

# بناء مقياس مهارة حل المشكلات لدى طلبة الإرشاد النفسي

أ.م.د. أمل عبد الرزاق المنصوري

الباحثة: ضحى عادل سالم

جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الإنسانية  
قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي

## ملخص البحث

يهدف البحث الحالي إلى :

- 1- بناء مقياس مهارة حل المشكلات لدى طلبة الإرشاد النفسي .
  - 2- معرفة دلالة الفروق على وفق متغيري النوع الاجتماعي (الذكور - الإناث ) والمرحلة الدراسية ( الأولى - الثانية - الثالثة - الرابعة ) .
- وتحدد هذا البحث الحالي على طلبة الإرشاد النفسي من (الذكور - الإناث ) في جامعة البصرة كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة البصرة ، طبق المقياس على ( ١٥٠ ) طالبا وطالبة ، وحللت البيانات باستعمال الحقيبة الإحصائية spss للعلوم الاجتماعية وأظهرت النتائج بأن:
- طلبة الإرشاد النفسي يتمتعون بمهارة حل المشكلات بدرجة متوسطة .
  - توجد فروق دالة إحصائية على وفق متغيري النوع الاجتماعي والمرحلة الدراسية .
- الكلمات المفتاحية: المهارة ، حل المشكلات ، طلاب الإرشاد النفسي

## Building a Problem-Solving Skill Scale for the Students of Psychological Counseling

Asst. Prof. Dr. Amal Abdul-Razzaq Almansouri

Researcher : Doha Adil Salim

University of Basrah/College of Education for Human Sciences

Department of Psychological Counseling

### Abstract

The present research aims at:

1. Building a Problem-Solving Scale for the Students of Psychological Counseling.
2. Identifying the differences according to the variables of social kind (males-females) and study stage (first, second, third, fourth).

The research is confined to the students of the Department of Psychological Counseling at the University of Basrah/College of Education for Human Sciences at Basrah province. The scale of the study was applied on 150 male and female students. The obtained data was analyzed by the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results showed that the students of the Department of Psychological Counseling do have an average Problem-Solving skill and that there are statistically significant differences between the two variables of social kind and study stage.

**Keywords:** Skill, problem-solving, students of Psychological Counseling

## مشكلة البحث :

عملية حل المشكلات أكثر أشكال السلوك الإنساني تعقيدا وأهمية لان المشكلة عبارة عن موقف صعب أو عائق يقف أمام الفرد في تحقيق هدف معين وتثير الحالة من عدم التوازن المعرفي لدى المتعلم وبالتالي فان المتعلم يسعى بما لديه من معرفة لمواجهة هذا الموقف او العائق والتغلب عليه للوصول الى حالة التوازن.(شاهين ،٢٠١٣، ص٥)، وتؤدي خبرة الفشل في حل المشكلات الى شعور الفرد بفقد التحكم في حياته .ويترتب على تكرار هذه الخبرة الى اعتقاده بان حصيلة سلوكه ومجهوداته تتحكم فيها قوى اخرى خارج نطاق تحكمه وفهمه ، وان الامور تسير بطريقة تتناقض مع رغباته وأهدافه او ان الحلول لن تتحقق ببساطة وما يدفع به الى القلق والاكتئاب (الغريب ، ٢٠١١، ص٢١٨) لذلك قامت الباحثتان في تناول هذا المتغير في بحثهما الحالي وعليه تتلخص مشكلة البحث الحالي بـ:  
(ايجاد مقياس مهارة حل المشكلات لدى طلبة الارشاد النفسي)

## أهمية البحث :

يعد حل المشكلات العملية الاخيرة في سلسله العمليات المعرفية وهو الهدف الرئيسي لكل عملية معرفية وكلما تقدم الفرد في السن يصبح حل المشكلات لديه مرن وغير معقد كثيرا ومتطور وان التطور في حل المشكلات يعكس نمو قدرته على تنظيم العمليات المعرفية كما يعكس زياده في مرونة الاخطاء(عبد الرحمن ،٢٠١٦، ص٨٢٢)، وان حل المشكلات من اكثر اشكال السلوك الانساني تعقيدا واهمية ويتعلم الطلاب حل المشكلات ليصبحوا قادرين على اتخاذ قرارات سليمة في حياتهم ، فلو كانت الحياة التي سيواجهها الافراد ذات طبيعة ثابتة، وكان لكل فرد دور او ادوار محدودة يؤدونها لما كان حل المشكلات قضية ملحة فكل ما على الفرد ان يتعلمه هو تأدية ادواره المحدودة له ولكن الحياة متغيرة ومعقدة وكل ما يستطيع ان نتنبأ به هو انها لن تكون على ما هي عليه الان في عالم متغير ، فمقدرة الفرد على التكيف وحل المشكلات امر بالغ الأهمية ،(قاسم ،٢٠٠٩، ص٧) و بهذا فان حل المشكلات احد اهم الانشطة التي تميز الانسان عن غيره من المخلوقات ويعني ايجاد طريقة لتخطي صعوبة ما.(الزغلول والزغلول ،٢٠٠٣، ص٢٦٧) ويمثل حل المشكلات نشاطا معرفيا متطورا، تتداخل مجموعة من العوامل المؤثرة فيه وبدرجات متفاوتة تحدها ظروف البيئة المعرفية السائدة وقت التعرض للمشكلة الى جانب خصائص المشكلة وخصائص الافراد المعرفية مثل قدرة الافراد على الاحتفاظ بمسارات الحل وهذه القدرة تحدها سعة الذاكرة العاملة وقدرة الافراد على ترجمة معطيات المشكلة الى لغة تقبلها الذاكرة وهي التمثيلات العقلية والتي تكون لفظية او تخيلية وقدرتهم على اختيار مسارات الحل واستبدالها خلال فترة زمنية محددة عندما يتطلب الموقف ذلك.(محمد وعيسى ،٢٠١١، ص٢٦٧).

وهناك العديد من الدراسات قد اشارت الى اهمية مهارة حل المشكلات كدراسة (حمدي،١٩٩٨) ودراسة (العدل ،٢٠٠١) ودراسة (صبري ،٢٠٠٦) ودراسة (ابو غزال وقلوة،٢٠١٤) ودراسة (بن ناصر ،٢٠١٥) ودراسة (رايح والحسن ،٢٠١٧) ودراسة (الخرجي ،٢٠١٧) ودراسة (حبيب،٢٠١٧)، وان حل المشكلات الجانب الاهم من جوانب توظيف التفكير واستخدامه في الحياة اليومية والذي يتم تنظيم التمثيل



المعرفي للخبرات مع العناصر المكونة للمشكلات من اجل تحقيق الهدف (العنوم واخرون ،٢٠٠٦،ص٢٨٥). ومن الملاحظ ان مهارة حل المشكلات احدى الاهتمامات الرئيسية في الارشاد النفسي لكونه نوع من الاداء ويخضع للمؤثرات نفسها التي تؤثر في انماط اخرى من السلوك لهذا نجد ان هناك متغيرات كالدافعية والخبرة السابقة تؤثر في مستوى الاداء لحل المشكلة (الخالدي وعباس ،٢٠١٥، ص١٧٤) كما ان حل المشكلات هو احد مهارات التفكير المنتظم والمتحرر وانه ينبغي الاهتمام بالمنظومة العقلية وتوظيفها في خدمة الانسان المتلقي الشيء الذي يدعمه في حياته النظرية والعملية.  
(عبد الرحمن ،٢٠١٦، ص٨٢٢).

و يضع جانيه (1974) Gagne حل المشكلات في قمة هرم المستويات التعليمية ويشير موقعة هذا الى ان التعلم بالأنماط السابقة يعد متطلبا قبليا لتعلم هذا النمط اذ لا يتحقق تعلمة من غير اتقان تعلم المفاهيم والقواعد وادراك العلاقات بينها وتوظيفها في استراتيجيات معينة لحل المشكلة حلا سليما (ال لوي ،٢٠٠٤، ص٣٩) ، والقدرة على حل المشكلات واحدة من ثلاث خصائص وميزات مرغوب فيها لدى خريجي الجامعات اذ ينظر الى مهارات حل المشكلات باعتبارها من اهم المهارات التي يتوقع من الطلاب اكتسابها واتقانها خلال سنوات الدراسة الجامعية (شاهين، ٢٠١٣، ص٢) وتشكل دراسة حل المشكلات بالنسبة لطلاب مرحلة التعليم الجامعي احد اطر الاهتمام بهذه الفئه من الطلاب لمساعدتهم على توظيف المعارف والمهارات في المواقف المختلفة وللتعامل مع التحديات الناشئة عن سرعة التغيرات التعليمية والتكنولوجية والمجتمعية فامتلاك طلاب المرحلة الجامعية على وجه العموم وطلبة قسم الارشاد النفسي على وجه الخصوص للقدرة على حل المشكلات مستقبلا واتقانهم للمهارات المرتبطة بها من العوامل التي ستسهم في قيامهم بالعديد من الادوار المناطة في حياتهم على اكمل وجه.

(المحمدي ،٢٠١٠، ص٢).

وبما ان الارشاد النفسي يهدف الى مساعدة المسترشد في حل مشكلته الحالية مهما بلغت درجة شدتها وان يكتسب قدرا من الاستبصار بنفسه وبنافعالاته وسلوكه حتى يتمكن من مواجهتها والتخلص منها (الدفاعي،٢٠١٠، ص١٧) ، اذ تقع على عاتق المرشد التربوي مسؤولية كبيرة في توجيه الطلبة ومساعدتهم على معرفة أنفسهم والبيئة المحيطة بهم وتعليمهم أساليب لمعالجة العلاقة بين الذات والبيئة ، وان الطالب القادر على تعديل سلوكه يصل إلى مرحلة متقدمة من الاستبصار في فهم ذاته وقدراته، ويسعى الإرشاد النفسي بطرقه الوقائية والإنمائية والعلاجية لمساعدة الطلاب على فهم السلوكيات البشرية وتقديم خدمة متخصصة للطلاب باختلاف مراحلهم العمرية ليتمكنوا من تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي.

(احمد ،٢٠١٠، ص٧)

ويرى ارون بيك ان المرشد التربوي يجب ان ينمي أساليب جديدة للتعلم من الخبرات ووسائل جديدة لحل المشكلات (ارون بيك ،٢٠١٥، ص٣٠٢) ، وأن إعداد المرشد النفسي يجب ان يتغير من وسيلة الحصول على شهادة الى التدريب على الابتكار وحل المشكلات بطرق جديدة ومبتكرة ونابعة من مرشد نفسي يملك حسا معرفيا" وآلية ذاتية لمهارة حل المشكلات (البهدل،٢٠١٤، ص٢٢٢) ، وقد اشار عدد من الباحثين





## بناء مقياس مهارة حل المشكلات لدى طلبة الإرشاد النفسي

التربويين إلى ان اكتساب الطلبة مهارات حل المشكلات تعد من المهام الضرورية والاساسية للعملية التدريسية التي من خلالها يمكن مساعدة الطلبة على البحث والاستقصاء والاستفسار والتقييم والتساؤل والتجريب وطرح المبادرات ووضع الخطط وغيرها من عمليات عقلية عليا تكسبهم القدرة على مجابهة المواقف بكل دافعية ونشاط كما يشكل لديهم إطار عام منظم لتحليل أفكارهم في مواقف غير تقليدية (المطارنة ومسمار، ٢٠١٧، ص٢٧٥)،

وعلى ضوء ما تقدم فان اهمية هذا البحث الحالي يمكن ان تتجلى على النحو الاتي:  
-سعى البحث الحالي الى المشاركة في اثراء جانب مهم من مجالات الدراسات النفسية والتربوية وهو مهارة حل المشكلات لطلبة الارشاد النفسي.

### **هدف البحث :**

يهدف البحث الحالي الى بناء مقياس مهارة حل المشكلات لطلبة الارشاد النفسي .

### **حدود البحث :**

يقتصر البحث الحالي على عينة من طلبة قسم الارشاد النفسي في كلية التربية للعلوم الإنسانية جامعة البصرة العام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨)

### **تحديد المصطلحات :**

**مهارة حل المشكلات عرفها كل من :**

١- ديزوريلا ونيزو واوليفر (D`Zurilla,et al ,2004) عملية معرفية سلوكية موجهة ذاتيا من الشخص الذي يحاول تحديد او اكتشاف حلول فعالة وقابلة للتكيف لمشكلات محددة يواجهها في الحياة اليومية (D`Zurilla,et al ,2004,p212)

٢-بخيت (٢٠١٧) مجموعة العمليات العقلية التي تشمل على التوجه نحو حل المشكلة وتحديدها ومن ثم اختيار الاستجابة المناسبة لا يجاد الحل والتحقق منها وتقييمها وصولا الى الهدف المنشود .(بخيت، ٢٠١٧، ص٣٥٣)

**التعريف النظري** تبنت الباحثان تعريف ديزوريلا ونيزو واوليفر (D`Zurilla,et al ,2004) **التعريف الاجرائي** هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب في مقياس مهارة حل المشكلات المعد لأغراض البحث الحالي.

## **إطار نظري**

### **- مهارة حل المشكلات**

نظرا للارتباط الشديد بين مفهوم مهارة حل المشكلات ومفهوم المشكلة ترى الباحثة ضرورة توضيح مفهوم المشكلة: بانها عائق يواجه الفرد ويمنعه من تحقيق التوافق او تحقيق اهدافه ووجود هذا العائق يعمل على خلق حالة من التوتر والحيرة ما يدفع الفرد الى البحث عن اليات وطرق مختلفة للتخلص من هذه المشكلة (العتوم ،٢٠٠٤، ص٢٦٥-٢٦٦) وتعرف كذلك بأنها نتيجة غير مرضية او غير مرغوب فيها تنشأ من وجود سبب او عدة اسباب معروفة او غير معروفة تحتاج لأجراء دراسات عنها

للتعرف عليها حتى يمكن التأثير عليها وتختلف المشكلات من حيث درجة حدتها او تأثيرها.  
(المقبل، ٢٠٠٦، ص٢٢)

#### - مفهوم حل المشكلات:

حل المشكلة التعريف لغة: حل - حل العقدة فكها نقضها فانحلت ،ومثلها في المقل يا عاقد اذكر  
حلا : اي اترك سبيلا لحل ما انت تعقده ،فلا تكن عقدتك لا تحل ،والحلال :صيغة مبالغة ،والحال  
بمعنى الفاك ،يقال فلان حلال للعقد ،كاف للمهمات ، اي :يحل المشاكل ويكفي في الامور المهمة  
(المنجد ،٢٠٠٠، ص١٤٦-١٤٧)

حل المشكلات كطريقه: بانها احدى طرق التفكير او البحث العلمي او انها اسلوب يتطلب المعرفة  
الواضحة والصحيح للمشكلة ويتطلب معلومات لحل المشكلة واختبارها للوصول الى نتيجة مقنعة او انها  
طريقه تدريسيه تقوم على اثاره مشكله تشير الى الطلبة وتدفعهم للتفكير والدراسة والبحث العلمي لهذه  
المشكلة .

حل المشكلات كأسلوب : يعد اسلوب حل المشكلات ودراسته من الاساليب المهمة والأساسية التي ينبغي  
ان يتعلمها ويتقنها المتعلم في هذا العصر لكثرة المتغيرات والمشكلات المستجدة المتنوعة وتعرف المشكلة  
بانها موقف يحتاج الى حل وهي نسبيه بين متعلم واخر وتعد للفرد مشكله عندما يوجد هدف امامه ولا  
يستطيع بلوغه بالطرق المعتادة او المألوفة (الكبيسي ،٢٠١٠، ص٥٨).

#### - مراحل حل المشكلات وخطواتها:

يحاول الناس يوميا حل المشكلات التي تعترض طرقهم كحل المشكلات الاجتماعية ،والحل مهما كان  
نوعه وطبيعته لايد له من ان يسير وفق خطوات ومراحل محددة لذلك توفرت العديد من النظريات  
ووجهات النظر المختلفة حول طبيعة هذه المراحل (العنوم ،٢٠٠٤، ص٢٦٩).

فقد اشار جون ديوي الى خطوات حل المشكلة وهي نفسها خطوات المنهج العلمي كالاتي:

١-الشعور بوجود مشكلة .

٢-تحديد المشكلة.

٣-جمع الحقائق والمعلومات المتصلة بالمشكلة.

٤-التوصل الى فرضيات تعد حلولاً مؤقتة للمشكلة.

٥-اختبار مدى صحة الحلول او الفرضيات المقترحة.(الكبيسي والداهري ،٢٠٠٢، ص١٠٢).

#### -مزايا حل المشكلات وقيمتها التربوية :

لهذه الطريقة مزايا عدة او قيم تربوية كثيرة من اهمها:

١-ينمي التفكير الناقد والتأملي للطلاب كما تكسبه مهارات البحث العلمي وحل المشكلات وتنمي روح  
التعاون والعمل الجماعي لديه . (الخرجي ،٢٠١٧، ص٣٥٦) .

٢-تدريب الطلبة على استخدام اسلوب الربط بين موضوع التعلم وخبراتهم الخاصة

(نبهان، ٢٠٠٨، ص٢٠١).



٣- يتوافر فيها عنصر الدافعية للدراسة والتفكير والكشف ويرجع هذا الى المشكلة جيدة الاختبار تستجيب لحاجات التلاميذ واهتمامهم وان تضع لعملية التعلم والتعليم هدفا واضحا ومحددا وهو تلمس الحلول للمشكلة (حسن، ٢٠١٤، ص٢١٩).

٤- تبني وتنمي مهارات استخدام المصادر والمراجع العملية لدى المتعلم (السامرائي، ٢٠١٣، ص١١٣).

٥- أنها لا تهدف الى تلقين المعلومات ومزجها وتخزينها ولا الى اختبار قدرة التلاميذ على حفظ المعلومات بل تهدف الى فهم التلاميذ لما يتعلمون واسهامهم الايجابي في عملية التعلم والتعليم والى الاستعمال الذكي للحقائق والمعلومات من اجل مواجهة ومعالجة مواقف الحياة ومشكلاتها بأسلوب علمي وواقعي. (حسن، ٢٠١٤، ص٢١٩).

#### -العوامل المؤثرة في حل المشكلات :

هناك عوامل عدة تؤثر في اجراءات حل المشكلات وهي :

١-الخبرة السابقة : يطلق مصطلح (الانتقال الموجب) على اثر الخبرات السابقة في مساعدتنا على حل المشكلات اي ان الفرد قد اكتسب تأهبا للتعلم ، الاستعداد للتعلم محصلة لعوامل النضج والخبرة السابقة في اكتساب اساليب السلوك في اي وقت (دخل الله، ٢٠١٢، ص٥٢؛ احمد، ٢٠١٠، ص٥٧).

٢- الثبات الوظيفي : وفيه يعتمد الفرد على تمثله الى التثبيت في تمثل المشكلة او الشيء عند وظيفته التقليدية والفشل في رؤية وظيفة جديدة لهذا الشيء. (جابر، ٢٠٠٢، ص٢٣١).

٣- اثر الافتراضات الكافية على حل المشكلة (عبد الرحمن، ٢٠١٦، ص٨٢٧).

#### -مهارة حل المشكلات:

المهارة تعني الاتقان والكفاءة والخبرة في نشاط ما والعنصر الاساسي في اي مهارة يتمثل في قدرة الفرد على تطبيق مجموعة من الخبرات بشكل فعال (حمدي وخطاطبة، ٢٠١٣، ص٢٢٠). اما مهارة حل المشكلات فهي نشاط عقلي يحوي الكثير من العمليات العقلية المتداخلة مثل الصور والتذكر والتخيل والتجريد والتحليل والتركيب سرعة البديهة والاستبصار بالإضافة الى توظيف المعلومات والمهارات والقدرات والعمليات المختلفة عند مواجهة الفرد لمشكلة ما محاولا التغلب على الصعوبات التي تحول دون الوصول الى حل ذلك الموقف. (دريب، ٢٠١٤، ص٣٣٩)، مهارة حل المشكلات هي مجموعة من الاساليب التي يستخدمها المرشد لمساعدة مسترشد على تحقيق اهداف العملية الارشادية .

(حمدي وخطاطبة، ٢٠١٣، ص٢٢٢).

#### -المتطلبات العلمية لمهارة حل المشكلات :

تتطلب هذه الطريقة خطوات او متطلبات علمية اساسية هي:

١-تصميم اختبارات لقياس المعلومات او السلوك المطلوب قياسه.

٢-تحديد الاهداف التربوية وكيفية ترجمتها الى اهداف وممارسات سلوكية.

٣-وضع خطة تدريسية لتدريس بعض الموضوعات التي تتضمن تحديد المشكلة وصياغتها وجمع المعلومات عنها وتحليلها واجراءات انجاز المشكلة والتحقق من صحة النتائج والاستنتاج والتعميم.



٤- استخدام اسلوب التغذية المرتدة (feed Back) (الكبيسي والداهري، ٢٠٠٢، ص ١٠٣) .

### - مهارة حل المشكلات في مجال الارشاد النفسي

الارشاد عملية وتعليم ومساعدة وهو من الخدمات الانسانية الشخصية المهنية الطوعية السرية التي تقدم المساعدة للأفراد والجماعات باختلافهم لفهم انفسهم وفهم الآخرين والتكيف والتغلب على المشكلات التي تواجههم باختلافها للوصول للصحة النفسية ويقوم بتقديم هذه الخدمات مرشد متخصص في الارشاد حاصل على مؤهل علمي وتدريب واشراف متخصص وانماط سلوكية ومعرفية ويمتلك ويمارس المهارات والاساليب الارشادية المختلفة التي تمكنه من تقديم الخدمة الفعالة والمساعدة لطلبيها (المهارة وطنوس، ٢٠١٦، ص ١٩٨١)، ويعد الارشاد عملية تعلم وتعليم ، فيتعلم المرشد من خلاله الكثير عن نفسه وعن العالم المحيط به كما يتعلم عادات جديدة ومن هذا المنطلق لا بد ان يلم المرشد بطبيعة عملية التعلم ومبادئها والظروف التي تحدث بها (اسماعيل، ٢٠١٠، ص ٢١) والارشاد النفسي ما هو الا نشاط يقوم به مرشد نفسي يجيد فن توظيف مهارات حل المشكلات لديه وتوظيف معرفته العملية وخبرته الشخصية في تحقيق الجدوى من الارشاد (البهدل، ٢٠١٤، ص ٢٢٢) ويضيف البعض ان حل المشكلات من اساليب التعديل المعرفي ويشمل تنمية مهارات حل المشكلات من خلال تطوير استراتيجيات عامة مناسبة للتعامل مع المشكلات وايجاد الحلول في مجال مواجهتها. (الخطيب، ٢٠٠٣، ص ٣٤٩ - ص ٣٥٠) ، ويعد حل المشكلات احد الاهتمامات الرئيسية في الارشاد لان حل المشكلة هو نوع من الاداء يخضع الى المؤثرات نفسها التي تؤثر في انماط اخرى من السلوك ولهذا نجد ان هناك متغيرات كالدافعية والخبرة السابقة تؤثر في مستوى الاداء لحل المشكلة (الخالدي وعباس، ٢٠١٥، ص ١٧٥) . وتعد مهارة حل المشكلات من المهارات الاساسية في التفكير العقلي المنظم وتشكل هذه المهارة المحور الاساسي في برامج الارشاد المختلفة (قلندر ومجيد، ٢٠٠٧، ص ٣٩٨؛ الجميلي، ٢٠٠٩، ص ٤٠)، وبما ان المهارة تعني الاتقان و الكفاءة والخبرة في نشاط ما العنصر الاساسي في أي مهارة يتمثل بقدرة الفرد على تطبيق مجموعة من الخيارات بشكل فعال . (حمدي وخطاطبة، ٢٠١٣، ص ٢٢٠)، فمن الواجب على المرشد تعلم المهارات الارشادية والتدريب عليها قبل البدء بالعملية الارشادية لتنمية مهارات الارشاد ليكون فعالا في مساعدة الآخرين لتعامل مع الامهم ومشكلاتهم (طشوش وآخرون، ٢٠١٤، ص ٢). ويعرف حمدي وخطاطبة (٢٠١٣) المهارات الارشادية بانها مجموعة من الاساليب التي يستخدمها المرشد لمساعدة مسترشدة على تحقيق اهداف العملية الارشادية (حمدي وخطاطبة، ٢٠١٣، ص ٢٢٢). فالمهارة في حل المشكلة اسلوب يضع الباحث او المتعلم او الطفل في موقف حقيقي يكون فيه الذهن يهدف الى الوصول الى حالة اتزان معرفي بحيث تعد هذه الحالة حالة دافعية يسعى الطفل الى تحقيقها عند وصوله الى الحل المناسب (علوان، ٢٠٠٩، ص ٣٤).

### دراسات سابقة

١-دراسة (العدل ٢٠٠١)

اجريت الدراسة في كلية الزقازيق - مصر وهدفت الدراسة الى التحقق من صدق نموذج ذورويلا والتوصل





## بناء مقياس مهارة حل المشكلات لدى طلبة الإرشاد النفسي

الى النموذج الذي يربط بين مكونات القدرة على حل المشكلات الاجتماعية من خلال فعالية الذات والاتجاه نحو المخاطرة، بلغت عينة الدراسة (١٧٦) طالبا من جامعة الزقازيق، توصلت نتائج الدراسة الى تطابق نموذج حل المشكلات على عينة البحث مع ما اقترحه دزوريلا ووجود مسار للعلاقة بين القدرة على حل المشكلات ومكوناتها الرئيسية وفعالية الذات (العدل، ٢٠٠١، ص١٣٧)

### ٢-دراسة ديزوريلا وبيل (D`Zurilla & Bell , 2009)

هدفت الى تقييم دور حل المشكلات الاجتماعية كوسيط بين الاحداث اليومية المجهدة والتكيف تم تطبيق المقياس من اعداد الباحث على عينة بلغت (٢٥٩) طالبا وطالبة من جامعة الشمال الشرقي الحكومية في الولايات المتحدة الامريكية فقد ظهرت فروقات كبيرة بين الجنسين على متغيرات الدراسة الرئيسية وكان للتوجه السلبي نحو المشكلة لدى الاناث الاثر الاكبر في العلاقة بين التوتر والتكيف ، وكذلك الاندفاع (الاهمال) مقارنة بالذكور. (D`Zurilla & Bell 2009)

### ٣-دراسة (شاهين ٢٠١٣):

هدفت الدراسة تقصي مهارات حل المشكلات لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في فلسطين وتحديد الاختلاف في هذه المهارات بحسب بعض خصائصهم النوعية كالجنس، والكلية، والمستوى الدراسي للطالب ، اذ بلغ حجم العينة (٣,٧٧٣) طالبا وطالبة واختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية ، وطور مقياس مهارات حل المشكلات على وفق نموذج ليزوريلا ونيزو (١٩٩٠)، اشارت النتائج الى وجود فروق دالة احصائيا في مجالات مهارة حل المشكلات كافة تبعا لمتغير الجنس ولصالح الاناث وفروق دالة احصائيا لصالح طلبة مستوى السنة الرابعة في مجال التوجه العام نحو المشكلة، (شاهين ٢٠١٣، ص١)

## منهجية البحث واجراءاته :

### ١- مجتمع البحث Population of research

تكون مجتمع البحث الحالي من طلبة الدراسات الأولية الصباحية في جامعة البصرة كلية التربية للعلوم الانسانية قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي للعام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨) من الذكور والاناث ، والبالغ عددهم (٥٢٣) طالبا وطالبة ، اذ بلغ عدد الذكور (١٨٨) طالبا ، في حين بلغ عدد الإناث (٣٣٥) طالبة ، كما موضح في الجدول (١)

### جدول (١) حجم مجتمع البحث وفقا للنوع الاجتماعي والمرحلة الدراسية

النسبة المئوية	المجموع	اعداد الاناث	اعداد الذكور	المجتمع
٢٥,٠٤%	١٣١	٨٠	٥١	المرحلة الاولى
٢٦,٠٠%	١٣٦	٨٤	٥٢	المرحلة الثانية
٢٦,٧٦%	١٤٠	١٠٧	٣٣	المرحلة الثالثة
٢٢,١٧%	١١٦	٦٤	٥٢	المرحلة الرابعة
١٠٠%	٥٢٣	٣٣٥	١٨٨	المجموع
	١٠٠%	٦٤.٠٥%	٣٥.٩٤%	النسبة المئوية

٢- عينة البحث The Research Sample

فيما يلي عرض للعينات التي استخدمت في الدراسة الحالية :

أ- عينة التمييز (لمقياس مهارة حل المشكلات )

لاختيار عينة التمييز لمقياس مهارة حل المشكلات قامت الباحثتان باختيار طلبة قسم الإرشاد النفسي ولتوجيه التربوي عشوائياً ، تم اختيار عينة التحليل الاحصائي بالطريقة الطبقيّة العشوائية بلغت (١٩٠) طالبا وطالبة ، وواقع (٥٥) طالباً و(١٣٥) طالبة كما موضح في الجدول (٢)

جدول (٢) عينة تمييز مقياس مهارة حل المشكلات وفقاً للنوع الاجتماعي والمرحلة الدراسية

النسبة المئوية	المجموع	اعداد الاناث	اعداد الذكور	المجتمع
٨,٦٠%	٤٥	٣٠	١٥	المرحلة الاولى
٩,٥٦%	٥٠	٣٥	١٥	المرحلة الثانية
٩,٥٦%	٥٠	٤٠	١٠	المرحلة الثالثة
٨,٦٠%	٤٥	٣٠	١٥	المرحلة الرابعة
٣٦,٣٢%	١٩٠	١٣٥	٥٥	المجموع
	٣٦.٣٢%	١٩.١٢%	١٠.٥١%	النسبة المئوية

ب- عينة التطبيق النهائي :

تألفت عينة التطبيق النهائي من (٣٠٠) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية من المجتمع الأصلي البالغ (٥٢٣) طالبا وطالبة وواقع (١٠٦) طالباً و (١٩٤) طالبة وبنسبة مئوية وقدرها (٥٧.٣٦%) والجدول (٣) يوضح توزيع افراد عينة التطبيق

جدول (٣) عينة للتطبيق النهائي وفقاً للنوع الاجتماعي والمرحلة الدراسية

النسبة المئوية	المجموع	اعداد الاناث	اعداد الذكور	المجتمع
١٤.٣٤%	٧٥	٤٩	٢٦	المرحلة الاولى
١٤.٣٤%	٧٥	٥٠	٢٥	المرحلة الثانية
١٤.٣٤%	٧٥	٥١	٢٤	المرحلة الثالثة
١٤.٣٤%	٧٥	٤٤	٣١	المرحلة الرابعة
٥٧.٣٦%	٣٠٠	١٩٤	١٠٦	المجموع
	٥٧.٣٦%	٣٧.٠٩%	٢٠.٢٦%	النسبة المئوية

٣- أداة البحث

نظراً لعدم توفر أداة محلية لقياس مهارة حل المشكلات خاص بعينة قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي ، على حد علم الباحثتان ، تطلب الأمر بناء مقياس تتوفر فيه شروط بناء المقياس العلمية من صدق وثبات وتمييز ، وقد اطلعت الباحثتان على مجموعة من الدراسات والمقاييس ذات العلاقة بالمتغير ، مثل مقياس (شاهين ،٢٠١٣) ومقياس (فالح،٢٠١١) ومقياس(سلمان وماجد ،٢٠١٦)، هذا وقد قامت الباحثتان ببناء مقياس مهارة حل المشكلات وفق نموذج (دزوريلا ونيزو واوليفر D`Zurilla,et al



(2004,p212) لتحقيق متطلبات البحث، قامت الباحثتان بوضع خطوات لبناء مقياس مهارة حل المشكلات وهي كما يلي :

#### -تحديد مفهوم مهارة حل المشكلات

لغرض تحديد مفهوم مهارة حل المشكلات اطلعت الباحثة على الأطر النظرية والأدبيات المتعلقة بهذا المفهوم.وقد تم تبنت الباحثتان نموذج (دزوريلا واخرون) لمهارة حل المشكلات وقد عرفها (دزوريلا ونيزو واوليفر,2004:212, D`Zurilla,et al) بأنها \*عملية معرفية سلوكية موجهة ذاتيا من الشخص الذي يحاول تحديد او اكتشاف حلول فعالة وقابلة للتكيف لمشكلات محددة يواجهها في الحياة اليومية\* .  
(ابو غزال، ٢٠١٤، ص٣٥٦)

#### -تحديد ابعاد مهارة حل المشكلات :

بعد ان تم تحديد التعريف النظري لمهارة حل المشكلات تم تحديد بعدين اساسيين يشتمل عليها مفهوم مهارة حل المشكلات وبحسب ما أشار اليه ديزوريلا واخرون (D' zurilla ,et al 2004)، مع تعريف مفصل لكل بعد وكما يأتي :-

أ- **التوجه نحو حل المشكلة (orientation problem dimension)** : وهي عملية ما وراء معرفية تشمل على تنشيط مخططات معرفية انفعالية ثابتة نسبيا تعكس معتقدات وتقييمات الفرد وانفعالاته حول المشكلة المعيشية وبيدوان هذه العملية تخدم كوظيفة دافعية مهمة في حل المشكلات ويشمل:

١- **التوجه الايجابي نحو المشكلة (positive problem orientation)**: ويتميز الفرد الذي يملك هذا التوجه بقدرة بناءة على حل المشكلات ولديه بناء معرفي منظم ويجري المشكلات التي تتطلب وهو متفائل ويعتقد أن المشكلات قابلة الى الحل ويعتقد أن انجاز المشكلة افضل من تجنبها.

٢- **التوجه السلبي نحو المشكلة (negative problem orientation)** : هو توجه غير وظيفي يهدد شعور الفرد بالسعادة والرفاهية النفسية والاجتماعية ويجعله يشك في قدراته على حل المشكلات بنجاح كما ينتابه الشعور بالقلق ويسهل احباطه في حال مواجهته لمشكلة ما.

ب- **اسلوب حل المشكلة (problem solving style)** : وتشير الى النشاطات المعرفية والسلوكية

التي يحاول الفرد من خلالها فهم المشكلة وايجاد حل فعال للتعامل معها ويشمل على :

١- **اسلوب حل المشكلة العقلاني (rational problem solving style)** : ويتميز اصحاب هذا النمط بالقدرة على استخدام اسلوب حل المشكلات بشكل بناء من خلال مهارات رئيسية لحل المشكلات وهي :تحديد المشكلة وجمع المعلومات، ثم توليد البدائل والتركيز على الهدف لحل المشكلة ،ويحاول حتى اذا كانت البدائل مستحيلة ، ولديه القدرة على اتخاذ القرار ،ويختار افضل الحلول واكثرها تأثيرا ، ويقوم البدائل ، ولديه القدرة على وصف المهارات بالتفصيل.

٢- **اسلوب حل المشكلة الاندفاعي (Impulsivity carelessness style)** : فهو اسلوب غير وظيفي في حل المشكلات ،ولدى صاحبه عدد قليل من المحاولات والبدائل للوصول لحل المشكلات ،فهو اندفاعي وعجول يأخذ أول فكرة تخطر في ذهنه ويطبق الحلول بشكل سريع وغيرمبالي واندفاعي وتطبيقه



لأبي إستراتيجية يكون ناقصا وغير منظم ، ويقسم البدائل بشكل غير متقن، أما أسلوب حل المشكلة التجنبي (Avoidant problem solving style) فهو أسلوب غير وظيفي في حل المشكلات ، ويمتاز الفرد الذي يتبنى هذا الأسلوب بالتأجيل والاستسلام والاعتمادية ، ويفضل تجنب المشكلة بدلا من مواجهتها ، وينتظر ان تحل المشكلة بنفسها ويحاول ان يلقي ويحول حل المشكلة الى الآخرين.(ابو غزال ، ٢٠١٤، ص٣٥٣؛ حبيب ، ٢٠١٧، ص ٧٦٣)

#### - جمع وصياغة الفقرات

استناداً الى نموذج ديزوريلا وآخرين (D zurilla et al 2004))، تم صياغة (٤٠) فقرة ، توزعت بواقع (١٤) فقرة على بعد التوجه نحو حل المشكلات، (٢٦) فقرة على بعد اسلوب حل المشكلات ، وبنيت الباحثتان المقياس على وفق الاختيار من متعدد ،فقد اعتمدت على الاختيار من احد البديلين للإجابة هما (أ- ب ) على الفقرة ، ويكون احد البديلين هو الإجابة الصحيحة وتأخذ درجة (واحدة) اما الأخرى فهي إجابة خاطئة وتأخذ(صفر)

#### -الصدق الظاهري Face Validity

يتمثل الصدق الظاهري من خلال عرض فقرات المقياس وبدائله وتعليماته على مجموعة من المحكمين الذين يتصفون بالخبرة التي تمكنهم من الحكم على صلاحية المقياس في قياس الخاصية والمتغير المراد قياسه (الكبيسي ،٢٠١٠، ص٣٥) واستناداً الى ذلك عرض المقياس بصورته الأولية على (٢٠) من المحكمين في قسم الارشاد النفسي والعلوم التربوية النفسية الذي تكون من (٤٠) فقرة بموجب (١٤) فقرة لبعء التوجه نحو حل المشكلة و(٢٦) فقرة لبعء اسلوب حل المشكلة ، واعتمدت الباحثتان النسبة المئوية معيارا لصلاحية الفقرات واخذت نسبة اتفاق الخبراء (٨٠%) فأكثر معيارا لقبول الفقرة ، واستبعدت فقرتين هما (١٥ - ٢٦) من بعد اسلوب حل المشكلة

#### -تصحيح المقياس

أعطي لكل فقرة موازين تتراوح من(٠-١) درجة ،حيث تأخذ الإجابة الصحيحة(١)، بينما تأخذ الاجابة الخاطئة (٠)،وبذلك تألف المقياس من (٣٨) فقرة لكل فقرة درجة .

#### التحليل الإحصائي للفقرات Construct Validity

أن الهدف من التحليل الاحصائي للفقرات هو الإبقاء على الفقرات المميزة في المقياس (Ebel,1972,p392) وقد تمت إجراءات التحليل الاحصائي على وفق القوة التمييزية للفقرات التي تم الحصول عليها من خلال :

أ- أسلوب العينتين المتطرفتين أي ( الاتساق الخارجي ) : يقصد به الفرق بين الطلبة الذين أجابوا على الفقرة بشكل صحيح من المجموعة العليا ، ونسبة الطلبة الذين أجابوا بشكل صحيح من المجموعة الدنيا(Nunnlay,1978:p26) إن معامل التمييز يجب ان يعطي وزنا اكبر إذا أراد الباحث أن يضع فقرة في النسخة النهائية(المنيزل والعنوم ،٢٠١٠، ص١٣) وتم اختيار عينة من مجتمع البحث الأصلي مكونة من (١٩٠) طالبا وطالبة من قسم الإرشاد النفسي وبصورة طبقية عشوائية ولإيجاد القوة التمييزية



## بناء مقياس مهارة حل المشكلات لدى طلبة الإرشاد النفسي

لفقرات مقياس مهارة حل المشكلات، قامت الباحثتان بتطبيق فقرات المقياس البالغة (٣٨) فقرة بهدف استخراج القوة التمييزية لفقرات المقياس ، واتبعت الخطوات التالية لاستخراجها :

- ١-قامت الباحثتان بترتيب الدرجات الكلية التي حصل عليها أفراد العينة والبالغ عددهم (١٠٤) طالبا وطالبة ، تنازليا من أعلى درجة الى أدنى درجة ، وكانت الدرجات محصورة ما بين (٠ - ٣٨) درجة
- ٢-تم فصل المجموعة العليا والمجموعة الدنيا ، وذلك بأخذ نسبة (٢٧%) من الاستمارات للمجموعة العليا وتمثلها (٥٢) استمارة ، وأخذ (٢٧%) من الاستمارات للمجموعة الدنيا وتمثلها (٥٢) استمارة حسب عينة البحث يحدد إيبيل (Ebel,1972) والغرض من هاتين النسبتين المتعارضتين الحصول على أكبر حجم ممكن وأعلى تباين ممكن بين المجموعتين (Ebel,1972,p385)
- ٣-حساب تمييز قوة الفقرة بالمعادلة الرياضية مجموع الاجابات الصحيحة على كل فقرة ، ولكل مجموعة من المجموعتين العليا والدنيا ثم إيجاد الفرق بين عدد الإجابات الصحيحة للمجموعتين ، وذلك بطرح مجموع الإجابات الصحيحة للمجموعة العليا ، مقسوما على نصف مجموع عدد الأفراد في المجموعتين وقد أتخذ هذا الإجراء مؤشرا إحصائيا لتمييز الفقرة ، لأن الإجابة الصحيحة عليه تحصل على درجة واحدة ( والخاطئة (صفرًا)

$$ت = \frac{م ع - م د}{2/1 ك}$$

ت : قوة تمييز الفقرة

م ع : مجموع الإجابات الصحيحة للمجموعة العليا.

م د : مجموع الإجابات الصحيحة للمجموعة الدنيا .

ك : الأفراد في المجموعتين العليا والدنيا . (الزويبي ، ١٩٨١، ص٧٩)

٤- الحصول على قوى تمييز الفقرات التي تراوحت بين (٠,١١ - ٠,٧٣) تم مقارنة معامل تمييز كل فقرة

٥-بعد مقارنة معامل تمييز كل فقرة بجدول إيبيل تم حذف فقرتين هما (١٠-٢٥)

جدول (٤) معاملات تمييز فقرات مقياس حل المشكلات

ت	معاملات تمييز الفقرات	عدد الفقرات	الملاحظات
١	٠,٧٠ - ٠,٧٩	١	تمييز عال وممتاز
٢	٠,٦٠ - ٠,٦٩	٥	تمييز عال وممتاز
٣	٠,٥٠ - ٠,٥٩	١٥	تمييز عال وممتاز
٤	٠,٤٠ - ٠,٤٩	٥	تمييز عال وممتاز
٥	٠,٣٠ - ٠,٣٩	٨	تمييز جيد
٦	٠,٢٠ - ٠,٢٩	٢	تمييز جيد الى حد ما
٧	٠,١١ - ٠,١٩	٢	تمييز ضعيف وينصح بحذف الفقرة



ان معامل الثبات هو عبارة عن قيمة معامل الارتباط بين الدرجات التي نحصل عليها من جراء التطبيق واعادة تطبيق المقياس على الافراد انفسهم وبفاصل زمني ملائم بين التطبيقين. (Anastasi,1976, p115) ولحساب الثبات بهذه الطريقة تم تطبيق المقياس على عينة من طلبة الجامعة بلغت (٢٠) طالبا وطالبة وبواقع (٧) طلاب و (١٣) طالبة اختيروا عشوائياً لجميع المراحل الدراسية . وبعد التطبيق الأول بأسبوعين تمت اعادة تطبيق المقياس على الافراد انفسهم ، ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات الافراد في التطبيقين الاول والثاني ، إذ بلغ معامل الثبات للمقياس (٠.٨٧) وهو معامل جيد يمكن الركون اليه بعد مقارنته مع باقي الدراسات .

### الوصف الاحصائي لبيانات العينة

### جدول (٥) يوضح الوصف الاحصائي لعينة البحث

القيمة	المؤشرات الاحصائية لمهارة حل المشكلات
٢٢,٥٤	الوسط الحسابي
٢٢	الوسيط
١٩	المنوال
٦,٧١	الانحراف المعياري
٠,١٤	الالتواء
٠,٣٨٩	التفلطح
٣	اقل درجة
٣٧	اعلى درجة

### مقياس مهارة حل المشكلات بصورته النهائية :

اصبح المقياس بصورته النهائية مكونا من (٣٦) فقرة ، تمثل مهارة حل المشكلات على بعدان هما:

اولا: بعد التوجه نحو حل المشكلات (orientation problem dimension) وفيه بعدان فرعيين هما:

١- التوجه الإيجابي نحو حل المشكلات (positive problem orientation):

٢- التوجه السلبي نحو حل المشكلات (negative problem orientation):

ثانيا: بعد اسلوب حل المشكلات (problem solving style) وفيه بعدان هما :

١- الأسلوب العقلاني (rational problem solving style):

٢- الأسلوب الاندفاعي-التجنبي (Impulsivity- Avoidant carelessness style):

وتم بناؤه على وفق طريقة الاختيار من متعدد ذات البديلين (أ- ب) للفقرة الواحدة ، ويختار المستجيب احدا البديلين الذي يمثل توفر مهارة حل المشكلات او عدمه لدى المستجيب وبذلك تكون أعلى درجة يحصل عليها المستجيب هي (٣٦) درجة وادنى درجة يحصل عليها (صفر) علما ان المتوسط النظري للمقياس بلغ (١٨) درجة ،



استخدمت الباحثان الحقيبة الاحصائية SPSS لتحليل البيانات احصائيا.

عرض النتائج وتفسيرها

الهدف الاول: قياس مهارة حل المشكلات لدى طلبة الارشاد النفسي

لتحقيق هذا الهدف طبق مقياس مهارة حل المشكلات على افراد العينة البالغ عددها (٣٠٠) طالبا وطالبة ، وظهرت النتائج ان الوسط الحسابي لدرجات افراد العينة على مقياس مهارة حل المشكلات لعينة البحث يساوي (٢٢,١٤) درجة وبتحرف معياري مقداره (٦,٧١) درجة، والمتوسط الفرضي للمقياس يبلغ (١٨) درجة، ولقد استخدمت الباحثان الاختبار التائي t-test لعينة وحدة ، اتضح ان الفرق كان دالا احصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٥) اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (١٠,٩٦) وهي اكبر من

القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) وبدرجة حرية (٢٩٩) والجدول (٦) يوضح ذلك

جدول (٧) الدلالة الاحصائية للعينة على مقياس مهارة حل المشكلات

عدد افراد العينة	الوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
٣٠٠	٢٢,١٤	٦,٧١	١٨	١٠,٦٩	١,٩٦	٠,٠٥

توجد فروق دالة احصائيا بين الوسط الحسابي لمقياس مهارة حل المشكلات والمتوسط الفرضي ولصالح المتوسط الحسابي لأفراد عينة البحث الحالي .

وقد يرجع ارتفاع مستوى المهارة على حل المشكلات الى ان جميع المشكلات المختارة في اداة البحث ولها صفة الواقعية ومن الحياة الجامعية ، فتلك المشكلات يمكن ان يكون افراد عينة البحث قد مروا بها من قبل .

فضلا عن ان محتوى المواد الدراسية في قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي لها اثر في تدريب الطلبة على مهارة حل المشكلات وتعزيزها لديهم من جهة ، ولها اثر في تنمية قدرات الطلبة على التفكير وحل المشكلات ، وكان لخبراتهم المكتسبة في المنهج الدراسي دورا مهما في اكسابهم للخبرات الحياتية التي ساعدتهم على حل مشكلاتهم سواء بشكل فردي ام جماعي وان هذا الفرد قادر على اختيار اكثر الحلول المناسبة للمشكلة .

هذه النتيجة تتفق مع دراسة (حمدي ونزيه،١٩٩٨) ودراسة (قلندر ومجيد،٢٠٠٧) ودراسة (بن ناصر،٢٠١٥) ودراسة (المكصوصي وآخرون،٢٠١٥) ودراسة (العرسان،٢٠١٧) ودراسة (الخرجي،٢٠١٧) ودراسة (حفني،٢٠١٦) ودراسة (الزغير،٢٠١٣) ودراسة (حبيب،٢٠١٧) ودراسة (المنصور،٢٠١٢).

الا ان هذه الدراسة لا تتفق مع دراسة (قاسم،٢٠٠٩) ودراسة (شاهين،٢٠١٣)



## الاستنتاجات Conclusions

- سجلت مستويات الاستجابات الملاحظة فيما يتعلق بمهارة حل المشكلات بشكل عام تقويماً موجباً لدى طلبة الإرشاد النفسي .

## التوصيات Recommendation

- 1- تزويد طلبة الإرشاد النفسي بمواد دراسية تنمي جوانب المعرفة لديهم .
- 2- تزويد طلبة الإرشاد النفسي بالتدريب الميداني لمهارة حل المشكلات.
- 3- قيام قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي في إعداد برامج تثقيفية وندوات إرشادية للطلبة بين مدة وأخرى لتعزيز مهارة حل المشكلات في حياتهم اليومية .

## المقترحات: Suggestions:

- 1- تصميم برنامج إرشادي لتنمية مهارة حل المشكلات لدى طلبة الإرشاد النفسي .
2. إجراء دراسة تعرف فاعلية الإرشاد المعرفي في زيادة كفاءة التمثيل المعرفي في رفع مهارة حل المشكلات.

## المصادر العربية:

- ال لاوي ، حامد قاسم ريشان .(٢٠٠٤). أسلوب حل المشكلات وعلاقته بدرجة الذكاء ودافع الانجاز الدراسي لدى طلبة المرحلة الدراسية المتوسطة، ماجستير غير منشورة ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة البصرة .
- ابو غزال ، معاوية محمود و فلو ، عايدة .(٢٠١٤). أنماط التعلق وحل المشكلات الاجتماعية لدى الطلبة المراهقين وفقاً لمتغيري النوع الاجتماعي والفئة العمرية، المجلة الأردنية في علوم التربية: المجلد (١٠) ، العدد (٣) ، ص.ص ٣٥١-٣٦٨ .
- احمد، صفاء قاسم عبد الله .(٢٠١٠). أثر أسلوب حل المشكلات في تنمية قوة الأنا لدى المرحلة المتوسطة رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية،جامعة ديالى .
- ارون بيك .(٢٠١٥). العلاج المعرفي والاضطرابات الانفعالية ط١، ترجمة عادل مصطفى راجعة غسان يعقوب، القاهرة : رؤية للنشر والتوزيع
- اسماعيل ، صالح عبد الرحمن .(٢٠١٠). فنيات وأساليب العملية الإرشادية، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع
- بخيت، محمد السيد.(٢٠١٧). القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات الحاسمة في ضوء الصلابة النفسية لدى موظفي الجامعة من ذوي المناصب الإدارية من الجنسين ،دراسات تربوية ونفسية ،العدد (٩٧)، الجزء (١) .
- بن ناصر، فرحات .(٢٠١٥). علاقة أساليب التفكير بالقدرة على حل المشكلات لدى عينة من تلاميذ الثانوية ثانوي دراسة ميدانية ببعض ثانويات دائرة مقررة المسيلة،مجلة العلوم النفسية والتربوية ،المجلد (٥)، العدد (١) ، ص.ص ١٦٨-١٨٨ .

- البهدل ، دخيل بن محمد.(٢٠١٤).مهارات حل المشكلات لدى المرشد النفسي وعلاقتها بأدائه الإرشادي، مجلة العلوم التربوية: العدد (٢٦) ، العدد (١) ، ص.ص ٢٢١-٢٥٢ .
- جابر ، عبد الحميد جابر.(٢٠٠٢). مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، القاهرة : دار النهضة العربية
- الجميلي، علي عليج خضر. (٢٠٠٩). إثر التدريب على حل المشكلات في خفض قلق المستقبل لدى طلاب التربية ،مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية ،المجلد (٨)، العدد (٤) ، ص.ص ٣٧ - ٦٥ .
- حبيب ، تغريد ادريب.(٢٠١٧). أسلوب حل المشكلات وعلاقته بالقلق المعرفي لدى طلبة الجامعة (أسلوب-قلق - طلبة -الجامعة) ،مجلة كلية التربية الأساسية: المجلد (٢٣) ، العدد (٩٧) ص.ص ٧٥٥-٧٩٠ .
- حسن ،كمال لفته .(٢٠١٤). طريقتا حل المشكلات والاستقصاء مجلة الدراسات التربوية : العدد(٢٥) .
- حفني ، مصطفى محمد سيد .(٢٠١٦). أثر القدرة على حل المشكلات في العبء المعرفي لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا ، رسالة غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنيا.
- حمدي، محمد نزية.(١٩٩٨).علاقة مهارة حل المشكلات بالاكتماب لدى طلبة الجامعة ، مجلة دراسات العلوم التربوية ،المجلد(٢٥) ، العدد(١) ، الجامعة الأردنية
- حمدي ،محمد نزية و خطاطبة ،مبارك .(٢٠١٣).اثر التدريب الميداني في تحسين الكفاءة الذاتية لمدركة والمهارات الإرشادية لدى طلبة الإرشاد النفسي في جامعتي اليرموك والأردنية، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي ،المجلد (٣٣) ، العدد (٤) ، ص.ص ٢١٣-٢٣٤ .
- الخرجي، ضمياء ابراهيم محمد.(٢٠١٧).فاعلية الذات وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات الاجتماعية لدى معلمي المرحلة الابتدائية ، مجلة الفتح : العدد (٧٢) ، ص.ص ٣٧٣-٤٠١
- الخالدي،امل إبراهيم وعباس،ايمان شريف .(٢٠١٥).الحاجة إلى المعرفة وعلاقتها بحل المشكلات لدى طلبة معهد الفنون الجميلة،مجلة البحوث التربوية والنفسية :المجلد ،العدد ص.ص ١٧٣ - ٢٠٢ .
- الخطيب، جمال .(٢٠٠٣). تعديل السلوك الإنساني ، الكويت: مكتبة الفلاح للتوزيع والنشر .
- دخل الله ،ايوب .(٢٠١٢). التعلم ونظرياته ، بيروت: دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع .
- دريب ،محمد جبر .(٢٠١٤).التفكير الجانبي ومهارات حل المشكلات لدى طلبة مدارس المتميزين والعاديين، مجلة مركز دراسات الكوفة الدراسات الميداني والتطبيقية ،جامعة الكوفة ،كلية التربية للبنات، ص.ص ٣٠٨ - ٣٨١
- الدفاعي ، كاظم علي هادي (٢٠١٠) الإرشاد النفسي ط ١، مؤسسة مصر مرتضى لكتاب العراقي .
- رابح، قدوري والحسن، ذبيحي.(٢٠١٧).الذكاء الوجداني وعلاقته بالقدرة على حل المشكلات لدى تلاميذ المرحلة الثانوية دراسة ميدانية بثانويتي هواري بومدين وبرهوم الجديدة بالمسيلة مجلة العلوم



- النفسية و التربوية، المجلد(٥)، العدد(٢)، ص.ص ٩٤-١١٧.
- الزغلول، رافع نصير والزغلول عماد عبد الرحيم. (٢٠٠٣). علم النفس المعرفي، عمان: دار الشروق والتوزيع .
  - زغير ،لمياء ياسين. (٢٠١٣). الوعي الانفعالي وعلاقته بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة الجامعة ، مجلة العلوم الإنسانية بابل، المجلد (٢١) ، العدد (٣) ، ص. ص ١- ٢٣ .
  - الزوبعي ، عبد الجليل وبكر ،محمد الياس والكناني،ابراهيم. (١٩٨١). الاختبارات النفسية ، جامعة الموصل : دار الكتب للطباعة والنشر.
  - السامرائي، نبيهه صالح. (٢٠١٤). الاستراتيجيات الحديثة في طرق تدريس العلوم، عمان :دار المناهج للنشر والتوزيع.
  - سلمان، حيدر مهدي و ماجد، عبد الحسين.(٢٠١٦). الأمل وعلاقته بأسلوب حل المشكلات وتحقيق الأهداف لدى مدربي السباحة، مجلة ميسان العلوم التربوي البدنية: المجلد (١٤) ، العدد (١٤) .
  - شاهين،محمد احمد.(٢٠١٣). مهارات حل المشكلات لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في فلسطين مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي: المجلد (٣٣)، العدد(٤).
  - صبري ،علاء حسين.(٢٠٠٦). اثر حل المشكلات في التماسك الاجتماعي ، رسالة ماجستير غير منشور ،كلية الآداب ،الجامعة المستنصرية .
  - طشطوش،رامي عبد الله و آخرون .(٢٠١٤). مهارات العمل الإرشادي لدى المرشدين المتدربين كما يدركها المرشدون المتدربون والمرشدون المتعاونون بجامعة اليرموك ،مجلة جامعة التحليل للبحوث ،المجلد (٩)، العدد(٢)، ص. ص ٢٠٩-٢٤٠.
  - عبدالرحمن ، بان عدنان .(٢٠١٦). تطور التفكير التخيلي وعلاقته حل المشكلات لدى الراشدين، مجلة كلية التربية للبنات ، المجلد (٢٧) ، العدد (٣) ، ص. ص ٨٢١ - ٨٤١.
  - العتوم ، عدنان يوسف .(٢٠٠٤) . علم النفس المعرفي النظرية والتطبيق ١، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع .
  - العتوم،عدنان يوسف وآخرون .(٢٠٠٦). علم النفس التربوي النظرية والتطبيق ، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
  - العدل،عادل عبدالوهاب.(٢٠٠١).تحليل المسار للعلاقة بين مكونات القدرة على حل المشكلات الاجتماعية وكلمن فعالية الذات والاتجاه نحو المخاطرة ، مجلة كلية التربية(التربية وعلم النفس)،العدد (٢٥)، الجزء (١) ، ص.ص ١٢١- ١٧٨.
  - علوان، مصعب محمد شعبان.(٢٠٠٩). تجهيز المعلومات و علاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الثانوية ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية ،الجامع الإسلامية،غزة
  - الغريب،أسامة محمد.(٢٠١١).أبعاد حل المشكلات الاجتماعية المنبئة بكل من القلق والاكتئاب لدى طلاب كلية التربية الأساسية ،دراسات عربية في علم النفس ،المجلد (١٠) ، العدد (٢) ، ص. ص



- فالح ، يمينة .(٢٠١١). فعالية برنامج إرشادي لتنمية القدرة على حل المشكل باستخدام التفكير المنطقي لدى طلبة علم النفس بالجزائر ،رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الجزائر.
- قاسم،انتصار كمال.(٢٠٠٩). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بأسلوب حل المشكلات لدى طلبة الجامعة، مجلة البحوث التربوية والنفسية ،العدد(٢١) .
- قلندر،سهلة ومجيد ،مجيد ياسر نظام الدين .(٢٠٠٧). مفهوم حل المشكلات لدى طلبة جامعة الموصل،مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية: مجلد (١٤) العدد(٦) ص.ص٣٩٧-٤٢٠ .
- الكبيسي ، وهيب مجيد .(٢٠١٠). المدخل في علم النفس التربوي، بابل: دار الجامعية للطباعة والنشر والترجمة.
- الكبيسي، وهيب مجيد و الداهري ، صالح احمد.(٢٠٠٢). المدخل إلى علم النفس التربوي بابل: جامعة بابل للنشر والتوزيع.
- محمد ، شذى عبد الباقي و عيسى ، مصطفى محمد. (٢٠١١) . اتجاهات حديثة في علم النفس المعرفي عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- المحمدي ، مروان بن علي.(٢٠١٠). علاقة الأسلوب المعرفي و مستوى تجهيز المعلومات والتخصص الدراسي بالقدرة على حل المشكلات لدى طلاب جامعة الملك عبدالعزيز، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طيبة ، السعودية
- المطارنة،محمد تيسير و مسمار، بسام.(٢٠١٧).مهارات حل المشكلات وعلاقتها بالعمليات العقلية لدى طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة مؤتة ، دراسات العلوم التربوية، المجلد (٤٤) العدد (٤)
- المقبل ، عبدالله صالح .(٢٠٠٦). استراتيجيات حل المشكلات
- [www.almekbelnet](http://www.almekbelnet)
- المكصوصي ، جبر عباس و آخرون .(٢٠١٥). كفاءة التمثيل المعرفي وعلاقتها بتوليد الحلول لدى طلبة المرحلة الإعدادية ، بحث مسئل من رسالة الماجستير ،كلية التربية ، العراق .المنجد في اللغة والإعلام .(٢٠٠٠).ط٣٨، بيروت : دار الشروق
- المنصور،غسان.(٢٠١٢).الاستدلال المنطقي وعلاقته بحل المشكلات دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسمي علم النفس والإرشاد النفسي، مجلة جامعة دمشق، المجلد(٢٨) ،العدد(١)،ص.ص١٠٧-١٦٠ .
- المنيزل ، عبد الله فلال و العتوم ، عدنان يوسف .(٢٠١٠). مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية ط١ ، عمان : دار أثرءا لنشر والتوزيع المهابرة.
- عبد الله سالم و طنوس ،عادل جورج .(٢٠١٦). فاعلية برنامج أشرافي يستند إلى النموذج السلوكي المعرفي في تحسين المهارات الإرشادية وخفض الضغوط النفسية لدى مرشدي مدارس طفيلة،مجلة



دراسات العلوم التربوية، المجلد (٤٣)، العدد (٣) .

■ نبهان ، يحيى . (٢٠٠٨). الأساليب الحديثة في التعليم والتعلم ، عمان: دار اليازوني العلمية للنشر والتوزيع

#### المصادر الأجنبية

1. Anastasi , A , (1976).Psychological testing ,new York, Macmillan Co, (2<sup>nd</sup> ed
2. D'Zurilla , T ,Maydeu – Oliveres ,A &Kant ,G.(1998). Age AND Gender differences in social problem solving ability. Personality and individual Difference
3. D'zurilla , T .Nezu,& Maydeu-Olivares, A.(2004).What is social problem solving ? Meaning models and measures .In E.C. chang ,T.J. d'Zurilla & L.J.Sanna (Eds), social Problem Solving : Theory Research ,and Training (pp.11-27).Washington ,DC:American Psychological Association .
4. D'Zurilla,T.& Bell, A.(2009). The Influence of social Problem –solving ability on the relationship between daily and stress and adjustment .Cognition TherapyResearches , 33(5) ,339-448.
5. Ebel ,R .I.(1972). Essentials of Educationl Measure ment , New yourk,prentichall
6. Nunnlay ,J.C.(1979). Psychometric theory ,Mc Graw-Hill ,New York

٢٠١٨  
السنة ١١٣٣ هـ - ١٤٣٥  
المجلد ٤٣ - العدد ٣  
١٤٣٤



مجلة أبحاث النهج المعاصر التربوي