الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في مدارس مركز محافظة البصرة

ملخص البحث

اجري هذه البحث للتعرف على الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في مدارس مركز محافظة البصرة ، فكانت عينة البحث مكونة من (٥٠) مرشد و(٣٠) مرشدة تربوية يعملون في مدارس تربية محافظة البصرة للعام الدراسي٢٠١٧-٢٠١٨.

ولتحقيق هدف البحث اعتمد الباحث منهج البحث الوصفي للوصول الى النتائج وتحليلها وتفسيرها ولهذا بنىمقياس الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي اداة لبحثه ووسيلة للوصول الى هدفه ،اما الوسائل الاحصائية فهي التكرارات والوسط المرجح ومعامل ارتباط بيرسون والنسبة المئوية ،وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها افتقار مكتب المرشد التربوي للاختبارات النفسية المقننة، وقلة الدورات التطويرية للمرشدين في أثناء الخدمة) ، ازدحام الطلبة في الصفوف الدراسية ضعف متابعة الأهل لمشكلات أبنائهم ، خوف الطلبة من عرض مشكلاتهم على المرشد قد تبدو ان هذه الصعوبات لاتعوق عمل المرشد التربوي ولكن في حقيقة الامر ان ما يلمسه الباحث انها صعوبات لها واقعها المؤثر في سير عمل المرشد التربوي .

Difficulties facing the work of the educational council in the schools of Basra Governorate Center.

Abstract

The study was conducted to identify the difficulties facing the work of the educational council in the schools of the Basra Governorate. The sample consisted of (50) Male and (30) Females instructors working in Basra governorate schools for the academic year 2017-2018.

In order to achieve the objective of the study, the researcher adopted a descriptive research approach to arrive at the results, analysis and interpretation. Therefore, the measure of the difficulties facing the work of the educational council was constructed as a tool for its research and a means to reach its goal. The statistical means are the frequencies and the weighted mean, Pearson correlation coefficient and percentage. And the lack of development courses for mentors during the service), overcrowding of students in classrooms, poor parents 'follow-up of their children's problems, and students' fear of presenting their problems to the instructor. Hinder the work of the educational council, but in fact that what the researcher touches difficulties it has an impact on the functioning of the educational council.

الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في مدارس مركز محافظة البصرة

مشكلة البحث

يعد الإرشاد التربوي ميداناً مهماً من ميادين العملية التربوية والتعليمية لأنه يدخل في كلمجالاتها بدءاً بشخصية المدرس وجميع العاملين في العملية التربوية في المدرسة لتحقيق التوافق النفسي والأكاديمي والاجتماعي ، وتكون العلاقة بين الإرشاد والتربية علاقة تكامل فعملية الإرشاد لا يمكن أن تتجزأ من العملية التربوية ، فالصعوبات التي تواجه المرشد التربوي هي نفسها تواجه العملية التربوية .

إن تقدم الحياة الإنسانية وتعقدها تجعل وجود عدد غير قليل من المرشدين يعانون من الصعوبات في تعديل سلوك الطلبة ،نتيجة للتغيرات والتقلبات الاسرية والاجتماعية والاقتصادية المصاحبة لذلك التغيير ،وازدياد القلق والتوتر المرتبط بكل ذلك وقد انعكست آثار تلك التغيرات على الافراد وبخاصة طلبة المدارس.

ولابد من التطرق إلى موضوع الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي ، مما جعل الباحث يسلط الضوء على هذه الصعوبات من اجل النهوض الى واقع تربوي وعلمي سليم ، لدراسة هذه المشكلة التي يمكن صياغتها من خلال التساؤل الآتي:

هل هناك صعوبات تواجه عمل المرشد التربوي في مدارس مديرية تربية محافظة البصرة؟

والبحث الحالي سيجيب عن التساؤل أعلاه .

أهمية البحث:

تهدف وزارة التربية الى توفير البيئة التي تساعد المرشد التربوي والمربي التربوي على بناء شخصية الفرد بناءً صحيحاً إذيمكنه من اكتساب الصفات الاجتماعية والتربوية الحسنة من خلال النمو المتوازن جسميا" وعقليا" ونفسياً.

فالتعليم يعنى بمساعدة الفرد على التكيف والتفاعل مع ما حوله من متغيرات وهذا التكيف يحتاج الى وعي متمثل بالإحاطة بجانب من العلوم والمعارف والتفكير السليم لاستيعاب مفردات البيئة (كلاس،١٩٨٤،ص٣٣) .

لهذا فإن المدرسة هي من يحقق غاية التعليم ،فهي تسعى الى تذليل الصعاب والتغلب على المشكلات التي تعترض الطلبة في أثناء دراستهم بمايحقق الاندماج الدراسي

والاجتماعي بين الطلبة ، فتقوم بتوجيه الطلبة بطرق الإرشاد الاجتماعي والاكاديمي وتوعيتهم وتنمية شخصياتهم من خلال البرامج والفعاليات التي توفر احتياجاتهم من خدمات ارشادية خاصة (ابو حويج ،٢٠٠١،ص٨٥) .

لهذا عُدالإرشاد التربوي مساعدة الطالب على اكتشاف قدراته وامكانياته الدراسية فهو يرسم له خطة دراسية واضحة بالإضافة الى مساعدته على اختيار التخصص المناسب وكذلك على التكيف مع بيئته الدراسية والاجتماعية والعلمية عن طريق امداده بالمعلومات الكافية والمناسبة بهدف الوصول الى الخط السلوكي الامثل الذي يمكنه من النجاح في تحقيق اهدافه في الحياة داخل المؤسسة التعليمية وخارجها.(داود،١٩٩٠,ص٤٥)

وتتحقق مهمة الإرشاد عن طريق أفراد متخصصين في هذا المجال لمساعدة الطالب على التوافق النفسي والاتزان الانفعالي لتجاوز كل مامن شأنه يعيق مسيرة الطالب العلمية والعملية.(زهران،١٩٨٢،ص١٣).

ويرى إليس(Ellis) أن الأفراد يفكرون ويشعرون ويتصرفون في آن واحد ولم يعتقد بأن الأفراد خيرون أو شريرون ، بل أنهم بكل بساطة مخلوقات بشرية لا أكثر ولا أقل ، ولدوا ولديهم نزعات للصراع الداخلي ، وأنهم يتأثرون بالعائلة والثقافة وأن لديهم استعداداً فطرياً وميلاً مكتسباً لأن يكونوا غير عقلانيين ، وينظر إلى البيئة وإلى مرحلة الطفولة على أنهما يساعدان ذلك الميل الفطري لتكوين الأفكار غير العقلانية ونموها(الخطيب،٢٠١٣،ص٣٨٧).

وعلى هذا الاساس فالمرشد التربوي هو الشخص المؤهل علميا" وعمليا" من خلال طبيعة دراسته في كلية التربية للعلوم الإنسانية ، ومن ثم يتم الاعداد تربويا" عن طريق دورات تأهيلية تعد لهذا الغرض.

فالتربية والتعليم والإرشاد التربوي والنفسي عمليات متكاملة بعضها يكمل بعضاً ولها أهداف موحدة ونلاحظ أنّ وظيفة المدرسة تغيّرت وتطوّرت عمّا كانت عليه سابقاً إذ أصبحت المدرسة هي التي تُعد وتُنمّي التلميذ من الناحية الصحية والنفسية والعقلية والاجتماعية والروحية ثم أخذت تهتم بالمشكلات الفردية والجماعية التي تواجه التلميذ، وبذلك يكون المرشد التربوي متابعاً لشخصية التلميذ راصداً لسلوكياته قادراً على توجيه النصائح والإرشادات المناسبة له والمؤثرة في نفسيته بوصفه الأب الروحي للتلميذ.تتضح

أهمية البحث في كونه يبحثفي موضوعٍ حيوي ومهمٍ في العملية التربوية وهو تحديد الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس وتكمن أهمية البحث في ما يأتي:

- التعرف على أهم الصعوبات التي تواجه المرشد التربوي في المدارس.
- يُعد هذا البحث إسهاماً في مجال العملية التربوية لوضع آليه للتخلص من الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي.
- يساعد المسؤولين في وزارة التربية معرفة أهم الصعوبات التي يعاني منها المرشد التربوي في المدارس .
- قد يساعد هذا البحث في فتح المجال أمام المزيد من الدراسات حول المرشد التربوي ودوره في العملية التربوية .

هدف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى:

- التعرف على الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدرسة.

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي على :

المرشدين التربويين في مدارس تربية محافظة البصرة المركز للعام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨

تحديد المصطلحات:

الصعوبات لغةً: الصعوبة مشتقه من (صعب) بمعنى العسر(المعجم الوجيز،٢٠١١،ص٣٦٤).

الصعوبات اصطلاحاً: عرفها كل من :

(أحمد ،١٩٩٨): "كل عائق يحول دون توصل أفراد العينة إلى الحل السليم"**(أحمد،١٩٩٨،ص١٩)** .

(Staulters,2006): "إي ظرف بيئي أو ذاتي او تعليمي يعيق أو يقيد تعلم الفرد"(Staulters,2006,p:17).

التعريف النظري للصعوبات: هي المعوقات التي لا يستطيع المرشد التربوي للوصول إلى حلها أو التخلص منها.

التعريف الإجرائي للصعوبات: هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على فقرات استبانة الصعوبات المُعِدة في هذا البحث.

تعريف المرشد التربوي: عرفه كل من:

سجرام ومندل(Schram& mandel,1986):"هو كل العاملين في مجال مهن المساعدة الإنسانية يعملون على مساعدة مسترشديهم للتعبير عن مشاعرهم المرتبطة بموقف أو مشكلة معينة وتوضيحها لهم والبحث عن الموارد الضرورية لمقابلة مسترشديهم واستعمالها وتحسينها"(Schram& mandel,1986,p:34).

ابو عبادة ونيازي(٢٠٠٠): "هو الشخص المؤهل علمياً لتقديم المساعدة المتخصصة للأفراد والجماعات الذين يواجهون بعض الصعوبات والمشكلات النفسية والاجتماعية"(أبو عبادة ونيازي،٢٠٠٠،ص٣٥).

إطار نظري ودراسات سابقة:

الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي

هناك بعض الصعوبات التي تقف حجر عثرة في أي طريق عمل والتي لابد من إيجاد حلول لها حتى يستطيع الإنسان مواصلة عمله بتميز.

هناك بعض المرشدين التربويين لديهم الكثير من المشاكل الخاصة بهم, والتي تحول دون تأديتهم لعملهم كأن يكون لا يرغب في المدرسة التي وضع فيها لأنها بعيدة عن محل سكناهم أو أن تكون شخصيته ضعيفة أو أن يكون لديه بعض العقد النفسية التي تمنعه من التواصل مع الطلاب, لذا لابد قبل تعيين هؤلاء المرشدين من دراسة شخصياتهم ومعرفة مدى قدرتهم على العطاء في المدارس.

ويعد (Moser) من الذين أكدوا على شخصية المرشد التربوي كمتغير فعال في نجاحه، إذ يقول: إن شخصية المرشد هي أكثر المتغيرات أهمية لمساعدة الآخرين ،

فنجاحه يعتمد على درجة كبيرة على سماته الشخصية بغض النظر عن مستوى تدريبه ، ولم ينكر أحد أهمية التدريب والفهم العلمي ، إذ أنّ من الصعب أن يقال بأن التدريب دائماً يأتي من حيث الأهمية في الدرجة الثانية بعد شخصية المرشد التربوي ، ولكن من المنطقي أن يقال بأنّ الواحد منهما لا فائدة منه دون الآخر ، وأن كل واحد ما هو إلا دالة الآخر (Moser,1963,p:197).

إن الصعوبة التي يواجههاالمرشد التربوي في بداية عمله هو توقع الآخرين أن لديه العصا السحرية التي يمكن عن طريقها حل جميع المشكلات وهذا قطعاً غير منطقي كما أن الإعلام التربوي لا يعطي مساحات للحديث عن عمله وأهميته التربوية في المدرسة والمجتمع.

وتمثل المدرسة نقطة الالتقاء لعدد كبير من العلاقات الاجتماعية المتشابكة المعقدة والتي يتخذ التفاعل الاجتماعي والقنوات التي يجري فيها التأثير الاجتماعي أرضاً خصبه لعملية الإرشاد النفسي والتربوي ، فالمدرسة كونها وحدة اجتماعية مستقلة تتميز بما يلي:

- إنّ المدرسة تضم أفراداً معينين هم التلاميذ والمدرسون.
- إنّ المدرسة لها تكوينها وتنظيمها الواضح المحدد .
- إنها تمثل مركزاً للنشاط الاجتماعي .
- يسودها شعور بالانتماء والعمل الجمعي.
- لها ثقافتها الخاصة بها(ملحم،٢٠١٠،ص٣٥٠).

وهناك بعض المشكلات التي تنجم له عند خروجه للزيارات الميدانية فقد يواجهه عدم تفهم أولياء الأمور لأهمية هذه الزيارات فيمتنعون عن استقباله وهذا يعتمد على تفهم المجتمع ودرجة وعيه ولكن من الممكن أن يتجنب العديد من المشكلات جراء متابعة مشكلات

الطالب خارج أسوار المدرسة إذا عرف الجهات التي يلجأ لها إذا ما تشعبت المشكلة واحتاجت لحل جذري سريع.

إن وجوده في المدرسة رغم عدد الطلاب الكبير في بعض المدارس يجعله غير قادر على الاهتمام بكل الفئات الطلابية التي تحتاج رعايته ، وكذلك من الصعوبات التي يواجهها الفترة الطويلة التي يحتاجها الطالب حتى يبدأ الثقة فيه وتقبله وقد يرجع السبب في ذلك عدم تقبل الطالب له لأنه يقترن في ذهنه في بعض الأحيان أنهيتبع إدارة المدرسة التي تعود على أنها أداة للعقاب، وكذلك عدم توفر التقنيات والاختبارات التي تساعد المرشد على حل المشكلات التربوية والنفسية .

للمرشد أثرٍكبيرٍ في العملية التربوية، وهو عامل أساس في تحديد مخرجاتها، ويمكن تعريفه بأنه : اكاديمي متخصص بعلم النفس الارشادي له مؤهلات شخصية ومهنية تساعده على تقديم خدماته وفق مبادئ دراسة السلوك الانساني خلال مراحل نموه تساعده على تأكيد الجانب الايجابي لدى المسترشد لتحقيق التوافق لديه.

وللعملية الإرشادية مراحل متتابعة التي يقدم من خلالها المرشد التربوي خدمات الإرشاد بدون أن يواجه صعوبة ويمكن وضع تصور لهذه المراحل كالآتي:

١-تحديد المشكلة من خلال المسترشد نفسه ، أو تلقي شكوى من أفراد الأسرة أو شخص مسؤول... الخ.

٢-التعرف على المشكلة من خلال الأسباب والأعراض الدالة عليها.

٣-تحديد الموقف أو البيئة التي حدثت فيها المشكلة.

٤-تحديد خصائص المسترشد الإيجابية والسلبية.

٥-تحديد امكانية مشاركة القائمين على تربية الطفل في تنفيذ إجراءات الإرشاد.

٦-وضع الأهداف الخاصة المرتبطة بالمشكلة والممكن تحقيقها.

٧-وضع إطار للعلاقة الإرشادية سواء بين المرشد والمسترشد أو بين المرشد والقائمين على تربية الطفل.

٨-تحديد البيئة التي حدثت فيها المشكلة ،والتأكيد من جدوى تنفيذ إجراءات الإرشاد فيالبيئة نفسها.

٩-اختيار أسلوب الإرشاد المناسب (فردي، جماعي، مباشر، غير مباشر) (سعفان،٢٠١٠،ص١١-١٢)

النظريات المفسرة للصعوبات

نظرية الفريد ادلر:

يرىادلر أن الإنسان له القدرة عموماً على أن يكون مبدعاً متحكماً في ظروفه البيئية وتخطي العقبات الصعبة التي تصادفه مهما بلغت درجة خطورتها ،لأنه مبدع ونشط وصانع لقراراته ويستطيع أن يختار نمط حياته بنفسه (العزة وعبد الهادي،١٩٩٩،ص٣٠).

وقد أشار ادلر إلى أن كل الأفراديبدأون الحياة بمشاعر النقص إذ نكون جميعا معتمدين على الكبار لتستمر حياتنا ، وبذلك فان الأطفال والمراهقون يشعرون بعجزهم التام بالمقارنة مع الكبار الأقوياء الذين يعتمدون عليهم ، وهذا الشعور بالضعف والعجز يستثير في الطفل رغبة مكثفة في البحث عن القوة ومن ثم التغلب على مشاعر النقص(الشناوي ،١٩٩٦،ص٤٠٥).

وتطرق ادلر من خلال المصطلحات العديدة التي طرحت عن الكفاح من اجل التفوق الذي اعد الهدف النهائي الذي يسعى إليه كل الناس. وكذلك يرى أن الافتقار والقصور في قوة الإرادة وأسلوب الحياة والشعور بالنقص، أو في البعض منها يؤدي إلى شعور الفرد بالعجز النفسي ، ويعتقد أن الإنسان تحركه توقعاته أكثر مما تحركه خبراته الماضية ، فان الأهداف والتطلعات التي يصنعها الفرد لنفسه ولغيره هي التي توجه مشاعره وانفعالاته وسلوكياته الراهنة(مكي وحسن،٢٠١١،ص٣٦١).

نظرية التحليل التبادلي(ايريك بيرن) Eric Leonard Berne

تعد هذه النظرية الإنسان إيجابي ، وأنه غير مقيد في سلوكه ، وقادر أن يتغلب على التحديات والظروف التي تعيقه ، وترى أن الناس الذين لديهم مشكلات انفعالية هم بشر أذكياءوقادرون على تحمل الصعوبات التي تواجههم ويمكن مساعدتهم في التخلص منها بشكل كامل، ويعتقد (بيرن) أن الجوع النفسي هو الذي يدفع الناس إلى أنماط السلوك ، فالناس يولدون أمراء وأميرات ثم بتأثير الوالدين يتحولون إلى ضفادع ، ويسعى المرشد التربوي إلى إعادة تنظيم حالات الأنا واستقرارها للوصول إلى الإحساس ب(أنا خير – وأنت بخير)، كما يسعى إلى إزالة الاضطرابات عن طريق توضيح أسبابه ، وأعاده تنظيم انفعالاته ، والتعبير عنها(الخطيب،٢٠١٣،ص٣٥٥-٣٦٤).

النظرية الوجودية

ترى النظرية الوجودية أن لدى الناس الحرية في الاختيار من البدائل ولهم دور كبير في تشكيل أقدارهم ولكن لا خيار لهم في وجودهم في هذا العالم ، فالطريقة التي يعيش فيها الفرد بما سيكون عليه هو نتيجة اختياره، وبما أن الحرية واقع أساسي في حياتنا فيجب علينا أن نقبل بتحمل مسؤولية توجيه حياتنا ، ولا يجوز تجنب هذه الحقيقة بإعطاء مبررات حينما نتحدث عن قدرنا السيء أو حظنا العاثر ، وأننا مسؤولون عن حياتنا وأعمالناوعن فشلنا في القيام بالأعمال وأننا يجب أن نلتزم بالاختيار لأنفسنا.

ويعد الكفاح من أجل الإحساس بأهمية الحياة وغايتها من الصفات البارزة للإنسان وكثير من الصراعات الكامنة التي تدفع الناس إلى الإرشاد تتركز حول أسئلة وجودية ، وأن العالم الذي يعيش فيه بلا معنى فأنه يكون في حيرة ويتساءل هل يستحق مثل هذا العالم الكفاح فيه والعمل ، أو حتى مجرد الحياة فيه ويمتاز الإرشاد الوجودي عن معظم الطرق الإرشادية في كونه غير متمركز نحو الأسلوب، وبأنه لا توجد لديه أساليب

إرشادية محدده ، ولكن هناك مجموعة من الافتراضات والاتجاهات توجه التعامل مع المسترشد ، وأن وجودية المرشد هي أهم قوة فاعله في العملية الإرشادية(الخطيب،٢٠١٣،ص٤٣٣).

نظرية هولاند: (Holland Gun)

أن جوهر نظرية هولاند تعتمد على ثلاثة محاور أساسية الأول يتعلق بالبيئة، والثاني يتعلق بالفرد، أما الثالث يتعلق بتفاعل الفرد مع البيئة وينطلق فهم هولاند للبيئة في مسارين:

الأول: البيئات المهنية وهي مجموعة من البدائل المهنية التي يتحدد بموجبها شدة الضغوط الموجهة نحو الفرد عند الاختيار .الثاني : البيئة الاجتماعية، وهي مجموعة المؤشرات التي يتحدد بموجبها شدة الضغوط الموجهة نحو الفرد عند الاختيار .وتوجد العديد من الافتراضات التي وضعها هولاند في هذه النظرية ومنها :

أ- اختيار أي مهنة هو سلوك تعبيري أي أن الفرد يعكس من خلال اختياره لمهنة معينة دوافعه ومعرفته وشخصيته وقدرته.

ب- يستقبل الأفراد أسماء المهن المختلفة بشكل مقولب أي بشكل مكرر ثابت مستقل عن خبراتهم المهنية .

ت- هناك علاقة بين اختيار الفرد لمهنة معينة وشخصيته، ويعتمد الرضا والثبات والتطور المهني على مدى التطابق بين أنماط شخصية الفرد المهنية والبيئة المهنية التي يعمل بها.

ث- أنماط الشخصية تكونها الوراثة من جهة والبيئة من جهة أخرى .وتشير نظرية هولا ند إلى إمكانية تصنيف الأشخاص إلى عدة أنماط (بيئات)وأن التداخل بين السمات الشخصية والأنماط البيئية التي تماثلها يؤدي إلى الاستقرار المهني والنفسي. ومن هنا

اقترح هولاند ست سمات شخصية تقابلها ستة بيئات مهنية يتكيف فيها الفرد ويميل إليها وقد أعطيت البيئات المهنية الست نفس أسماء الأنماط الشخصية وهذه الأنماط والبيئات هي :

-البيئة الواقعية: (motoric Realistic) ويقابلها البيئة المهنية الميكانيكية أو الآلية ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بالعدوانية والميل نحو النشاطات التي تتطلب تناسقاً حركياً وقوة، ويتجنبون المواقف التي تتطلب مهارات لفظية، ويتميزون بأنهم عمليون في تعاملهم مع مشاكل الحياة، ويفضلون الأعمال اليدوية البارعة، وقيمهم أشياء ملموسة مثل المال والقوة.

-البيئة العقلية: (Investigative) ويقابلها أصحاب التوجه العقلي ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بالميل إلى التنظيم والفهم أكثر من السلطة، ويستمتعون بمطالب ونشاطات العمل الغامض، ويهتمون بالبحث عن علل الأشياء وعلاقاتها، ويمتلكون قيماً واتجاهات غير تقليدية، ويتجنبون التفاعل الاجتماعي .

-البيئة الاجتماعية: (Social) ويمثلها أصحاب التوجه الاجتماعي ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بأن قيمهم الأساسية إنسانية ودينية، كما يمتلكون مهارات لفظية ومهارات تتعلق بالعلاقات الاجتماعية لتحقيق أهدافهم المهنية، ويتجنبون المواقف التي تتطلب حل مشاكل بطريقة عقلية أو تتطلب مهارات جديدة.

-البيئة التقليدية: (Conventional) ويقابلها البيئة الملتزمة، ويتصف الأشخاص في هذه البيئة بالالتزام بالقوانين والقواعد والأنظمة، والرغبة في العمل مع أصحاب السلطة والنفوذ، ويتجنبون المواقف التي تحتاج إلى علاقات شخصية ومهارات جسمية

-البيئة المغامرة: (Enterprising) ويقابلها البيئة الاقتصادية ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بالقدرة العالية على استخدام المهارات الاجتماعية واللفظية للقيادة والسيطرة

والبحث عن المكانة، ويتصف هذا النمط بالطموح وحب الاستطلاع، ويتجنب الأعمال التي تتطلب مجهودا عقليا.

-البيئة الفنية: (Artistic) ويقابلها أصحاب التوجه الفني ويتصف هؤلاء بالقدرة على الفهم والتعبير عن المشاعر والأحاسيس الشخصية، وتتفعل بسرعة وحساسة، ولدى صاحبها القدرة على التعبير العاطفي وقوة في التعبير عن الذات، كما يتجنب المشاكل التي تتطلب التفاعل مع الآخرين .ومن الأفكار الرئيسة في نظرية هولاند أن الأفراد ينجذبون للمهن التي تلبي حاجاتهم الشخصية وتزودهم بالشعور بالرضا وتسمح لهم بممارسة مهاراتهم والتعبير عن اتجاهاتهم(الشيدية،٢٠١٠،ص١٩-٢٠)

دراسات سابقة

دراسة الجبوري (١٩٨٦):

عنوان الدراسة: الصعوبات التي يواجههاالإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمدرسين.
هدف الدراسة:هدفت هذه الدراسة الى الصعوبات التي يواجهها المرشد التربوي وما الحلول المناسبة لهذه الصعوبات.
عينة الدراسة:تكونت عينة البحث من ٨٠ مرشداً ومرشدة تربوية اختيرت عشوائيا" من مركز مدينة بابل واقضيتها ونواحيها المشمولة بالإرشاد التربوي ،
أداة الدراسة:أعتمد الباحث على الاستبانة المكونة من ستة مجالات.
الوسائل الإحصائية:أجرى الباحث الوسائل الاحصائية المتمثلة بالوزن المئوي ومعامل ارتباط بيرسون لمعالجة البيانات التي توصل اليه.
نتائج الدراسة:توصلت الدراسة الى وجود صعوبات رئيسية تواجه المرشدين التربويين وتحد من عملهم واقتصارهم على الجانب النظري في عملهم الإرشادي.
دراسة (رضوان ١٩٩٨): المشكلات والصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الضفة الغربية .

هدف الدراسة: التعرف على المشكلات والصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الحكومية.

عينة الدراسة: ٢٠٠ مرشدٍ ومرشدة موزعون على جميع مديرية الضفة الغربية.

أداة الدراسة: بناء مقياس درجة صعوبة المشكلات عند المرشدين التربويين .

الوسائل الإحصائية: الوسط المرجح والوزن المئوي.

نتائج الدراسة:توصلت الدراسة العدم الإمكانية المادية والمعنوية التي تساعد المرشد التربوي على القيام بالأنشطة الإرشادية وتحسين ظروف عمل المرشد، وعدم توفر مكان مخصص لممارسة عمله الإرشادي ، وعدم توضيح مفهوم الإرشاد لأولياء الأمور والمجتمع المحلي.

دراسة(جاسم،٢٠١٠):

عنوان الدراسة:المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل

هدف الدراسة:التعرف على اثر الإرشاد التربوي عن طريق كشف النقاب عن المشاكل التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس.

عينة الدراسة:عينة الدراسة مكونة من (٢٠) مرشداً و(٢٠) مرشدة تربوية يعملون في المدارس المتوسطة للسنة ٢٠٠٩- ٢٠١٠.

أداة الدراسة :أعدت الباحثة استبانة تتكون من (١٠) فقرات تم تحديدها في ضوء مهمات عمل المرشد التربوي والتي وردت في دليل عمل المرشد التربوي.

الوسائل الإحصائية:التكرارات والوسط المرجح ومعامل ارتباط بيرسون والنسبة المئوية.

نتائج الدراسة:توصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها هو عدم وجود وعي عن دور الإرشاد التربوي ومدى تأثير على المجتمع بشكل عام وعلى المدرسة بشكل خاص و ان هناك ضعف في العلاقة بين المرشد التربوي واولياء امور الطلبة وايضاً عدم تخصيص غرفة للمرشد التربوي يحول بينه وبين اداء عمله المكلف به، بالإضافة الى عدم التفاعل بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية.

الموازنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

تنوعت اهداف الدراسات السابقة حسب الموضوعات التي تناولتها وأدوات قياسها فمنها دراسة (الجبوري،١٩٨٦)التعرف الصعوبات التي يواجهها الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمدرسينفي محافظة بابل فكانت حجم عينتها (٨٠) مرشداً ومرشدة وقد بنى أداة لبحثه ،توصلالبحثالىوجودصعوباترئيسيةتواجهالمرشدينالتربوييننوتحدمنعملهمواقتصارهمعلىالجانبالنظ ريفيعملهماالإرشادي. بينما استهدفت **دراسة (رضوان ١٩٩٨)**التعرف على المشكلات والصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الضفة الغربية ،عينة الدراسة(٢٠٠) مرشد ومرشدة موزعين على جميع مديرية الضفة الغربية.

وبناء مقياس درجة صعوبة المشكلات عند المرشدين التربويين . توصلت الدراسة العدم الإمكانية المادية والمعنوية التي تساعد المرشد التربوي على القيام بالأنشطة الإرشادية وتحسين ظروف عمل المرشد، وعدم توفر مكان مخصص لممارسة عمله الإرشادي ، وعدم توضيح مفهوم الإرشاد لأولياء الأمور والمجتمع المحلي.

أما دراسة(جاسم،٢٠١٠)المشكلات التي تواجه عمل المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة ،وكانت العينة حجمها(٢٠) مرشداً و(٢٠) مرشدةً ،توصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها هو عدم وجود وعي عن دور الإرشاد التربوي ومدى تأثيرهافي المجتمع بشكل عام وعلى المدرسة بشكل خاص و ان هناك ضعف في العلاقة بين المرشد التربوي واولياء امور الطلبة وايضاً عدم تخصيص غرفة للمرشد التربوي يحول بينه وبين اداء عمله المكلف به، بالإضافة الى عدم التفاعل بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية.أما الدراسة الحالية حجم العينة (٨٠) مرشداً ومرشدةً من مركز محافظة البصرة.

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الجبوري(١٩٨٦) ودراسة(رضوان١٩٩٨) ودراسة (جاسم٢٠١٠) بأنها وجود صعوبات رئيسية تواجهه عمل المرشدين التربويين وافتقارهم على الجانب النظري في عملهم الإرشادي، وعدم تخصص غرفة للمرشد التربوي في اغلب الاحيان.

إما الإجراءات الأساسية المتبعة لتحديد مجتمع البحث وعينته لتحقيق أهداف البحث الحالي والوسائل الإحصائية المتبعة.

مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث الحالي من المرشدين التربويين من الذكور والإناث في مدارس مركز محافظة البصرة والبالغ عددهم (١٧٢) مرشداً ومرشدةً منهم (٩٥) مرشداً و(٧٧) مرشدةً

عينة البحث

اقترحنلي(Nunnally,1978) أن يكون حجم عينة التحليل الإحصائي بما لا يقل عن خمسة أشخاص لكل فقرة من مجموع فقرات المقياس(الكبيسي،٢٠١٠،ص٤٥).

وبما أن فقرات المقياس المعد لقياس أهداف البحث الحالي عددها (١٦) فقرة فعليه تكون عينة البحث الحالي(٨٠) مرشداً ومرشدةً ، موزعه (٥٠) مرشداً (٣٠) مرشدةً وكما موضح في جدول(١).

جدول (١)

عينة البحث

عدد المرشدين		المجموع
الذكور	الإناث	
٥٠	٣٠	٨٠

أداة البحث

بعد الاطلاع والمراجعة التي أجراها الباحث على الأدبيات والدراسات السابقة عموماً وكما مبين أدناه .

- مقياس(الجبوري،١٩٨٦) المطبق على المطبق على المرشدين في محافظة بغداد.
- مقياس(جاسم،٢٠١٠) المطبق على المرشدين التربويين في محافظة بابل.

وبعد اخذ آراء الأساتذة المختصين في الإرشاد النفسي والعلوم التربوية والنفسية تم بناء فقرات استبيان في صورته الأولية ملحق(١)، وعرضها عليهملمعرفة صلاحيتها وملاءمتها لعينة أهداف البحث الحالي ، إذ انه يقيس الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي، وملحق(٢) يوضح أسماء الخبراء.

خطوات بناء المقياس

صلاحية الفقرات (الصدق الظاهري): (Face validity)

يدل الصدق الظاهري أن الاختبار يبدو صادقاً للآخرين ينبغي أن يكون عنوانه متناسباً مع محتواه (عبد الهادي ٢٠٠١،ص٣٦٠).

لغرض التعرف على مدى صلاحية الفقرات التي تقيس الظاهرة النفسية المدروسة التي تتجسد في مشكلة البحث الحالي للحصول على الصدق الظاهري للمقياس، فقد تم عرضه على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاصات التربوية والنفسية مع تعريف المتغير على ضوء أهداف البحث الحالي التي التزم بها الباحث عند تحديد المصطلحات وذلك لإصدار حكم الخبراء عليها وبيان مدى صلاحيتها وسلامة صياغتها و ملاءمتها وقد بلغ عدد الخبراء(٥) خبراء، وملحق(٢) يوضح ذلك.

وعلى ضوء آرائهم ومناقشاتهم وتوجيهاتهم تم الإبقاء على جميع الفقرات التي كانت نسبتها المئوية (٨٠%) فأكثر، إذ لم يتم حذف أو استبعاد أية فقرة من فقرات المقياس الأمر الذي يدل على صدق وصلاحيته وقدرته على قياس الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في مدارس مركز محافظة البصرة عند المقارنة بين عدد الخبراء الموافقين وعدد الخبراء غير الموافقين ، وكما في جدول (٢).

جدول(٢)

الخبراء الموافقون والغير موافقون على صلاحية فقرات استبانة الصعوبات .

الفقرات	عدد الفقرات	الخبراء		النسبة المئوية
		موافقون	غير موافقين	
١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦	١٦	٥	–	%١٠٠

ثبات المقياس

طريقة التجزئة النصفية

أجرى الباحث حساب ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية ، وذلك عن طريق حساب قيمة معامل الارتباط بين درجات الفقرات الفردية والزوجية بعد تصحيحه بمعادلة سبيرمان–براون (Spearman Brown) ،وبلغت قيمة معامل التجزئة النصفية للمقياس (٠,٩١)، لذافأن المقياس يتمتع بمعامل ثبات مرتفع ومقبول.

وقد تم التأكد من تجانس نصفي المقياس وتمت معالجة الفرق في عدد الفقرات الزوجية والفردية كالتالي: اختيرت عينة عشوائية بلغت (٥٠) استمارة مناستمارات المقياس لتحليل الفقرة. إذ قسمت فقراتالمقياس الى فردية وزوجية وللتحقق من تجانس النصفين وجدت النسبة (الفائية)،إذ كانت قيمة النسبة الفائية المحسوبة هي (٠.٧٨) وعند مقارنتها بالقيمةالجدولية تبين انها غير داله معنويا وبذلك تحقق شرط التجانس بين النصفين ثم تمإيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجات النصفين فبلغ (٨٨%) وباستخدام معادلةسبيرمان براون التصحيحية بلغ معامل الثبات بهذه الطريقة (٩١%) .

وبعد تحقيق الصدق والثبات للمقياس اصبح جاهزاً للتطبيق في صورته النهائية ملحق(٣).

مبرراتمقياسالصعوباتالتيتواجهعملالمرشدالتربوي.

- يمكنالاعتمادعليهلقياسالسمةالمرادقياسها.
- توفرتفيهشروطالدقةوالبناء .
- يتمتعبخصائص؛سايكومتريةجيدة .
- أيدهنسبة (١٠٠%)منالخبراء،لذاتعتبرجميعفقراتالمقياسصالحة،وحسبماموضحفيجدول (٢).

وهذامايتفقمعالدراسةالمتمثلةبنفسالمجتمعوالخصائصالتييتمإجراءالبحثالحاليعليه.

تصحيح المقياس

من أجل الحصول على تساوي أوزان المقياس أعطيت الاوزان (٤، ٣، ٢، ١) لمقياس رباعي الدرجات(دائماً، أحياناً، نادراً، أبداً). ولما كان عدد فقرات مقياس الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي يتكون من (١٦) فقرة فالدرجة الكلية للمقياس تتراوح بين(١٦-٦٤)درجة. والوسط الفرضي للمقياس يبلغ(٤٠)درجة.

العينة الاستطلاعية

تم تطبيق المقياسعلى عينة استطلاعية (١٠) مرشد ومرشدة(غير العينة الإحصائية) للوقوف على السلبيات التي يمكن أن تواجه الباحث إثناء تطبيق المقياس بصورته النهائية وكذلك لمعرفة الوقت المستغرق في الاستجابة, إذ كان وقت الاستجابة يتراوح بين (٨-١٢) دقيقة .

التطبيق النهائيللمقياس :

بعد الانتهاء من التأكد من صلاحية المقياس وإجراء التجربة الاستطلاعية تم توزيع المقياسفي الفصل الأولمن العام الدراسي(٢٠١٧-٢٠١٨) على أفراد عينة البحث وبعد جمع إجابات العينة أجرى الباحث تفريغ البيانات اعتمادا على مفتاح حل أسئلة المقياس للحصول على الدرجات الخام،وبعد ذلك عمل الباحث على إيجاد الوسائل الإحصائية.

الوسائل الإحصائية:

١. النسب المئوية لإيجاد الصدق الظاهري.
٢. معامل الارتباط البسيط بيرسون لإيجاد الثبات.
٣. الوسط المرجح والوزن المئوي.

وسيتم عرض النتائج التي توصل إليها البحث الحالي وفقاً لهدفهِ وتفسير ومناقشة النتائج.

الهدف الأول: التعرف على الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي .قد توصل البحث الحالي إلى النتائج المبينة في جدول(٣).

جدول (٣)

الوسط المرجح والوزن المئوي لكل فقرة

المرتبة	ت الفقرة	البدائل	الوسط المرجح	الوزن المئوي

		دائماً	أحيانا	نادراً	أبداً		
١	١١	٧٣	٢	٣	٢	٣.٨٣	٩٥.٦٣
٢	١٣	٦٩	٦	٥	–	٣.٨٠	٩٥.٠٠
٣	١٤	٦٥	٩	٥	١	٣.٧٣	٩٣.٢٥
٤	١٠	٦٠	١٢	٧	١	٣.٦٤	٩٠.٩٤
٥	٧	٥٦	١٢	٦	٦	٣.٤٨	٨٦.٨٨
٦	١٦	٥١	١٨	٨	٣	٣.٤٦	٨٦.٥٠
٧	٨	٤٧	٢٠	١١	٢	٣.٤٠	٨٥.٠٠
٨	٣	٤٥	٢٥	٦	٤	٣.٣٩	٨٤.٦٩
٩	١٢	٢٨	٢٤	٢٠	٨	٢.٩٠	٧٢.٥٠
١٠	١٥	٢٥	١٩	٢٥	١١	٢.٧٣	٦٨.٢٥
١١	٩	٢٠	٢٠	٣٥	٥	٢.٦٩	٦٧.٢٥
١٢	٤	١٥	٢٢	٣٣	١٠	٢.٥٣	٦٣.٢٥
١٣	٦	١٨	٢١	٣٢	٩	٢.٣٨	٥٩.٣٨
١٤	٥	١٥	٢٠	٢٠	٢٥	٢.٣١	٥٧.٧٥
١٥	٢	١٠	٢٠	٢٠	٣٠	٢.١٣	٥٣.٢٥
١٦	١	١٣	١٣	٢٠	٣٤	٢.٠٦	٥١.٥٠

يوضح الجدول السابق أنّ الصعوبات الثمان الأكثر أهمية والتي تؤدي إلى عرقلة عمل المرشد التربوي تبعاً لتقديرات المرشدين والمرشدات كانت على الترتيب التنازلي الآتي: الفقرة(١١) (افتقار مكتب المرشد التربوي للاختبارات النفسية المقننة)، فقرة(١٣) (قلة الدورات التطويرية للمرشدين في أثناء الخدمة) ، الفقرة(١٤)(ازدحام الطلبة في الصفوف الدراسية)، والفقرة(١٠)(ضعف متابعة الأهل لمشكلات أبنائهم)،والفقرة(٧) (خوف الطلبة من عرض مشكلاتهم على المرشد)، والفقرة(١٦)(يخشى اولياء الأمور من المرشد بكشف اسرار الأسرة) ،والفقرة (٨)(قلة معرفة أولياء الأمور بأهمية عمل المرشد التربوي)، والفقرة (٣)(ليس للمرشد غرفة خاصة في المدرسة)، فقد تراوح الوسط المرجح ما بين(**٣.٨٣-٣.٣٩**) والوزن المئوي ما بين(**٩٥.٦٣-٨٤.٦٩**).

بينما بينت النتائج أن الصعوبات الثمان الأدنى أهمية من تلك الصعوبات أعلاه ،والتي تؤدي إلى عرقلة عمل المرشد التربوي في المدارس تبعاً لتقديرات المرشدين والمرشدات كانت على الترتيب التنازلي كالآتي: الفقرة(١٢)(انفراد إدارة المدرسة باتخاذ القرار)،

والفقرة(١٥)(ضعف قدرة الطلبة بقدرة المرشد على حل مشكلاتهم)، والفقرة(٩)(الضعف في الإعداد العلمي والمهني)، والفقرة(٤)(انخفاض قناعة المدير والمدرسين بالإرشاد)، والفقرة(٦) (افتقاد التعاون بين إدارة المدرسة والمرشد) ، والفقرة(٥) (تكليف المرشد التربوي في أعمال إدارية في المدرسة)، والفقرة(٢)(نقص الخبرة العلمية في مجال الإرشاد)، والفقرة(١)(ضعف الرغبة في العمل الإرشادي)، فقد تراوح الوسط المرجح ما بين(٢,٩٠- ٢,٠٦) والوزن المئوي ما بين(٧٢,٥٠- ٥١,٥٠).

وعند مقارنة هذه النتائج مع نتائج الدراسات السابقة تبين أنها تتفق مع جميع الدراسات بوجود افتقار مكتب المرشد التربوي للاختبارات النفسية المقننة، قلة الدورات التطويرية للمرشدين في أثناء الخدمة،ازدحام الطلبة في الصفوف الدراسية، ضعف متابعة الأهل لمشكلات أبنائهم، خوف الطلبة من عرض مشكلاتهم على المرشد ، يخشى اولياء الأمور من المرشد بكشف اسرار الأسرة، قلة معرفة أولياء الأمور بأهمية عمل المرشد التربوي، ليس للمرشد غرفة خاصة في المدرسة.

ويرى (ادلر) إلى أن كل البشر يبدؤون الحياة بمشاعر النقص ومعتمدين على الكبار لتستمر الحياة ، أما بيرن أنّ المرشد يسعى إلى إعادة تنظيم حالات الأنا واستقرارها إلى الإحساس. والوجوديون يرون الكفاح من أجل الإحساس بأهمية الحياة وغايتها من الصفات البارزة للإنسان وكثير من الصراعات الكامنة التي تدفع الناس إلى الإرشاد.

فعلى المرشد التربوي أن يتحمل الصعوبات ويكافح ويثابر في عمله لأجل أنجاح العملية التربوية.

الاستنتاج

إنّ الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في مدارس مركز محافظة البصرة هي :

١- عدم وجود غرفه مخصصه للمرشد التربوي في أغلب المدارس.

٢- معوقات خاصة بالأسرة والمجتمع وقلة تفهمهم.

٣- معوقات مرتبطة بالإمكانات المادية والبشرية .

٤- معوقات مرتبطة بإعداد وعدم دخولهم في دورات تطويرية .

٥- معوقات خاصة بإدارة المدرسة وازدحام الطلبة في الصفوف الدراسية .

٦- معوقات خاصة بالتدريب والإشراف .

٧- معوقات مرتبطة بشخصية المرشد التربوي .

٨- معوقات مرتبطة بمدى تجاوب الطلاب مع المرشد التربوي وضعف قدرته على حل المشكلات.

التوصيات

- توفير الإمكانيات المادية والمعنوية للمرشد التربوي.
- توفير الاختبارات النفسية المقننة للمرشد التربوي.
- توضيح مفهوم الإرشاد التربوي لأولياء الأمور عن طريق وسائل الإعلام والخطباء .
- توفير غرفة مخصصه لممارسة عمل المرشد التربوي .
- تطوير مهارات المرشد التربوي من خلال مشاركتهم في دورات تدريبية وتطويرية.
- عقد ندوات ومحاضرات إرشادية للمرشدين ذات الأهداف الوقائية والنمائية بشكل دوري.

المقترحات

- إجراء دراسة لمعرفة الصعوبات والمعوقات لعينه أخرى وعلاقتها بالإرشاد التربوي.
- إجراء دراسة مسحية لمعرفة ماهي الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي ومقارنتها بين المحافظات العراقية.
- توفير مكتبة إرشادية خاصة للمرشدين التربويين تتوفر فيها المراجع الإرشادية الحديثة.
- أهمية توفير الإمكانات البشرية والمادية التي تسهم في نجاحه لممارسة أدواره المهنية والتربوية

المصادرالعربية

- أبوحـويج،مروان ،البحـث التربـوي المعاصـر،ط١،دار اليـازوردي العلميـة للنشـر والتوزيع،عمان،الاردن،٢٠٠١.
- أحمد،محمد عبد القادر(١٩٩٨): طرق تعليم اللغة العربية ، الطبعة السادسة ، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية

- جاسم، زينب كاظم(٢٠١٠):المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل،مجلة جامعة بابل ، العلوم الإنسانية، المجلد ١٩ ، العدد (٢) : ٢٠١١.
- الجبوري ،عباس رمضان (١٩٨٦): رمح،الصعوبات التي تواجه الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمدرسين ، جامعة بغداد، (رسالة ماجستير غير مشورة).
- الخطيب، صالح أحمد(٢٠١٣): الإرشاد النفسي في المدرسة ،الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- داود، عزيز حسن، وآخرون،مناهج البحث التربوي ،وزارة التعليم العالي ،جامعة بغداد،١٩٩٠.
- زهران،حامد عبد السلام(١٩٨٢):التوجيه والإرشاد التربوي، القاهرة،طرق تعلم اللغة العربية، الطبعة السادسة.
- سعفان، محمد أحمد إبراهيم(٢٠١٠): الإرشاد النفسي للأطفال ،ج١،دار الكتاب الحديث، القاهرة ،مصر.
- الشناوي،محمد محروس(١٩٩٦): نظريات الارشاد والعلاج النفسي ،دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة.
- الشيدية، هاجر بنت محمد عبدالله(٢٠١٠): الصعوبات التي تواجه أخصائي التوجيه المهني في مدارس ما بعد التعليم الأساسي بسلطنة عمان من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير، جامعة مؤته.
- ة ، س عيد حس ني، وعب د الهـ ادي ، ج ودت ع زت (١٩٩٢): ات الإرش اد والعلاج النفسي، الطبعة الأولى ،مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع،عمان،الأردن.
- كلاس ، جورج، الالسنة ولغة الطفل العربي ط٢، بيروت، المنشورات الجامعية ١٩٨٤.
- المعجم الوسيط(٢٠١١): مجمع اللغة العربية، ط٥، القاهرة
- مك ي ، لطي ف غ ازي ، وحسـ ن ،ب راء محمـ د (الطبـ ٢)لابة الشخصـ ية وعلاقتهـ ا بر الـ ذات لـ دى التدريسـ يين فـ ي الجامعـ ة ،جامعـ ة بغـ داد،مركز الدراسـ ات التربويـ ة والأبحاث النفسية، مجلة البحوث التربوية والنفسية ،العدد(٣١)، ص٣٥٣-٤٠ .

ملحم، سامي محمد (2007): التوجيه والإرشاد النفسي، الطبعة الثانية ، دار المسيرة للتوزيع والنشر، عمان، الاردن.

المصادر الإنكليزية

-Staulters, M., L. (2006).A Universal Design for Learning mathematics: Reducing barriers to solving word problems. Ph.D. dissertation, State University of New York at Albany, United States, New York. Retrieved November 5, 2009, from Dissertations & Theses: Full Text.(Publication No. AAT 3233292). 26.
-Moser , Lisle E(1963): counseling and guidance, Engle wood cliffs ,N , J, printice Hall.

ملحق(١)

الاستبانة في صورتها الأولية

ت	مضمون الفقرة	صالحة	غير صالحة	بحاجه إلى تعديل
١	ضعف الرغبة في العمل الإرشادي			

٢	نقص الخبرة العلمية في مجال الإرشاد			
٣	ليس للمرشد غرفه خاصة في المدرسة			
٤	انخفاض قناعة المدير والمدرسين بالإرشاد			
٥	تكليف المرشد التربوي في أعمال إدارية في المدرسة			
٦	افتقاد التعاون بين إدارة المدرسة والمرشد			
٧	خوف الطلبة من عرض مشكلاتهم على المرشد			
٨	قلة معرفة اولياء الامور بأهمية عمل المرشد التربوي			
٩	الضعف في الإعداد العلمي والمهني			
١٠	ضعف متابعة الأهل لمشكلات أبنائهم			
١١	افتقار مكتب المرشد التربوي للاختبارات النفسية المقننة			
١٢	انفراد ادارة المدرسة بحل المشكلات واتخاذ القرار			
١٣	قلة الدورات التطويرية للمرشدين في أثناء الخدمة			
١٤	ازدحام الطلبة في الصفوف الدراسية			
١٥	ضعف ثقة الطلبة بقدرة المرشد على حل مشكلاتهم			
١٦	يخشى أولياء الأمور من المرشد بكشف أسرار الأسرة			

ملحق(٢)

اسما الخبراء

ت	اللقب العلمي	الأسماء	الاختصاص	مكان العمل

	أ. د	عياد إسماعيل صالح	الإرشاد النفسي	جامعة البصرة،كلية التربية للعلوم الإنسانية
	أ.م. د	عبد الكريم غالي محسن	الإرشاد النفسي	جامعة البصرة،كلية التربية للعلوم الإنسانية
	أ.م. د	نبيل كاظم نهير	طرائق تدريس	جامعة البصرة،كلية التربية للعلوم الإنسانية
	م. د	طالب سرحان شفيق	الإرشاد النفسي	مديرية تربية البصرة ، الكلية التربوية المفتوحة
	م. د	عبد الكريم خلف ساجت	الإرشاد النفسي	مديرية تربية البصرة ، الكلية التربوية المفتوحة

ملحق(٣)

مقياس الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي بصورته النهائية

ت	مضمون الفقرة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
١	ضعف الرغبة في العمل الإرشادي				

٢	نقص الخبرة العلمية في مجال الإرشاد				
٣	ليس للمرشد غرفه خاصة في المدرسة				
٤	انخفاض قناعة المدير والمدرسين بالإرشاد				
٥	تكليف المرشد التربوي في أعمال إدارية في المدرسة				
٦	افتقاد التعاون بين إدارة المدرسة والمرشد				
٧	خوف الطلبة من عرض مشكلاتهم على المرشد				
٨	قلة معرفة اولياء الامور بأهمية عمل المرشد التربوي				
٩	الضعف في الإعداد العلمي والمهني				
١٠	ضعف متابعة الأهل لمشكلات أبنائهم				
١١	افتقار مكتب المرشد التربوي للاختبارات النفسية المقننة				
١٢	انفراد ادارة المدرسة بحل المشكلات واتخاذ القرار				
١٣	قلة الدورات التطويرية للمرشدين في أثناء الخدمة				
١٤	ازدحام الطلبة في الصفوف الدراسية				
١٥	ضعف ثقة الطلبة بقدرة المرشد على حل مشكلاتهم				
١٦	يخشى أولياء الأمور من المرشد بكشف أسرار الأسرة				

تصميم برنامج ارشادي تربوي للحد من ظاهرة السلوك العدواني عند طلاب المرحلة المتوسطة

الاستاذ المساعد الدكتور

محمود شاكر عبد الله

جامعة البصرة/ كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

المدرس المساعد

ناصر ثامر لفتة الشرع

المديرية العامة لتربية البصرة