

UKJAES

University of Kirkuk Journal
For Administrative
and Economic Science

ISSN:2222-2995 E-ISSN:3079-3521

University of Kirkuk Journal For
Administrative and Economic Science



Yassin Amal Taha, Jassim Arafat Nasser & Oufi Najat Dakhil. The potential and challenges of using artificial intelligence technologies in developing higher education (a systematic review of narrative literature). *University of Kirkuk Journal for Administrative and Economic Science* Volume (15) Issue (4) Part (2) Supplement (1) A special issue of the 1st Scientific Conference of the College of Administration and Economics - University of Kirkuk - Information technology, digitization, and their impact on sustainable development - 8-9, Oct- 2025, p-p:48-55.

The potential and challenges of using artificial intelligence technologies in developing higher education (a systematic review of narrative literature)

Amal Taha Yassin¹, Arafat Nasser Jassim², Najat Dakhil Oufi³

^{1,2,3} University of Basra, Basra, Iraq

amal.taha@uobasrah.edu.iq¹
arafat.alvousuf@uobasrah.edu.iq²
najat.dakhil@uobasrah.edu.iq³

Abstract: The current research aims to clarify the potential of using artificial intelligence technologies to develop university education. The research also focuses on the benefits of using artificial intelligence technologies in educational institutions, through the use of improved educational environments supported by emerging technologies, as well as the implementation challenges, they face. The research relied on a literary narrative methodology based on more than (10) studies. It was concluded that university education urgently needs to support educational methods with artificial intelligence technologies, and the necessity of addressing the challenges facing educational institutions in implementing them.

Keywords: Artificial intelligence technologies, university education.

إمكانيات وتحديات استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم العالي (مراجعة منهجية للأدبيات السردية)

م. امل طه ياسين^١، أ.م.د. عرفات ناصر جاسم^٢، م.م. نجات داخل عوفي^٣

^{١,٢,٣} جامعة البصرة، البصرة، العراق

المستخلص: يهدف البحث الحالي الى توضيح امكانية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم الجامعي، كما ويركز البحث على فوائد استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة التعليمية، من خلال استخدام البيانات التعليمية المحسنة والمدعمة بتقنيات مستحدثة، فضلا عن ما يواجهها من تحديات تنفيذية، اعتمد البحث على منهجية السرد الادبي على اكثر من (١٠) دراسات، تم التوصل الى ان التعليم الجامعي بحاجة ملحة الى دعم الاساليب التعليمية بتقنيات الذكاء الاصطناعي، وضرورة مواجهة التحديات التي تواجهها المؤسسات التعليمية لتنفيذها.

الكلمات المفتاحية: تقنيات الذكاء الاصطناعي، التعليم الجامعي.

Corresponding Author: E-mail: amal.taha@uobasrah.edu.iq