تكنلوجيا المعلومات واستخداماتها من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب في جامعة البصرة

المدرس
هالة غالب الناهي
جامعة البصرة – كلية الاداب

المقدمـــــة :

يحتل التعليم الجامعي موقعا بارزا ضمن أطار النقلة المجتمعيـة التـي تحـدثها تكنلوجيا المعلومات(نبيل ١٩٩٤ .ص٨) ،كما ان التعليم باعتبـاره فـن اقتنـاء المعرفـة وملحقتها وتوصيلها وتوظيفها احد اهم الاركان التي شملتها رياح التغير والتجديـد هـذه . ولان هناك من ينظر الى التعليم الجامعي باعتباره قطاعا تقليديا ومحافظـا"، فضـلا عـن كونه يقاوم التغيير والتجديد والاصلاح (الخطيب . . . ٢ ص ١٩) لذلك فـان موضـوع تكنلوجيا المعلومات والتدريس الجامعي ، يتخذ اهمية خاصة باعتبـاره احـد موضـوعات الساعة .

ان تطور تكنلوجيا المعلومات والاتصالات يجعل من السؤال التـالي(كيف يمكـن لمدرسي الجامعات ان يهيئو انفسهم لذاك التغير الحادث بفعل التكنلوجيـا) سـؤالا هامـا واساسيا وعلى المدرس الجديد ان يتقن التعامل مع البيئة التطـور التكنلـوجي المعلومـاتي المعاصر ، وان يكون مهيئا نفسيا وعقليا للتكيف مع التغيـر الراديكـالي* الجديـد الـذي يفرض نفسه على طبيعة الدور الذي يقوم به (unesco 1998. p 53) ويمكـن تعـرف تكنلوجيا المعلومات على انها تطبيق التكنلوجيا الالكترونية مثل الحواسيب الضـوئية التـي تسهم في انتاج المعلومات الرقمية والتشبيهية وتخزينها واسترجاعها وتوزيعهـا ، وعلـى المستوى التربوي ، تعتبر تكنلوجيا المعلومات جزءا" من تكنلوجيا التعليم التي ينظر اليهـا من خلال المنظور النظامي الشامل (نرجس ، ١٩٩٨ .ص١٢) .

ان معايشة عصر التفجر المعرفي وثورة المعلومات والتعامل مع مفرداتــة التقنيــة التــي فرضت نفسها على مختلف قطاعات الحياة المعاصرة ، تستدعي الخوض في عملية تغيــر شامل وجذري ،تتعدى الشكل الى المضمون لتحقيق الصــورة المتناســبة مــع متطلبــات العصر (السليمي ، ٢٠٠٠ ص٨) ويشمل مضمون عملية التعليم ، فيما يتعلــق باســتخدام تكنلوجيا المعلومات ما ياتي :

١ ــ أعادة رسم الحدود الطبيعية للفصل الدراسي .

٢ ــ السماح لعملية التعلم بان تصبح عملية مستمرة مستقلة عن الزمن الدراسي الرسمي ؟

٣ ــ تشجيع العمل الجماعي بمفهوم فرق العمل بالإضافة إلى العمل الفــردي (الهــادي ، ١٩٩٧ ، ص١١) .

٤ ــ المساعدة في تنمية المعرفة متعددة المستويات والسرعات وخلقها .

وتعد تكنلوجيا المعلومات الوسيلة الفعالة لنقل نبض الواقع وحيويتة الى الجامعــة بغية ان يصبح التعلم اكثر واقعية ، وهي الوسيلة الفعالة لتغيير وعي المتعلم بإتاحة فرصــة التعامل المباشر وشبه المباشر مع هذا الواقع (نبيل ،١٩٩٤ . ص٧) .

تسهم التكنولوجيا في إيجاد تحديات تكنولوجيا تربوية جديدة وتعتبر مشكلة دمــج تكنولوجيا في التعليم العالي من أهم المشكلات المعاصــرة ، وخاصــة أن هنــاك نقصــا واضحا في دعم أعضاء هيأة التدريس للنظام التكنولوجي .

وقد يرجع هذا النقص في بعض حالاته الى الوضع المــادي لكنــه فــي معظــم الحالات يعود الى قلة وعي المدرسين لاهمية التكنلوجيا وقلة ادراكهم لدورها فــي تحســين التواصل وتدعيمه بين ابناء الكلية والجامعة الواحــدة اوالكليــات او الجامعــات الاخــرى (نرجس ، ١٩٩٢ ص ٢٠) .

وتتفق جميع الاراء على ان نجاح الجامعات فــي عصــر المعلومــات يتوقــف بالدرجة الاولى على نجاحها في احداث النقلة النوعية في اعداد الاســتاذ واعــادة تأهيلــه وكسر حاجز الرهبة لدية في التعامل مع التكنلوجيا حتى يتأهل للتعامل مع الطلبــة الجــدد التي رسخت لديها عادة التعامل مع هذه التكنولوجيا (نبيل ، ٢٠٠٠ ص١١) .

ان ثورة تكنلوجيا المعلومات المطلوبة لادخال الحاسوب في الجامعــات لا يمكــن لها ان تنجح دون ان يكون على رأسها استاذ الجامعــة ، فتكنلوجيــا المعلومــات لا تعنــي

التقليل من اهمية استاذ الجامعة او الاستغناء عنه ، بل تعني في الحقيقة دورا" مختلفا" له لقد اصبحت مهنة التدريس مزيجا" من التوجيه والارشاد والقيادة والوعي .

وان التدريس يتطلب ممارسة البحث والتقصي ، كما تتطلب منه قدرات ومهارات في فن التدريس وفي التوجيه والارشاد (زكري وغنايم ، ١٩٩١ ،ص ١٢) الى جانب مهاراته في الاتصال والتعامل مع الادوات التكنولوجية الحديثة ومتابعة التطوات التكنولوجية والتجديدات الناجمة عن الانفجار المعرفي وايمانه بوجود مصادر معلوماتيه اخرى الى جانبه .

ولدى تحليلنا لواقع التعليم الجامعي في كلية الاداب في جامعة البصرة نجد ان غلبة اسلوب المحاضرة ، وغموض اهداف التعليم الجامعي عند الاستاذ اضافة الى ان جامعة البصرة لم تبذل جهودا"كافية لتكوين تصور سليم عند اساتذتها عن لتعليم الجامعي واكسابهم المهارات التي لزمهم لترجمة الاهداف الى واقع تعليمي يمكن تميزه وادراكه ، كما ان الاساتذة يتبعون مبدأ الجهد الاقل في اعداد الخطط التدريسيه، ويقلدون خبرات اساتذتهم ، علاوة على نقص المصادر والتجهيزات العلمية . ويميل عدد كبير من اساتذة الجامعة الى اسلوب التلقين الذي يتناقض تناقضا" جوهريا" مع ظاهرة الانفجار المعرفي ، وتضخم المادة التعليمية التي تسود عصر المعلومات . ان مهمة التعليم لم تعد تتمثل في تحصيل المادة التعليمية في المقام الاول بل تنمية مهارات الحصول عليها وتوظيفها ، وتوليد المعارف الجديدة ، وربطها بما سبقها . ان طالب الغد لا بد أن يكون مبتكرا حتى يستطيع التعامل مع ما يستجد من مواقف ومشاكل مستحدثة ففي بعض التخصصات العلمية تتضاعف المعارف والمعلومات كل خمس أو عشر سنوات ومن هنا فمن المستحيل ان يبقى المدرس على معلوماته التي اكتسبها أثناء دراسته وعليه أن يسعى لتطوير نفسه ومعلوماته في مجال تخصصه ، وان يسعى لتطوير طرائق تدريسيه ووسائله وعلى الكلية ان تقدم الحوافز المناسبة للأساتذة .

أن التقدم الكمي في مجال تكنلوجية المعلومات لم يواكبه تقدم نوعي في قدرات التدريسيين على استخدام هذه التكنولوجيا الحديثه ، وبالتالي لم يتمكنوا من توظيفها بالطريقة الصحيحة لخدمة العملية التربوية ، حيث لازال الكثير منهم يملك معارف سطحية عن هده الاجهزة وكيفية اسستخدامها ، كما ان البرامج الموجودة حاليا غير منظمة بشكل جيد ، والمطوب ليس اعداد بعض الدورات او القاء بعض المحاضرات على

اعضاء هيئة التدريس ، ولكن المطلب الأساس هو توليد قناعة لدى المسؤولين في التعليم العالي وادارك الجامعات واعضاء الهيأة التدريسية بانه لا سبيل لتطوير التعليم الجامعي لمحاولة اللحاق بركاب الحضارة دون الاهتمام بالاشخاص المناط بهم لتخطيط برامج التعليم في الجامعات واعدادها وتنفيذها .

كما وان هناك حاجات ملحة لتزويد المدرسين مباشرة بالتطورات التي تحدث سواء على مستوى البرامج او مواقع الانترنت والتجهيزات والتسهيلات الاخرى المتعلقة بها (madduxetal .1999 . p11.) وقد ورد بويد (Boyd ,1997 .p21) عدة توجيهات منها

١ ــ عرض المعلومات والمعارف باستخدام الحاسوب في حل المشكلات وجمع البيانات وادارة المعلومات والاتصالات واتخاذ القرارات .

٢ ــ التعرف على مصادر تطبيقات الحاسوب وتكنلوجيا المعلومات .

٣ ــ تطبيق الحاسوب والتكنولوجيا المتعلقة به ، وذلك لتسهيل دمج ادوار التدريسي والطالب او المعلم والمتعلم

٤ ــ التبصير بالقضايا المتعلقة بالتكنلوجيا الاخلاقية والقانونية والانسانية وعلاقتها بالمجتمع .

ويجب ان تتوفر في استاذ الجامعة عددا من الكفايات التي ينبغي ان يتقنها الاستاذ في عهد تكنولوجيا المعلومات ومنها : ــ

١ ــ فهم الطرائق المختلفة التي يتعلم من خلالها الطلبة .

٢ ــ اكتساب معارف ومهارات تتعلق بكيفية تقويم الطلبة لمساعدتهم على التعلم .

٣ ــ متابعة التطورات الحديثة في مجالات تخصصهم .

٤ ــ أحصي الوعي بأهمية و كيفية الاستفادة من تكنلوجيا المعلومات والمواد والمصادر وتقنيات المعلومات.

٥ ــ ادراك مؤشرات توفير الاعمال للخريجين .

٦ ــ اتقان مهارات التكنولوجية الحديثة في مجالات التعلم والتعليم والتيارات الحديثة مثل التعلم عن بعد وغير ذلك .

٧ ــ ادراك اثر العوامل العالمية والثقافية المتعددة على المناهج .

٨ ــ القدرة على تعليم شرائح مختلفة من الطلبة تختلف باختلاف العمر والجنس والمستوى الثقافي والاجتماعي والاقتصادي .

٩ــ اكتساب مهارات تدريس اعداد كبيرة من الطلبة في قاعات المحاضرات وورشات العمل وحلقات البحث وغير ذلك .

١٠ــ التطوير الحاصل في استراتيجيات التكيف الشخصي والتكيف اثناء العمل (Unesco , 1998 . p10) .

بالاضافة الى ضرورة ان يواجة الاساتذة تحديا" يكمن في ((ان يعمل اكثر بامكانات اقل)) وحتى لاتزيد التكنولوجيا فوق اعباء الاساتذة اعباء اضافية ، فتصبح ثقيلة ، فانه يتوقع من الجامعات ان توفر لها كادرا" تكنولوجيا" مؤهلا" تكون مهمته الاساسية تسهيل تعامل الاساتذة مع التقنيات الحديثة من خلال جهة مشرفة او مركز تقنيات ينشا خصيصا" لهذا الغرض .

ويحتاج الحرم الجامعي الى فني مختص في مجال تكنولوجيا المعلومات ، تكون مهمة الاساسية تدعيم وتسهيل استخدام اساتذة الجامعة لتكنولوجيا" المعلومات ويمكن تلخيص واجباته على النحو التالي : ــ

١ــ تجهيز قوائم حديثة تتضمن اسماء البرامجيات التعليمية المناسبة لتدريس المواد المختلفة وتزويد المدرسين بها .

٢ــ تجهيز قوائم حديثة باسماء المواقع على شبكات الاتصال المختلفة .

٣ــ تعزيز التعاون مع المكتبات ومختبرات الحاسوب والاساتذة .

٤ــ تعريف الاساتذة بالتغيرات الحاسوبية الحديثة التي تطور التدريس .

٥ــ مراقبة وتسهيل عمليات اتصال المدرسين من خلال البريد الالكتروني ، ومجموعات الاخبار وغير ذلك من تطيقات الحاسوب الصفية ((maddux ,1999 p. 21)) .

وعلى فني الحاسوب والمختصين في هذا المجال ن يوسعوا دائرة خدماتهم بحيث تشمل جميع اعضاء هيئة التدريس من المتعاملين معهم ، وينبغي ان لايسمح لهؤلاء الفنين باحتكار المعارف لانفسهم ، وعدم تقديم الخدمات اللازمة لمن لايمل الخبرة الكافية في التعامل مع الاجهزة من الاساتذة في مختلف الكليات وبالمقابل على الاساتذة ان يوسعوا معلوماتهم الحاسوبية ويعملوا على اكساب انفسهم ثقافة الحواسيب من المصطلحات

والتسميات المختلفة وذلك كي يسهل تعاملهم مع الفنيين اثناء وصفهم للمشكلات التي تواجههم في استخدام الحاسوب .

وتشير الملاحظات الاولية المستقاة من ادبيات الموضوع وواقع تكنولوجيا المعلومات في كلية الاداب في جامعة البصرة الى ضعف الواقع التكنولوجي القائم حاليا" في الجامعة ، الامر الذي يؤثر سلبا" على ممارسات عضو هيئة التدريس الجامعي ، فيعكس تخبطا" وعدم اتساق في تعامله مع معطيات التكنولوجيا، مما يشير الى غياب التخطيط وعدم توفر تكنولوجيا معاصرة يستعان بها في هذا المجال .

مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات :

هناك عدة مجالات اظهرت فيها المكتبات دورا" قياديا" رائدا" . واصبح لديها خبرة ومعرفة في ادارة واستخدام الحواسيب ، والمساعدة على استخدام بنوك المعلومات ، والمعلومات المنشورة الكترونيا" .

وللمكتبات مكانة فريدة تساعدها في تقديم خدمات متقدمة مستفيدة من امكانيات نظم توصيل المعلومات الى المستفيدين ، كالفديوتكس والتليتكس والتلفزيون الكيبل وفي مجالات واسعة من خدمات المكتبات والمعلومات منها على سبيل المثال لا الحصر . (Gothberg, 1983 p1.4)

١ــ الاعارة المتبادلة بين المكتبات .

٢ــ البحث في الفهارس الالية في المكتبات التي توفر هذا النظام .

٣ــ البحث في بنوك وقواعد البيانات الببليوغرافية والرقمية .

٤ــ خدمات البث الانتقائي للمعلومات .

٥ــ نقل وتسليم الوثائق بالسرعة المطلوبة بواسطة نظام الفاكسيملي .

٦ــ توزيع معلومات (بيانات) الفهرسة المقروءة اليا" (مارك) .

٧ــ المؤتمرات المتلفزة على المستويات الوطنية او الدولية ، دون حاجة المشاركين للسفر لمسافات بعيدة (الاتصال عن بعد) .

٨ــ طباعة الكتب والمجلات عن بعد . (النشر الالكتروني)

١ــ مشكلة الدراسة :

تكمن مشكلة الدراسة في عدم وجود تكنولوجيا متكاملة تسهم في مساعدة الاستاذ الجامعي على تلمس خطاه اثناء مواكبة التطور التكنولوجي المتسارع .
من اجل ذلك كله فقد ارتأت الباحثة ان هناك حاجة حقيقية لدراسة تكنولوجيا المعلومات واستخداماتها من قبل اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الاداب بجامعة البصرة .

٢ــ اهمية الدراسة :

ان اهمية المعلومات او نوعيتها تختلف باختلاف مجال الاهتمام بها والافادة منها ، فمنها ما يستخدم في مجال البحوث الاساسية او التطويرية او مجال الخدمات والانتاج والادارة وغير ذلك . وزيادة في التاكيد تاتي اهمية المعلومات في اتخاذ القرار المناسب في الهيئات والجامعات في مختلف النشاطات سواء في مرحلة التخطيط او المتابعة والتنفيذ . ولقد ادى تقدم العصر الى زيادة في تعقيد مشكلة المعلومات فتعددت ابعادها وتشعبت عناصرها ، سواء من حيث انتاجها او استخدامها .

كما ان مقدرة المستفدين على الاستفادة القصوى من المعلومات يعتمد على فهمهم او موقفهم العام اتجاه المعلومات ، أي مدى ادراكهم لاهميتها في مختلف النشاطات الجامعية ، وعلى مدى معرفتهم بوجود المصادر وخدمات المعلومات التي تخصهم ومدى معرفتهم بأساليب الوصول لى هذه المصادر والاستفادة من الخدمات واحيانا" على قدراتهم اللغوية والذهنية (عبد التواب ،١٩٨٩ ص ١٩)

ولا يمكن للجامعات ان تبقى منحصرة في اطارها التقليدي ، اسيرة الاسوار التي تفصلها عن حركة المجتمع الذي اصبح بدورة جزءا" من الحركة التكنولوجية العالمية ، وكذلك لاتستطيع تلك الجامعات ان تستمر في دورها التقليدي لتخريج الاف الطلبة غير المزودين بالمهارات والتقنيات التي يتعامل بها المجتمع الحديث في عصر العولمة والمعرفة .

كما ان تلك الجامعات لن تستطيع مواجهة المنافسة مع الجامعات الجديدة المعتمدة على تقنية المعلومات بينما هي لاتزال تستخدم تقنيات تعليمية تقادمت منذ زمن بعيد .

ويشير نيومان الى اهمية تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي حين يؤكد على دورها في اعادة تشكيل الجامعات من خلال التعليم الافتراضي (virtuale ducation) والتغير الدائم والمتسارع في التكنولوجيا التحولات الديموغرافية ، وعولمة الجامعات ، وغيرها من التحديات المستقبلية التي لا يمكن ان نقف مكتوفي الايدي حيالها new) .man , 2000. P.3)

يتاثر التعليم العالي بعدد من العوامل والقوى المؤثرة التي تشكل في مجملها تيار التجديد ((عولمة التعليم)) ويتاثر ايضا" بالتسارع المذهل في تكنولوجيا المعلومات وتقنيات الاتصال والتعليم عن بعد ، والتعليم القائم على شبكة المعلومات . الامر الذي يتطلب من الجامعات اعادة النظر في كثير من ممارستها التقليدية .

ان اشكالية المجتمع العربي تتميز في نزعته لصد المعرفة الجديدة التي تتجسد في العلم والتكنولوجيا والتركيز في انتاج المعرفة الموروثة واعادة انتاجها باستمرار ، ما يؤدي في كثير من الاحيان الى حالة التناقص بين المنظورالعلمي والمنظور والموروث .

ومن هنا تبدأ اهمية الدراسة في كيفية البدء بتحديث عملية التدريس من خلال بناء تسهيلات تكنولوجيا المعلومات داخل الفصول الدراسية كما استخدمت في الكثير من الدول المتقدمة كجامعة مريلاند بالولايات المتحدة الامريكية على فصول الكترونية تساعد مجموعة الطلاب على العمل التعاوني عن طريق الاتصال الالكتروني دون الاعلان عن الذات .

وفي جامعة هارفرد ادخل برنامج تجريبي جهزت فيه كل غرفة من غرف المدينة بالجامعة بكمبيوتر شخصي(pc) مرتبط بشبكة للمشاركة في طابعات الليزر واجهزة مسح النصوص والاشكال المتوفرة في اماكن محددة من المدينة الجامعية واستخدمت تطبيقات الكمبيوتر وتمارين محاكاة كاضافة لدعم عملية اعداد دراسة الحالات التقليدية .

وقد اصبح باستطاعة الطلاب الوصول المباشر للجامعات العالمية من خلال تكنلوجيا الفيديو الرقمية . والقيام بالمقابلات عن بعد فيما يتصل بالحالات الدراسية التي يقومون بها والمرتبطة بعمليات البحث ، والتقصي عن المعلومات ويتم الاتصال كطريقة مسبقة قبل الذهاب الى قاعات الدراسة الفصلية ومناقشة هذه المقالات (الهادي ،١٩٩٧ . ص١٩) ويشير واقع تكنلوجيا المعلومات في الجامعات العراقية الى ضعف في الجامعات

بصورة عامة وانعدامها في كلية الاداب في جامعة البصرة بصورة خاصة وهذا الامر يؤثر سلبا على ممارسات عضو هيئة التدريس الجامعي .من اجل هذا ارتات الباحثة ان هناك حاجة ملحة لتطوير تكنلوجيا المعلومات معاصرة يسهم في اعداد عضو هيئة التدريس لكلية الاداب في جامعة البصرة في مجال تكنلوجيا المعلومات وتركزت على دراسة الحاسوب وخدمات الانترنت وتمهيدا لذلك قامت الباحثة بدراسة الواقع التقني والتكنلوجي للاستاذ الجامعي ، وكيفية تخطي العقبات والستراتيجيات التي يقترحها الاساتذة لتطوير انفسهم في مجال تكنلوجيا او تقنية المعلومات .

٣ــ اهداف الدراسة واسئلتها

تهدف الى التعرف على واقع الاستخدام التكنولوجي من قبل الاستاذ الجامعي ، ولتحقيق هذا الهدف فقد سعت الدراسة للاجابة عن الاسئلة التالية : ــ

١. ما واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل اعضاء هيئة التدريس بكلية الاداب في جامعة البصرة .
٢. ما درجة استخدام اعضاء هيأة التدريس في كلية الاداب لطبيقات الحاسوب .
٣. ما اهم العقبات التي تواجه التدريسي في استخدام الحاسوب .
٤. ما انسب الطرق التي يقترحها التدريسي لتقيم فكرة استخدام الحاسوب في التعليم الجامعي ؟
٥. ما هي المعوقات التي تواجه اعضاء هياة التدريس في كلية الاداب في استخدام الحاسوب في التدريس الجامعي .

٤ــ حدود الدراسة

تتحدد الدراسة الحالية بالمجتمع الكلي (أساتذة كلية الاداب في جامعة البصرة للعام الدراسي ٢٠٠٣ ــ ٢٠٠٤) .

إجراءات الدراسة

١ــ مجتمع الدراسة وعينتها :

تكون مجتمع الدراسة الحالي من جميع اعضاء هيأة التدريس في كلية الاداب في جامعة البصرة والبالغ عددهم (١٤٧) يتوزعون على (٧) اقسام والجدول المرقم (١) يوضح توزيع افراد العينة حسب القسم واللقب العلمي والجنس .

القسم العلمي / اللقب العلمي	مدرس مساعد		مدرس		استاذ مساعد		استاذ		المجموع		الكلي
	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	
قسم اللغة العربية	١٥	٥	٨	٢	٦	١	٣	ــ	٣٢	٨	٤٠
قسم اللغة الانكليزية	٤	١	٥	٢	٢	ــ	٢	ــ	١٣	٣	١٦
قسم التاريخ	١٥	٩	٣	٣	٤	٣	٤	ــ	٢٦	١٥	١٤
قسم الجغرافية	١٠	٣	ــ	ــ	٦	١	١	ــ	١٧	٤	٢١
قسم المكتبات والمعلومات	٣	٤	١	ــ	١	٢	ــ	ــ	٥	٦	١١
قسم الفلسفة	٣	٣	ــ	١	ــ	ــ	١	ــ	٤	٤	٨
قسم الترجمة	٤	ــ	٢	٢	٢	ــ	ــ	ــ	٨	٢	١
المجموع	٥٤	٢٥	١٩	١٠	٢١	٧	١١	ــ	١٠٥	٤٢	١٤٧

أداة الدراســـــة :

تم تصميم اداة الدراسة الحالية وفقا للخطوات التالية :

١ ــ الاعتماد على ادبيات البحث ذات العلاقة بتكنولوجيا المعلومات

٢ــ صيغت فقرات في ضوء الخطوة (١) تكونت من ٧ مجالات وكانت كالاتي (واقع استخدام الحاسوب لدى الاساتذة في كلية الاداب ، مدة استخدام الحاسوب في الاسبوع ، مجال استخدام الحاسوب ، درجة استخدام اعضاء الهيئة التدريسية لبعض تطبيقات الحاسوب ، العقبة التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في استخدامات الحاسوب والانترنت في التدريس الجامعي ، الظروف المتبعة في تعميم وتبني استخدام الحاسوب والانترنت في التعليم الجامعي ، صعوبات تطبيق الانترنت كما يراها اعضاء الهيئة التدريسية) .

٣ــ تم استخدام النسبة المئوية. وضع مقياس رباعي (تستخدم بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة قليلة ،منعدمة) حيث اعطيت الدرجات (٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) على التوالي ووضع مقياس ثلاثي امام الفقرات التي تقيس الصعوبات (موافق ، محايد ، معارض) حيث اعطيت الدرجات (٣ ،٢ ، ١) على التوالي .

المعالجات الإحصائيـــــة :

١ ــ النسبة المئوية

٢ ــ الوسط الحسابي

٣ ــ الوزن المئوي

عرض النتائـــــج :

سيتم عرض النتائج ومناقشتها وفقا" لما ورد في اهداف الاتية ١ــ التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل اعضاء هيأة التدريس في كلية الاداب في جامعة البصرة . كما موضح في جدول رقم (٢)

من الجدول رقم (٢) ينصح ان نسبة الذين يمتلكون جهاز حاسوب من أعضاء الهيئة التدريس يبلغ عددهم ٢٧ يشكلون نسبة ٣٤.٥%حيث كانت أعلى نسبة بين المدرسين ثم تليها الأستاذ المساعد حيث بلغت نسبة الذين بحوزتهم حاسوب (٣٥.٧١%)ويليه المدرس المساعد . وقد انحصرت هذه النسب بين التدريسيين أعلاه ممن هم المسجلين على برنامج الدكتوراه وذلك لان : ــ

١ــ اغلبهم من طلبة الدكتوراه .

٢ــ اكثر إنتاجا" للبحوث .

٣ــ كثرة مشاركتهم في المؤتمرات والندوات والحلقات الدراسية .

٤ــ اكثر رغبة في مواكبة التكنولوجيا الحديثة وتطوراتها .

اما في ما يخص الفقرة الثانية (موصول بالإنترنت) فكانت اكثر الاجابات هي بالنفي والا القلة الذي لديهم خط انترنت اما البقية الباقية فهم حاصلين على بطاقات الانترنت وموصولة بجهاز الهاتف ويستطيعون استخدامها وبشكل جيد

٢ــ السؤال الثاني : ــ التعرف على درجة استخدام اعضاء هيأة التدريس في كلية الاداب لتطبيقات الحاسوب

جدول رقم (٢)

الأول الفقرات استخدام	مدرس مساعد		مدرس		استاذ مساعد		استاذ			
	نعم	%	كلا	%	نعم	%	كلا	%	نعم	%	كلا	%
وب لدى اعضاء هيأة												
يس في كلية الاداب	٢٧	٣٤,١٧	٥٢	٦٢,٨٢	١٣	٤٤,٨٢	١٦	٥٥,١٧	١٠	٣٥,٧١	١٨	٦٤,٢٨	٣	٢٧,٢٧	٨	٧٢,٧٢
جهاز حاسوب في البيت																
موصول بالانترنت	٢٦	٣٢,٩١	٥٣	٦٧,٨	١٤	٤٨,٢٧	١٥	٥١,٧٢	١	٢٨,٥٧	٢٧	٩٦,٤٢	—	—	١١	١٠٠
جهاز حاسوب في الكلية	١٣	١٦,٤٥	٦٦	٨٣,٥٤	١٢	٤١,٣٨	١٧	٥٨,٦٢	٦	٢١,٤٢	٢٢	٧٨,٥٧	١	٩,٠٩	١٠	٩٠,٩٠
موصول بالانترنت	١٤	١٧,٧٢	٦٥	٨٢,٣٧	٢	٦,٨٩	٢٧	٩٣,١٠	٧	٢٥	٢١	٧٥	—	—	١١	١٠٠
ومات مهنية في تكنولوجيا	١٥	١٨,٩٨	٦٤	٨١,١	٥	١٧,٢٤	٢٤	٨٢,٧٥	٨	٢٨,٥٧	٢٠	٧١,٤٢	—	—	١١	١٠٠
المعلومات																
ريب مسبق في تكنولوجيا	١٧	٢١,٥١	٦٢	٧٨,٤٨	٦	٢٠,٦٨	٢٣	٧٩,٣١	٧	٢٥	٢١	٧٥	—	—	١١	١٠٠
المعلومات																
مسبق في الحاسوب والانترنت	٦١	٧٧,٢١	١٨	٢٢,٧٨	١٦	٥٥,١٧	١٣	٤٤,٨٢	٧	٢٥	٢١	٧٥	—	—	١١	١٠٠

وتم التحقق من الهدف أعلاه باستخدام الوسط المرجح والنسبة المئوية للتعرف على مدة ومجال ودرجات الاستخدام لإفراد العينة الكلية وكانت كما موضح في الجدول (٣) .

الجدول رقم (٣)
يوضح مدة استخدام الحاسوب في أسبوع

ت	المحور الثاني /مدة استخدام الحاسوب في أسبوع	مدرس مساعد		مدرس		أستاذ مساعد		أستاذ	
		درجة الاستخدام	%	درجة الاستخدام	%	درجة الاستخدام	%	درجة الاستخدام	%
١	من ١ ــ ١٠ ساعات في أسبوع	٥٥	٦٩.٦٢	١٤	٤٨.٢٧	٢٢	٧٨.٥٧	٩	٨١.٨١
٢	من ٢٠ ــ ٣٠ ساعة في اسبوع	١٠	١٢.٦٥	١٣	٤٤.٨٢				
٣	٣٠ ساعة								
٤	لا استخدمه	١٤	١٧.٧٢	٢	٦.١٩	٦	٢١.٤٢	٢	١٨.١٨

ويشير الجدول رقم (٣) إلى درجة الاستخدام عند التدريسيين باختلاف درجاتهم كانت أكثر استخدام من ١ ــ ١٠ ساعات في الأسبوع

وذلك للرغبة الملحة في التعرف على التكنلوجيا الحديثة وذلك للحصول على اكبر قدر من المصادر الحديثة من الانترنت أو في مجال البحوث أو في مجال العمل الإحصائي وغير ذلك من الاستخدام

اما فيما يتعلق بمجال الاستخدام فسوف ترتب الباحثة المجال حسب درجة الاستخدام تنازليا والجدول رقم(٤) يوضح ذلك .

جدول رقم (٤)

المجال الثالث مجال استخدام الحاسوب	مدرس مساعد		مدرس		أستاذ مساعد		أستاذ		
	نعم	%	نعم	%	نعم	%	نعم	%	كلا	%
لأغراض البحث	٦٣	٧٩,٧٤	٢٦	٨٩,٦٥	١٨	٦٤,٢٨	١١	٣٥,٧	١٠	–
الادارة والتقييم	٢٧	٣٤,١٧	١٣	٤٤,٨٢	٥	١٧,٨٥	١	٨٢,١٤	٢٣	٩٠,٩٠
التدريس	١٦	٢,٢٥	١٤	٤٨,٢٧	٨	٢٨,٥٧	١	٧١,٤٢	٢٠	٨٠,٩٠
التسلية	١٥	١٨,٩٨	١٥	٥١,٧٢	٢	٧,١٤	–	٩٢,٨٥	٢٦	١٠٠
		٦٤		٢٩		٢٨		١٤	٦٣	
		٨١,٠١		٧٩,٧٤		٥١,٧٢		٩٨,٩	٩٠,٩٠	

أشار الجدول (٤) إلى ان أهم مجالات استخدام الحاسوب لدى أعضاء هيأة التدريس في كلية الآداب هو لأغراض البحث العلمي والتقيم تاتي في المرتبة الثانية اذ اعتمد اغلب التدريسين على استخدام شبكة الانترنت في الحصول على اغلب المصادر العربية بشكل عام والمصادر الاجنبية بشكل خاص لانها تتوفر بشكل كبير جدا" ويستفاد من الحاسوب في ترجمة هذه النصوص حسب ما متوفر فيه من برامج الترجمة الفورية .

اما في ما يتعلق بدرجة استخدام المدرسين لبعض تطبيقات الحاسوب فالجدول رقم (٥) يوضح ذلك

جدول رقم (٥)

ت	المحور الرابع / درجة استخدام المدرسين لبعض تطبيقات الحاسوب	مدارس مساعد						مدارس					
		كبيرة	متوسطة	قليلة	ضعيفة	وسط م رجح	نسبة	كبيرة	متوسطة	قليلة	ضعيفة	وسط مرجح	نسبة
١	البريد الالكتروني	١٣	٣٦	—	٣٠	٢,٤٠	٦٠,١٢	٢	٢٣	—	٤٠	٢,٧٩	٦٩,٨٢
٢	الانترنت	٣٥	٣٣	٧	٤	٣,٢٥	٨١,٣٢	٢٠	٣	٤	٢	٣,٤١	٨٥,٣٤
٣	معالجة النصوص	١٧	٢٢	—	٤٠	٢,٢٠	٥٥,٠٦	٨	٨	٣	١٠	٢,٤٨	٦٢,٠٦
٤	الجداول الإلكترونية	٢٣	١٤	—	٤٢	٢,٢٢	٥٥,٦٩	—	١٢	—	١٧	١,٨٢	٤٥,٦٨
٥	قواعد معلومات	٢٠	١٠	١٠	٣٩	٢,٢٣	٥٣,٤٨	٧	٢	—	٢٠	١,٨٦	٤٦,٥٥
٦	انظمة التشغيل الحديثة	٣٥	—	١٤	٣٠	٢,٢٥	٦٢,٦٥	١١	٨	—	١٠	٢,٦٨	٦٧,٢٤
٧	البرامج التعليمية الحديثة	٢٤	٢٤	—	٣١	٢,٥١	٦٢,٩٧	١٤	١٢	—	٥	٣,٠٦	٧٦,٧٢
٨	الالعاب	١٢	—	١١	٥٦	١,٥٩	٣٩,٨٧	٦	٢	١	٢٠	١,٧٩	٤٤,٨٢

تابع الى جدول رقم (٥)

استاذ مساعد						استاذ					
كبيرة	متوسطة	قليلة	ضعيفة	وسط مرجح	نسبة	كبيرة	متوسطة	قليلة	ضعيفة	وسط مرجح	نسبة
٢	١٣	—	١٣	٢,١٤	٥٣,٥٧	—	٦	—	٥	٢,٠٩	٥٢,٢٧
٤	١٣	٤	٧	٢,٢١	٥٥,٣٥	١	—	—	١٠	١,٥٧	٣١,٨١
٢	١	—	٢٥	١,٢٨	٣٢,١٤	—	—	—	١١	١	٢٥
٥	٣	—	٢٠	١,٧٥	٤٣,٧٥	١	—	—	١٠	١,٥٧	٣١,٨١
—	٥	—	٢٣	١,٣٥	٣٣,٩٢	١	—	—	١٠	١,٢٧	٣١,٨٩
٥	٨	—	١٥	٢,١٠	٥٢,٦٧	—	٢	—	٩	١,٣٦	٣٢,٠٩
٦	٢	٥	١٥	١,٩٦	٤٩,١٠	—	٢	—	٩	١,٣٦	٣٤,٠٩
—	١١	—	١٧	١,٧٨	٤٤,٦٤	—	—	—	١١	١	٢٥

يشير الجدول (٥) بان الانترنت كان الاكثر استخداما اما البريد الالكتروني فقد حاز على درجة استخدام اقل وذلك لغرض الحصول على المصادر المعلومات لاغناء البحوث والدراسات كما يستخدم البريد الالكتروني للحصول على وثائق المعلومات عن طريق الاتصال بالعنوان المتوفر لديهم لغرض الحصول على مصادر المعلومات الحديثة لمواكبة التطورات اول باول .

٣ ــ السؤال الثالث ــ ما اهم العقبات التي تواجه التدريسين في استخدام الحاسوب

فالجدول رقم (٦) يوضح النتائج التي اظهرتها العقبات التي تواجه المدرسين في استخدامات الحاسوب والانترنت في التدريس الجامعي .

جدول رقم (٦)

ت	المحور الخامس / العقبات التي تواجه المدرسين في استخدامات الحاسوب	مدرس مساعد		مدرس		استاذ مساعد		استاذ	
		نعم	%	نعم	%	نعم	%	نعم	%
١	قلة الخبرة السابقة	٢٥	٨٢,٢٧	٢٤	٨٢,٧٥	٢٤	٨٥,٧١	١١	١٠٠
٢	قلة توفر الوقت الكافي	٢٩	٨٧,٣٤	٢٩	١٢,٦٥	٢٢	٢٨,٥٧	١١	١٠٠
٣	قلة المعلومات المتوفرة	٢٢	٨٣,٥٤	٢٤	١٦,٤٥	٢١	١٧,٢٤	٩	٨١,٨١
٤	قلة الحوافز المادية	٥٩	٧٤,٢٨	٢٥	٢٥,٣٢	٢١	١٣,٧٩	١١	١٠٠
٥	قلة الاجهزة المعنوية	٢٠	٧٥,٩٤	٢٩	٢٤,٠٥	–	–	١١	١٠٠
٦	قلة الاجهزة المتوفرة	٢٢	٧٨,٤٨	١٧	٢١,٥١	٢٥	١٣,٧٩	١٠	٩٠,٩٠
٧	قلة البرمجيات اللازمة	٦١	٧٧,٢١	١٨	٢٢,٧٨	٢٥	١٣,٢٠	٩	٨١,٨١
٨	عدم الرغبة في الدخول في تجربة جديدة	١١	١٣,٩٢	٦٨	٨٦,٠٧	٤	١٣,٧٠	٦	٥٤,٥٤
٩	قلة مناسبتها للتدريس الجامعي	٥	٦,٣٢	٧٤	٩٤,٩٣	٤	١٣,٧٠	١	٩,٠٩
١٠	المحافظة وعدم الميل نحو التجربة	٦	٧,٥٩	٧٣	٩٢,٤٠	٤	١٣,٧٨	١	٩,٠٩
١١	ضعف الرغبة الشخصية	٦	٧,٥٩	٧٣	٩٢,٤٠	٤	١٣,٧٩	٥	٤٥,٤٥
١٢	عدم الاقتناع بجدواها	٦	٧,٥٩	٧٣	٩٢,٤٠	–	–	٩	٨١,٨١

يشير الجدول اعلاه ان قلة الخبرة السابقة التي حازت على اعلى نسبة هي من اكثر العقبات التي تواجه المدرس المساعد والمدرس والاستاذ المساعد والاستاذ ويرجع سبب ذلك الى .

١ ــ عدم توفير الدورات التدريبية .

٢ ــ قلة الاهتمام بالأعلام على التعريف بكيفية الاستخدام .

٣ ــ عدم توفير الكتب التعليمية بكيفية الاستخدام .

اما الفقرة التي نصت على ((عدم توفر الوقت الكافي)) فقد اشار معضم اعضاء الهيئه التدريسية الى هذه الصعوبات ويرجع سبب ذلك الى .

١ ــ الاقتصار على مركز واحد للانترنت في مجمع الكلية في باب الزبير .

٢ــ قلة عدد الاجهزة المتوفرة في الموقع ولا بد للاستاذ من الذهاب خارج الكلية ليسنى له الاتصال .

٣ ــ انشغال الاساتذة بالتدريس ومتابعة بحوث الطلبة

٤ ــ كثرة انقطاع الاتصال مما يؤدي الى هدر كبير في الوقت لمعاودة الاتصال

اما في ما يخص الفقرة الثالثة (نقص في المعلومات المتوفرة) فقد حازت على نسبة مئوية تراوحت ما بين (٨٣.٥٤ ــ ٧٥ %) وذلك

١ ــ قلة توفر الاجهزة داخل الكلية لغرض التعلم

٢ ــ ضعف توفير مصادر المعلومات حول الموضوع

٣ ــ قلة توفير الدورات التدريبية والتعليمية

٤ ــ عدم توفير الورش التعليمية وذوي الخبرة

٤ــ السؤال الرابع : ما انسب الطرق التي يقترحها االتدريسي لتقييم فكرة استخدام الحاسوب في التعليم الجامعي ؟

تم التحقق من الهدف باستخدام النسبة المؤية للتعرف على الظروف المتبعة في تعميم وتبني استخدام الحاسوب والانترنت في التعليم الجامعي وكانت النتائج كما موضح في الجدول رقم (٧)

جدول رقم (٧)

ت	المحور السادس / الظروف المتبعة في تعميم استخدام الحاسوب والانترنت في التعليم الجامعي	مدرس مساعد			مدرس			استاذ مساعد			استاذ		
		نعم	كلا	%	نعم	كلا	%	نعم	كلا	%	نعم	كلا	%
١	التطوير الذاتي	٦٠	١٩	٧٥,٩٤	٢٥	٤	٨٦,٢٠	٢١	٧	٧٥	١١	–	١٠٠
٢	تعميم الحواسيب ونشرها في اقسام الجامعة	٤٠	٣٩	٥٠,٦٣	٢٣	٦	٧٩,٣١	١٠	١٨	٣٥,٧١	١١	–	١٠٠
٣	اقامة الورش والدورات التدريبية	٦٠	١٩	٧٥,٩٤	٢٤	٥	٨٢,٧٥	١٠	١٨	٣٥,١١	١	٩	٩,٠٩
٤	الحوافز المالية والمعنوية	٤٠	٣٩	٥٠,٦٣	٢٣	٦	٧٩,٣١	٩	٢٠	٣٢,١٤	٢	٢٠	١٨,١٨
٥	توفير الفنيين المساعدين	٦٠	١٩	٧٥,٩٤	٢٤	٥	٨٢,٧٥	٩	٢٠	٣٢,١٤	٢	٧	١٨,١٨
٦	تشكيل اللجان والجمعيات المساعدة	٤٠	٣٩	٥٠,٦٣	١٦	١٣	٥٥,١٧	٦	٢٢	٢١,٤٢	٢	٧	١٨,١٨
٧	الالتزام الاداري	٤٠	٣٩	٥٠,٦٣	١٩	١٠	٦٥,٥١	٦	٢٢	٢١,٤٢	١	٩	٩,٠٩

اما فيما يتعلق بالمحور السادس الذي يتضمن تعميم وتبني استخدام الحاسوب والانترنت في التعليم الجامعي الى اكثر افراد العينة تؤكد على ضرورة :

١ــ اقامة الورش والدورات التدريبية
٢ــ نشر الحواسيب في اقسام الكلية
٣ــ توفير الفنيين وتشجيعهم بالحوافز المادية والمعنوية

وكل هذا يؤدي الى مساعدة اعضاء الهيأة التدريسية في كلية الاداب على التطوير الذاتي في استخدام الحاسوب والانترنت .

٥ــ السؤال الخامس : ــ ما هي الصعوبات التي تواجه اساتذة كلية الاداب في استخدام الحاسوب في التدريس الجامعي .

وقد تم التحقيق من هذا الهدف باستخدام الوسط المرجح والوزن المؤي للتعرف على صعوبات تطبيق الانترنت كما يراها المدرسون وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (٨) .

جدول رقم (٨)

ت	المجال الاول الفقرات استخدام الحاسوب لدى اعضاء هيأة التدريس في كلية الاداب	مدرس مساعد				مدرس				استاذ مساعد				استاذ			
		موافق	محايد	معارض	وسط مرجح	وزن مئوي	موافق	محايد	معارض	وسط مرجح	وزن مئوي	موافق	محايد	معارض	وسط مرجح	وزن مئوي	الترتيب
١	قاعات التدريس	٥٠	١٤	١٥	٢,٤٤	٦١,٠٧	١٤	٧	٨	٢,٢٠	٧٣,٥٦	١٨	٥	٥	٢,٤٦	٨٢	١٠	٩٦,٦٦
٢	كبر السن	٩	٨	٦٢	١,٣٢	٤٤,٣٠	٩	٥	١٥	١,٧٩	٥٩,٧٧	٥	٣	٢٠	١,٤٦	٤٨,٦٠	١٣	٥١,٣٣
٣	نظامنا التربوي السائد	٣٩	٢٠	٢٠	٢,٢٤	٧٤,٦٦	١٥	٧	٧	٢,٢٧	٧٥,٦٦	١٤	١	٤	٢,٦٧	٨٩	٩	٨٧,٦٦
٤	الوضع المالي للجامعة	٤٨	٥	٢٦	٢,٢٧	٧٥,٦٦	٢٩	—	—	٣	١٠٠	١٤	١	١٣	٢,٠٣	٦٧	٩	٨٧,٨٧
٥	اصحاب الخبرة الطويلة في التقويس	٢٥	٢٩	٢٥	٢	٦٦,٦٦	٤	٢٥	—	٢,٨٦	٩٥,٤٠	١٤	١٠	٤٤	٢,١٤	٧١,٤٢	٩	٨٧,٨٧
٦	طبيعة الدور الذي يؤديه الطالب الجامعي	٢١	٢١	٣٧	١,٧٩	٥٩,٩١	١٢	٩	٨	٢,١٣	٧١,٢٦	١٤	١٠	٤	٢,١٤	٧١,٤٢	٥	٨١,٨١
٧	لغتنا العربية	٢٥	١٤	٤٢	١,٧٨	٥٩,٤٩	٨	٧	١٤	١,٧٩	٥٩,٧٧	١٤	٤	١٠	٢,١٤	٧١,٤٢	—	٦٣,٦٣
٨	طبيعة الدور الذي يؤديه المدرس	١٠	١١	٥٨	١,٣٩	٤٦,٢١	٩	١٥	٥	٢,١٣	٧١,٢٦	١٤	٤	١٠	٢,١٤	٧١,٤٢	—	٦٣,٦٣
٩	التدريس الجامعي	١٠	٨	٦١	١,٣٥	٤٥,١٤	٢١	٨	١	٢,٤٢	٨٢,٧٥	١٥	٨	٥	٢,٣٥	٧٨,٥٧	٢	٥١,٥١
١٠	الاثاث	١٠	١١	٥٨	١,٣٩	٤٦,٢١	١٩	١	٩	٢,٣٤	٧٨,١٦	١٤	١	١٣	٢,٠٣	٦٧,٨٥	٥	٧٢,٧٢
١١	ثقافتنا العربية	١٧	—	٦٢	١,٤٣	٤٧,٨٧	٦	٦	١٧	١,٦٢	٥٤,٠٢	١٢	٦	١٠	٢,٠٧	٦٩,٤٢	٣	٦٠,٦٠
١٢	ديننا	٩	٨	٦٢	١,٣٢	٤٤,٣٠	٦	٣	٢٠	١,٥١	٥٠,٥٧	٣	٥	٢٠	١,٣٩	٤٦,٤٢	—	٤٨,٤٨

يتضح من الجدول اعلاه ان ابرز الصعوبات التي تواجه اعضاء اساتذة كلية الاداب في استخدام الحاسوب من التدريسيين بالجامعة هي قاعات التدريس وقد حازت على موافقة معظم اعضاء هيئة التدريس بان قاعات التدريس غير مؤهلة لاستخدام الحاسوب وذلك لاسباب الاتية : ــ

١. عدم توفر الظروف الملائمة لتواجد الاجهزة فيها .

٢. قلة توفير الكادر المؤهل والكفوء لتوفير الخدمة .

٣. غير مؤهلة لان تكون مختبرات تدريبية .

اما في ما يخص الفقرة الثانية (كبر السن) فقد حازت على عدم موافقة من قبل جميع افراد العينة بانهم ليس لديهم أي مانع في استخدام الحواسيب وخدمات الانترنت في عملية التدريس وكانت لديهم الرغبة في التطور الا قليل منهم رفضو ذلك .

كما اتفق معظم افراد العينة على ان النظام التربوي السائد هو غير مناسب لاستخدام الحاسوب والانترنت وذلك لان

١ــ اغلب المناهج التدريسية هي قديمة

٢ــ ولا يمكن تطويرها لاستخدام تكنولوجيا في عملية التدريس

٣ــ عدم توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناهج الدراسية

نتائج الدراسة :

بين نتائج الدراسة الامور الاتية التي يجب ان تؤخذ بنظر الاعتبار

١.تعميم الحواسيب ووصلها بالانترنت في جميع أرجاء الكلية وتزويد مكاتب أعضاء هيأة التدريس على اختلاف تخصصاتهم ودرجاتهم العلمية .

٢.توفير أجهزة حديثة .

٣.العمل الجاد والفعال على دعم مركز الانترنت في الكلية وتزويدها بالمواد التعليمية اللازمة والفنيين المختصين الاكفاء والمتعاونين للنهوض بالكلية .

٤.عقد الدورات التدريبية المجانية لتأهيل اعضاء هيأة التدرس في مجال تكنووجيا المعلومات (الحاسوب والانترنت)

٥.تشكيل الجمعيات واللجان المؤازرة وتسهيل عملها وتشجيع انتساب اعضاء هيأة التدريس اليها .

٦.توفير قاعات تدريس مزودة بالبنية التحتية المناسبة لتشغيل الاجهزة وتقنيات المعلومات

٧.تخفيف العبء التدريسي للاستاذ بما يتناسب واتاحة المجال لهم للبحث والمتابعة في ميدان تكنولوجيا المعلومات بصورة عامة والحواسيب والانترنت بصورة خاصة .

٨.تحفيز الاساتذة الذين يتعاملون ويستخدمون (تكنولوجيا المعلومات) الحواسيب والانترنت على المستويين المادي والمعنوي ويمكن منح المدرس التكنولوجي نقاطا" ترفع من شأنه في الترقيات العلمية والوظيفية .

٩. توفير البرمجيات التعليمية المناسبة للتدريس على المستوى الجامعي وفي جميع التخصصات .

١٠. توفير فنين طوارئ يقومون بصيانة الاجهزة مباشرة عند الحاجة الى جهودهم اثناء المحاضرات الرسمية وغيرها .

١١. مساعدة المدرسين في تصميم وتطوير برمجيات خاصة بهم وبموادهم وتطويرها

١٢ ــ تدريب الأساتذة إلى كيفية العمل كفريق ، وتعزيز التطوير الخلاق للمجموعات تسهيلا لعملية ربط المدرسين بمصادر المعلومات (,,mclean 15 p ,1998 ibbons 2000. P.1)

١٣ ــ الابتعاد عن الالتزام الإداري في تطوير أعضاء هيئة التدريس في كلية الاداب في جامعة البصرة في تكنولوجيا المعلومات (الحواسيب والانترنت) وتشجيعهم على التخلي عن الاساليب التقليدية في التدريس .

١٤ ــ تشجيع اعضاء هيئة التدريس في كلية الاداب بجامعة البصرة بشكل خاص على استخدام تكنلوجيا الحواسيب والانترنت في العملية التعليمية وذلك لكونهم المسؤولون الاساسيين عن تاهيل جيل مثقف وواعي ومواظب على استخدام التكنولوجيا الحديثة

١٥ ــ التبصير بالقضايا المتعلقة بالتكنولوجيا الاتصالات (الانترنت) من الناحية الاخلاقية والانسانية وعلاقتها بالمجتمع

التوصيات : ــ

١ ــ العمل الجاد والفعال على ادخال تكنولوجيا المعلومات مع المناهج الدراسية .

٢ــ توفير ورش العمل مع توفير كوادر كفوءة ومؤهلة للعمل في المختبرات .

٣ــ توفير التسهيلات المطلوبة في القاعات الدراسية لغرض ادخال الحاسوب .

المصادر العربية :ـــ

١. الخطيب ، احمد . التعليم الجامعي في الاردن ومقتضيات العصر . نظرة مستقبلية .ـــ عمان : مؤسسة عبد الحميد شومان ، ٢٠٠٠ .

٢ــ السلمي ، علي . الرؤية العصرية لتطوير التعليم الجامعي في مصر .ـــ عمان : مؤسسة عبد الحميد شومان ، ٢٠٠٠ .

٣ــ صباح ، محمود . تكنولوجيا الوسائل التعليمية .ــ عمان : دار اليازوري العلمية ، ١٩٩٨ .

٤ــ عبد الرزاق ، يونس .تكنولوجيا المعلومات . عمان : جمعية عمال المطابع ، ١٩٨٩

٥ــ عمر محمد زكري ومهني غنايم . التأهيل التربوي للمدرس الجامعي : دراسة ميدانية بجامعة الملك فيصل . مجلة اتحاد الجامعات العربية .ع ٢٦ ، ١٩٩١ .

٦ــ نبيل علي . الثقافة العربية وعصر المعلومات رؤية لمستقبل الخطاب الثقافي العربي . الكويت : سلسلة منشورات عالم المعرفة ، ٢٠٠١ .

٧ــ نبيل علي . العرب وعصر المعلومات . ــ الكويت : منشورات عالم المعرفة ، ١٩٩٤ .

٨ــ نرجس حمدي . العلاقة بين تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا المعلومات في اطار الفكر التربوي.ــ القاهرة : الجمعية ، ١٩٩٨ .

٩ــ نرجس حمدي . مدى وعي مدرس مؤسسات التعليم العالي في الاردن بمفهوم التقنيات التعليمية وواقع استخدامهم لها في التدريس الفعال . دراسات . مج ١٩ ،١٩٩٢ .ص١٢٤ــ ١٤٨ .

١٠ــ الهادي ، محمد . استخدام تكنولوجيا المعلومات لتعزيز هيئة التدريس والتعليم . مجلة تكنولوجيا التعليم . المؤتمر الخامس للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ، ١٩٩٧ .

١١ــ هشام بشير شرابي . إنتاج واستهلاك المعرفة العلمية في المجتمع العربي المعاصر . ــ البحرين : جامعة البحرين ، ٢٠٠٠ .

*الراديكالي : هو نظام سياسي والاقتصادي يعني اللامركزية في التوزيع والطلب وهو تعبير ثاني للرأسمالي .

المصادر الأجنبية :

1. **Boyd Enola G . Training –on- Demand : Amodel for Technology staff Develop ment Edugationil Tecnnologuly & Aug , 46-50 ,1997 .**
2. **Cibbons michael . higher Education Relevanceint the 2ist century unesco world conferen ce on higher education , paris oct 5 . 9 .1998 .**

3 . Gothberg , Helen . References and New Technology New York: Haworth press, 1983 .

4 . maddux , Cleborne , Rhade Cummings ,Edil torres Rivera Facilitationg the Integration of information technology into higger – edhcation instrucation , educational technology . may _ NO 47 , 1999 .

5 . Mclean Alance . Action Research : Placein Teacher Development Enjoying Teaching AH and book of Practice _ Oriented Techey Education Nationd Ceuter for human Resource Development , Amman . 2000 .1

6 . New man , Frank, Director , the Futures Projectipolicy for Higher Education in achanging World "Saving higher Education's Soul " Brown University July 10 . No13 . 2000 .