

مهارات الإتصال عند المرشدين التربويين

الأستاذ المساعد الدكتور
محمود شاكر عبدالله
اختصاص إرشاد نفسي
جامعة البصرة، كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي

المدرس المساعد
ناصر ثامر لفته
إختصاص إرشاد نفسي
مديرية تربية البصرة
متوسطة سلمان المحمدي للبنين

خلاصة البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على مهارات الإتصال عند المرشدين التربويين في تربية محافظة البصرة للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) وكان عدد افراد العينة (٧٦) مرشداً ومرشدةً ، واقتضى البحث بناء أداة لقياس مهارات الإتصال ، ويتألف المقياس من (٣٠) فقرة ، وتم تحقق الصدق الظاهري من خلال عرضه على (٥) خبراء في اختصاص الإرشاد النفسي، ثم أجري صدق البناء والصدق التمييزي وكانت جميع الفقرات مميزة، كما اوجد الثبات بطريقة التجزئة النصفية فقد بلغ (٠,٨٩٢) وبمستوى دلالة (٠,٠٥) وطريقة ألفا كرونباخ بدرجة (٠,٨٨٤)، وتوصل البحث إلى أنه: لا توجد فروق بين أفراد العينة في مهارات الإتصال تبعاً لمتغير الجنس وحسب القيمه التائية المحسوبة (٠,١٠٦) مقارنة بالقيمة الجدولية (٢,٠٠) عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) ودرجة الحرية (٧٤)، وتوجد فروق بين افراد العينة حسب سنوات الخدمة وحسب القيمة التائية المحسوبة (٢,٧٥٥) مقارنة بالقيمة الجدولية (٢,٠٠) عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لصالح المرشدين التربويين الذين لديهم خدمة أكثر من (٥) سنوات.

Abstract:

The current research aims to identify the communication skills when counselors in the education of the province of Basra for the academic year (2015–2016) and the number of members of the sample (76) counselors, and the necessary research to build a tool for measuring communication skills consists of the scale of (30) items, was achieved virtual honesty through presentation to the (5) experts in the competence of psychological counseling and conducted, then construction sincerity and honesty discriminatory conducted were all paragraphs characteristic also created stability in a way Split–Half method (0,892) and the level of significance (0.05), and in a manner Alpha cronbach degree (884) reached found that: There are no differences between the sample in communication skills depending on the variable type and by the calculated value (0.106) compared to (2.00) spreadsheet at the level of (0.05) and the degree of freedom (74), and no differences between the sample according to year of service according to the calculated value of T compared to 2,755 at 2,00 spreadsheet at the level of 0,05 in favor of educational counselors who have more than five years of service.