

## أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات والبنى التحتية لإدارة المعرفة في التألق التنظيمي

(دراسة استطلاعية لأراء عينة من موظفي جامعة البصرة)

م.م. علاء ناصر داود م.م. احمد عبد سعود المطوري م.د. محمد صالح هادي

جامعة البصرة / كلية الإدارة والاقتصاد/ قسم ادارة الاعمال

[\\_MohamadKmsalih@gmail.com](mailto:MohamadKmsalih@gmail.com) [Al.Ahmed abed Saud Almatwri](mailto:Al.Ahmed abed Saud Almatwri) [\\_alkalefaalaa@gmail.com](mailto:alkalefaalaa@gmail.com)

تاريخ قبول النشر : 2023/8/6

تاريخ استلام البحث : 2023/7/ 18

### المستخلص :

تهدف الدراسة الحالية الى اختبار حوكمة تكنولوجيا المعلومات والبنى التحتية لإدارة المعرفة في التألق التنظيمي في جامعة البصرة. إذ تكمن مشكلة الدراسة في المدى الذي يمكن من خلاله توظيف متغيري حوكمة تكنولوجيا المعلومات والبنى التحتية لأدارة المعرفة كألية لتحقيق التألق التنظيمي في المؤسسات لمواكبة التغيرات المتسارعة والظروف التنافسية التي تواجهها. ولغرض استخلاص بعض التوجهات الخاصة بمحاور المشكلة تم تكوين مخطط فرضي للدراسة يستوعب متغيراته وعلى ضوءه تم تطوير فرضيات الدراسة، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، و خضعت الاستثمارات للتحليل الاحصائي بواسطة البرنامج الاحصائي (SPSS.V.26)، وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية ومعنوية بين حوكمة تكنولوجيا المعلومات والبنى التحتية لأدارة المعرفة بشكل مجتمع مع التألق التنظيمي، ولخصت توصيات عدة أهمها: الاهتمام بالجوانب التي ترتبط بتحقيق التألق التنظيمي للمؤسسة سواء أكان على مستوى الفرد أم المؤسسة كافة، لان التألق التنظيمي هو درجة عالية من التميز الذي يحققه الموظفين نتيجة للمهارات والقدرات والمعارف التي يمتلكونها، أو تميز المؤسسات عن المؤسسات الأخرى في الأمد الطويل في القيادة والمعرفة والابتكار والابداع والخدمة والابتكار.

الكلمات المفتاحية: حوكمة تكنولوجيا المعلومات، البنى التحتية، لإدارة المعرفة، التألق التنظيمي.