

## دور الادارة الذكية في تميز المؤسسات الحكومية الخدمية العراقية واستدامتها

### دراسة تحليلية لمديرية الأحوال المدنية مديريةية شؤون مشروع اصدار البطاقة الوطنية الموحدة الكترونيا-

#### فرع البصرة

### The role of smart management in the excellence of Iraqi government service institutions-an analytical study of the work of the unified national card institution electronically

م.د. عرفات ناصر جاسم - جامعة البصرة /كلية الإدارة والاقتصاد/قسم نظم المعلومات الإدارية

Email:- Arafat.alyousuf@uobasrah.edu.iq

#### ملخص البحث

يهدف البحث الى التعرف بممارسات الإدارة الذكية وكيفية الية التحويل الرقمي من ناحية مميزاته والعقبات والمخاوف منه وكيف تتميز المؤسسات عن غيرها من خلال اختيار البدائل الاستراتيجية ودراسة البيئة بشكل صحيح ، ومدلى الفائدة المتحققة منه لمديرية الأحوال المدنية مديريةية شؤون مشروع اصدار البطاقة الوطنية الموحدة الكترونيا-فرع البصرة ، توجهنا بدراستنا بتسليط الضوء على احد المؤسسات الحكومية الأكثر صلة بحياة المواطن العراقي ،من خلال دراسة وتحليل التحويل الرقمي لها ، والانتقال من العمل اليدوي نحو الالكتروني وتحقيق الاستدامة المؤسسية ،وكانت عينة البحث وصلت الى (70) موظف يعمل في المديرية مقسمة حسب مناطق جغرافية في محافظة البصرة ،تم اختيار العينة بشكل عشوائي مكانية ،حتى نضمن الوصول الى نتائج صحيحة غير متحيزة . وباستخدام الطرق الإحصائية لتحليل مخرجات استبانة الدراسة وهي (الإحصاء الوصفي ومعامل الانحدار) وبرنامج الإحصاء Spss.24 وتوصل البحث الى النتائج ان المديرية تعالج قواعد بيانات المواطنين وتربطها بشكل عائلي ،كم تعالج التشابه بالاسماء والاختفاء فيه بمعلومات اقرب فرد من العائلة، وتوصي الدراسة بضرورة الاهتمام بتحديث قواعد بيانات المواطن بصورة دورية ، وتطوير قواعد البيانات لتكون مرجع مهم للعودة اليه في المؤسسات الحكومية وتشكيل تقاطع المعلومات بينها جميعا ،وحماية المعلومات الشخصية من الاختراق الأمني او العبث به .

الكلمات المفتاحية: الإدارة الذكية ، التحويل الرقمي ،قواعد البيانات ، إدارة المعلومات ،الاستدامة المؤسسية ،التميز المؤسسي .

#### Abstract

The research aims to learn about smart management practices and how digital transformation is done in terms of its features, obstacles and fears and how institutions are distinguished from others by choosing strategic alternatives and properly studying the environment, and the usefulness of it to the Directorate of Civil Status, Directorate of Affairs of the Electronic Unified National Card Issuance Project-Basra Branch. Our study directed us to highlight one of the government institutions most relevant to the life of the Iraqi citizen, through the study and analysis of the digital transformation, the transition from manual work to electronic and institutional sustainability. The research sample reached 70 employees working in the directorate divided by geographical areas in Basra governorate.

the sample was selected at random spatially, so as to ensure that unbiased valid results are reached. Using statistical methods to analyze the outputs of the study identification (descriptive statistics and regression coefficient) and the statistical programme Spss.24 the research reached the results that the directorate processed and connected citizens' databases in a family manner. The study recommends that attention be paid to updating citizens' databases periodically, developing databases as an important reference for returning to them in government institutions and forming the intersection of information between them, and protecting personal information from security infringement or tampering with it.

**Keywords:** - smart management, digital transformation, databases, Information Management, Corporate Sustainability, Corporate Excellence .