

"دور تصميم نظم المعلومات الصحية في تحسين أداء الخدمات الصحية - برنامج
تطبيقي في مستشفى الطفل التخصصي في البصرة"

"The Role of Information Technology in Improving the Performance of Health
Services Through the Design of An Information System for the Specialized
Children's Hospital in Basra"

إيمان عبد الإمام نجم

Iman Abdulimam Najm

مدرس مساعد، قسم نظم المعلومات الإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة البصرة، العراق
iman.a.najm@gmail.com

نرجس عقيل عبد الواحد

Narges Aqeel Abdulwahid

مدرس مساعد، قسم نظم المعلومات الإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة البصرة، العراق
nargs.akeel@uobasrah.edu.iq

عرفات ناصر جاسم اليوسف

Arafat Nasser Jassim Alyousef

مدرس دكتور، قسم نظم المعلومات الإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة البصرة، العراق
arafat.aliyousuf@uobasrah.edu.iq

سارة مسلم دينار

Sarah Muslim Dinar

باحثة، قسم نظم المعلومات الإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة البصرة، العراق
S22ar.ar@icloud.com

ملخص البحث

يهدف البحث الحالي، لبيان أثر تصميم نظم معلومات صحية في تحسين الخدمات المقدمة للمرضى، إذ أن أغلب المرضى، لديهم مراجعات متكررة، وفحوصات ولا بد من تخزين معلوماتهم ضمن برنامج يسهل عودتهم إليه وقت الحاجة، من قبل الأطباء والمعالجين، لتعرف على الحالة الصحية، كذلك يتم تخزين المعلومات ضمن رقم سري لا يعرفه إلا المتخصصون بعلاجه. من هنا جاء هذا البحث دعماً للتكنولوجيا وأنظمة المعلومات في مستشفى الطفل التخصصي لتحسين الخدمات المقدمة للمرضى، ومن خلال تصميم البرنامج نستنتج أنه امن لأن لكل مريض رقم خاص به يحفظ معلوماته، ونوصي باعتماده ليكون المعالجون على دراية بحالة المريض ومتابعتها بشكل مستمر لحين الشفاء التام.