

اثر جودة الخدمات الصحية على الاداء الفردي المتميز عن طريق التأثير الوسيط للتمكين الهيكلي
(دراسة تطبيقية في مستشفى الحسين التعليمي في الناصرية)

**The impact of the quality of health services on the distinguished individual performance through the mediating role of structural empowerment
(An applied study at Al-Hussein Teaching Hospital in Nasiriyah)**

م.م كرار فاضل خلف
Karrar Fadhil Khalaf

كلية مزايا الجامعة في
الناصرية

Karraq92@gmail.com

م.م عرفات ناصر جاسم
Arafat nasir jasim

كلية الإدارة والاقتصاد
جامعة البصرة

arafatallyousuf1979@gmail.com
om

م.م اريج كريم رحمان
Areej KAREEM

Rahman
كلية الإدارة والاقتصاد
جامعة البصرة

ASSDALI99@yahoo.com

الملخص

يهدف البحث الى وصف اثر جودة الخدمات الصحية في مستشفى الحسين التعليمي في الناصرية، وكذلك تأثيرها على الاداء الفردي المتميز وزيادة فاعليته والكشف عن التأثير الوسيط للتمكين الهيكلي في هذه المؤسسة الخدمية الصحية ولبيان الاثر وتحقيق هدف البحث اجريّ البحث باعتماد الاسلوب الوصفي واستخدام التحليل الكمي لبيان النتائج ، حيث صممت استبانة تحتوي على جميع متغيرات البحث الرئيسية وتفرعاتها المتغيرات (جودة الخدمات الصحية وابعادها (الملموسية، الاعتمادية، التوكيد والثقة، التعاطف، سرعة الاستجابة) ، التمكين الهيكلي وابعاده (السلطة والصلاحيات والمكافأة والتدريب، الاداء الفعال للأفراد) الكفاءة والفاعلية والتأثير القيادي والشخصي والتأثير الابداعي) ، ووزعت استبانة عدد (265) واسترجعت (265) وكانت (260) استبانة صالحة للتحليل في مستشفى الحسين التعليمي في الناصرية، وعن طريق التحليل الكمي واحتساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري استخرجت النتائج التي تدل على اهمية التمكين الهيكلي في تحسين جودة الخدمات الصحية في مستشفى الحسين العام وأن العاملين يمتلكون كفاءة وفاعلية كبيرة ولهم تأثير شخصي وقيادي لا دارة العمل اليومي مع المرضى واوصت الدراسة بضرورة زيادة التمكين الهيكلي وتعزيز تبادل المعلومات والمعارف بين العاملين لتكن جودة الخدمات بأعلى مستوى لها وتحقق الرضى للمرضى عن الخدمات المتلقية من جهة ورضا الممرضين لحصولهم على اجواء التدريب والمكافأة المالية

الكلمات الافتتاحية :- جودة الخدمات الصحية / التمكين الهيكلي / الاداء الفردي المتميز

Abstract:

The research aims to describe the impact of the quality of health services in the Hussein Teaching Hospital in Nasiriyah, as well as its impact on distinguished individual performance, increase its effectiveness, uncover the mediating role of structural empowerment in this health service institution and to demonstrate the impact and achieve the goal of the research The research was conducted by adopting the descriptive method and using quantitative analysis to