعض الصفحات لأسماء الخريجين والمعدلات الحاصلين عليها خلال اعموم دراسية سابقة ، ولمركز ووحدات التأهيل والتوظيف التي تتولى اقامة دورات تدريبية لتأهيل الخريجين الى سوق العمل من خلال اقامة دورات تدريبية لهم.



شكل (٩)

نماذج من استمارات خاصة بطلبات الطلبة

• صفحات التدريسين

يخصص الموقع لكل تدريسي عددا من الصفحات يوثق فيها سيرته الذاتية والعلمية ومؤلفاته ونشاطاته العلمية ومحاضراته، ويستطيع زائر الموقع البحث عن تدريسي ما والاطلاع على محتوى صفحاته حيث يوفر الموقع محرك بحث يحوي على ثلاثة صناديق يتم من خلالها اختيار الكلية والقسم العلمي اللذين يعمل بهما التدريسي، وكتابة اسمه في الصندوق الثالث. ويتباين حجم محتوى هذه الصفحات بحسب المعلومات التي يدخلها كل تدريسي إلى صفحاته (شكل ١٠).

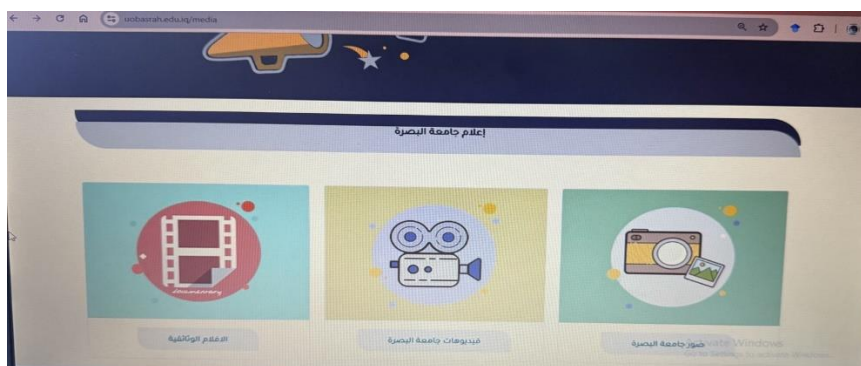


شكل (١٠)

الصفحة المخصصة للبحث عن التدريسين في موقع الجامعة

• الصفحات الإخبارية والإعلامية

تغطي هذه الصفحات الأخبار والفعاليات والأنشطة الجامعية، وتشمل: أخبار الجامعة، والإعلانات، والفعاليات والمؤتمرات، والأنشطة الطلابية، ومعرض الصور وفيديوهات وافلام الجامعة...



شكل (١١)

صفحة اعلام جامعة البصرة

وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بالدور المعلوماتي والاعلامي لموقع جامعة البصرة

١. توزيع اعضاء هيئة التدريس بحسب البيانات الشخصية

جدول (٢)

توزيع أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب / جامعة البصرة بحسب البيانات الديموغرافية

البيانات الديموغرافية	العدد	%	
القسم العلمي	اللغة العربية	12	13.5
	اللغة الانكليزية	8	9.0
	التاريخ	29	32.6
	الجغرافيا	17	19.1
	المعلومات وتقنيات المعلومات	10	11.2
	الفلسفة	7	7.9
	الترجمة	6	6.7
	المجموع	89	100
الجنس	انثى	47	52.8
	ذكر	42	47.2
	المجموع	89	100
العمر	اقل من ٣٠ سنة	2	2.2
	٣٠ - ٤٠ سنة	22	24.7
	٤١ - ٥٠ سنة	36	40.4
	اكثر من ٥٠ سنة	29	32.6
	المجموع	89	100
الشهادة	ماجستير	31	34.8
	دكتوراه	58	65.2
	المجموع	89	100
اللقب العلمي	مدرس مساعد	26	29.2
	مدرس	26	29.2
	استاذ مساعد	9	10.1
	استاذ	28	31.5
	المجموع	89	100
عدد سنوات الخدمة كتدريسي في الجامعة	اقل من ٥ سنوات	23	25.8
	٥ - ٩ سنوات	13	14.6
	١٠ - ١٤ سنة	5	5.6

6.7	6	١٥ - ١٩ سنة
37.1	33	٢٠ - ٢٥ سنة
10.1	9	أكثر من ٢٥ سنة
100	89	المجموع

في الجدول (٢) وزع أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب ممن اجابوا على اسئلة الاستبانة بحسب بياناتهم الديموغرافية. ويتضح من الجدول أن اعلى نسبة من هؤلاء هم من قسم التاريخ اذا بلغت نسبتهم (32.6 %) فيما كانت اقل نسبة من حصة قسم الترجمة اذ حصل على نسبة (6.7 %) فقط.

ويتضح من الجدول (٢) ايضا أن اغلب اعضاء هيئة التدريس ممن اجابوا على اسئلة الاستبانة هم من الاناث وبنسبة (52.8%)، وأن اعلى نسبة منهم ينتمون الى الفئة العمرية ٤١ - ٥٠ سنة وبنسبة (40.4%).

كما يتضح من الجدول أن اغلب الذين اجابوا على اسئلة الاستبانة هم من حملة شهادة الدكتوراه اذ بلغت نسبتهم (65.2 %) ، وأن اعلى نسبة من الذين اجابوا على اسئلة الاستبانة هم من ذوي اللقب العلمي (استاذ) اذ بلغت نسبتهم (31.5 %) فيما كانت ادنى نسبة (10.1 %) من حصة ذوي اللقب العلمي (استاذ مساعد).

ويلاحظ من الجدول أن اعلى نسبة (37.1%) من التدريسين المستجوبين بلغ عدد سنوات خدمتهم في الجامعة كتدريسين من ٢٠-٢٥ سنة، اما اقل نسبة (5.6 %) فكانت من حصة من لديهم خدمة من ١٠-١٤ سنة.

٢. امكانية الوصول الى موقع الجامعة واستخدامه

جدول (٣)

امكانية الوصول الى موقع الجامعة واستخدامه بحسب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب / جامعة البصرة

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مقياس الاجابة						السؤال	ت
		كلا		الى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.65	2.40	9.0	8	41.6	37	49.4	44	هل تجد أن تصميم الموقع واضح وسهل	١

الاستخدام؟									
٢	هل اجراءات الدخول الى صفحتك في موقع الجامعة سهلة؟	44	49.4	30	33.7	15	16.9	2.32	0.75
٣	هل يعمل الموقع بشكل جيد على مختلف الأجهزة (حاسوب، هاتف ذكي)؟	45	50.6	35	39.3	9	10.1	2.40	0.66
٤	هل تجد المعلومات التي تحتاجها بسهولة على الموقع؟	٤٥	50.6	٣٦	40.4	٨	9.0	2.41	0.65
٥	هل يحتوي الموقع على محرك بحث فعال يسهل العثور على المعلومات؟	٣٦	40.4	٤٢	47.2	١١	12.4	2.28	0.67

أكد أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب على أنهم يجدون المعلومات التي يحتاجون إليها بسهولة على موقع الجامعة فيلاحظ من الجدول (٣) أن السؤال المتعلق بهذا الأمر قد حصل على وسط حسابي مرتفع بلغت قيمته (2.41) بانحراف معياري بلغت قيمته (0.65)، كما حصل كل من السؤال المتعلق بوضوح تصميم الموقع وسهولة استخدامه والسؤال المتعلق بعمل الموقع على مختلف الأجهزة بشكل جيد على وسط حسابي مرتفع أيضاً بلغت قيمته (2.40)، ووافق أعضاء هيئة التدريس إلى حد ما على احتواء موقع الجامعة على محرك بحث فعال يسهل العثور على المعلومات إذ بلغت قيمة الوسط الحسابي للإجابات (2.28) بانحراف معياري بلغت قيمته (0.67).

٣. المحتوى المعلوماتي في موقع الجامعة

جدول (٤)

دقة وحدثة المحتوى المعلوماتي في موقع الجامعة بحسب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب/ جامعة البصرة

ت	السؤال	مقياس الإجابة							
		نعم		الى حد ما		كلا			
		ت	%	ت	%	ت	%		
١	هل المعلومات المنشورة	41	46.1	44	49.4	4	4.5	2.41	0.58

								على الموقع تتسم بالدقة؟	
0.68	2.30	12.4	١١	44.9	٤٠	42.7	٣٨	هل المعلومات المنشورة على الموقع محدثة؟	٢

يكشف الجدول (٤) عن وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب بمستوى دقة المعلومات المنشورة على موقع الجامعة ومستوى حدائتها، ومن الجدول يتضح أن المعلومات المنشورة تتسم بالدقة وبدرجة مرتفعة اذ بلغت قيمة الوسط الحسابي (2.41) بانحراف معياري بلغت قيمته (0.58)، اما خاصية حداثة المعلومات المنشورة على موقع الجامعة فقد حظيت بوسط حسابي متوسط بلغت قيمته (2.30) بانحراف معياري بلغت قيمته (0.68).

جدول(٥)

دور موقع الجامعة في دعم البحث العلمي والتطوير والتدريب الالكتروني بحسب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب/ جامعة البصرة

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مقياس الإجابة						السؤال	ت
		كلا		الى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.76	2.14	22.5	20	40.4	36	37.1	33	هل يوفر موقع الجامعة وصولاً مباشراً إلى قواعد البيانات والمجلات العلمية؟	١
0.75	2.12	22.5	20	42.7	38	34.8	31	هل تجد أن الموقع يساعدك في متابعة آخر الأبحاث والمنشورات العلمية؟	٢
0.75	2.13	22.5	٢٠	41.6	٣٧	36.0	٣٢	هل يحتوي الموقع على معلومات حديثة حول الفرص البحثية والمنح الدراسية؟	٣
0.80	2.12	27.0	٢٤	33.7	٣٠	39.3	35	هل يقدم الموقع مواد تدريبية، ورش عمل، أو	٤

								دورات إلكترونية لتطوير مهارات التدريسيين؟
--	--	--	--	--	--	--	--	--

لغرض التعرف على دور المحتوى المعلوماتي المنشور على موقع الجامعة في دعم البحث العلمي والتطوير والتدريب الإلكتروني خصصت أربعة أسئلة لهذا الغرض.

من الجدول (٥) يتضح أن اجابات اعضاء هيئة التدريس على جميع الاسئلة الاربعة حظيت بأوساط حسابية متوسطة الدرجة قيمها على التوالي (2.14، 2.12، 2.13، 2.12) بانحرافات معيارية قيمها على التوالي (0.76، 0.75، 0.75، 0.80) ويدل ذلك على أن للمحتوى المعلوماتي المنشور على موقع الجامعة دور في دعم البحث العلمي والتطوير والتدريب الإلكتروني ولكن الى حد ما.

جدول (٦)

مستوى استفادة اعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب جامعة البصرة من صفحات الكلية والقسم العلمي والمكتبة المركزية في موقع الجامعة

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مقياس الاجابة						السؤال	ت
		ضعيفة		متوسطة		مرتفعة			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.59	1.85	25.8	23	62.9	56	11.2	10	ما مدى استفادتك من صفحات الكلية في موقع الجامعة ؟	١
0.69	1.79	36.0	32	48.3	43	15.7	14	ما مدى استفادتك من صفحات القسم العلمي في موقع الجامعة؟	٢
0.70	1.80	36.0	32	47.2	42	16.9	15	ما مدى استفادتك من صفحات المكتبة المركزية في موقع الجامعة؟	٣

يكشف الجدول (٦) عن مستوى استفادة اعضاء هيئة التدريس من المحتوى المعلوماتي المنشور في صفحات الكلية والقسم العلمي والمكتبة المركزية ويتضح منه أن جميع الصفحات حظيت بأوساط حسابية متوسطة الدرجة، وتأتي صفحات

الكلية اولا حيث بلغت قيمة الوسط الحسابي (1.85) بانحراف معياري بلغت قيمته (0.59) فيما جاءت صفحات القسم العلمي اخيرا بوسط حسابي بلغت قيمته (1.79) بانحراف معياري بلغت قيمته (0.69).

٤. الدور الإعلاني والتواصل لموقع الجامعة

جدول (٧)

الدور الإعلاني والتواصل لموقع الجامعة بحسب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب / جامعة البصرة

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مقياس الاجابة						السؤال	ت
		كلا		الى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.61	2.57	6.7	6	29.2	26	64.0	57	١ هل تعتقد أن الموقع يعكس صورة إيجابية عن الجامعة؟	
0.57	2.05	13.5	12	67.4	60	19.1	17	٢ كيف تقيّم سرعة تحديث الأخبار والإعلانات على الموقع؟	
0.73	1.80	38.2	34	42.7	38	19.1	17	٣ هل يوفر الموقع وسيلة سهلة للتواصل مع رئاسة الجامعة؟	
0.78	1.80	41.6	٣٧	36.0	32	22.5	20	٤ هل يوفر الموقع وسيلة سهلة للتواصل مع عمادة الكلية ورئاسة القسم؟	
0.67	2.23	13.5	12	49.4	44	37.1	33	٥ هل تعتقد أن موقع الجامعة يتكامل مع صفحات الجامعة على شبكات التواصل الاجتماعي لتوفير الأخبار المهمة؟	

من الجدول (٧) يتضح تأكيد اعضاء هيئة التدريس على أن موقع الجامعة يعكس صورة إيجابية عن جامعة البصرة فقد حظيت الاجابات على هذا السؤال بوسط حسابي مرتفع بلغت قيمته (2.57) بانحراف معياري بلغت قيمته (0.61)، كما استحوذ الاختيار (نعم) على اعلى نسبة من تأشيرات اعضاء هيئة التدريس (64.0%).

كما يلاحظ من الجدول تأييد اعضاء هيئة التدريس وبدرجة متوسطة على أن موقع الجامعة يتكامل مع صفحات الجامعة على شبكات التواصل الاجتماعي لتوفير الأخبار المهمة فقد بلغت قيمة الوسط الحسابي لإجابات اعضاء هيئة التدريس (2.23) بانحراف معياري بلغت قيمته (0.67).

ويتضح من الجدول ايضا أن تحديث الاخبار والاعلانات على موقع الجامعة يتم بسرعة متوسطة اذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي لإجابات اعضاء هيئة التدريس (2.05) بانحراف معياري بلغت قيمته (0.57).

اما توفير الموقع لوسيلة تواصل سهلة مع كل من رئاسة جامعة البصرة وعمادة كلية الآداب ورياسات الاقسام العلمية في الكلية فحظيت باقل وسط حسابي متوسط بلغت قيمته (1.80) وبانحراف معياري بلغت قيمته على التوالي (0.73 ، 0.78).

٥. مقترحات اعضاء هيئة التدريس

ثلاثة عشر تدريسي اوردوا مقترحات لتحسين موقع الجامعة ودوره المعلوماتي والاعلامي تناولت الموضوعات الآتية:

- نشر فيديوهات تعريفية بموقع الجامعة
- جعل واجهة الموقع بسيطة والاهتمام بالإخبار والاعلانات المهمة فقط
- التجاوب السريع مع التدريسيين الذين يواجهون مشاكل تقنية وخصوصا ما يتعلق بالبريد الرسمي
- الاهتمام بتحديث محتوى الموقع
- تدقيق محتوى الموقع املائيا ونحويا
- الاهتمام بإيجاد نافذة للتواصل لعضاء هيئة التدريس ورئيس الجامعة أو مساعديه من خلال الموقع
- تطوير الموارد البشرية العاملة في الموقع.

النتائج والتوصيات

١. النتائج

- تتوفر في موقع جامعة البصرة اغلب العناصر المطلوبة التي وردت في الدراسات المتخصصة بتقييم المواقع الالكترونية .
- لا يوجد في موقع الجامعة محرك بحث شامل لجميع صفحات الموقع والوسيلة الاساسية لوصول الزائر الى ما يحتاجه من معلومات هي التصفح من خلال النقر على الروابط والايقونات.

- يحوي موقع الجامعة اضافة الى الواجهة (الصفحة الرئيسة) انواع مختلفة من الصفحات يمكن تصنيفها بناء على الوظائف والمحتوى الى ستة انواع: التعريفية، الاكاديمية، البحثية والعلمية، الادارية والخدمية، صفحات التدريسيين، الاخبارية والاعلامية.
- توجد عدة صفحات في الموقع غير محدثة.
- اكد اعضاء هيئة التدريس وبدرجات عالية انهم يجدون المعلومات التي يحتاجون اليها بسهولة على موقع الجامعة، وأن تصميم الموقع سهل وواضح.
- حظيت دقة المعلومات المنشورة على موقع الجامعة بدرجة مرتفعة فيما حظيت حداثة المعلومات بدرجة متوسطة بحسب اعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب.
- أن للمحتوى المعلوماتي المنشور على موقع الجامعة دور في دعم البحث العلمي والتطوير والتدريب الالكتروني ولكن بدرجة متوسطة بحسب اعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب.
- نالت الصفحات الخاصة بكلية الآداب والمكتبة المركزية والاقسام العلمية درجات متوسطة من قبل اعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب.
- اكد أعضاء هيئة التدريس وبدرجة مرتفعة أن موقع الجامعة يعكس صورة إيجابية عن جامعة البصرة.
- بسرعة متوسطة يتم تحديث الاخبار والاعلانات على موقع الجامعة، اما توفير الموقع لوسيلة تواصل سهلة مع كل من رئاسة جامعة البصرة وعمادة كلية الآداب ورئاسات الاقسام العلمية في الكلية فحظيت باقل درجة متوسطة بحسب اعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب.

٢. التوصيات

- اضافة الى المقترحات التي ذكرها اعضاء هيئة التدريس وفي ضوء النتائج التي خرج بها البحث، يوصي البحث بالآتي:
- ضرورة ايجاد الية جديدة مناسبة لتحديث المحتوى المعلوماتي لموقع الجامعة وبشكل دوري مستمر.
 - تفعيل صفحات الاقسام العلمية في الكلية من خلال تعزيز محتواها المعلوماتي بالجدول الدراسية والجدول الامتحانية ونشاطات التدريسين العلمية والمجتمعية.
 - قيام الجهات المسؤولة عن الموقع بمعالجة الصفحات الفارغة أو شبه الفارغة أي قليلة المحتوى والصفحات قيد الانشاء.
 - ايجاد وسائل اخرى لوصول زوار الموقع الى محتوى الموقع وعدم الاكتفاء بالتصفح. كإيجاد محرك بحث شامل وفعال لجميع محتويات الموقع.
 - تسهيل اجراءات دخول أعضاء هيئة التدريس الى صفحاتهم بشكل كبير وامن ايضا.

- ايجاد وسائل تواصل جديدة وفعالة في الموقع كالدردشة والحوار وعدم الاكتفاء برسائل البريد الالكتروني فقط.

المصادر

١. بركات، خ. (٢٠٢٣). تقييم جودة المواقع الالكترونية للجامعات الحكومية المصرية: تحليل مقارن. *المجلة الدولية للسياسات العامة في مصر*، ٢ (٢)، ١٢-٥٩. <http://doi.org/10.21608/ijppe.2023.296581>
٢. بوهلة، ش. (٢٠٢٤). تقييم جودة المواقع الإلكترونية للجامعات الجزائرية حسب تصنيف Webometrics: جامعة البليدة ٢ نموذجًا. *مجلة جامعة فزان العلمية*، (دون رقم مجلد)، ١-٢٤. <https://fezzanu.edu.ly/fusj/index.php/FUAJ/article/view/175>
٣. تميم، ا. (٢٠٢٣). تقييم المواقع الالكترونية للجامعات العربية في ضوء المعايير العالمية لتقييم جودة المواقع الالكترونية. *مجلة البحوث والدراسات العربية*، (٧٩ع)، ٧١-١١٦. www.iars.journals.ekb.eg
٤. رباب، ر و قدي، ع. (٢٠١٦). أنشطة التعليم العالي في المواقع الالكترونية الجامعية: دراسة وصفية مقارنة بين الموقعين الإلكترونيين الرسميين لكل من جامعة ورقلة وجامعة قسنطينة ١. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، (٢٧). <https://asjp.cerist.dz/en/article/40718>
٥. الزعي، م و الشراة، ا. (٢٠٠٤). الحاسوب والبرمجيات الجاهزة. بيروت: دار وائل للطباعة والنشر.
٦. الضبياني، ع . (٢٠٢٠). البوابة الالكترونية للجامعة: مفهومها، وأهميتها، ومعايير جودتها. *مجلة الدراسات الإعلامية*، (١٣). <https://search.shamaa.org/FullRecord?ID=270639>
٧. العزة، ف. (٢٠١٠). معايير جودة المواقع الالكترونية وتصنيفها. <http://www.zuj.edu.jo/Arabic/pdf/Quality/study5.pdf>
٨. ليلى، ق. و فارس، ه. (٢٠٢٢). أثر جودة المواقع الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي على رضا المستخدمين: دراسة استقصائية لمستخدمي موقع كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة فرحات عباس سطيف ١. *مجلة ميلاف للبحوث والدراسات*، ٨ (٢)، ٢١٧-٢٣٣. <https://asjp.cerist.dz/en/article/209975>
٩. موسى، أ. (٢٠٢١). تقييم جودة المواقع الإلكترونية للجامعات العراقية باستخدام مؤشر WDQI. *مجلة الأكاديمي*، (١٠٢)، ١٤٥-١٥٨. <https://doi.org/10.35560/jcofarts102/145-158>
١٠. نور، ب و عبد الرحمن، ي. (٢٠٢٤). اثر ابعاد جودة الموقع الالكتروني في تحقيق رضا المستخدمين: دراسة حالة موقع الأرزبية الرقمية للتربية الوطنية. *مجلة المالية & الاسواق*، ١١ (٠٢)، ٤٢٦-٤٤٩. <https://asjp.cerist.dz/en/article/253168>
11. Abdulrahman, A., Rawf, K., & Ghafour, K. (2022). EVALUATING THE USABILITY OF THREE OF THE LOWERMOST KRG/IRAQ UNIVERSITY WEBSITES IN WEBOMETRICS BASED ON USER PERSPECTIVE. *Science Journal of University of Zakho* 10 (2), 48-53. <https://doi.org/10.25271/sjuoz.2022.10.2.885>
12. Alfayez, Z. H. & Altawriy, H. M. (2020). Usability Evaluation of Educational Websites: A case Study of University of Basrah Website. *Solid State Technology*, 63,

(5), 9865-9886.

https://www.researchgate.net/publication/351764403_Usability_Evaluation_of_Educational_Websites_A_case_Study_of_University_of_Basrah_Website

13. Caglar, E. & Menten, S.A. (2012).The usability of university websites: a study on European University of Lefke. *International Journal of Business Information Systems (IJBIS)*, 11, (1), 22–40.

https://www.researchgate.net/publication/262169733_The_usability_of_university_websites_A_study_on_European_University_of_Lefke

14. Menten, S.A & Turan, A. (2012). ASSESSING THE USABILITY OF UNIVERSITY WEBSITES: AN EMPIRICAL STUDY ON NAMIK KEMAL UNIVERSITY. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 11, (3), 61- 69.

https://www.researchgate.net/publication/286895357_Assessing_the_usability_of_university_websites_An_empirical_study_on_Namik_Kemal_University

15. Reitz, J. M. (n.d.). Website. In *ODLIS: Online Dictionary for Library and Information Science*. https://odlis.abc-clio.com/odlis_w.html

16. Website. (n.d.). In *Encyclopedia Britannica*. <https://www.britannica.com/technology/website>

^{١١} المحكمون هم كل من: - الاستاذ الدكتور خلود علي عريبي / قسم المعلومات وتقنيات المعرفة / كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية
- الاستاذ المساعد الدكتور عبد اللطيف هاشم خيرى/ قسم المعلومات وتقنيات المعرفة/ كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية
- الاستاذ المساعد الدكتور علي الحر لازم/ قسم المعلومات وتقنيات المعرفة/ كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية
^٢ تم الحصول على هذا الرقم بعد مراجعة رؤساء الاقسام العلمية في الكلية