

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم

**الأستاذ المساعد الدكتور
صفاء عبدالزهرة حميد الجمعان
جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الانسانية**

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم

الأستاذ المساعد الدكتور

صفاء عبدالزهرة حميد الجمعان

جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الانسانية

ملخص البحث

يهدف البحث الحالي الى: قياس جودة حياة طلبة الجامعة. والتعرف على جودة حياة الطلبة حسب متغير (التخصص الدراسي: انساني، علمي)

تحدد البحث الحالي بعينة من طلبة جامعة البصرة / كلية التربية ، الاقسام العلمية والانسانية للعام الدراسي (٢٠٠٩ - ٢٠١٠) وبلغت العينة (٤٠٠) طالب وطالبة . استخدمت الباحثة مقياس جودة حياة الطلبة المعد من قبل منسي وكاظم (٢٠٠٦) ويتكون من (٦٠) فقرة ، اظهرت النتائج ان مستوى الجودة لدى افراد عينة البحث اقل من مستوى الجودة في المجتمع الذي سحبت منه العينة. كما اظهرت نتائج الاختبار التائي فرقا ذا دلالة معنوية بين الطلبة في الاقسام الانسانية والعلمية في مستوى الجودة لصالح العلميات، اوصت الباحثة الاهتمام بجودة حياة الطلبة في جميع مراحل التعليم. واقرحت الباحثة دراسة جودة حياة الطلبة في الكليات والاقسام الاخرى.

الفصل الاول

مشكلة البحث

يعد التعليم الجامعي مرحلة مهمة من مراحل التعليم التي تعمل على إعداد الكوادر العلمية المدربة والمؤهلة لقيادة مؤسسات المجتمع في ظل الثورة المعلوماتية والتكنولوجية التي تشهدها المجتمعات المعاصرة، كما يعد ركيزة أساسية لتنمية مجتمعية إنتاجية، ويعد الاستثمار ادخاراً في العنصر البشري الذي هو أهم ما يملك أي المجتمع الذي ينبغي النهوض والوصول إلى تحقيق أهدافه وغاياته. وهذا ما دفع مختلف المجتمعات، المتقدمة منها والنامي على السواء ان تجعل التعليم الجامعي في أعلى سلم أولوياتها.

فالاهتمام بالتعليم الجامعي ليس ترفاً فكرياً، بل هو ضرورة حتمية وقضية مصير. فالجامعة وسيلة تغيير فاعلة في المجتمع؛ حيث تساعد على تكوين النظرة العلمية التي تهيب الناس لتقبل التغييرات الجديدة ضمن فلسفة المجتمع وقيمه وثقافته، كما أنها تلائم بين الأصالة والمعاصرة، فدور الجامعة في الخدمة العامة يتطلب مد الجسور بينها وبين البيئة الاجتماعية عامة والبيئة المحلية خاصة لذا فان على الجامعات ان تغير نفسها الى الافضل (فكريا ونظما وممارسة) حتى تستطيع ان تحمل لواء التغيير الايجابي في المجتمع. (نوفل، ١٩٩٢، ص٩)

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

ولتفعيل دور الجامعة في ذلك التغيير؛ ينبغي تطبيق نظام الجودة في التعليم الجامعي لضمان مخرجات مؤهلة لقيادة التنمية المجتمعية من خلال العلاقة الوثيقة بين التعليم والتنمية في المجالات المجتمعية كافة، وعلى الرغم من ذلك كله، فالتعليم الجامعي يعاني كثيراً من العقبات التي تعرقل تطبيق الجودة فيه بالمستوى المأمول منه في تحقيق مخرجات أفضل، ولما كان الطلبة من أهم مدخلاته اذ تؤثر جودتهم في جودة النظام بأكمله لذا ينبغي الاهتمام بهم في شتى النواحي الاسرية والاجتماعية والدراسية والصحة العامة والصحة النفسية لان جودة حياتهم تلعب دورا كبيرا في جودة النظام التعليمي، لذلك تتلخص مشكلة البحث الحالي في الاجابة على السؤال الآتي هل هناك جودة في حياة الطالب الجامعي ؟

اهمية البحث

شهدت مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي، توسعاً كمياً فائقاً، نتيجة للتطور الاقتصادي وتزايد أعداد الطلبة من خريجي الثانوية، وتساعد درجة الوعي والانفتاح على مظاهر العولمة، لذا بدأت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي منذ عدة سنوات العمل على تقييم العملية التعليمية في الجامعات العراقية، . و يعد مدخلاً لإدارة الجودة الشاملة من الاتجاهات الحديثة ، و تقوم فلسفته على مجموعة من المبادئ التي يمكن أن تتبناها المؤسسة من أجل الوصول إلى أفضل أداء ممكن ، ويعمل على نقل التفكير من انماط التفكير التقليدية لمختلف أوجه المؤسسة إلى أنماط تفكير وممارسات تتلاءم مع البيئة والمتطلبات المعاصرة ، كما يؤكد على مشاركة العنصر البشري .بتحريك مواهبهم و قدراتهم للتحسين المستمر(عامر و عبد الوهاب، ١٩٩٨، ص٢). وأنشأت لذلك لجان خاصة تهتم بالجودة واعتماد البرامج التعليمية الجديدة، وتقييم القائم منها، في محاولة لرؤية مدى الحاجة إلى تطويرها، أو تعديل مسارها، أو تحويلها إلى مسار آخر، أو العمل على وقفها على وفق اعتبارات وطنية وأكاديمية متعددة. وذلك بهدف المساعدة في تحقيق أهداف وحدة الجودة واعتماد البرامج الموجودة في الوزارة.

إن العناية و الاهتمام بإعداد الخريج الكفاء لا تقتصر فقط على تأهيله علمياً في تخصصه وتعريفه بالأصول التربوية وأساليب التدريس وطبيعة التعليم وأهدافه، وخصائص المتعلم ومشكلاته، بل أيضا في تنمية قدراته على التفكير وعلى التخيل والتصور وعلى التركيب والتحليل، والنقد والمقارنة والتطبيق والاستيعاب واستخلاص النتائج وتكوين الآراء الخاصة والقدرة على التأمل. وعلى الرغم من جسامته المسؤولية الخاصة التي تقع على عاتق الجامعة فيما يتعلق بتحقيق تنمية شخصية المتعلم وتكاملها بأبعادها العقلية والاجتماعية والانفعالية والجسمية، الا ان طريق الوصول الى الهدف مازال غير معبد اذ تتخلله بعض الصعوبات والمعوقات.

بما ان الطلبة هم المادة الأساس التي تشكل منها البيئة الجامعية، وهم يأتون من بيئات مختلفة، ويحملون أفكاراً وتطلعات، ومفاهيم متنوعة، فضلاً عن التأثير بأمور سياسية. اضافة الى انهم يأتون من

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

خلفيات اجتماعية وثقافية واقتصادية مختلفة تؤدي الى التأثير في جودة النظام والخدمات سلبا او ايجابا لذلك اصبح من أهم واجبات الجامعة التي يقدمون إليها، ويصبحون جزءاً منها، أن تتعامل معهم بوضوح وشفافية وان تفهمهم وتتفهم الصعوبات التي تؤثر في جودة حياتهم، وتقوم بنشر أهدافها بينهم بشكل سليم، وتشركهم في نشاطات متنوعة تؤدي إلى فهم تلك الأهداف، بحيث يعيها هؤلاء الطلبة، ثم يتبنوها، ويعملون على نشرها في بيئتهم الجامعية، وخارجها.

ان اي نقص في جودة العناصر التعليمية سيؤثر بالنتيجة في جودة النظام ككل، ولما كان الطالب احد الركائز الاساسية للنظام التعليمي وللعملية التعليمية والذي تدور عليه العملية برمتها فان من المؤكد ان جودة حياته ستؤثر على النظام واذا اغفلنا اهمية هذا العنصر فنحن بلا شك سوف نقع في خطأ جسيم. و لا يتحقق التمايز إلا إذا عم الالتزام بالجودة في جميع مستويات الأداء بمعنى المدخلات و المخرجات والعمليات وتحسين عملية الاتصال في مختلف مستويات المؤسسة وضمان المشاركة الفعالة لجميع أفرادها في تحسين الأداء. (السلمي، بدون تاريخ.ص299). إذ تعد إدارة الجودة الشاملة أساسا للتطوير والتحسين المستمر للأداء. فالتحسين المستمر و التركيز على تدريب المهارات و تطويرها واستخدام الأساليب الإحصائية و الحاسوبية في عملية الفحص و مطابقة الجودة فضلا عن اعتماد مبدأ الوقاية من الأخطاء وليس معالجتها من شأنه الإسهام في تقديم منتجات ذات جودة عالية من حيث التصميم و درجة المواءمة. و الذي ترمي من خلاله المؤسسة إلى تحقيق هدف رئيسي يتمثل في الوصول إلى رضا العميل وذلك بالاعتماد على الحقائق و توفير بيئة تهوى للأفراد العمل بحماس و قدرة و الالتزام في جميع مجالات العمل لذلك يمكن تحديد اهمية الدراسة بالنقاط الآتية:

- يعد التعليم الجامعي ذا أثر كبير في تقدم المجتمعات و رقيها، وان دراسة سبل تفعيله بمثابة إنجاز بشكل مباشر وغير مباشر لأهداف المجتمع وغاياته.
- تأتي هذه الدراسة في وقت بدأت فيه جامعاتنا تطبق نظام الجودة بمستويات مختلفة فيما بينها، وهذه الدراسة تحدد أثر متغيراتها في ذلك التطبيق، وتقدم أفكاراً تساعد في الحد من العقبات التي تواجه تطبيق نظام الجودة فيها.
- المستوى الجامعي يؤهل لتخريج الكوادر المتعلمة التي ستصبح اداة بناء المستقبل، وهذا ما يدعو للاهتمام بهم والوقوف على مايعيق نموهم وتطورهم بغية العمل على تذليلها بقدر مايتعلق الامر بالدولة ومؤسساتها ومراكزها الارشادية .
- اغناء الدراسات في هذا الموضوع الحيوي الا وهو موضوع جودة التعليم.
- تفيد هذه الدراسة القائمين على بناء برامج الجودة في التعليم الجامعي، والقيادات الجامعية، والهيئات التدريسية، ولجان تقييم تطبيق نظام الجودة اضافة الى فائدتها للدارسين والباحثين في تطبيقات الجودة بالتعليم الجامعي.

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

اهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى تحقيق الاتي:

١. قياس جودة حياة طلبة الجامعة.
٢. التعرف على جودة حياة طلبة حسب متغير (التخصص الدراسي: انسانيات، علميات)

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بعينة من طلبة جامعة البصرة / كلية التربية/ الاقسام العلمية والانسانية للعام الدراسي (٢٠٠٩-٢٠١٠)

تعريف المصطلحات:

مفاهيم الجودة:

المفهوم القديم يركز اهتمامه على الخلو من العيوب. أي أنه ينظر إلى الجودة من منظور مقدم الخدمة فإذا قدمت خدمة تكون في نظر مقدم الخدمة خالية من العيوب فإنها حسب هذا المفهوم تكون عندئذ خدمة ذات جودة.

المفهوم الحديث ينطلق من مفهوم الوفاء بمتطلبات المستهلك. وهذا المفهوم هو ما انبعث من النظريات الحديثة للجودة

اولا: الجودة: عرفها كل من:

١. (Christian Meria) هي قدرة المنتج على تلبية حاجات المستهلكين و بأقل تكلفة. (Cristian,1986, P3)
٢. تعريف (Ph-crosby) هي المطابقة للمواصفات و يقول بأن الجودة هي مسؤولية الجميع و رغبات المستهلك هي أساس التصميم. (Philippe , 1986, p19 -4)
٣. E-deming إذ يرى أن الجودة هي "دقة متوقعة تناسب السوق بتكلفة منخفضة بمعنى مطابقة الاحتياجات. (Philippe, 1996. p39)
٤. وعرفها المعهد الأمريكي للمعايير American National Standards Institute بأنه جملة السمات والخصائص للمنتج او للخدمة التي تجعله قادرا على الوفاء باحتياجات معينة (البيللاوي، ٢٠٠٥، ص٢١).

وتبني الباحثة تعريف ديمينج للجودة اذ ان الجودة لا تقتصر على التعرف على احتياجات الفرد في الحاضر اي اثناء وجوده في المؤسسة وانما تشمل جودة حياته حتى بعد مغادرته للمؤسسة اي بعد تخرجه ودخوله مجال العمل .

ثانيا: جودة الحياة:

جسام (٢٠٠٩) درجة الرضا او عدم الرضا التي يشعر بها الفرد اتجاه المظاهر المختلفة في الحياة ومدى سعادته بالوجود الانساني وتشمل الاهتمام بالخبرات الشخصية لمواقف الحياة كما انها تشمل على عوامل

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

داخلية ترتبط بأفكار الفرد حول حياته وعوامل خارجية كتلك التي تقيس سلوكيات الاتصال الاجتماعي - النشاطات ، ومدى انجاز الفرد للمواقف (جسام ، ٢٠٠٩ ، ص ٣٣)
التعريف الاجرائي: وهي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على مقياس جودة الحياة.

الفصل الثاني

الخلفية النظرية والدراسات السابقة

الخلفية النظرية

تعنى كلمة جودة " القيام بأداء العمل بإتقان وعلى الوجه المطلوب والمقبول . كما أمرنا الله ورسوله صلى الله عليه وسلم بذلك في كثير من الآيات والأحاديث كقوله تعالى: ﴿ الَّذِي خَلَقَ الْمَوْتَ وَالْحَيَاةَ لِيَبْلُوَكُمْ أَيُّكُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا ۚ وَهُوَ الْعَزِيزُ الْغَفُورُ ﴾ سورة الملك آية رقم ٢ . وقوله صلى الله عليه وسلم : إن الله يحب أحدكم إذا عمل عملاً أن يتقنه " والإتقان أعم وأشمل من كلمة الجودة أو مجرد القيام بعمل جيد . فالإتقان يأتي نتيجة التحسين المستمر ليصل العمل إلى أكمل وجه وأفضل صورة وهو الهدف المنشود من تطبيق الجودة الشاملة.

يتكون إطار الجودة في التعليم الجامعي من عملية ثلاثية الأبعاد من التخطيط لرسالة الجامعة والمشاركة الفاعلة لعناصرها البشرية بما يحقق الإفادة من جميع تلك العناصر دون استثناء لأي منها، أو التقليل من قيمة أي منها، وما يتم في تلك العملية من تحسين مستمر عليها؛ مما يؤدي إلى مواكبتها لأحدث ما توصلت إليه النظريات العلمية في شأنها (الخطيب، 2001، ص ٩)

فوائد تطبيق مفاهيم الجودة

لتطبيق مفاهيم الجودة فوائد كثيرة تجنيها المؤسسات منها:

- ١- الإقلال من الأخطاء.
- ٢- الإقلال من الوقت اللازم لإنهاء المهام.
- ٣- الاستفادة المثلى من الموارد المتاحة.
- ٤- الإقلال من عمليات المراقبة.
- ٥- زيادة رضا المستفيدين.
- ٦- زيادة رضا العاملين.
- ٧- الإقلال من الاجتماعات غير الضرورية.
- ٨- لتحديد المسؤولية وعدم إلقاء التبعات على الآخرين.

عوائق تطبيق مفاهيم الجودة:

ان الطريق لتطبيق الجودة ليس معبدا وسهلا بل هناك عوائق لا بد من اخذها بنظر الاعتبار منها:

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

- ١- ضعف المتابعة الإدارية على الإدارات والأقسام.
 - ٢- نقص الخبرة الإدارية لدى بعض المسؤولين.
 - ٣- عدم قدرة بعض الرؤساء على اتخاذ القرار.
 - ٤- ضعف التنسيق بين الأجهزة ذات العلاقة.
 - ٥- عدم وجود الموظف المناسب في المكان المناسب.
 - ٦- عدم فهم المسؤولين للمتغيرات الداخلية والخارجية. (الغامدي، ٢٠٠٣)
- وقد قدم (الحبازي) مقترحات خاصة لرفع جودة التعليم العالي في الجامعة وتتمثل تلك المقترحات في الآتي:

- ١- معرفة فلسفة الجامعة.
- من المهم جداً أن تقوم كل جامعة بتحديد فلسفة تربوية ووطنية واضحة لها، ومنسجمة مع فلسفة المجتمع الذي تعيش فيه، وفلسفة الأمة التي ينتمي إليها مجتمعها المحلي.
- ٢- تحديد حاجة المجتمع للتخصصات الأكاديمية التي توفرها الجامعة.
- من المهم لكل جامعة أن تحدّد حاجات المجتمع الذي تخدمه أكاديمياً، وتربوياً، وذلك من أجل أن تسهم في جعل المتخرجين من تلك التخصصات الأكاديمية مادة فاعلة في المجتمع، وقادرة على خدمته بما حصلوه من معارف في الجامعة.
- ٣- إعداد المدرس الجامعي إعداداً تربوياً.
- من المهم أن تقوم الجامعة بين الحين والآخر، وبالتعاون مع كليات التربية فيها، بعقد ورشات عمل للمدرسين في الجامعة ممن ليس لديهم إعداد تربوي مناسب، وذلك يتم من خلال أسلوب تعليمي مناسب لهؤلاء المدرسين الذين قد تكون لديهم حواجز نفسية في حضور مثل هذه الورشات لأنهم ينظرون إلى أنفسهم على أنهم مؤهلون أكاديمياً بشكل مناسب، ولا حاجة لمثل هذه الورشات والتدريبات متناسين أنه لا يمكن القيام بمهمة التدريس في الجامعات على وفق أسلوب المحاولة والخطأ.
- ٤- أن يقوم المدرس الجامعي بتقويم ذاتي لإدائه التدريسي:
- اذ يتأثر ما يتلقاه طلبة الجامعات من معلومات، وقيم تربوية وأخلاقية متنوعة بعدة عوامل منها: الممارسات، والأساليب التعليمية التي يقوم بها المدرس الجامعي في الصف الجامعي.

مجالات التحقق من مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي:

المجال الأول: الفلسفة والرسالة والأهداف

فالجودة في سياسات التعليم الجامعي تمثل معيار الفاعلية فيه. وتسيره كذلك في طريق واضح المعالم من دون تحبط. (المعاني، ٢٠٠٣)

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

المجال الثاني: المساقات الدراسية

إن التغيرات المجتمعية التي طرأت حديثاً على الأفراد، ومنها التحول إلى اقتصاديات السوق والنمط الاستهلاكي وتغير اتجاهات الأفراد وميولهم واستعداداتهم بسبب ظروف العصر حولت الأفراد قسراً عن ثقافة الذاكرة والتعلم بالصم، فما عاد للأفراد جهد ولا وقت لتحمل ذلك، وبالتالي تظهر الحاجة ملحة إلى تطوير مناهج الدراسة ولا سيما في مرحلة الجامعة، وأن يرتبط هذا التطوير والتحديث بآليات نقل المعرفة إلى الأفراد-أى طرائق التدريس وتكنولوجيا التعليم التى يجب أن تسير محتوى الدراسة المطور، ذلك أن استخدام طرائق تدريس ومتابعة وتقويم وتكنولوجيا تعليمية أكثر فعالية يؤدي إلى تفعيل العملية التعليمية برمتها. (علي، 2003، ص8) ان التكامل والانسجام والجودة في الاداء الجامعي تعليما وبحثا علميا وخدمة مجتمع،اي ان التوافق مع القيم والاعراف الموجودة في مؤسسات التعليم العالي وتحقيق الفائدة لهذه المؤسسات ضرورة حيوية وعوامل كافية لتأكيد النجاح التربوي. (Adrienne,1991,p2042-A.)

المجال الثالث: الهيئة التدريسية

يتمثل بتنمية أعضاء هيئة التدريس بعد التأكد من اختيار الكفايات القادرة على التواصل مع الطلبة في مرحلة التعليم الجامعي.

المجال الرابع: الطلبة

الطلبة هم مركز الاهتمام في التعليم الجامعي، وذلك لأن العملية التعليمية قد بنيت من أجلهم. ومن دواعي ذلك الاهتمام بما توصلت إليه النظريات الحديثة من أن التركيز على الطلبة يعد ركيزة أساسية في توجيههم نحو مستقبل يلبي حاجياتهم ورغباتهم، وذلك بما يواكب التطورات العصرية في انفتاح الطلبة على ضرورات حياتهم الحاضرة والمستقبلية. (غالب، ٢٠٠٠، ص١٠)

المجال الخامس: البحث العلمي

لم يعد عضو هيئة التدريس الجامعي مجرد قارئ للمعرفة، وناقدا لها؛ بل أصبح مبتكراً لها بطريقة علمية في عمليات الصياغة، والإخراج، والتقويم والتطوير؛ معتمداً على قدراته ومهاراته الذاتية في البحث والدراسة بمجال الاختصاص، وذلك نظراً للواقع التطوري المتراكم للمعرفة وتقنياتها.

المجال السادس: استراتيجيات التعليم ووسائله. (المعاني، ٢٠٠٣)

تلعب استراتيجيات التدريس ووسائله دوراً أساسياً في توضيح الدروس وفاعلية تأثيرها في حياة الطلبة. فالاستراتيجية الفاعلة تعمل على تبسيط فهم موضوع الدرس المراد عرضه، ومن ثم انتقال أثر التعلم من خلال نتائج آثارها على المتعلم، وكذلك تقليل الوقت والجهد اللازمين لتنفيذ الدرس؛ مما يجعل عملية التعليم عملية استثمارية توظيفية لجميع عناصرها البشرية منها والمادية. (الخطيب، ٢٠٠١)

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

المجال السابع: البيئة المحيطة

تبادل كل من البيئة الجامعية والبيئة المحيطة علاقة التعاون والتنسيق ليحقق كل منهما أهداف وغايات الآخر.

فالجامعات في حاجة مستمرة الى مراجعة هياكلها واطرها التعليمية واهدافها وممارساتها ومخرجاتها بصورة دورية ، للوقوف على الجديد في العلم والتكنولوجيا وحاجات البيئة وصولا الى التشخيص الدقيق للمشكلات التي تواجهها واعداد التخطيط الاستراتيجي لتصور شكل الجامعة في المستقبل. (النجار، ١٩٩٩، ص ٩)

المجال الثامن: التقويم والتطوير في التعليم الجامعي حيث ان التقويم له وسائل متعددة الدراسات السابقة

١. دراسة: سليمان، نجدة إبراهيم: (2003) "رؤية مستقبلية لتكامل الجودة والالتحاق، وتحقيق جودة التعليم في التعليم العالي في ضوء تجارب بعض الدول المتقدمة"
هدفت الدراسة إلى تقديم تصور مستقبلي لجودة التعليم الجامعي، وتبين من خلال نتائجها أن توحيد الجودة والالتحاق بالتعليم العالي يتأثر بالمنظور الشعبي الجماهيري الذي يهتم بالتوسع في الالتحاق على حساب الجودة، بينما يعزز المنظور الموحد تكامل الجودة والالتحاق من خلال دمج القيمة المضافة والمعايير الموجهة بالعمليات إلى مقاييس المخرجات والمدخلات. وكذلك يتأثر التفاعل المتبادل بين الجودة والالتحاق في التعليم العالي بنوع الثقافة المنتشرة داخل مؤسساته؛ فقد تحدد ثقافة الزملاء الالتحاق لأسباب عرقية وطبيعية. كما أشارت الدراسة إلى ستة عناصر قامت عليها مبادرات الجودة للإصلاح المؤسسي في التعليم العالي وهي (تقويم البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، توضيح الرسالة والقيم والأهداف، تعزيز أو منح القوة للمؤسسين، وضع علامات للاستهداء والمقارنة بالمؤسسات الأخرى، تطوير الموارد البشرية والتنظيمية، التغذية الراجعة للأداء). (ابراهيم، ٢٠٠٣)

٢. دراسة نغراها، باول Nughrha, Paul (٢٠٠٣) الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم بمؤسسات التعليم العالي

وقد تمت على (120) طالباً من خلال أربع مقابلات واستبانة؛ بهدف تحديد مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي الأمريكي. وقد خلصت نتائج الدراسة إلى ما يلي:
- يرتفع مستوى مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي الأمريكي بعامه.
- ينبغي أن يكون الطالب الجامعي بؤرة التفاعل الصفي، وعلى الجامعة أو الكلية التي تطبق الجودة المستمرة أن تبحث عن تحسين نوعية ما يستخدمه وما يتوصل إليه الطالب.

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

- المحاضر الجامعي هو المسؤول عن تطوير التعليم لدى الطلبة، وهو يبحث عن تحسين نوعية عملية التعليم والتعلم.
- ينبغي البحث عن تقنيات جديدة ومناسبة لتقييم الطالب الجامعي.
- يفضل الطلبة العمل في فرق عمل للجودة، وذلك لإقرار مهارات صنع القرار الجماعي.
- تتطلب إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي الجانب العملي دعماً لما هو نظري .
- القيادة الجامعية الفاعلة هي التي تعمل لا أن تتكلم فقط. (Nughrha,2001)

٣. دراسة ذياب، سهيل. (٢٠٠٩). مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي

هدفت الدراسة إلى تعرف مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي بمحافظات غزة في ضوء متغيرات كل من: الجامعة (الإسلامية، والأزهر، والأقصى) والكلية (كليات العلوم الإنسانية، وكليات العلوم الطبيعية)، والصفة الجامعية (محاضر/طالب جامعي)، والجنس، والكثافة الصفية، ومن ثم تقديم مقترحات (سهم في رفع تلك المؤشرات، وأتبع في هذه الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم تطبيق استبانة من (48) مؤشراً للجودة على عينة من (131) محاضراً وطالباً جامعياً، وأهم نتائج الدراسة ما يلي :

توجد فروق دالة إحصائية في ضوء كل من متغيرات: الجامعة، والكلية، والكثافة الصفية، وذلك لصالح كل من: الجامعة الإسلامية، وكليات العلوم الطبيعية، وذوي الكثافة الصفية أقل من (50) طالباً , لا توجد فروق دالة إحصائية في ضوء متغيرات كل من: الصفة الجامعية (محاضر/طالب)، والجنس (ذكر/أنثى). وفي نهاية الدراسة يوصى الباحثان بضرورة تدريب المحاضرين الجامعيين على تطبيق الجودة في التعليم الجامعي، وتفعيل استخدام التقنيات الحديثة في التعليم والتعلم، وتحديد سياسة قبول فاعلة للطلبة، وزيادة عدد المحاضرين الجامعيين بما يتناسب مع أعداد الطلبة في الجامعة، وتفعيل العلاقة مع المجتمع المحلي. (أبو عودة وآخرون، ٢٠٠٤)

الفصل الثالث

مجتمع البحث:-

بلغ مجتمع البحث الاصلي (3250) طالب وطالبة موزعين على (11) قسماً منها (6) أقسام إنسانية و(5) أقسام علمية جدول (1)

جدول (١) مجتمع البحث

ت	القسم	المرحلة الأولى			المرحلة الثانية			المرحلة الثالثة			المرحلة الرابعة			مجموع الكلي
		ذكور	اناث	مجموع	ذكور	اناث	مجموع	ذكور	اناث	مجموع	ذكور	اناث	مجموع	
١-	اللغة العربية	23	82	105	28	87	115	47	64	111	31	50	81	412
٢-	اللغة الانكليزية	34	64	98	16	79	95	23	66	89	20	50	70	352
٣-	التاريخ	17	58	75	26	68	94	38	76	114	12	48	60	343
٤-	الجغرافية	18	36	54	21	31	52	33	24	57	16	21	37	200
٥-	الإرشاد النفسي	25	34	59	36	25	61	19	20	39	27	24	51	210
٦-	العلوم التربوية	20	36	56	17	31	48	4	25	29	35	14	49	182
٧-	الحاسبات	12	30	42	32	28	60	27	24	51	24	52	76	229
٨-	الرياضيات	23	32	55	26	35	61	31	33	64	32	41	73	253
٩-	الفيزياء	23	41	64	24	49	73	36	50	86	53	66	119	342
١٠-	الكيمياء	56	26	82	28	45	73	33	48	81	40	60	100	336
١١-	علوم الحياة	32	46	78	32	77	109	52	54	106	23	75	98	391
	المجموع	283	485	768	286	555	841	340	487	827	313	501	814	3250

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

عينة البحث:-

تم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية وبلغت العينة (٤٠٠) طالب وطالبة (٢٠٠) طالب وطالبة من الاقسام العلمية و(٢٠٠) طالب وطالبة من الاقسام الانسانية جدول (٢)

جدول(2) عينة البحث الاساسية

ت	الاقسام	الجنس		المجموع
		انثى	ذكر	
١	الرياضيات	٢٠	٢٠	٤٠
٢	الحاسبات	٢٠	٢٠	٤٠
٣	علوم الحياة	٢٠	٢٠	٤٠
٤	الكيمياء	٢٠	٢٠	٤٠
٥	الفيزياء	٢٠	٢٠	٤٠
	المجموع	١٠٠	١٠٠	٢٠٠
٦	اللغة العربية	١٨	١٦	٣٤
٧	اللغة الإنكليزية	١٦	١٨	٣٤
٨	التاريخ	١٦	١٨	٣٤
٩	الجغرافية	١٦	١٨	٣٤
١٠	الإرشاد النفسي	١٦	١٦	٣٢
١١	العلوم التربوية	١٦	١٦	٣٢
	المجموع	١٠٠	١٠٠	٢٠٠

اداة البحث:

استخدمت الباحثة مقياس جودة حياة الطلبة المعد من قبل منسي وكاظم (٢٠٠٦) ويتكون من (٦٠) فقرة ، وامام كل فقرة مقياس تقدير خماسي (ابداء ، قليلاً جداً ، الى حد ما ، كثيراً ، كثيراً جداً) ، تتوزع فقرات المقياس على ستة ابعاد (جودة الصحة العامة ، جودة الحياة الاسرية والاجتماعية ، وجودة التعليم والدراسة ، وجودة العواطف ، وجودة الصحة النفسية ، وجودة شغل الوقت وادارته) بشكل متساو ، بواقع (١٠) فقرات في كل بعد (٥ فقرات موجبة ، و ٥ فقرات سالبة) اعطيت الفقرات الموجبة الدرجات (١،٢،٣،٤،٥) في حين اعطي عكس الميزان السابق للفقرات السالبة ، ويكون المتوسط الفرضي للمقياس (١٨٠) درجة.

صدق المقياس:

عرضت الباحثة المقياس على مجموعة من الخبراء المختصين في التربية وعلم النفس ملحق (2) لبيان صلاحية الاداة في قياس جودة حياة الطلبة في كلية التربية. وقد اتفق الخبراء صلاحية جميع الفقرات حيث اعتمدت الباحثة الفقرة التي يتم الاتفاق عليها من قبل ٩٠٪ فما فوق من الخبراء.

ثبات المقياس

لكي يمكن الاعتماد على اداة البحث ، استخدمت الباحثة اسلوب اعادة الاختبار بعد مرور اسبوعين من التطبيق الاول وبعد تصحيح الاستجابات استخراج الارتباط بين الدرجات التي حصلوا عليها في الاختبار الاول ودرجاتهم التي حصلوا عليها في الاختبار الثاني وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون فكان معامل الارتباط (٠.٨٠). وهو مؤشر جيد لاستقرار اجابات الافراد على المقياس عبر الزمن.

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

تصحيح المقياس

تم تصحيح المقياس بإعطاء الدرجات (١، ٢، ٣، ٤، ٥) للإجابة على البدائل (ابدأ، قليلاً جداً، الى حد ما، كثيراً، كثيراً جداً) على التوالي للفقرات الايجابية . والعكس على الفقرات السلبية

الوسائل الاحصائية

تم استخدام الوسائل الاحصائية الآتية:

١. الوسط الحسابي : للتعرف على الاوساط الحسابية لابعاد المقياس الست (البياتي واثناسيوس،

١٩٧٧، ص٢٥٤)

٢. الاختبار التائي لمجتمع ومتوسط عينة

٣. الاختبار التائي لمعرفة مدى دلالة الفرق بين متوسطي عيتين متساويتين في العدد (عوض،

١٩٨٤، ص١٤٢)

الفصل الرابع

نتائج البحث ومناقشتها:-

سيتم عرض النتائج التي توصلت اليها الدراسة الحالية حسب الأهداف كآآتي:-

الهدف الاول:

لغرض تحقيق الهدف الاول، تم تطبيق مقياس جودة حياة الطلبة على طلبة كلية التربية، فكان الوسط الحسابي للعينة هو (١٨١,٢) بانحراف معياري قدره (٢٩,٦٩٨) وبمقارنة هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي البالغ (١٨٠) نجد انه اكبر من الوسط الفرضي وعند اختبار دلالة الفرق بين المتوسطين باستخدام الاختبار التائي تبين انه غير دال معنوياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣٩٩) اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٠,٧٩) وهي اقل من القيمة الجدولية والبالغة (١,٩٦) جدول (٣) وهذا يدل على ان مستوى الجودة لدى افراد عينة البحث اقل من مستوى الجودة في المجتمع الذي سحبت منه العينة.

جدول (٣)

دلالة الفرق بين متوسط العينة ومتوسط المقياس

العينه	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		مستوى الدلالة ٠,٠٥
				المحسوبة	الجدولية	
٤٠٠	١٨٠	١٨١,٢	٢٩,٧٧٦	٠,٧٩	١,٩٦	غير دال احصائيا

وهذا يوضح عدم فناعه الشخص باسلوب حياته وعمله واهتمامه بصحته وحرصه في كل جانب من جوانب الحياة وعدم قدرته على اسعاد الآخرين من حوله. وجاءت متوسطات العينة على ابعاد المقياس كآآتي: جدول (٤)

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

الجدول (٤)

المتوسطات الحسابية لابعاد مقياس جودة حياة الطلبة

المتوسط الحسابي	البعد
٣٨.٤٢	جودة الحياة الاسرية والاجتماعية
٣٨.٤	جودة الصحة العامة
٣٠.٣١٥	جودة التعليم والدراسة
٢٩.١٢٥	جودة الصحة النفسية
٢٦.٧٨٧	جودة العواطف
١٨.٤٢٥	جودة شغل الوقت وادارته

يوضح جدول (٤) ان بعد جودة الحياة الاسرية والاجتماعية جاء بالمرتبة الاولى بمتوسط حسابي (٣٨.٤٢) يليها بعد الصحة العامة بمتوسط (٣٨.٤) ثم بعد جودة جودة التعليم والدراسة حيث بلغ متوسطها (٣٠.٣١٥)، فبعد جودة الصحة النفسية بمتوسط (٢٩.١٢٥) ثم بعد جودة العواطف بمتوسط (٢٦.٨٧٨) وجاء جودة شغل الوقت وادارته بالمرتبة الاخيرة حيث بلغ متوسطها (١٨.٤٢٥).

الهدف الثاني

هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الجودة في حياة الطلبة حسب متغير التخصص (انسانيات - علميات)

تم اجراء الاختبار التائي لعينتين متساويتين ،اظهرت نتائج الاختبار التائي فرقا ذا دلالة معنوية بين الانسانيات والعلوم في مستوى الجودة لصالح العلوم ،اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٤.٩٧) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية (١.٩٦) عند درجة حرية (٣٩٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) جدول (٥)

جدول (٥) دلالة الفرق حسب متغير التخصص (علمي -انساني)

مستوى الدلالة ٠.٠٥	القيمة التائية		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة	التخصص
	المحسوبة	الجدولية				
دال احصائيا	٦.٠٦	١.٩٦	١٤.٨٤٤	١٨٧.٣	٢٠٠	العلوم
			٤٠.٢١٨	١٧٤.٣	٢٠٠	الانسانيات

وهذا يدل على ان مستوى جودة حياة الطلبة في الاقسام العلمية اعلى منها في الاقسام الانسانية وترى الباحثة ان هذا يعني ان الطلبة في الاقسام العلمية لديها جودة حياة افضل من تلك التي لدى الانسانيات

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

وهذا يعود الى اندماج الطلبة بالمختبرات والماد الدراسية المكثفة ما يجعل الطالب اكثر اهتماما بتنظيم الوقت وادارته بشكل جيد

التوصيات

١. ادخال مفاهيم الجودة في المناهج التدريسية في جميع مراحل التعليم بدأ من المرحلة الابتدائية حتى تكون تربية وعلماً في آن واحد.

٢. الانفتاح على التجارب العالمية في مجال الجودة في الدول المتقدمة عموماً و العربية خصوصاً لاستفادة من تطبيقاتها.

٣. تقويم الصلات العلمية مع الجامعات الأخرى ومراكز الأبحاث والمنظمات العربية والعالمية.

المقترحات

١. دراسة جودة حياة الطلبة في الكليات والاقسام الاخرى.

٢. دراسة جودة حياة الطلبة وربطها بمتغيرات اخرى مثل السكن (اقسام داخلية، مع الاسرة)

Abstract

The goal of current research to: measure the quality of life of university students. Identify current research sample of University/ College of Education/ students scientific and humanitarian sections of the academic year (2009 -2010) > The sample totaled (400) students. The research used the quality of life of students prepared by Mansi scale and kazim (2006) consists of (60) items. The results showed that the level of quality the research sample is less than the level of quality in the community who pulled him sample t- test results also showed a significant difference between students sign in humanitarian and scientific departments in the quality level for the benefit of processes , the researcher recommended attention to the quality of life of students at all levels of education . She suggested a researcher studying the quality of life of students in colleges and other sections.

قائمة المصادر والمراجع

١. ابراهيم، سليمان نجده. (٢٠٠٣). رؤية مستقبلية لتكامل الجودة والالتحاق 13jan.(2004). [Hppt//www.caro.eun.eg/Arabic/htm](http://www.caro.eun.eg/Arabic/htm)
٢. البياتي، عبد الجبار توفيق واثناسيوس، زكريا. (١٩٧٧). الاحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس. بغداد. الجامعة المستنصرية
٣. البيلاوي حسن حسين ٢٠٠٥، الجودة الشاملة في التعليم، عمان، دار المسيرة للنشر ط١
٤. جسام، سناء احمد. (٢٠٠٩). فاعلية برنامج ارشادي عقلاني انفعالي لتحسين جودة الحياة وبعض المتغيرات المرتبطة بها لدى عينة من المسنين. اطروحة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية . جامعة المستنصرية.
٥. الحجازي، مشهور. ورقة عمل مقدمة الى الندوة المرافقة للمؤتمر السادس لعمداء كليات الآداب في الجمعة العربية.(٢٠٠٣) قضية التحديث في التعليم العالي في جمهورية مصر العربية.

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

٦. الخطيب، احمد. (٢٠٠١). الادارة الجامعية- دراسات حديثة. مؤسسة حماء للدراسات الجامعية والنشر والتوزيع. عمان.
٧. السلمي، علي. السياسات الإدارية المعاصرة. دار غريب للنشر. القاهرة. بدون تاريخ. ص 299
٨. عامر، سعيد يس و عبد الوهاب، علي محمد (1998). الفكر الإداري ط. 2. القاهرة
٩. عوض، محمود عباس. (١٩٨٤). علم النفس الاحصائي. بيروت. الدار الجامعية للطباعة والنشر
١٠. غالب. ردمان محمد سعيد. (٢٠٠٠). اساليب التفكير لدى معلمي الثانوية قبل الخدمة عن البحث ض
١١. الغامدي، محمد علي. (٢٠٠٣) مفاهيم الجودة اساس لتوحيد الجهود.
١٢. فوزي حرب أبو عودة د. محمد أبو ملوح. (2004). (مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي) بحث مقدم إلى مؤتمر التربوي الأول "التربية في فلسطين وتغيرات العصر" المنعقد بكلية التربية في الجامعة الإسلامية 2004 م -11/24 في الفترة من 23 إعداداً. مركز القطان للبحث والتطوير التربوي مركز القطان للبحث والتطوير التربوي (نوفمبر.
١٣. المعاني، وليد. (٢٠٠٣) التعليم العالي في الاردن في الادارة رؤية مستقبلية للتعليم المنعقد في عمان بتاريخ ١٥-١٦ ايلول.
١٤. منسي، محمد ورفل كاظم. (٢٠٠٦). مقياس جودة الحياة للطلبة الجامعيين. وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة، قسم علم النفس، كلية التربية جامعة السلطان قابوس. مسقط للفترة ١٧_ ١٩ ديسمبر ٢٠٠٦ ص ٦٣- ٧٧
١٥. النجار، فريد. (١٩٩٩). ادارة الجامعات بالجودة الشاملة- رؤى للتنمية المتواصلة، مؤسسة ايتراك، القاهرة.
١٦. نوفل، محمد نبيل. (١٩٩٢). تأملات في مستقبل التعليم العالي. مكتبة ابن خلدون للدراسات الانمائية . القاهرة.
١٧. هند غسان أبو الشعر.
١٨. (مؤشرات الجودة وتوظيفها في تنظيم التعليم والتعلم د. سهيل ذياب الجودة في التعليم العالي مجلد ٢ العدد الاول ديسمبر ٢٠٠٩، مركز دراسات وبحوث، www.Gulfkids.com)

المصادر الاجنبية

19. Adrienne, Aaron. 1991. Compatibility, Profitability, and Leadership: Successful Innovation and the Culture of Higher Education. Diss, Abst, Inter, Vol. (52), No. (6), December p2042-A.
20. Cristian, Meria. La qualité des produits industriels. Ed dunod. P3
21. Naghraha, paul. (2001). Management in teaching and learning process. <http://www.petra.ac.id/eng>.
22. Philipe, Crosby jean. (1986). La qualité c'est gratuit. Economica.. p19 -4
23. Philipe, Neville jean. La qualite en question. Revue Française de Gestion, Mars, Avril, Mai. 1996. p39
24. /<http://qac.alexeng.edu.eg>

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم

ملاحق

المحلق (١)

المقياس يصورته الاولى

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة البصرة

كلية التربية

قسم الارشاد النفسي

والتوجيه التربوي

م / استبيان

الاستاذ الفاضل المحترم

تروم الباحثة القيام بدراسة بعنوان (جودة حياة الطلبة الجامعيين) وقد اعتمدت الباحثة على مقياس

منسي وكاظم ٢٠٠٦

يتألف المقياس من (٦٠) فقرة موزعة في ستة ابعاد تشمل (جودة الصحة العامة، وجودة الحياة الاسرية والاجتماعية، وجودة التعليم والدراسة، وجودة العواطف، وجودة الصحة النفسية، وجودة شغل الوقت وادارته)

وتعرف الجودة : بانها المطابقة لمتطلبات او مواصفات معينة. وتعني الدرجة العالية من القيمة والتنوعية. ونظرا لما تتمتعون به من خبرة ودراية علمية يرجى بيان رأيكم فيما اذا كانت الفقرات صالحة او غير الصالحة، واجراء ما ترونه مناسبا من تعديل او اضافة.

شاكرين تعاونكم خدمة للبحث العلمي

الباحثة

د. صفاء عبدالزهره الجمعان

مقياس جودة حياة الطلبة

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل المناسب
1. لدي احساس بالحياة والنشاط			
2. اشعر ببعض الالام في جسمي			
3. اضطر لقضاء بعض الوقت في السرير مسترخيا			
4. تتكرر اصابتي بنزلات البرد			
5. لا اشعر بالغثيان			
6. اشعر بانزعاج نتيجة التأثيرات الجانبية للدواء الذي اتناوله			

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم

7.	انام جيدا		
8.	اعاني من ضعف في الرؤية		
9.	نادرا ما اصاب بالامراض		
10.	كثرة اصابتي بالامراض تمثل عبء كبير على اسرتي		
11.	اشعر بانني قريب جدا من صديقي الذي يقدم لي الدعم الرئيسي		
12.	اشعر بالتباعد بيني وبين والدي		
13.	احصل على دعم عاطفي من اسرتي		
14.	اجد صعوبة في التعامل مع الاخرين		
15.	اشعر بان والدي راضيان عني		
16.	لدي اصدقاء مخلصين		
17.	علاقتي بزملائي رديئة للغاية		
18.	لا احصل على دعم من اصدقائي وجيراني		
19.	اشعر بالفخر لانتمائي لاسرتي		
20.	لا اجد من اثق فيه من افراد اسرتي		
21.	اخترت التخصص الدراسي الذي احبه		
22.	بعض المقررات الدراسية غير مناسبة لقدراتي		
23.	اشعر بانني احصل على دعم اكاديمي من اسرتي		
24.	لدي احساس بانني لم استفد شيء من تخصصي		
25.	الاساتذة يرحبون بي ويجيبوني عن تساؤلاتي		
26.	الانشطة الطلابية في الجامعة مضيعة للوقت		
27.	انا فخور باختياري للتخصص الذي يناسبني في الجامعة		
28.	اشعر بان دراستي الجامعية لم تحقق طموحاتي المهنية		
29.	اشعر بان الدراسة بالجامعة مفيدة للغاية		
30.	اجد صعوبة في الحصول على استشارة علمية من المرشد الاكاديمي		
31.	انا فخور بهدوء اعصابي		
32.	اشعر بالحزن بدون سبب واضح		
33.	واجه مواقف الحياة بقوة ارادة وهدوء اعصاب		
34.	اشعر بانني عصبي		
35.	لا اخاف من المستقبل		
36.	اقلق من الموت		
37.	من الصعب استثارتني انفعاليا		
38.	اقلق لتدهور حالتي		
39.	امتلك القدرة على اتخاذ أي قرار		
40.	اشعر بالوحدة النفسية		
41.	اشعر بانني متزن انفعاليا		
42.	انا عصبي جدا		
43.	استطيع ضبط انفعالاتي		
44.	اشعر بالاكتئاب		
45.	اشعر بانني محبوب من الجميع		

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

46.	انا لست شخصا سعيدا		
47.	اشعر بالامن		
48.	روحي المعنوية منخفضة		
49.	استطيع الاسترخاء بدون مشكلات		
50.	اشعر بالقلق		
51.	استمتع بمزاولة الانشطة الجامعية في اوقات فراغي		
52.	ليس لدي وقت فراغ، فكل وقتي ينقضي في الاستذكار		
53.	اقوم بعمل واحد في وقت واحد فقط		
54.	اتناول وجبات الطعام بسرعة كبيرة		
55.	اهتم بوقت للنشاطات الاجتماعية		
56.	تنظيم وقت الدراسة والاستذكار		
57.	لدي وقت الكافي لاستذكار محاضراتي		
58.	ليس لدي وقت للترويح عن النفس		
59.	انجز المهام التي اقوم بها في الوقت المحدد		
60.	لا يوجد لدي برنامج منتظم لتناول الوجبات الغذائية		

جودة حياة طلبة جامعة البصرة من وجهة نظرهم.....

ملحق (٢)

اسماء الخبراء وفقا للقب العلمي

الاسم	التخصص
١. أ.د. فاضل عبدالزهرة	ارشاد تربوي / كلية التربية / جامعة البصرة
٢. أ.د. عياد اسماعيل	ارشاد تربوي / كلية التربية / جامعة البصرة
٣. أ.م.د. عبدالزهرة لفته	مناهج وطرق تدريس / كلية التربية / جامعة البصرة
٤. أ.م.د. نداء محمد	مناهج وطرق تدريس / كلية التربية / جامعة البصرة
٥. أ.م.د. هناء عبدالنبي	ارشاد تربوي / كلية التربية / جامعة البصرة
٦. أ.م.د. سناء عبدالزهرة الجمعان	ارشاد تربوي / كلية التربية / جامعة البصرة
٧. أ.م.د. عبد السجاد عبد	ارشاد تربوي / كلية التربية / جامعة البصرة
٨. أ.م.د. نضال عيسى	مناهج وطرق تدريس / كلية التربية / جامعة البصرة
٩. أ.م.د. حامد قاسم ريشان	ارشاد تربوي / كلية التربية / جامعة البصرة
١٠. أ.م.د. عبدالكريم غالي	ارشاد تربوي / كلية التربية / جامعة البصرة