



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المستنصرية  
كلية الآداب  
قسم المعلومات وتقنيات المعرفة

إدارة التغيير التكنولوجي ودورها في تطوير الاقتصاد المعرفي: جامعة البصرة انموذجاً  
أطروحة دكتوراه مقدمة لمجلس كلية الآداب في الجامعة المستنصرية  
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الدكتوراه فلسفة

في علم المعلومات

قدمتها الطالبة

هالة غالب الناهي

إشراف

أ.م.د. أمل فاضل عباس

الناهي، هالة غالب (2023) إدارة التغيير التكنولوجي ودورها في تطوير الاقتصاد المعرفي: جامعة البصرة انموذجاً. بغداد: الجامعة المستنصرية، كلية الآداب، قسم المعلومات وتقنيات المعرفة، (أطروحة دكتوراه) 293ص.

الكلمات المفتاحية: إدارة التغيير، الإدارة التكنولوجية، إدارة التغيير التكنولوجي، المعرفة، اقتصاد المعرفة، جامعة البصرة

### المستخلص

تهدف الدراسة إلى دراسة واقع إدارة التغيير التكنولوجي في جامعة البصرة وقياسه. واقع الاقتصاد المعرفي في جامعة البصرة وقياسه، والتعرف على البنية التحتية وجاهزية جامعة البصرة في الاقتصاد المعرفي كم وجهة نظر متخذي القرار كما يهدف الدراسة إلى قياس العلاقة بين التغيير التكنولوجي والاقتصاد المعرفي، وتقدير تأثير التغيير التكنولوجي على الاقتصاد المعرفي. تم استخدام منهجين المنهج المسحي والتحليلي واعتمد الدراسة على عينة عمدية من متخذي القرار والقيادات العليا في جامعة البصرة، تكونت من (181) شخصاً. وتم استخدام مجموعة من الاساليب الإحصائية الكمية مثل: معادلة فشر للوسط المرجح والاهمية النسبية ومعادلة الفا كر ونباغ لحساب الثبات والانحدار والعلاقة والإختبار التائي لعينتين مستقلتين وإرتباط بيرسون والقيمة الفائية لتحليل التباين ومعادلة النمو من خلال استخدام البرنامج الإحصائي SPSS وبرنامج Eview12 الإحصائي واستخدامت اداتين احداها لادارة التغيير التكنولوجي والثانية للاقتصاد المعرفي واسئلة مقابلة وخرج الدراسة بالنتائج وجود إستجابة ايجابية من قبل الباحثين بنسبة 75، 0 تجاه فاعلية الهيكل التنظيمي في تطوير جامعة البصرة . تُعزى هذه الإستجابة الايجابية إلى وجود إدراك عالي ومستوى جيد من الإهتمام بتطوير الهيكل التنظيمي للجامعة، وفقاً لإجابات الباحثين. ان نشر إدارة الجامعة لثقافة إدارة التغيير التكنولوجي حقق إستجابة جيدة

بنسبة 80، 0. هذه النسبة تشير إلى إرتفاع مستوى الإدراك والتفهم لدى المشاركين اهمية إدارة التغيير التكنولوجي.

## ثبت المحتويات:

العنوان	رقم الصفحة
المستخلص	2
ثبت المحتويات:	4
ثبت الجداول:	13
ثبت الأشكال:	18
ثبت الرسوم البيانية:	19
ثبت الملاحق:	22
المقدمة Introduction	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
الفصل الأول: المنهجية والدراسات السابقة	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
المبحث الأول: منهجية الدراسة	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
1.1.1 المشكلة The problem	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
2.1.1 أهمية الدراسة Study Importance	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
3.1.1 أهداف الدراسة Study aims	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
4.1.1 فرضيات الدراسة Study hypotheses	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
5.1.1 المخطط الفرضي للدراسة Study variables model	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
6.1.1 منهج الدراسة Study Methodology	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
7.1.1 الأساليب الإحصائية Statistical methods	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
1.7.1.1 الأساليب الكمية Quantitative Methods	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
2.7.1.1 الأساليب النوعية qualitative methods	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
8.1.1 مجتمع الدراسة والعينة community and the simple Study	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
9.1.1 حدود الدراسة limits of Study	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
10.1.1 أدوات جمع البيانات Data collection tools	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
1.10.1.1 المقابلات الشخصية	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
2.10.1.1 الاستبانات	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- 11.1.1 إختبار صدق وثبات الادوات the tools Validity and stability test .. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.11.1.1 استبانة واقع إدارة التغيير التكنولوجي في جامعة البصرة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.11.1.1 استبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 12.1.1 مصادر الدراسة Study sources ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 13.1.1 التعريفات الاجرائية Procedural definitions خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.2.1 الدراسات السابقة بإدارة التغيير التكنولوجي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.1.2.1 دراسات عن إدارة التغيير التكنولوجي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.1.2.1 الدراسات في اقتصاد المعرفة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الفصل الثاني: إدارة التغيير التكنولوجي والاقتصاد المعرفي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- المبحث الأول: ماهية و مفهوم إدارة التغيير التكنولوجي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- مقدمة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.1.2 التغيير Change ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.1.2 انواع التغيير Types of change ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.1.2 التغيير التكنولوجي Technological change ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.3.1.2 مفهوم التغيير التكنولوجي The concept of Technological change خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.3.1.2 اهداف التغيير التكنولوجي Aims of technological change خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.1.2 إدارة التغيير management change ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 5.1.2 اهمية ادارة التغيير Importance change ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 6.1.2 خصائص إدارة التغيير Characteristics of change management ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 7.1.2 نماذج إدارة التغيير change management models خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.7.1.2 نموذج ذو الخطوط الثلاثة Lewin ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- 2.7.1.2 نموذج رياضي الابعاد Leavitt, Delland Eyring 1973 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.7.1.2 نموذج ثلاثي الابعاد Golembiewski ورفاقه 1976 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.7.1.2 نموذج Dimensions of technologica خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 8.1.2 تعريف إدارة التغيير التكنولوجي:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 9.1.2 مفهوم إدارة التغيير التكنولوجي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 10.1.2 ابعاد إدارة التغيير Dimensions of change management خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 11.1.2 توجيهات إدارة التغيير change management guidelines خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.11.1.2 تبني رؤية السحابة الشامل ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.11.1.2 مدراء تكنولوجيا المعلومات يقودون التوجيهات الرقمية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.11.1.2 أهمية الأمن المعلوماتي في المؤسسة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 12.1.2 العاملون بالتغيير elements of change ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 13.1.2 اسباب مواجهة التغيير The Reasons for Resisting change خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 14.1.2 معوقات التغيير Obstacles change ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 15.1.2 أصناف معوقات التغيير Varities Change .. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 16.1.2 مقاومة التغيير resistance to change ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 17.1.2 اشكال مقاومة التغيير Forms of resistance to change خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 18.1.2 مجالات التغيير Areas of change ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 19.1.2 العلاقة بين التغيير والابتكار Relationship Between Changing & Innovation ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 20.1.2 الإتجاهات الرئيسة بين التغيير والابتكار The main trends between change and innovation ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- 1.20.1.2 تكنولوجيا المعلومات Information Technology خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.20.1.2 رأس المال الفكري 'intellectual capital' خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.20.1.2 إدارة المنظمة Corporate Management خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.20.1.2 العولمة Globalization ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 21.1.2 الابتكار التكنولوجي Innovation Technology خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 22.1.2 تعريف الابتكار التكنولوجي Define technological innovation خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 23.1.2 مراحل عملية الابتكار Stages of the innovation process خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 24.1.2 أنصاف الابتكار التكنولوجي Types of technological innovation ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- المبحث الثاني: التطوير developmen ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- المقدمة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.2.2 تعريف التطوير Definition of Development خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.2.2 اهداف التطوير Development aims ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.2.2 اسباب التطوير Reasons for development . خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.2.2 اساليب التطوير Evolution methods ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.4.2.2 تدريب الحاسوبية Sensitivities training . خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.4.2.2 بناء الفريق Team building ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.4.2.2 الأثرء الوظيفي Job enrichment ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.4.2.2 الدراسات الميدانية وبحوث العمل Action research خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 5.4.2.2 التدريب المخبري Laboratory Training خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- 6.4.2.2 إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 5.2.2 الانشطة الرئيسية للتطوير The main development activates خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 6.2.2 أولاً: التدريب Training ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 7.2.2 اهمية التدريب The importance of training خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 8.2.2 دور التدريب في التطوير The Role of Training in development ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 9.2.2 التدريب المعتمد على التكنولوجيا Technology based training methods خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 10.2.2 تعريف التدريب التكنولوجي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 11.2.2 مبررات التدريب المستند على التكنولوجيا justification of Technologies Based Training ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 12.2.2 انواع التدريب الإلكتروني Types Of E-training خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.12.2.2 التدريب الإلكتروني المتزامن Synchronous E-training خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.12.2.2 التدريب الإلكتروني غير المتزامن Asynchronous E-training ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.12.2.2 التدريب الإلكتروني المدمج Blended Training خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 13.2.2 أشكال التدريب على التكنولوجيا Forms of technology training خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 14.2.2 التدريب القائم على الحاسوب: computer Based Training خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.14.2.2 البرامج النصية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.14.2.2 الأقراص المضغوطة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.14.2.2 الوسائط المتعددة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- 15.2.2 التدريب عبر الانترنت internet Based Training خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- المبحث الثالث: اقتصاد المعرفة knowledge Economy . خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.3.2 مفهوم المعرفة Knowledge concept ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.3.2 خصائص المعرفة characteristics of knowledge خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.3.2 اهمية المعرفة The importance of Knowledge خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.3.2 مفهوم اقتصاد المعرفة Economy Concept Knowledge خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 5.3.2 تعريف اقتصاد المعرفة Define the knowledge economy خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 6.3.2 اهمية الاقتصاد المعرفي The importance of the knowledge economy خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 7.3.2 اهداف اقتصاد المعرفة Knowledge Economy Aims خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 8.3.2 خصائص اقتصاد المعرفة Characteristics of the knowledge economy خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 9.3.2 مؤشرات اقتصاد المعرفة knowledge Economy Indicators خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 10.3.2 متطلبات التحول لاقتصاد المعرفة (Requirements for the transformation of the knowledge economy) خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.10.3.2 إدارة المعرفة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.10.3.2 التجارة الإلكترونية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.10.3.2 الحكومة الإلكترونية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.10.3.2 رأس المال الفكري ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 5.10.3.2 الابداع ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 6.10.3.2 الحوكمة الرشيدة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

11.3.2 Higher education مؤسسات التعليم العالي كنظام محرك لبناء الاقتصاد المعرفي

institutions as an engine system for building a knowledge economy خطأ!

الإشارة المرجعية غير معرّفة.

12.3.2 Obstacles to the knowledge economy معوقات اقتصاد المعرفة ... خطأ!

الإشارة المرجعية غير معرّفة.

13.3.2 The relationship between العلاقة بين الاقتصاد المعرفي وجودة التعليم العالي

the knowledge economy and the quality of higher education خطأ! الإشارة

المرجعية غير معرّفة.

الفصل الثالث: الجانب العملي للدراسة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

المبحث الأول: الواقع الميداني لجامعة البصرة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

1.1.3 النشأة والتأسيس لجامعة البصرة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

1.1.1.3 رسالة الجامعة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

2.1.1.3 رؤية الجامعة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

3.1.1.3 اهداف جامعة البصرة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

3.1.3 المجلات العلمية التي تصدرها جامعة البصرة .... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

المبحث الثاني: قياس الواقع الميداني لإدارة التغيير التكنولوجي والاقتصاد المعرفي في جامعة البصرة

..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

1.2.3 الوصف الإحصائي لمجتمع الدراسة وفق لخصائص والسمات الشخصية خطأ! الإشارة

المرجعية غير معرّفة.

1.1.2.3 توزيع افراد المجتمع حسب الألقاب العلمية. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

2.1.2.3 توزيع افراد العينة حسب الشهادات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

3.1.2.3 توزيع افراد العينة حسب عدد سنوات الخدمة خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

2.2.3 الهدف الأول: التعرف على واقع إدارة التغيير التكنولوجي في جامعة البصرة..... خطأ!

الإشارة المرجعية غير معرّفة.

1.2.2.3 مجال الإدارة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

2.2.2.3 مجال الموارد البشرية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

3.2.2.3 مجال الموارد المالية والفنية في جامعة البصرة خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- 4.2.2.3 مجال البيئة المحيطة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.2.3 الهدف الثاني: التعرف على واقع اقتصاد المعرفة في جامعة البصرة خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.3.2.3 مؤشر البنية التحتية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.3.2.3 مؤشر البنية المعلوماتية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.3.2.3 مؤشر التعليم والتدريب ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.3.2.3 مؤشر البحث والتطوير ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.2.3 الهدف الثالث: التعرف على البنية التحتية وجاهزية جامعة البصرة في الاقتصاد المعرفي كم وجهة نظر متخذي القرار ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.4.2.3 مجال التخطيط ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 2.4.2.3 مجال البنية التحتية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 3.4.2.3 مجال مخرجات التعليم ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 4.4.2.3 مجال الابتكار ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 5.4.2.3 مجال التعليم والتدريب ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 6.4.2.3 مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 7.4.2.3 مجال تسيير الجامعة لعملياتها (الإدارية والأكاديمية) إلكترونياً خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 8.4.2.3 مجال الحاكمية الرشيدة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 9.4.2.3 مجال تطوير الهيكل التنظيمي للجامعة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الفصل الرابع: قياس العلاقات والإرتباط بمتغيرات الدراسة وإثبات الفرضيات خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- المبحث الأول: العلاقة بين إدارة التغير التكنولوجي بجميع مجالاته وامتغيراته مع الاقتصاد المعرفة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- 1.1.4 الهدف الرابع: قياس العلاقة بين إدارة التغير التكنولوجي بجميع مجالاته وامتغيراته مع الاقتصاد المعرفة وجميع مجالاته ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

2.1.4 الهدف الخامس: قياس اثر إدارة التغير التكنولوجي بجميع مجالاته ومتغيراته على الاقتصاد المعرفة وجميع مجالاته .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
الفصل الخامس: الإستنتاجات والتوصيات .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
المبحث الاول: الإستنتاجات .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
المبحث الثالث: التوصيات .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
المصادر والمراجع: .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
الملاحق .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
Abstract .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

## ثبت الجداول:

رقم الصفحة	عنوان الجدول
	جدول (1) المجتمع المبحوث ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (2) ميزان الإستجابة الموضوع امام كل فقرة في استبانة إدارة التغيير التكنولوجي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (3) معامل الارتباط والدرجة الكلية للمجال وعلاقة الفقرة بالمجال خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (4) معامل الارتباط بين كل مجال من مجالات استبانة واقع إدارة التغيير التكنولوجي في جامعة البصرة والدرجة الكلية للمقياس ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (5) معامل الثبات $\alpha$ Cronbach's للمتغيرات الرئيسة للإدارة خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (6) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات كل مجال والدرجة الكلية للمجال لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (7) معامل الارتباط بين كل مجال من مجالات استبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي والدرجة الكلية للمقياس ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (8) معامل $\alpha$ Cronbach's لكل مجال من مجالات استبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي ولكل محور من محاور المجالات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (9) معامل الارتباط بين كل مجال من مجالات استبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي والدرجة الكلية للمقياس ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (10) معامل الثبات $\alpha$ Cronbach's للمتغيرات الرئيسة لاقتصاد المعرفة خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (11) التعريفات الاجرائية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	جدول (12) الدراسات السابقة عن إدارة التغيير التكنولوجي الدراسة المحلية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (13) الدراسات السابقة عن إدارة التغيير التكنولوجي الدراسات العربية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (14) الدراسات السابقة عن إدارة التغيير التكنولوجي الدراسات الأجنبية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (15) الدراسات السابقة عن اقتصاد المعرفة الدراسات المحلية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (16) الدراسات السابقة عن اقتصاد المعرفة الدراسات العربية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (17) الدراسات السابقة عن اقتصاد المعرفة الدراسات الأجنبية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (18) تعاريف التغيير ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (19) مفهوم التغيير التكنولوجي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (20) تعريف إدارة التغيير ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (21) تعاريف إدارة التغيير التكنولوجي حسب آراء مؤلفيها خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (22) تعريف الإبتكار التكنولوجي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (23) تعريف التطوير ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (24) تعريف التدريب التكنولوجي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (25) تعريف اقتصاد المعرفة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (26) خصائص اقتصاد المعرفة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (27) جامعة البصرة موزعة حسب سنة تاسيسها وموقعها. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (28) اعداد التدريسيين في جامعة البصرة موزعين بحسب الشهادة خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (29) اعداد التدريسيين في جامعة البصرة موزعين بحسب الألقاب العلمية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (30) المراكز البحثية التابعة لجامعة البصرة موزعة بحسب سنة التأسيس والموقع \*\* .... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (31) المجلات العلمية التي تصدرها رئاسة جامعة البصرة ولكلياتها ولمراكزها العلمية ... خطأ!  
الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (32) توزيع افراد المجتمع حسب الألقاب العلمية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (33) توزيع افراد العينة حسب الشهادات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (34) توزيع افراد العينة حسب عدد سنوات الخدمة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (35) المتوسط والانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجالات الإدارة

..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (36) المتوسط و الانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال الموارد البشرية

لاستبانة إدارة التغيير التكنولوجي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (37) المتوسط و الانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال الموارد المالية

والفنية لاستبانة إدارة التغيير التكنولوجي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (38) المتوسط و الانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال البيئة الدراسة

لاستبانة إدارة التغيير التكنولوجي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (39) مؤشرات النمو في البنية التحتية الاساسية للحاسوب للاعوام ( 2019-2023) ... خطأ!

الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (40) مؤشرات النمو للبنية المعلوماتية للاعوام 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير

معرّفة.

جدول (41) مؤشر النمو في التعليم والتدريب للاعوام الدراسية 2019-2023 خطأ! الإشارة

المرجعية غير معرّفة.

جدول (42) مؤشر النمو في البحث والتطوير محور إجمالي الانفاق على التدريسيين وبراءات الإختراع

للاعوام الدراسية 2019-2023..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (43) مؤشر النمو في البحث والتطوير محور الأبحاث المنشورة في مجلات محلية وعربية

وسكوباس وكلافيت للاعوام الدراسية 2019-2023..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (44) مؤشر النمو في البحث والتطوير محور الكتب المؤلفة والمترجمة للاعوام الدراسية 2019-

2023..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (45) مؤشر النمو في الدراسة والتطوير محور المؤتمرات والندوات للاعوام الدراسية 2019-2023..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (46) يوضح المتوسط والانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال التخطيط لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (47) يوضح المتوسط و الانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال البنية التحتية لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (48) المتوسط و الانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال مخرجات التعليم لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (49) المتوسط والانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال الإبتكار لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (50) المتوسط و الانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال التعليم والتدريب لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (51) المتوسط و الانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (52) المتوسط والانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال تسيير الجامعة لعملياتها (الإدارية والاكاديمية) الكترونياً لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (53) المتوسط والانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال الحاكمية الرشيدة لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (54) المتوسط والانحراف المعياري ونسبة الإستجابة لمجتمع الدراسة على مجال تطوير الهيكل التنظيمي للجامعة لاستبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (55) رموز متغيرات الدراسة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (56) نتائج قياس العلاقة بين متغيرات البحث باستعمال معامل ارتباط بيرسون خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (57) اثر ادارة التغيير التكنولوجي (بجميع أبعاده) على الاقتصاد المعرفي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

## ثبت الاشكال:

## عنوان الشكل

## رقم الصفحة

- شكل (1) رسم توضيحي المخطط الفرضي للدراسة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (2) خصائص إدارة التغيير ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (3) يوضح نموذج لوين ذو الخطوط الثلاثة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (4) نموذج رباعي الابعاد Leavitte, Delland Eyring ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (5) ثلاثي الابعاد Golembiewsk ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (6) يوضح نموذج Robert chin and Kenneth Benne ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- شكل (7) ابعاد التغيير ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (8) الأصناف العشرة لعجلة للإبتكار التكنولوجي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (9) اهداف التطوير ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (10) اسباب التطوير ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (11) اهمية التدريب ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (12) اشكال التدريب على التكنولوجيا ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- شكل (13) الهيكل التنظيمي لجامعة البصرة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

ثبت الرسوم البيانية:

عنوان الرسم البياني

رقم الصفحة

- الرسم البياني (1) يوضح معدلات النمو لعدد المختبرات للاعوام 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (2) يوضح معدلات النمو لعدد مختبرات الحاسوب للاعوام (2019-2023) خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (3) يوضح معدلات النمو لعدد الحواسيب لسنوات 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (4) معدلات النمو لعدد الطلبة الموجودين للاعوام 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (5) معدلات النمو لصلاحية الحاسبات للإستعمال للاعوام 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (6) يوضح معدلات النمو لنسبة الطلبة للحاسبات للاعوام 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (7) يوضح معدلات النمو لتوافر شبكات الانترنت في كليات الجامعة ومراكزها للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (8) يوضح معدلات النمو لاعداد الصحف الإعلامية للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (9) يوضح معدلات النمو لاعداد المجلات الإعلامية للاعوام 2019-2023 ... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (10) يوضح معدلات النمو لاعداد المجلات العلمية للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (11) يوضح معدلات النمو للإذاعة للاعوام 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- الرسم البياني (12) يوضح معدلات النمو للقناة التلفزيونية للاعوام 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (13) يوضح معدلات النمو للأجهزة العلمية للاعوام 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (14) معدلات النمو للأجهزة الهندسية للاعوام 2019-2023 خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (15) يوضح معدلات النمو للعدد الإجمالي للطلبة المقبولين في جامعة خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (16) يوضح معدلات النمو للعدد الإجمالي للطلبة المسجلين من إجمالي المقبولين في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (17) يوضح معدلات النمو للعدد الإجمالي للطلبة غير المسجلين من إجمالي المقبولين في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (18) يوضح معدلات النمو للعدد الإجمالي للانفاق على تعليم الطلبة في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (19) يوضح معدلات النمو لإجمالي المناهج الدراسية المطورة وفقاً للتطورات الخاصة بالتعليم المدمج في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (20) يوضح معدلات النمو لإجمالي اعداد التدريسين للاعوام 2019-2023 .... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (21) يوضح معدلات النمو الإجمالي للانفاق الكلي في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (22) يوضح معدلات النمو في محور براءات الإختراع الممنوحة داخل العراق للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (23) يوضح معدلات النمو في محور براءات الإختراع الممنوحة خارج العراق للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (24) يوضح معدلات النمو في محور إجمالي عدد البحوث المنشورة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- الرسم البياني (25) يوضح معدلات النمو في عدد البحوث المنشورة في مجلات محلية للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (26) يوضح معدلات لعدد الأبحاث المنشورة في المجلات العربية للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (27) يوضح معدل النمو لإجمالي عدد البحوث المنشورة في مجلات سكوباس في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (28) يوضح معدل النمو لإجمالي عدد البحوث المنشورة في مجلات كلاريفيت في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (29) يوضح معدل النمو للكتب المساعدة المؤلفة داخل العراق في جامعة البصرة للاعوام (2019-2023) ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (30) معدل النمو للكتب المساعدة المؤلفة خارج العراق في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (31) يوضح معدل النمو للكتب المترجمة المنشورة داخل العراق في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (32) يوضح معدل النمو للكتب المترجمة المنشورة خارج العراق في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (33) معدل للمؤتمرات المنعقدة في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الرسم البياني (34) يوضح معدل للندوات المنعقدة في جامعة البصرة للاعوام 2019-2023 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

ثبت الملاحق:

رقم الصفحة	اسم الملحق
	ملحق (1) عينة الدراسة من القيادات العليا موزع حسب اماكن العمل والمناصب الإدارية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	ملحق (2) أسماء المحكمين..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	ملحق (3) استبانة إدارة التغيير التكنولوجي بصيغتها الأولية المقدمة للسادة الخبراء خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	ملحق (4) استبانة الإدارة بعد التحكيم..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	ملحق (5) إستمارة مقابلة (واقع اقتصاد المعرفة) بصيغتها الأولية المقدمة للسادة الخبراء خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	ملحق (6) إستمارة مقابلة (واقع اقتصاد المعرفة) بصيغتها النهائية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	ملحق (7) استبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي بصيغتها الأولية المقدمة للسادة الخبراء..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	ملحق (8) استبانة دور جامعة البصرة في الإرتقاء بالاقتصاد المعرفي بصيغتها النهائية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	ملحق (9) كتب تسهيل المهمة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.