Expressive Rationale for the Omission in Measuring the Level of Exposure to Cyberbullying among Students of Basra University

Assistant lecturer Maisaa Sabri Jasim
University of Basrah / College of Education for Women
E-mail : lec.maysaa.jasim@uobasrah.edu.iq

Abstract:

The current research aimed to identify the level of exposure to cyberbullying among the students of Basra University. This was achieved by answering the following two questions:

What is the extent of cyberbullying exposure among Basra University students؟

Are there any statistically significant differences in the level of exposure to cyberbullying among university students based on gender (male – female)؟

The study was applied to a sample consisting of 100 male and female students from the first and fourth stages at the College of Arts, Basra University, for the academic year 2022-2023.

The researcher used a descriptive analytical approach to achieve the research objectives, utilizing the Cyberbullying Scale developed by Omnia Ibrahim El-Shawi in 2014. The data were statistically processed using SPSS V20. The results were as follows:

The level of bullying is low among university students, with an arithmetic mean of 46.58, which is lower than the hypothetical mean of the scale (78), with a statistically significant difference at the level of 0.05. This indicates a lower level of student exposure to cyberbullying and its various types.

There are statistically significant differences in cyberbullying between genders, favoring females. The arithmetic mean for females was 51.440, higher than that for males, which was 41.720. The researcher attributes the higher incidence of bullying among females to spending long hours on social media and its negative impact on the minds of girls.

Keywords: Cyberbullying, University Students, Violence

قياس مستوى التعرض للتنمر الالكتروني لدى طلبة جامعة البصرة

م.م ميساء صبري جاسم
جامعة البصرة / كلية التربية للبنات
E-mail: lec.maysaa.jasim@uobasrah.edu.iq

الملخص:

هدف البحث الحالي الى التعرف على مستوى التعرض للتنمر الالكتروني لدى طلبة جامعة البصرة . من خلال الاجابة عن السؤالين الآتيين :

١- ما مدى انتشار مستوى التعرض للتنمر الالكتروني لدى طلبة الجامعة البصرة ؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التعرض للتنمر الالكتروني لدى طلبة الجامعة باختلاف الجنس(ذكور- اناث) ؟

وطبقت الدراسة الحالية على عينة تكونت من(١٠٠) طالب وطالبة من المرحلة الاولى ومرحلة الرابعة في كلية الاداب جامعة البصرة للعام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢٣) .

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف البحث باستخدام مقياس التنمر الالكتروني من اعداد (أمنية إبراهيم الشاوي،٢٠١٤) وتمت معالجة البيانات احصائيا باستخدام (Spss. V20) وكانت النتيجة كالتالي:

مستوى التنمر منخفض لدى طلبة الجامعة حيث بلغت الوسط الحسابي(46.58) وهو اصغر من الوسط الفرضي للمقياس البالغ(٧٨) بفرق ذي دلاله احصائية عند مستوى(٠.٠٥) وهذا يدل على انخفاض مستوى تعرض الطلبة للتنمر الالكتروني وبأنواعه المختلفة .

يوجد فروق ذات دلالة احصائية في التنمر الالكتروني بين الجنسين ولصالح الاناث حيث بلغ الوسط الحسابي للاناث(٥١.٤٤٠) وهو اكبر من الوسط الحسابي للذكور حيث بلغ(٤١.٧٢٠) وترجع الباحثة سبب ارتفاع التنمر عند الاناث الى قضاء ساعات طويلة على مواقع تواصل الاجتماعي وما يتركه من اثر سلبي على عقول البنات .

الكلمات المفتاحية: التنمر الالكتروني ، طلبة الجامعة ، العنف.

المقدمة:

ان التنمر ظاهرة منتشرة في جميع المجتمعات ومنذ زمن بعيد لدى الأفراد حيث انها تمارس بأشكالها المختلفة وبدرجات متفاوتة جدا. وقد تظهر هذه الظاهرة عندما ستوفر لها الظروف المناسبة، حيث يعد التنمر الالكتروني من انواع التنمر الحديثة التي تحول فيها التنمر من البيئة الاجتماعية الى البيئة الافتراضية عبر وسائل ومواقع التواصل الاجتماعي، فتحولت هذه الظاهرة على نطاق واسع من اشد الظواهر خطورة نظرا اللانفتاح الشديد والغموض والمجهولية المتاحة للشخص المتنمر، حيث جعل التنمر الالكتروني يأخذ موقع الصـدارة في مظاهر التنمر الاخرى المتنوعة.(درويش زواللیثي ، ٢٠١٧ ، ص ١٩٩-٢٦٤)

ومما لا شك فيه ان قضاء اوقات طويلة امام الاجهزة الالكترونية والتي تتمثل في الاجهزة اللوحية تعتبر من اهم مظاهر هذا العصر، حيث ان الكثيرين من الناس يقومون باستخدام تلك الاجهزة بشكل متواصل حتى سيطرت هذه الاجهزة على مستخدمينها وعلى عقولهم وعلى اوقاتهم وعائلتهم ونشاطاتهم بشكل كبير . وان هذه شبكات التواصل الاجتماعي وما يحدث فيها من تطورات في برامجها ساهمت بشكل كبير على احداث تغيرات كبيره في مجتمعنا. حيث ان هذه التغيرات قد لا تكون واضحه امام أعين غير المهتمين بالاجهزة الالكترونية، حيث ان البعض يرى هذه المواقع مجرد ادوات للتواصل مع الاخرين والحصول على الاخبار. لكن في الحقيقة غير ذلك. حيث ان لها دورا في احداث التغيرات كبيرة في المجتمعات الانسانية لا يستهان بها ونحن في هذه الدراسة نحاول ان نسرد بعض هذه الاثار من خلال متابعة الاحداث والتغيرات وتحليلها علميا .

مشكلة البحث:

يتضح مما سبق ان التنمر يعد من اخطر انواع الاعتداءات التي يتعرض لها الطالب. حيث اصبح من المشكلات التي تعاني منها المؤسسات التعليمية في جميع المراحل الدراسية التي يمر بها الطالب. حيث ان الاهتمام بظاهرة التنمر في المجتمع بصورة عامة والمؤسسات التعليمية بصورة خاصة ترجع الى العديد من الاسباب. حيث ان هذه الظاهره لها اثار مدمرة على نفسية بعض الطلبة مما قد يؤدي بهم الى الانتحار او التفكير فيه . (smith,2004).

"واشارت دراسة(chang,etal,2013) الى ان الطلاب الذين تعرضوا للتنمر الالكتروني او كانو ضحايا للتنمر الالكتروني يميلون أكثر ان يكونوا متنمرين. حيث ان ضحايا التنمر في نفس الوقت معرضين بشكل كبير للاصابة بالاحباط". كما اظهرت دراسة(Li,2007) ان(٦٠%) تقريبا من ضحايا التنمر الالكتروني هم من الاناث. وان اكثر من(٥٢%)من الذكور متنمرين الكترونيا،حيث اشارت دراسة

(Solberg&olweus,2003) ان ضحايا التنمر قد أظهروا تقييم ذات بشكل سلبي ، وانخفاض في دافعية الانجاز، والميول الى الاكتئاب، وكا اظهرت دراسة(علوان ،٢٠١٦) ان (٦٠%) من افراد العينة قد اظهروا تعاطفا ورغبة في مساعدة ضحايا التنمر الالكتروني. وتكمن مشكلة الدراسة الحالية في الاجابة على السؤال التالي:

((ما مدى انتشار التنمر الالكتروني لدى طلبة الجامعة البصرة ؟ وهل يختلف الذكور عن الأناث في مدى تعرضهم للتنمر الالكتروني؟))

اهمية البحث :-

- يستمد البحث الحالي من حداثة الموضوع المطروح الذي تناولته هذه الدراسة وهو التنمر الالكتروني، وكذلك اهمية التعرف على اثاره السلبية على طلبة الجامعة بصفة عامة وطلبة الثانوية بصفة خاصة .
- كذلك تكمن اهميتها في تشخيص مشكله التنمر لدى الطلبة، ويجب ان تحدد المؤشرات للتعرف عليها من قبل الاهل والاخصائيين على حد سواء .
- حيث أشارت الاحصائيات ان ما يقارب(٣٠%) من الطلبة يتعرضون للتنمر والعنف من قبل اقرانهم (Corvo&Delara2010,181-190) لذلك يعتبر من اكثر الموضوعات المطروحة وبصورة كبيرة في هذه الأونة، سواء كان هذا على مستوى نقاشات الدولية ام الاقليمية وحتى المحلية على حد سواء، لما له من دور كبير في زعزعة الامن الشخصي للافراد، كما ان لهذا الموضوع اهميته الخاصة لكونه يعالج ظاهرة سلوكية خطيرة ذات اسقاطات تربوية واجتماعية . حيث انها تخل بالمسار التربوي العام والخاص كما انها قد تصل في بعض الاحيان الى القتل ، لتشويه السمعة، والتشهير وتؤدي بضحاياها الى الانتحار والعزلة الاجتماعية .

أهداف البحث :

١- التعرف على مدى انتشار التعرض للتنمر الالكتروني لدى كلية الاداب.

٢- الفروق في التعرض للتنمر الالكتروني لدى طلبة كلية الاداب تبعا لمتغير الجنس(ذكور- أناث) .

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي بـ:

١- الحدود البشرية: طلاب وطالبات كلية الاداب

٢- الحدود المكانية : كلية الاداب

٣- الحدود الزمانية: العام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢٣)

تحديد المصطلحات :

١- تعريف التنمر :وهو السلوك الذي يحدث نتيجة عدم حدوث التوازن بين فردين . حيث ان الاول يسمى متنمر (Bully)اما الثاني يسمى الضحية (victim) والتنمر يتضمن الايذاء الجسمي والايذاء اللفضي والاذلال بشكل عام . (juvonen,shuster,2003,1231)

٢- تعريف ويلارد (Willard,2007): بأنه ارسال او نشر صور او نصوص ضارة عبر مواقع التواصل الاجتماعي .

٣- وقد تبنت الباحثة تعريف(Tokunaga,2010) للتنمر الالكتروني : وهو اي سلوك يتم عبر وسائل التواصل الاجتماعي او وسائل الاعلام الالكترونية او الرقمية ، حيث يقوم به فرد او مجموعة من الاشخاص من خلال الاتصالات المتكررة والتي تتضمن رسائل عدوانية . حيث انها تهدف الى الحاق الاذى بالاخرين، وهنا تكون هوية المتنمر مجهولة واحيانا معروفة للضحية . وقد يجث التنمر داخل الجامعة او خارجها .(Tokunaga,2010,277-287)

٤- تعرف الباحثة التنمر الالكتروني اجرائيا: حيث انه الدرجة الكلية التي يحصل عليها افراد عينة الدراسة نتيجة اجابتهم على اداة الدراسة.

الخلفية النظرية والدراسات السابقة:

ان التطور المتسارع لوسائل الاعلام والاتصالات ادى الى إحداث ثورة حقيقة وتغيرات جوهرية في كل مجالات الحياة. حيث انه نتج عنها ظواهر جديدة وكان لها تأثيرات مباشرة على مختلف تنظيمات والمؤسسات الاجتماعية. حيث ساهم ذلك في ظهور الشبكات التواصل الاجتماعي التي اصبحت وسيلة اتصال مؤثرة في الاحداث اليومية . كما انها اتاحت الفرصة لجميع الفئات العمرية لنقل افكارهم وكذلك مناقشة قضاياهم الاجتماعية والسياسية وما يرغبون في نقله متجاوزين في ذلك كل الحدود الطبيعية الى افاق جديدة وليس هناك رقيب عليها .

الفرق بين التنمر التقليدي والالكتروني :

ظهرت العديد من الظواهر السلبية التي تعبر عن سوء استخدام شبكة الانترنيت ومواقع التواصل الاجتماعي منها الابتزاز الالكتروني، والتحريض على الجريمة، والسرقة، ونشر الشائعات، والتنمر

الالكتروني(الليثي, ٢٠١٥,194-193) حيث ان كل ما ذكر يعبر عن مضامين مختلفة للتنمر الالكتروني الذي تزداد معدلات انتشاره يوما بعد يوم .

عند ظهور التنمر الكتروني حاول العديد من الباحثين تحديد ماهيته، وابعاده ،واثاره، ولمعرفة ماهية التنمر الالكتروني يجب علينا اولا معرفة الفرق بينه وبين التنمر التقليدي. لوحظ ان هناك العديد من التعريفات التي عرفت مفهوم التنمر التقليدي، فقد عرفه اوليوس بانه افعال سلبية متعمدة من قبل الطالب او أكثر الغرض منها الحاق الاذى يطالب اخر حيث يتم هذا الفعل بصورة متكررة وطوال الوقت ، وهذه الافعال السالبة يمكن ان تكون بالكلمات مثل التوبيخ ، والتهديدد، او تكون بالاحتكاك الجسمي كالدفع، او الضرب او الركل.او تكون بدون استخدام الكلمات او التعرض الجسمي مثل الاشارات غير اللائقة . (Olweus,2005,392)

كما يمكن ان يعرف على انه ايقاع الاذى الجسمي او العاطفي او النفسي، او السخرية او المضايقة او الاحراج من قبل طالب متنمر على طالب اخر قد يكون اضعف منه او اصغر سنا او لاي سبب اخر كان ولكن بشكل متكرر. (Jaana,et al,2005,392)

بينما يعرف التنمر الالكتروني على انه فعل عدواني متعمد قد يقوم به فرد او مجموعة من الافراد يستخدمون وسائل الاتصال الاجتماعي بطريقة متكررة ومستمرة اتجاه فرد او مجموعة من الافراد غير قادرين عن الدفاع عن انفسهم. (Sourander,et al,2010)

وعرفه فارس(٢٤١,٢٠١٣) بانه اي تعدٍ يتعرض له الفرد اثناء العمل على الانترنيت من عمليات التهديد والتخويف وكذلك بعض التصرفات التي تنتهك حرية وخصوصية الاخرين بشكل مستمر.. حيث ان هناك الكثير من الناس ممن لا يفرقون بين الممارسات التي تحدث في التنمر بنوعيه التقليدي والالكتروني . حيث ان التنمر التقليدي من الممكن ان يشمل الايذاء الجسدي كالسرقة والضرب وحدوده صغيرة حيث انه من الممكن ان يعرف عنه افراد قليلون فقط كما من الممكن ان يعرف ضحية التنمر الشخص الذي قام بعمل التنمر ضده. وكما ان التنمر التقليدي ينتهي عند انتهاء فعل التنمر ولكن قد تبقى فقط الذكريات واثارها على الضحية وكذلك على الافراد المتضررين.(هندوجا و دويليوباتشن ،٢٠١٤)

اما التنمر الالكتروني فانه لا يشمل الايذاء الجسدي ولكنه قد يؤدي اليه، كما انه يتميز بانه غير محدد وينتشر بسرعه وقد تعرف عنه شريحة كبيرة من الناس. كما انه ليس بالضرورة ان يعرف الضحية الشخص الذي تنمر عليه شخصيا، كما انه من الصعب تحديد وقت انتهاء التنمر الالكتروني لان مادة التنمر موجودة في مكان ما على الانترنيت. كما انها قد تصل لافراد مختلفين في اوقات مختلفة.

أشكال التنمر الالكتروني :

هناك انماط مختلفة من التنمر الالكتروني التي سوف نشير اليها في هذا الفصل وهي :

١- التنمر المباشر: حيث يكون على شكل

أ) ارسال ملفات تحتوي على فيروسات عن قصد .

ب) استخدام الانترنيت او الجوال لغرض التهديد والاهانة .

ت) ارسال رسوم توضيحية اوصور خادشة للحياء او مهددة.

٢- التنمر غير المباشر:- هذا لنوع من التنمر يحدث دون ان يلاحظ الضحية ذلك في الحال .

أ) قد ينشر ما قد يسيء الى الطرف الاخر عبر الهاتف او البريد الالكتروني وكذلك برامج الدردشة الالكترونية.

ب) تصفح بريد الالكتروني لشخص ما ، او خداع شخص ما والتظاهر على انه شخص اخر

اصناف التنمر الالكتروني :

وصنفه كل من "توكنيتيني وزملائه" الى ما يأتي:

الكتابي	وهي التي تستخدم سلوك التنمر اللفظي او الكتابي من المكالمات الهاتفية، والبريد الالكتروني ، والرسائل النصية .
البصري	وهي الاعتداءات التي تستخدم اشكال بصرية من التنمر مثل نشر الصور الخادشة للحياء او المخجلة.
الاقصاء	وهي تحديد من يدخل في عفوية احدى الجماعات ومن يبتعد عن ذلك ، مثل طرد الافراد من جماعات الانترنيت او الدردشة .
انتحال الشخصية	وهي الاعتداءات الاكثر تطورا والتي تتمثل في الاستفادة من سرقة هوية شخص اخر . مثل الدخول على معلوماته الشخصية او استخدام حساب شخص اخر .

التحديات التي تواجه ضحايا التنمر الالكتروني :

قد يواجه ضحايا التنمر الالكتروني تحديات عديدة منها مايأتي :

١- خوفه من الافصاح لكي لا يسبب مشاكل اخرى .

٢- خوفهم من اخذ هواتفهم او الاجهزة الاخرى او حرمانهم من استخدام الانترنيت .

٣- خوفهم من انتشار الاساءة بشكل اكبر نتيجة دخول اطراف اخرى في حل مشكلة .

٤- انهم يعتقدون بأن اباءهم قد يكونون عاجزين عن القيام بشيء ما لمساعدتهم ومساندتهم .

٥- بعض الاباء لا يعلمون ماذا يحدث في حياة ابنائهم من التنمر. حيث يكون موقف بعض الاهل سلبيا او قاسيا عند معرفتهم ما يتعرض له ابناؤهم، وفي بعض الاحيان يحاولون مساعدتهم بطرق لا يراهاالابناء انها تساعدهم بل قد يعتقدون ان هذه الطرق تسبب لهم مشكلات اكثر.

٦- كما ان التنمر الالكتروني يستهدف نظرة الشخص لنفسه بشكل كبير حيث قد يصل الحال بضحية التنمر الى كره نفسه ونمط حياته لانه قد صدق ما يقال عنه ، وقد يفقد ايمانه واماله بنفسه وفي مستقبله وكذلك في رغبته بالنجاح والتطوير .(www.safesurfi-ph)

كذلك هناك العديد من الاثار الناجمة عن التنمر الالكتروني منها :

١- النظر اليهم بعين الشك وصعوبة الثقة بالاخرين .

٢- تدني المستوى الدراسي بسبب التشتت الذهني .

٣- النظره الدونية للذات بسبب ضعف الثقة بالنفس .

٤- الترقب والخوف والقلق .

٥- الامتناع عن الذهاب للمدرسة والابتعاد عن الأماكن العامة .

٦- قد يتعرض للامراض الجسمية والنفسية .

٧- تحدث لديه اضطرابات في الاكل والنوم . (مقداني ،٢٠١٨)

سبل تفادي التعرض للتنمر الالكتروني :

بالرغم من ان البيئة الالكترونية غير امنة اطلاقا لا انها تجذب الفرد الى تحميلها من خلال ادواتها وامكانياتها المتعددة، حيث لها فوائد كثيرة واضرار بالغة جدا، كما يتطلب ان يتمتع الطلاب بمهارات لحمايه صفحاتهم الشخصية الالكترونية من هجمات القرصنة الالكترونية . وبرامج التجسس والتنمر الالكتروني، حيث اشار (Riebel,et,2009) ان هناك اربعة فئات من الاستراتجيات في مواجهة التنمر الالكتروني وهي كالتالي

١- المواجهه الاجتماعية :- وهي البحث عن مساندة من قبل الاسرة والاصدقاء والمعلم .

٢- المواجهه العدوانية :- يقصد بها العلاقات والتهديد اللفظي والاعتداء الجسمي .

٣- العجز عن المواجهة :- وهي فقدان الامن ، كما ان للعقل ادوارا سلبية متمثلة بتجنب المشكلة وعدم مواجهتها .

٤- المواجهة المعرفية :- وهي استجابة توكيدية ، تحليل سلوك التنمر ، التفكير العقلاني .

حدد بوكي Buekie عدد من النقاط للوقاية من التعرض للتنمر الالكتروني :

١- يجب استخدام الجوانب الاتية في تطبيقات وبشكل كامل لجميع الحسابات وعدم تركها مفتوحة للجميع . حيث ان شبكات التواصل الاجتماعي وكذلك البريد الالكتروني وغيرها من الحسابات التي لديها خاصية تعزز الخصوصية والتي تمنحك حماية اكبر من ان يخترق الاخرون حسابك او انهم قد يستغلون معلومات بشكل يضر بك .

٢- لا تجعل الاخرين يعرفون نقاط ضعفك من خلال وضعها على الملأ خصوصا اذا كنت تخاف من شيء ما، او انه يوجد في حياتك جانب اخر من الممكن ان يتم استغلاله بشكل سيء من قبل شخص ما .

٣- من الضروري جدا ان تحترم خصوصيتك ولا تشارك تفاصيل حياتك اليومية وتحركاتك الشخصية مع الاخرين، على الرغم من ان هذه الامور تبدو صغيرة ولا احد يهتم بها الا انها قد تعطي للمتنمر الالكتروني فرصة لمعرفة معلومات مهمة عن حياتك. حيث انه يستطيع من خلال هذا الشيء اكتشاف مواطن ضعفك واستخدامها ضدك .

٤- لا تنشر ما تريد له ان ينشر من حياتك الخاصة ولا تضعه على مواقع التواصل في المقام الاول.

٥- يجب عليك ان تحضر كل شخص يحاول الاساءة اليك بأي شكل من الاشكال .

٦- يجب عليك اعادة تعيين اعدادات الخصوصية في جميع مواقع التواصل الاجتماعي عند تعرضك للتنمر.

(Buekie,2013)

ترى الباحثة انه يمكن ان نواجه التنمر الالكتروني وذلك من خلال استخدام كلمات مرور قوية وامنة يصعب اختراقها ولجميع مواقع التواصل الاجتماعي ، وكذلك عدم وضع الصور الشخصية على الحسابات الشخصية حتى لا يتم استغلال هذا الشيء من قبل المتنمر واستخدامها لأغراض ابتزاز ضحايا التنمر او فبركتها والتعديل عليها، واعادة نشرها على مواقع التواصل الاجتماعي كذلك عدم اعطاء كلمات المرور الخاصة بحسابك لاي شخص، وكذلك عدم ترك هذه الحسابات على وضع تشغيل حيث يفضل دائما عند الانتهاء من استخدام المواقع الالكترونية عمل خروج امن منها .

الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض لبعض الدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية:

اولا: الدراسات العربية:

١- دراسة السيد وآخرون(٢٠١٩) :- هدفت الدراسة إلى تحديد آثار التنمر من خلال مواقع التواصل الاجتماعي على المراهقين، وتكونت عينة الدراسة من(٢٥٠) طالباً وطالبة من المدارس الإعدادية والثانوية في محافظة القاهـرة بجمهورية مصر العربية بواقع (١٥٠) طالبا تتراوح أعمارهم ما بين (٧-١٧) سنة و(١٠٠) طالبة تتراوح أعمارهن ما بين(١٧-١٢) سنة ، واشتملت أدوات الدراسة على مقياس الدافعية، ومقياس التنمر المدرسي. وأشارت النتائج إلى أن التنمر من خلال شبكات التواصل الاجتماعي يؤثر على دافعية.(السيد وآخرون ، ٢٠١٩)

٢- دراسة مقراني(٢٠١٨):-هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين التنمر الإلكتروني والقلق الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية مدمني مواقع التواصل الاجتماعي في الجزائر، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من(١٠٦) طلاب وطالبات في الصف الثاني الثانوي مدمني مواقع التواصل الاجتماعي في مدينة ورقلة بالجزائر، واشتملت أدوات الدراسة على مقياس التنمر إعداد أمنية الشناوي(٢٠١٤)ومقياس القلق الاجتماعي إعداد وردة بلحسيني(٢٠١١). وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى التنمر الكتروني منخفض لدى أفراد عينة الدراسة، وأنه لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين التنمر الإلكتروني والقلق الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية مدمني مواقع التواصل الاجتماعي. وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول التنمر الإلكتروني تعزى لمتغيري النوع والمستوى التعليمي للوالدين، ولا توجد فروق حول القلق الاجتماعي تعزى لمتغيري النوع والمستوى التعليمي للوالدين. (مقراني ،٢٠١٨)

٣- دراسة العمار(٢٠١٦):-هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين التنمر الإلكتروني وإدمان الإنترنت لدى طلاب وطالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت، وتم استخدام المنهج الوصفي المقارن، وتكونت عينة الدراسة من(١٤٠) طالباً وطالبة تتراوح أعمارهم ما بين(١٩-٢٠) سنة، واشتملت أدوات الدراسة على مقياس التنمر الإلكتروني وإدمان الإنترنت ، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين التنمر الإلكتروني وإدمان الإنترنت لدى أفراد عينة الدراسة ، وأشارت الدراسة إلى أن الذكور أكثر تنمراً إلكترونياً وإدمان الإنترنت، كما تبين أن الذكور في الفرقة الثانية أكثر تنمراً الكترونياً وإدمان الإنترنت. (العمار، ٢٠١٦)

ثانيا : الدراسات الاجنبية :

١- دراسة (Sampasa – Kanyinga , Roumeliotis , Xu ، ٢٠١٤) : هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين ضحايا التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني وأفكار ومحاولات الانتحار بين طلاب المدارس الكندية الناتجة عن التعرض للتنمر. واستخدم الباحثون البيانات الخاصة باستبانة غرب أونتاريو الخاصة بالسلوك الخطير للشباب والتي طبقت على (١٣٤١) طالباً و (١٦٥٨) طالبة يدرسون في الصفوف من السابع للثاني عشر. وأظهرت النتائج أن ضحايا التنمر التقليدي بلغت (٢٥.٢ %) مقارنة بـ (١٧.٤ %) للتنمر الإلكتروني ، وأن ضحايا التنمر الإلكتروني من الإناث يصل لضعفي الذكور(Sampasa – Kanyinga , Roumeliotis , Xu ، ٢٠١٤)

٢- دراسة (Mishna , et al. ، ٢٠١٢):- هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تكرار سلوك التنمر الإلكتروني بين المتنمرين وضحايا التنمر ومن هم متنمرون وضحايا في نفس الوقت ومقارنتهم بالطلاب غير المتنمرين ومن ثم استكشاف العوامل التي تؤدي إلى الانخراط في سلوك التنمر، واشتملت عينة الدراسة على(٢١٦٨) طالباً وطالبة يدرسون في المرحلتين المتوسطة والثانوية، وتم جمع البيانات من خلال استبانة. وأظهرت النتائج أن(٣٠%) من أفراد العينة انخرطوا في التنمر الإلكتروني كضحايا أو جناة، وأن (٢٥.٧ %) كانوا متنمرين وضحية للتنمر الإلكتروني في نفس الوقت. وأشارت النتائج إلى أن الطلاب الذين انخرطوا في التنمر الإلكتروني هم الأكثر قابلية لاستخدام العنف نحو زملائهم، يستخدمون الكمبيوتر لساعات طويلة ويسلمون كلمات السر الخاصة بهم لزملائهم، وأن الأطفال الأكبر سناً كانوا أكثر عرضه ليصبحوا متنمرين أو متنمرين وضحايا للتنمر في نفس الوقت، وأن الأطفال ضحايا التنمر أكثر شعوراً بعدم الأمان، وأن الإناث كانوا أكثر عرضة لأن يكونوا متنمرين وضحايا للتنمر في نفس الوقت كما أنواليهم استخدموا برامج لإغلاق المواقع أكثر من غيرهم.(Mishna , et al. ، ٢٠١٢)

٣- دراسة(Kowalski & Limber ، ٢٠٠٧) :- هدفت هذه الدرسة الى التعرف على تأثير التنمر الإلكتروني على الطلاب ومدى الحاجة لبرامج وقائية تستهدف الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور . واشتملت عينة الدراسة على(١٤٨) طالباً وطالبة من المرحلتين المتوسطة والثانوية، وأظهرت النتائج أن الطالبات يرون التنمر الإلكتروني كمشكلة إلا أنها لا تناقش في المدارس إلا بشكل نادر ولا يجدون أي نوع من المساعدة من المسؤولين في المدارس لحلها، بينما لا يرى الطلاب التنمر الإلكتروني كمشكلة، كما أظهرت النتائج أن التنمر الإلكتروني يحصل بشكل عام خارج المدرسة إلا

أن له بعض التأثير داخلها، وأشارت النتائج إلى أن الطلاب لا يميلون عادة للشكوى من التنمر الإلكتروني للمسؤولين في المدرسة . (Kowalski & Limber ، ٢٠٠٧)

مناقشة الدراسات السابقة :-

يتضح من العرض السابق للدراسات السابقة ما يلي : من حيث هدف الدراسة : اختلفت الأهداف التي تناولتها الدراسات السابقة ، حيث هدفت بعض الدراسات إلى الكشف عن مستويات التنمر الإلكتروني وهدفت بعض الدراسات إلى الكشف عن العلاقة بين التنمر الإلكتروني وإدمان الإنترنت، وتوصلت بعض الدراسات إلى الكشف عن العلاقة بين ضحايا التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني وأفكار ومحاولات الانتحار، وكذلك بعض الدراسات توصلت إلى تحديد العلاقة بين التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني والصحة العقلية للمراهقين من حيث المنهجية: تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي كمنهج للدراسة والاستبانة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، وتسعى الدراسة الحالية إلى الكشف عن التنمر الإلكتروني لدى طلبة كلية الاداب من حيث النتائج: فقد توصلت بعض الدراسات إلى أن مستوى التنمر الإلكتروني لدى الطلبة كان عالياً. وأشارت بعض الدراسات إلى أن (٢٧.٦ %) من أفراد عينة الدراسة لديهم تنمر إلكتروني، وأن (١٤.٦ %) من أفراد العينة هم متنمرين تقليدياً وإلكترونياً في نفس الوقت، وأظهرت بعض الدراسات وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين التنمر الإلكتروني وإدمان الإنترنت. وأشارت بعض الدراسات إلى أن الطلاب الذين تنمروا إلكترونياً أو كانوا ضحايا للتنمر الإلكتروني يميلون أكثر ليكونوا متنمرين أو ضحايا للتنمر التقليدي، وأن ضحايا التنمر بنوعيه والمتنمرين وضحايا التنمر في نفس الوقت معرضون للإصابة بالإحباط بشكل خطير.

الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته

اولا : منهج البحث :

في ضوء أهداف الدراسة الحالية وتساؤلاتها، فقد استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي القائم على ف عنه المقياس التنمر الالكتروني ،فالمنهج الوصفي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي وهو يسعى إلى التعرف على درجة هذه العلاقة، ونوع هذه العلاقة إذا كانت طردية موجبة أو عكسية سالبة وذلك لأن المنهج الوصفي أنسب المناهج لتحقيق أهداف الدراسة، كما أنه يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وذلك باستخدام مقاييس كمية، فالتعبير الكمي يعطينا وصفاً رقمياً لمقدار الظاهرة او حجمها ودرجة ارتباطها بالظواهر المختلفة.

ثانياً : مجتمع البحث :

يعرف مجتمع البحث" بأنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث" وبذلك يشمل مجتمع البحث على طلبة كلية الآداب جامعة البصرة للعام الدراسي(٢٠٢٢-٢٠٢٣) وقد تم تصنيفهم حسب الاقسام والجنس. اذ بلغ المجتمع الاصلي (٢٧٩١) طالبا وطالبة والجدول (١) يوضح ذالك :

جدول (١) توزيع مجتمع البحث على اقسام كلية الآداب

ت	اسم القسم	المرحلة الأولى	المرحلة الرابعة	المجموع
١	قسم اللغة العربية	٢٥٨	١٨٦	٤٤٤
٢	قسم اللغة الانجليزية	٣٦١	١٦٠	٥٢١
٣	قسم الجغرافية	٢٦٥	٢٠٦	٤٧١
٤	قسم التاريخ	٢٤٤	١٦٤	٤٠٨
٥	قسم الترجمة	٣٥٣	١٧٧	٥٣٠
٦	قسم الفلسفة	١٤٧	٩٦	٢٤٣
٧	قسم المكتبات	٨٧	٨٧	١٧٤
	المجموع	١٧١٥	١٠٧٦	٢٧٩١

ثالثاً :عينة البحث الأساسية

تم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية بعد جمع المعلومات المتعلقة بمجتمع البحث، اذ بلغ عدد افرادها(١٠٠) طالب وطالبة من مجتمع البحث الإحصائي البالغ(٢٧٩١)، وتم اختيار افراد عينة البحث على وفق متغير الجنس بعد الاطلاع على البيانات الخاصة بأعداد طلاب وطالبات الجامعة . اذ بلغ عدد الطالبات(٥٠) وعدد الطلبة(٥٠).

جدول رقم (٢) يوضح عينة البحث الاساسية

القسم	المرحلة	ذكر	القسم	انثى	المجموع
الترجمة	المرحلة الأولى	٢٥	الفلسفة	٢٥	٥٠
الفلسفة	المرحلة الرابعة	٢٥	الترجمة	٢٥	٥٠
المجموع		٥٠		٥٠	١٠٠

رابعاً : اداة البحث

لقياس التنمر الالكتروني تبنت الباحثة مقياس التنمر الالكتروني تصميم (امينه ، شاوي ،٢٠١٤) المتكون من٢٦ فقره ، وتكون الاجابة عنها على وفق ميزان خماسي هو (دائما ، غالبا،احيانا ، نادرا، ابدا) وتمنح اجابة المفحوص درجة (٥_١)

الخصائص السايكو مترية للمقياس

الصدق Validity

يعد الصدق من الخصائص في الاختبارات، فالاختبار الصادق هو ذلك الاختبار القادر على قياس السمة، او الظاهرة التي وضع من أجلها (الزوبعي، وآخرون :١٩٨١:٤٣) ولأجل إثبات صدق مقياس التنمر الالكتروني قامت الباحثة باستخراج الصدق من خلال :

الصدق الظاهري (Face Validity)

هو الكشف والتعرف على المظهر العام للمقياس، او الصورة الخارجية له من حيث نوع المفردات وكيفية صياغتها ومدى وضوح الفقرات ومناسبتها لقياس السمة المراد قياسها والتعرف عليها ويشير(Ebel،١٩٧٢) الى ان افضل طريقة في استخراج الصدق الظاهري ، هو عرض الفقرات على لجنة من الخبراء والمحكمين للحكم على صلاحيتها في قسم العلوم التربوية والنفسية كلية التربية للبنات لقياس السمة او المتغير المراد قياسه، (بلوم وآخرون، ١٩٨٣ :١٢٥)

الثبات Reliability

يعد الثبات شرطاً من شروط المقياس (الإمام واخرون، ١٩٩٠:١٤٣) على الرغم من أن المقياس صادق ثابت، الا أن الصدق صفة نسبية وليست مطلقة، فلا يوجد مقياس عديم الصدق او تام الصدق (ابولبدة،١٩٨٧ : ٢٤٤).

لذلك يعد حساب الثبات أمراً ضرورياً، ويشير الثبات الى الدقة والاتساق في درجات المقياس التي يفترض أن تقيس ما يجب قياسه ، اي يعطي المقياس نفس النتائج تقريباً اذا أعيد تطبيقه على المجموعة نفسها من الأفراد (ابولبدة،١٩٨٧ : ٢٤٤) واستعملت الباحثة طريقة الاختبار – – اعادة الاختبار لحساب الثبات هي :-

طريقة الاختبار– اعادة الاختبار Test _ Retest

قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة بلغت(١٠) طالبات من عينة الثبات، وبعد مرور اسبوعين اعيد تطبيق المقياس على نفس المجموعة وهي مدة مناسبة (فيركسون، ١٩٩١:٥٢٧). بعد ذلك استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لحساب درجات التطبيق الاول والثاني ، فبلغ معامل ثبات مقياس التنمر الالكتروني 0.870

خامساً: الوسائل الاحصائية

لمعالجه البيانات الاحصائية التي توصل اليها البحث استعانت الباحثة بالحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية(spss)،من خلال استعمال الوسائل الاحصائية الاتية:

١- الاختبار التائي لعينة واحدة t–test: استعمل الاختبار لإيجاد الفروق بين متوسط درجات افراد العينة على مقياس البحث والوسط الفرضي له.

٢ – الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاستخراج الفروق بين الجنسين في مستوى التعرض للتنمر الالكتروني.

٣– معامل الارتباط بيرسون : – استخرج الثبات للمقياس بطريقة اعادة الاختبار .

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها هذا البحث على وفق أهدافه ومناقشة النتائج ومن ثم بيان التوصيات والمقترحات في ضوء هذه النتائج .

أولا : عرض النتائج :

الهدف الأول: التعرف على مدى انتشار التعرض للتنمر الالكتروني لدى طبية كلية الاداب.

لتحقق هذا الهدف طبق مقياس على عينة من طلبة الجامعة بلغ عددهم (١٠٠) طالب وطالبة ،وبعد إجراء التحليل الإحصائي تم حساب الوسط الحسابي لدرجات الطلاب على المقياس ،إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي(٤٦.٥٨٠) والانحراف المعياري بلغ (١٩.٥٩٨) لدرجات العينة وعند مقارنتها بالمتوسط

الفرضي البالغ(٧٨) للمقياس عند مستوى معنوية(٠,٠٥) ودرجة حرية(٩٨) وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة لغرض التعرف على دلالة الفرق ما بين المتوسطات اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٣٤.١٦٦) حيث انها اكبر من القيمة التائية الجدولية حيث بلغت (١,٩٧٠)، والجدول رقم(٣) يوضح ذلك .

الجدول (٣)

الاختبار التائي لعينة واحدة عند طلبة كلية الاداب

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	مستوى معنوية	الانحراف المعياري	درجة حرية	المتوسط الفرضي	القيمة التائية	
							المحسوبة	الجدولية
التنمر الالكتروني	١٠٠	٤٦.٥٨٠	٠,٠٥	١٩.٥٩٨	٩٨	٧٨	٣٤.١٦٦	١,٩٧

من خلال الجدول السابق نلاحظ لا يوجد مستوى عال من التنمر الالكتروني لدى طلبة كلية حيث نستدل على ذلك من خلال مقارنة القيمة التائية المحسوبة اصغر من الوسط الفرضي وهذا يدل على عدم تعرض الطلبة للتنمر الالكتروني وبأنواعه المختلفة .

الهدف الثاني: الفروق في التعرض للتنمر الالكتروني تبعا لمتغير الجنس (الذكور – الاناث)

لتحقق هذا الهدف طبق مقياس على عينة من طلبة الجامعة بلغ عددهم (١٠٠) طالب وطالبة ،وبعد إجراء التحليل الإحصائي تم حساب الوسط الحسابي لدرجات الطلاب على المقياس ،إذ بلغ المتوسط الحسابي للذكور(٤١.٧٢٠) والوسط الحسابي للإناث (٥١.٤٤٠) والانحراف المعياري للذكور بلغ (٢١.١٧١) والانحراف المعياري للإناث بلغ (١٦.٧٢١) لدرجات العينة وعند مقارنتها بالمتوسط الفرضي البالغ (٧٨) للمقياس عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ودرجة حرية(٩٨) وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة لغرض التعرف على دلالة الفرق ما بين المتوسطات اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة للذكور (١٣.٩٣٤) والقيمة التائية المحسوبة للإناث(٢١.٧٥٣) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية اذ بلغت (١,٩٧٠)، الجدول (٤)

الجدول (٤)

الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين الذكور والاناث

الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	مستوى معنوية	الانحراف المعياري	درجة حرية	القيمة التائية	
						المحسوبة	الجدولية
ذكور	٥٠	٤١.٧٢٠	٠,٠٥	٢١.١٧١	٩٨	١٣.٩٣٤	١,٩٧
أناث	٥٠	٥١.٤٤٠		١٦.٧٢١		٢١.٧٥٣	

من خلال الجدول السابق نستنتج ان الاناث اكثر تعرضا للتنمر الالكتروني من الذكور حيث ان القيمة التائية المحسوبة للإناث اكبر من القيمة الجدولية وترجع الباحثة السبب الى ارتفاع التنمر عند اللاناث الى قضاء ساعات طويلة على مواقع تواصل الاجتماعي وما تتركه من اثر سلبي على عقول البنات.

الاستنتاجات:

في ضوء نتائج البحث يمكن استخلاص الاستنتاجات الآتية:

١- لا يوجود مستوى عال من التنمر الالكتروني لدى افراد عينة البحث بصورة عامة.

٢- وجود مستوى عال من تنمر الالكتروني لدى الاناث اكثر من الذكور وذلك بسبب ان الاناث اكثر عرضه للتنمر في مواقع التواصل الاجتماعي .

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة الحالية توصي الباحثة بما يلي :

١- عمل دورات وورش توعوية لطلبة جامعة البصرة حول التنمر الالكتروني ،واطلاعهم على اثاره السلبية سواء كان على المتنمرين وضحايا التنمر.

٢- حث طلبة الجامعة على ضرورة عدم اطلاق اسماء غير لائقة وغير محببة بين اصدقائهم حتى لو كان ذلك من باب المزاح وعدم تداول هذه الاسماء على مواقع التواصل الاجتماعي .

٣- تحفيز الطلبة على احترام خصوصية الطرف الاخر وعدم فرض انفسهم على اصدقائهم عبر برامج المراسلات الفورية (الوتساب ، الفيس،.....الخ)

٤- توعيتهم على عدم ارسال رسائل غير محترمة وخادشة للحياء لزملائهم .

٥- توجيه طلبة الجامعة بأنه غير مسموح لهم بإرسال معلومات او صور شخصية لزملائهم دون اخذ الاذن منهم .

٦- توعية الطلبة ان تهديد زملائهم عبر الهاتف جريمة يعاقب عليها القانون .

المقترحات:

تقترح الباحثة لاجراء دراسات لاحقة حول :

١- اشكال التنمر الالكتروني على عينات اخرى تختلف عن عينة دراسة وربطها بمتغيرات نفسية .

٢- فعالية برنامج الارشادي في خفض مستوى التنمر الالكتروني لدى طلبة .

٣- التنمر الالكتروني وعلاقته بالانسحاب الاجتماعي لدى عينة من مراهقين

٤- التنمر الالكتروني وعلاقته بالانتحار لدى طلبة الثانوية .

٥- تصميم برنامج ارشادي للوقاية من التنمر الالكتروني لدى عينة من طلبة الجامعة

المصادر:

المصادر العربية :

١- امنية ، ابراهيم الشاوي (٢٠١٤)؛الكفاءه السيكومترية لمقياس التنمر الالكتروني (المتنمر-الضحيه) ، مجلة مركز الخدمه الاستشارات البحثية -شعبه الدراسات النفسية والاجتماعية ،كلية الاداب -جامعة،عدد نوفبر (١-٥٠).

٢- ابولبدة، سبع محمد (١٩٨٧) مبادئ القياس والتقييم التربوي ، جمعية عمان المطابع التعاونية، عمان الأردن،ط ٤: ٢٤٤

٣- بلوم، بنيامين وآخرون، (١٩٨٣) تقييم تعلم الطالب الجميعي والتكويني، ترجمة محمد أمين المفتي وآخرون، الطبعة العربية، دار ماآيدوهيل، القاهرة، ص ١٢٥

٤- درويش،عمرمحمد، الليثي،محمد حسن(٢٠١٧)؛فاعلية بيئة تعلم المعرفي/سلوكي قائمه على المفضلات الاجتماعية في تنمية استراتجيات مواجهة التنمر الالكتروني لطلاب المرحلة الثانويه -مجلة العلوم التربوية ، (١).١٩٩-٢٦٤.

٥- السيد واخرون،(٢٠١٩)؛علاقة التنمر عبر مواقع التواصل الاجتماعي بدافعية الانجاز لدى المراهقين ، بحوث عربية في مجالات التربية النوعية ، مصر (١٦) ، ٣٧-٤١٩.

٦- الزوبعي، عبد الجليل، وآخرون (١٩٨١) الاختبارات والمقاييس النفسية ، وزارة التعليم والبحث العلمي، جامعة الموصل، العراق

٧- علوان، عماد عبده محمد (٢٠١٦) ؛ اشكال التنمر في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافيه بين الطلاب المراهقين بمدينه ابها ، مجلة كلية التربية –جامعة الازهر ، مصر ،٣٥(١٦٨)،٤٤١-٤٧٤.

٨- عبد الكريم، علي جبر الديسي ، زهير ياسين طاهات، (٢٠١٦)؛ "دور وسائل الاتصال الرقمي في تعزيز التنوع الثقافي" مجلة الاتصال والتنمية (العدد٦)،ص٣.

٩- العمار، امل يوسف عبد الله (٢٠١٦)؛ التنمر الالكتروني وعلاقته بادمان الانترنيت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافيه لدى طلاب وطالبات التعلم التطبيق بدولة الكويت ، مجلة البحث العلمي في التربية ، (١٧) ،٢٢٣-٢٥٦.

١٠- فارس، نجلاء محمد(٢٠١٣)؛ فاعلية التعلم الالكتروني الموجه ذاتيا في تنميه مفاهيم الحماية من التحدي الالكتروني والقدرة على التنظيم الذاتي لدى الطلاب كلية التربية النوعيه بجامعة جنوب الوادي ، مجلة كلية التربية ، جامعة اسيوط ، مصر ، ٢٩(٢)،٢٣٢-٢٧٩.

١١- الليثي، احمد حسن (٢٠١٦)؛ الاتجاه نحو المواطنة الرقمية وعلاقته بالتفكير الاخلاقي والانتماء لدى عينة من طلاب جامعة حلوان، مجلة كلية التربية – جامعة عين شمس ، ٣٩(٣) ، ٤٩٣-٤٩٤.

١٢- مقراني، مباركه(٢٠١٨)؛ التنمر الالكتروني وعلاقته بالقلق الاجتماعي دراسة ميدانية على تلاميذ السنه الثانية ثانوي مدمني مواقع التواصل الاجتماعي رسالة ماجستير غير منشورة . كلية العلوم الانسانية والاجتماعية،جامعة قاصدي مرباح ورقله، جزائر .

١٣- لإمام، مصطفى محمود، وآخرون (١٩٩٠) التقويم والقياس ، وزارة التعليم العالي، جامعة بغداد، ص١٤٣

١٤- هندوجارسمير،جوستين دوبليوباشن، جوستين (٢٠١٧)؛ عواقب واسباب التسلط عبر الانترنيت .متاح على الرابط التالي www.eyberulling.us

المصادر الاجنبية:

1- Buckie , C. (2013) . Bullying & cyberbullying : What we need to know A reference for parents and guardians , Crown copyright , Province of Nova Scotia
2- Chang , F.C. , Lee , C.M. , Chiu , C.H. , Hsi , W.Y. , Huang , T.F. , Pan , Y.C. (2013) . Relationships among cyber bullying , school bullying , and mental health in Taiwanese adolescents , JSch Health , 83 (6) , 454-62
3- Juvonen , J. & Gross , E. 2008) . Extending the school grounds ? Bullying experiences in cyberspace , The Journal of School Health , 78 (9) , 496-505 . . Kowalski , R. M & Limber , S.P. (2007) . Electronic bullying among middle school students , Journal of Adolesc Health , 41 , 22-30
4- Jaana , J. , Cornell , D. , Sheras , G. (2006) . Identification of school bullies by survery methods professional school counseling , 9 (4) , 305-313 . 28. Juvonen , G. , Shuster , M. (2003) . Bulling Among young adolescent , The strong , the weak , and the troubled , Pediatrics , 112 (6) , 1231-1237
5- Juvonen , G. , Shuster , M. (2003) . Bulling Among young adolescent , The strong , the weak , and the troubled , Pediatrics , 112 (6) , 1231-1237 .

6- Li , Q. (2007) . New bottle but old wine : A research of cyber bullying in schools , Computers in Human Behavior , 23 (4) , 1777-1791
7- Mishna , F. , Khoury - Kassabri , M. , Gadalla , T. , Daciuk , J. (2012) . Risk factors for involvement in cyber bullying : victims , bullies and bully - victims , Children and Youth Services Review , 34 , 63-70
8- Olweus , D. (2005) . A useful evaluation design , and effects of the olweus bullying prevention program , Psychology , crime and law , 11 (4) , 389-402
9- Riebel , J. , Jaeger , R. & Ficher , U.C. (2009) . Cyberbullying in Germany- an exploration of prevalence , overlapping with real life bullying and coping ctrategies , Psychology science quarterlt , 51 (3) , 298-314
10- Sourander , A. , Brunstein , A. , Ikonen , M. , Lindroos , J. , Luntamo , T. & Koskelainen , M. (2010) . Psychosocial risk factors associated with cyberbullying among adolescents , Archives general psychiatry , 67 (7) , 720-728
11- Smith, P.(2004). Bulyling; recent developments, Chlid and adolescents mental health, 9(3), 98 103
12- Tokunaga , R.S. (2010) . Following you home from school : A critcal review and synthesis of research on cyberbullying victimization , Computers in Human Behavior , 26 , 277-287
13- Willard , N.E. (2007) . Cyberbullying and cyber threats , Champaign , IL : Research Press , USA

الملاحق:

ملحق رقم (١)

يوضح اسماء الخبراء واللقب العلمي ومكان العمل

ت	اسم التدريسي	اللقب العلمي	مكان العمل
١	أ. د انوار عبد القادر	استاذ	جامعة البصرة /كلية التربية للبنات
٢	أ د أمل مهدي جبر	استاذ	جامعة البصرة /كلية التربية للبنات
٣	د. بثينة سبتي	استاذ	جامعة البصرة /كلية التربية للبنات
٤	م. أميرة عبد الكريم	مدرس مساعد	جامعة البصرة /كلية التربية للبنات
٥	د. فيصل عبد منشد	أستاذ	جامعة البصرة /كلية التربية للبنات

ملحق رقم (٢)

(قياس مستوى التعرض للتنمر الالكتروني لدى طلبة جامعة البصرة)

عزيزي الطالب ..... عزيزتي الطالبة.....

بين يديك مجموعه من الفقرات حيث يجري هذا المقياس لغرض البحث العلمي ، لذا نرجو ان تكون صادقا وصريحا في استجابتك .

ت	الفقرات	دائما	غالبا	احيانا	نارا	ابدا
	تم تهديدك عبر الهاتف الخلوي (الموبايل).					
	تلقيت رسائل قصيرة بذيئة .					
	التعرض للسخرية و الاستهزاء عبر غرف الدردشة الالكترونية.					
	نشر صورك الخاصة بعد تشويهها عبر وسائل التواصل الاجتماعي .					
	نشر اشاعات و اكاذيب عنك عبر المواقع الالكترونية .					
	التهديد بالإيذاء البدني من خلال رسائل البريد الالكتروني .					
	اطلاق اسماء عليك غير لائقة و تداولها غير وسائل التواصل الاجتماعي.					
	الوشاية بك عند اصدقائك عبر رسائل البريد الالكتروني أو الرسائل القصيرة .					
	رفض مشاركتك في غرف الدردشة الالكترونية .					
	نشر فيديوهات خاصة بك عبر وسائل التواصل الاجتماعي بعد اجراء تعديلات مسيئة فيها.					
	السخرية منك عبر رسالة قصيرة SMS .					
	الاقصاء من غرف الدردشة الالكترونية .					
	تلقي صور خادشة للحياء رغما عنك.					
	نشر اسرارك الشخصية عبر الانترنت .					
	انتحال شخصيتك على مواقع التواصل الاجتماعي و اظهارك بصورة سيئة.					
	إقصاءك من الالعاب الجماعية عبر الانترنت عن عمد لإحراجك .					
	تجاهل تعليقاتك عبر مواقع التواصل الاجتماعي عن عمد .					
	تلقي برامج عبر البريد الالكتروني هدفها الحصول على معلوماتك الشخصية .					
	فرض آراء و معتقدات عليك عبر مواقع التواصل الاجتماعي .					
	السخرية من مظهرك عبر مواقع التواصل الاجتماعي .					
	تلقي دعاوي للدخول في دردشة غير لائقة اخلاقيا .					
	الحجب او الاقصاء من برنامج المراسلة الفورية .					
	الازعاج من خلال افراد يفرضون انفسهم عليك عبر برامج المراسلات الفورية (الواتس .الفيس ، مسنجر .....الخ) .					
	الدخول الى حسابك الشخصي و نشر محادثتك الخاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
	تلقي رسائل عبر وسائل التواصل الاجتماعي خادشة للحياء.					
	نشر صور او مقاطع فيديو نسيء اليك عبر وسائل التواصل الاجتماعي.					