



The impact of artificial intelligence in improving the quality of administrative decisions

تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين نوعية القرارات الإدارية

Dr. Arafat Nasser Yousef 3

م. د عرفات ناصر يوسف 3

arafat.alyousuf@uobasrah.edu.iq

University of Basrah, College of Administration and Economics

Dr. Wamda Abdul Zahra Khudair 2

أ. د وميض عبد الزهرة خضير 2

wameedh.khudair@uobasrah.edu.iq

University of Basrah, College of Administration and Economics

Iman Hato Jahloul 1

م. م إيمان هاتو جهلول 1

iman.hatoo@uobasrah.edu.iq

University of Basrah, College of Administration and Economics



Article history:

Received: 20/2 /2024

Accepted: 4 /3/ 2024

Available online: 21/3/ 2024

Keywords:

artificial intelligence – administrative decisions Mobile communications company in Iraq Asia Cell

تاريخ الاستلام: 20 / 2 / 2024

تاريخ قبول النشر: 4 / 3 / 2024

تاريخ النشر: 2024 / 3 / 21

الكلمات المفتاحية:

الاصطناعي-القرارات الإدارية- شركة الاتصالات المتنقلة في العراق آسيا سيل

Abstract: The research aims to identify the role of artificial intelligence in improving the quality of administrative decisions. To achieve this goal, we relied on the dimensions of artificial intelligence (training and development, suitability, effectiveness) and the dimensions of administrative decision (time dimension, decision quality, decision acceptance). The importance of the research comes from the importance of the administrative decision of organizations and the major role it plays in providing solutions to problems and choosing alternatives that serve the organization's goals. Artificial intelligence is also one of the most important factors that lead to the creation of knowledge and ideas that contribute to improving the decision-making process. The research community was represented by a sample of managers from Asia Cell Communications Company, The research included 50 managers, and by following the descriptive analytical approach, the statistical results of the research confirmed the validity of the research hypothesis that there is an impact of artificial intelligence in improving the quality of administrative decisions in the mobile communications company Asia Cell. The company relies on implementing a program based on artificial intelligence, through administrative leaders who implement artificial intelligence programs using a computer network linking the main center to the branches - and therefore it was recommended to focus more on attracting and selecting candidates for employment who possess scientific and practical experience in the field of artificial intelligence. In addition to training workers to master the use of artificial intelligence programs and its applications.

Citation: Jahloul, Iman Hato, Khudair, Wamda Abdul Zahra , Yousef, Arafat Nasser. (2024). The impact of artificial intelligence in improving the quality of administrative decisions, *Iraqi Journal for Administrative Sciences*, 20(79), 116-135.

الاقتباس: جهلول، إيمان هاتو، خضير، وميض عبد الزهرة، و يوسف، عرفات ناصر. (2024). تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين نوعية القرارات الإدارية، *المجلة العراقية للعلوم الإدارية*، 20 (79)، 116-135.

المستخلص

يهدف البحث إلى التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين نوعية القرارات الإدارية، ومن أجل تحقيق هذا الهدف تم الاعتماد على أبعاد الذكاء الاصطناعي (التدريب والتطوير، الملائمة، الفاعلية) واعتماد أبعاد القرار الإداري (البعد الزمني، جودة القرار، قبول القرار)، تأتي أهمية البحث انطلاقاً من أهمية القرار الإداري للمنظمات وما تقدمه من دور رئيس في تقديم حلول للمشكلات واختيار البدائل التي تخدم أهداف المنظمة، كما أن الذكاء الاصطناعي يعد من أهم العوامل التي تؤدي إلى خلق معارف وافكار تساهم في تحسين عملية صنع القرار. إذ يمثل مجتمع الدراسة بعينة من المديرين في شركة آسيا سيل للاتصالات، تألفت من خمسين مديراً و باعتماد المنهج الوصفي التحليلي، أكدت النتائج الإحصائية للبحث، صحة فرضية البحث المتمثلة بوجود تأثير للذكاء الاصطناعي في تحسين نوعية القرارات الإدارية في شركة الاتصالات المتنقلة آسيا سيل، إذ إن الشركة تعتمد تطبيق برنامج قائم على الذكاء الاصطناعي، من خلال تطبيق القادة الإداريين برامج الذكاء الاصطناعي باستخدام شبكة حاسوبية تربط المركز الرئيس مع الفروع - وبناءً على ذلك تم التوصية بالتركيز بشكل أكبر على استقطاب واختيار المرشحين للتوظيف ممن يمتلكون خبرات علمية وعملية في مجال الذكاء الاصطناعي، فضلاً عن تدريب العاملين على الكفاءة في استخدام برامج الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته.