

## العلاقات الاجتماعية وعلاقتها بالصورة المدركة للمرشدة التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات

أ.م.د. أمل عبد الرزاق المنصوري م.د. رفيف عبد الحافظ محمد تقي الرياحي

كلية التربية للبنات / جامعة البصرة

أرشاد نفسي وتوجيه تربوي

rafeef2007@yahoo.com

### المستخلص :-

أهتمام بالعلاقات الاجتماعية للطلبة يعد مسألة مهمة في بناء المجتمع ويجب على الباحثين دراستها والتصدي للمشكلات التي يواجهها الطلبة حتى لا تؤثر على مسارهم الدراسي والاجتماعي مما يؤدي الى اهدار الطاقات البشرية والمادية. يهدف البحث الحالي الى :-

- 1- قياس مستوى العلاقات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات .
- 2- التعرف على الفروق الدالة احصائياً في مستوى العلاقات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات تبعاً الى متغيرات (المرحلة و القسم ) .
- 3- قياس الصورة المدركة للمرشدة التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات .
- 4- معرفة العلاقات الاجتماعية والصورة المدركة للمرشدة التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات.

ومن أجل تحقيق أهداف البحث ، تم بناء أداة لقياس العلاقات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات. حيث تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية بلغ عددها (١٥٠) طالبة موزعين على أقسام كلية التربية للبنات بجامعة البصرة على ثلاثة مراحل دراسية. وبعد إيجاد القوى التمييزية في الفقرات وأجراء عمليات الصدق والثبات بلغ عدد فقرات المقياس بصيغته النهائية (٢٩) فقرة . أما الأداة الثانية وهي مقياس الصورة المدركة للمرشدة التربوية، فقد تبنت الباحثتان مقياس (الزغير، ٢٠١٧) المكون من (٣٠) فقرة.

وأستخدمت الباحثتان الوسائل الإحصائية (الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، ألفا كرونباخ ، تحليل التباين ، معامل ارتباط بيرسون ، الاختبار التائي لعينة واحدة ، الاختبار التائي لعينتين) وتوصلت الدراسة الى وجود علاقات اجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات ، وهي أعلى من الوسط الفرضي، وقد أسفرت الدراسة عن النتائج الآتية :-

١- أن طالبات كلية التربية للبنات يتمتعن بمستوى من العلاقات الاجتماعية.

٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) حسب متغير المرحلة وأقسام .

٣- أن طالبات لديهن صورة مدركة للمرشدة التربوية.

٤- توجد علاقة ارتباطية بين العلاقات الاجتماعية والصورة المدركة للمرشدة التربوية .

**الكلمات المفتاحية : العلاقات الاجتماعية، الصورة المدركة للمرشدة التربوية، طالبات كلية التربية للبنات.**

## **Social relations and their relationship to the perceived social image of the educational guide for students of the University of Education for Girls**

**Prof.As.Dr. Amal Abd Al-Razzaq Al-Mansouri Dr. Rafeef Abdul-Hafidh  
Muhammad Taqi Al-Raihay**

**University of Basra/ University Education for Girls**

### **Abstrac:**

**Attention to social relations for students is an important issue in building the community and researchers must study and address the problems faced by students so as not to affect the course of school and social, which leads to waste of human and material potential .**

### **Research Objective Identify:**

**1-Measuring the level of social relations among students of the College of Education for Girls.**

**2-Differences in the level of social relations among students of the College of Education for girls according to the variables (stage, section).**

**3- Measuring the perceivwd social image of educational counselor.**

**4-Knowing the social relations and the perceptive image of the educational counselor among the students of the College of Education for Girls .**

In order to achieve the objectives of the research, a tool was constructed to measure the social relations among female students of the College of Education for Girls. The sample was randomized to (150) students distributed to the departments of the College of Education for Girls at Basra University on the three levels of study. In the final form, the paragraphs of the scale amounted to (29) paragraphs. The second tool is the measure of the perceived image, which is the measure of the perceived image of the educational guide, As for the second tool, the scale of the perceived image of the educational guide, the two researchers adopted the scale (Al-Zughair, 2017) consisting of (30) items. The researchers used the statistical methods (arithmetic mean, standard deviation, vacronbach, and variance analysis), The study found that there are social relations among students of the College of Education for Girls, which is higher ,the study , The mean medium, has resulted. The results of the study were as follows:

1. Female students of the Faculty of Education for Girls enjoyed a level of social relations .
- 2-There are differences of statistical significance at the level (0,05) according to the variable phase and section.
- 3- The students have a perceptive picture of the educational counselor.
- 4-There is a relationship between the social relations and the perception of the educational counselor.

**Key words:** Social relations, Perceptive social image of the educational guide, Students of the College of Education for Girls.

مشكلة ألبحث :-

تظهر لدى ألبماعات الأنسانية عدة أنواع من ألبعلاقات، ألبعض منها تعمل على وحدة ألبماعة وتدعيمها وتماسكها وألبعض الأخر يعمل على تهذيبها ، وتعد ألبعلاقات ألبمتماعية ألبيجابية بين أفراد ألبماعة ألبواحدة ألبدى ألبركائز ألبأساسية ألبتي يتأسس عليها نجاح وفاعلية تلك ألبماعة (Art inker,2002,p10) .

وتعد ألبعلاقات ألبمتماعية من ألبفاهيم ألبأساسية ألبمتصلة بشخصية ألبطالب وبصحته ألبنفسية وعلاقته ألبتكيفية مع ألبوسط ألببيئي وألبمجتمعي ، وكذلك طبيعة ومستوى ألبعلاقات ألبمتماعية بين ألبطبة تؤثر ألبى حد كبير في نمو شخصية ألبطالب وتنسيق سلوكه وضبط ألبجاهاته وتحديد مستوياته ومعاييره وقيمته ، وذلك أن نمو شخصية ألبطالب وألبتفاعل ألبمتماعي يتوقف على كمية ونوعية ألبتفاعل مع زملائه ، كما أن ألبنمو ألبمتوازن وألبطبيعي لشخصية ألبطالب يعتمد على ألبقدر

الذي يتمتع به من طمأنينة في تعامله وتفاعله مع زملائه الطلبة ، ويجعل الطالب يحدد رغبته في تكوين العلاقات الاجتماعية (الهاللي، ١٩٨٨، ص٢٢) . ومن هنا أرتأت الباحثتان دراسة العلاقات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات وتحديد أسبابها وأبعادها ومن ثم محاولة تقديم الحلول الناجحة لها، ويعد الإرشاد التربوي أحد المحاور الأساس في العملية التعليمية ، إذ أن المرشدة تقدم المعونة والمساعدة للتلاميذ والطلبة والطالبات من أجل الحصول على التوافق النفسي والاجتماعي لديهم ، كما ينبغي على المرشدة أن تتمتع بأسلوب قيادي تربوي ، وعليها أن تدرك حقيقة شخصية من تتعامل معهم وهي أيضاً يجب أن تتمتع بخصائص محددة مثل حبها لمساعدة الآخرين وتمتعها بالاستقرار النفسي وأن تكون موضع ثقة وتحترم الحقائق العلمية وهو ما يجب أن تشعر به وتنظره الطالبة في مرشدتها كجزء من أدراكها لدور المرشدة في مؤسستها.(وحيد، ٢٠٠١، ص ١٩٦ ) تكمن مشكلة الدراسة في البحث على طبيعة العلاقات الاجتماعية بين طالبات كلية التربية للبنات والصورة المدركة ( الذهنية) للمرشدة التربوية فأن الدراسة تحاول الأجابة عن التساؤلات الآتية :-

- ١- هل توجد علاقات اجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات ؟
- ٢- هل أن طالبات كلية تربية بنات يدركن معنى وصورة المرشدة التربوية وبالشكل الذي تكون عليه المرشدة التربوية ؟

### أهمية البحث :

سوف تتناول الباحثتين جانبين للأهمية هما :

#### - العلاقات الاجتماعية :

تمتاز العلاقات الاجتماعية بالفردية ، فلكل فرد شخصيته الخاصة توجه سلوكه وتؤثر على تعامله مع الآخرين ، لذا تنبع أهمية هذه الدراسة من خلال محاولتها فهم شريحة مهمة من المجتمع ومحاوله النهوض بها بنمو نفسي اجتماعي سليم (عبد الشهابي ، ٢٠١٨، ص٤١٢) .  
تمثل العلاقات الاجتماعية مصدراً مهماً في حياة المبحوثين في دراسات عديدة ، وتتضمن العلاقات الاجتماعية بوصفها مصدراً مهماً من مصادر راحة الفرد وسعادته كلاً من التفاعلات العائلية ، العلاقة بالأصدقاء ، وزملاء العمل ، وقد أشارت النسبة الأكبر من المبحوثين في

دراسة كامبل (Campell, 1981) ودراسة أرجايل (Baum,1985) إلى أهمية العلاقات الاجتماعية ، والمشاركة ، والتواصل الاجتماعي في حياتهم وأشارت دراسات أخرى إلى أن القيم الروحية والأيمان بالله من المصادر المهمة التي تعطي للحياة معنى وتشعر الفرد بالرضا والأطمئنان (الشمري، ٢٠٠٣، ص ٥٨).

وأثبتت دراسة (العراقي، ١٩٨٤) إلى أن العلاقات الاجتماعية تجعل حياة الأفراد أكثر شعوراً بالسعادة ولها تأثير كبير على حياتهم وتعاملاتهم اليومية (العراقي، ١٩٨٤، ص ٦٩-٧٣). أن دراسة العلاقات الاجتماعية بين الطالبات هي دراسة تعتمد على المعرفة الاجتماعية العلمية في فهم واقع العلاقة هذه والقوى الموضوعية والذاتية المؤثرة فيها والعوامل المؤدية إلى قوتها أو ضعفها لكي يصار إلى خلق الظروف المناسبة لتوطيد العلاقة الانسانية بين الطالبات (مجد، ٢٠١٧، ص ١٦).

وبالنظر لأهمية المرحلة الجامعية في حياة الشباب والشابات ومع أهمية دورها في بناء شخصيات الطلبة والطلبات وأعدادهم وتأهيلهم لتحمل مسؤولية إعادة بناء الوطن ، والعمل بروح التعاون والتضامن والقدرة على اتخاذ القرار ، تبرز أهمية توظيف نتائج دراسات هذا التيار والقيام بدراسات في أطاره في مجتمعنا ، خاصة بعد ظروف الاحتلال وما خلفه من واقع مأساوي يعيشه المجتمع العراقي ، إلى درجة ربما أوصلته إلى حالة من تفكك العلاقات الاجتماعية ، مما يحتم على الباحثين في مجال علم النفس والأرشاد أن يقوموا بدور تنويري من خلال الموضوعات التي تعيد إلى أفرادهم وقدراتهم على بناء حياة متماسكة تشعرهم بالراحة النفسية والأمل . وتظهر هذه الأهمية من خلال تركيزها على أبعاد العلاقة القائمة بين العلاقات الاجتماعية للطلبات في كلية التربية للبنات.

#### الصورة المدركة (الذهنية) للمرشدة التربوية :

تأتي أهمية الصورة المدركة (الذهنية) للفرد من أنها بمثابة معرفة، لكن هذه المعرفة تتصف بأنها وظيفية، فهي من شأنها تبسيط المعقد وتنظيم المشتت، الأمر الذي يمكن الفرد من أدراك تعقيدات الوسط المحيط بسرعة وسهولة، أن ذلك ينطبق على العلاقات الاجتماعية وكذلك على الموجودات القائمة في البيئة من أشخاص وظاهرة اجتماعية وأنشطة مختلفة، أن الفرد يتعامل مع الآخرين بسهولة، ومن منظور معين ، متأثراً بما لديه من صورة مدركة (ذهنية) عنهم فليس بوسعهم أن يتعرف على كل خصائصهم والفروق بينهم، فتكون هذه الصورة بمثابة قوالب جاهزة

في الجهاز السلوكي تساعد الفرد على التوصل بسهولة، وتقليل نطاق المجهول وتنظيم المدركات، كما يتيح له إمكانية تقييم المثيرات والأستجابة (Nelson & Puto, 1998) وأنها تستهدف التعرف إلى الصورة المدركة (الذهنية) للمرشدة التربوية، وهذه الصورة ذات دلالة بالغة الأهمية لمعرفة أنطباعات وأدراكات أفراد المجتمع ، وبالأخص شريحة طالبات الجامعة على كونها تقدم لهن خدمات الإرشاد والتوجيه والتي هي عملية إنسانية وأعية ومستمرة بناءة ومخططة تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويبني خبراته ويحدد مشكلاته وحاجاته (قاسم ، ٢٠١٥، ص٤٩).

وأن نظرة الطالبات الجامعيات وتوقعاتهن المسبقة عن الصورة المدركة (الذهنية) للمرشدة التربوية ، تؤثر في درجة تقبلهن للعملية الإرشادية ، فهناك من الطالبات من يحمل مفاهيم سلبية أو غير سوية عن المرشدة والعملية الإرشادية ، بحيث تؤثر على درجة تقبلهن لها ، إذ أكدت نتائج بعض الدراسات أن بعض الطالبات ينظرن للمرشدة التربوية وكأنها أخصائية في حقل التوجيه فقط، ولا يلجؤون إليها إلا عندما يحتاجن إرشاداً ، بحيث تجعل الطالبات ينظرن أيهن كمسؤولات أكثر من أن يكونن مرشدات (الصمادي ، ١٩٩٤ ، ص٢٢)، وتتنطبق مفهوم الصورة المدركة (الذهنية) على التصورات الموجودة لدى أفراد المجتمع حول المرشدة التربوية ، وتختلف هذه الصورة بين طالبات الجامعة ، وخاصة في مجتمعنا العراقي الذي لم تتضح عندهم بشكل واضح صورة المرشدة التربوية (أبو ثابت ، ٢٠١٤، ص٣٣).

وتؤثر الصورة المدركة (الذهنية) التي تحملها الطالبة الجامعية عن المرشدة التربوية في الطريقة التي تتولى فيها توجيه الخدمات الإرشادية في المدرسة وتقييمها ، حيث يرى (العطوي ٢٠٠٨) بأن هناك العديد من الطالبات الجامعيات يعتقدن أن دور المرشدة التربوية في المدرسة تتركز على التعامل مع مشكلات الطلاب والطالبات ، كما أن هناك العديد من الطالبات الجامعيات اللاتي يعتقدن بأن المرشدة التربوية مؤهلة ومدرّبة للتعامل لحل مشكلات الطالبات والطلاب الشخصية أو العاطفية أو الدراسية ، وكذلك تتوقع منها أن تكون فعالة في مجال الأنشطة الإدارية والتعليمية كمتابعة الحضور والغياب ، وعمل برامج إرشادية ودراسية، فالصورة المدركة (الذهنية) للمرشدة التربوية ودورها عند الطالبات الجامعيات تؤثر على نوعية الخدمات الإرشادية في المدرسة ، وكلما كانت الطالبة الجامعية مدركة لمجالات عمل المرشدة التربوية في

المدرسة ، تتحقق الأهداف من الخدمات الإرشادية مما يساعد على تقدم العملية التربوية وتطويرها.

فالإرشاد والتوجيه في الإسلام من أفضل الأعمال عند الله سبحانه وتعالى ، لأنه يدعو الناس للإلتزام بالمنهج الصحيح لكل جوانب الحياة بما يحقق لهم السعادة والأطمأنينة والرضاء، ولحصول ذلك لأبد من توافر مستلزمات أساسية بما يخلق البيئة المناسبة لأنجاح العملية الإرشادية في جو من الاحترام والتقبل المتبادل وعدم التأثر بأفكار سابقة للمرشدة ونيتها الصادقة بمساعدة المرشدة وتعزيز ثقته بالمرشدة بما تولد لديها شعور بالأمان والأطمأنينة (الكناني، ٢٠٠٢، ص٤٠).

تتبع أهمية هذه الدراسة من الأمور الآتية :-

١- أهمية مرحلة الدراسة في بناء شخصيات طلبتها عبر سنين الدراسة فيها حتى يكونوا قادرين على إدارة ذواتهم في سبيل الوصول إلى تحقيق سعادتهم وسعادة الآخرين ، ويحاولون تحقيق أنجاز أفضل من خلال التعاون مع زميلاتهن وتكوين المجتمع الأخلاقي الأفضل الذي يتمتع أفراد بصحة نفسية سليمة وبقدرته على تحدي المستقبل.

٢- أن المتغير الذي تناولته الدراسة الحالية وهي (العلاقات الاجتماعية) لها دور أساسي ومهم في بناء شخصية طلبة الجامعة من أجل أتسام علاقاتهم الاجتماعية وحب التضحية ونكران الذات في هذا الوقت الذي نحتاج فيه لمثل هذه الصفات وتمتعهم بمستوى من الأنضج الاجتماعي .

٣- تعد دراسة مفهوم العلاقات الاجتماعية من أهم دراسات علم النفس الاجتماعي المعاصر وهي التي يكون فيها الفرد موضوع الدراسة لتحديد العلاقات الاجتماعية لأي إنسان يعد من الأمور البالغة الأهمية في فهم الشخصية الإنسانية .

٤- أن الأهتمام بالعلاقات الاجتماعية للطلبة يعد مسألة مهمة في بناء المجتمع ولأبد للباحثين من دراستها والتصدي للمشكلات التي يواجهها الطلبة لكي لا تؤثر في مسارهم الدراسي والاجتماعي مما يؤدي إلى أهدار الطاقات البشرية.

٥- يساعد البحث في معرفة مدى أسهام البيئة الجامعية بمختلف مناهجها وأنشطتها المتنوعة على تنمية العلاقات الاجتماعية المرغوبة فيها لدى الطلبة .

٦- ألكشف عن طبيعة العلاقة بين الطالبات في الجامعة يسأء على معرفة مدى ملائمة هذا أفضاء ألعلمي للأهءاف وألوظائف الألعلمية ومما ينتج عنه من علاقات توأصل بناءة .

٧- أءراك الطالبات للصوره الأءتماعية عن المرشءة الأربوية حتى يستطعن الأءامل مع الأرشاء مستقبلأ .

٨- أتنضح أهمية الأءاسة كونها أبحث في الأءراكات الأءتماعية لطلاباء الجامعة نحو المرشءة الأربوية من ألال ءورها ألى تقوم به في الأءارس .

٩- أن يعرف الأفء الفرص الأءاحة له ويءء أءياراته ويأخذ قرأراته كل ذلك يتم من ألال المرشءة الأربوية فهي بلا شك أءعل الأنسان أكثر سعاة من ألال فهمها لنفسها بشكل أفضل .

**أهءاف ألبء:**

١- قياس مستوى العلاقات الأءتماعية لءى طالباء كلية الأربية للبناءء .

٢- أءعرف على الأفوق الأءالة أءصائأ في مستوى العلاقات الأءتماعية لءى طالباء كلية الأربية للبناءء أبعأ ألى أءغيري (المرحلة و أقسم ألعلمي) .

٣- قياس الصوره الأءتماعية الأءركة (الأءنية) للمرشءة الأربوية لءى طالباء كلية الأربية للبناءء .

٣- أيجاد العلاقة بين العلاقات الأءتماعية وألصوره الأءركة(الأءنية) للمرشءة الأربوية لءى طالباء كلية الأربية للبناءء.

**أءوء ألبء :-**

يقءصر ألبء أءالي على طالباء كلية الأربية للبناءء/جامعة البصرة من المرحلة الأولى ألى المرحلة الأءالءة ماعءأ قسم أعلوم الأربوية والأنفسية من المرحلة الأولى ألى المرحلة الأءانية لأنه قسم مسأءء للعام الأءراسي (٢٠١٦-٢٠١٧) .

---

\* المرحلة الأربية في مرحلة الأءبيق وذلك لأن شبكات العلاقات الأءتماعية لءيهم أوسع نءيجة المرور بءبرة أمشاهءة والأءبيق.



## مصطلحات البحث:

أولاً : العلاقات الاجتماعية عرفها

أ- Moreno,1964

هو اصطلاح يطلق على طريقة خاصة تتبع في قياس العلاقات الاجتماعية داخل جماعة محدودة خلال فترة زمنية معينة وتكشف هذه الطريقة عما يحدث داخل الجماعة من جذب وتنافر وأنحلال وتمائل كما تكشف عن التنظيم غير الرسمي للجماعة وكذلك المكونات الاجتماعية. (Moreno,J.L.,1964.p.53).

ب - الحسن ١٩٩٩

هي نتاج الأتصال والتفاعل بين الأفراد ،وتتطوي على فعل ورد فعل مشترك وأحترام متبادل بين أطرافها لذا من الممكن تعريفها بأنها (أتصال وتفاعل يقع بين شخصين أو أكثر من أجل أشباع حاجات الأفراد الذين يكونون مثل هذا الأتصال والتفاعل) (الحسن ، ١٩٩٩ ،ص٤٠٥-٤٠٧).

ت - فياض ٢٠١٦

الروابط والآثار المتبادلة بين الأفراد في المجتمع ، والتي تنشأ نتيجة أجتتماعهم وتبادلهم ومشاعرهم وأحتكاكهم ببعضهم البعض ومن تفاعلهم في بوتقة المجتمع (فياض ، ٢٠١٦ ،ص٣).

ج- ألتعريف النظري للعلاقات الاجتماعية

تبنت ألبأحثتان تعريف فياض ٢٠١٦ للعلاقات الاجتماعية.

د - ألتعريف أأجرائي للعلاقات الاجتماعية

فيقصد فيها أالدرجة أالتي تحصل عليها أالطالبات على أستبانة قياس العلاقات الاجتماعية المستخدمة في أالبحث أالحالي .

ثانياً : الصورة المدركة (الذهنية) **Perceived image** :

- الحوري وآخرين ٢٠٠٩

مجموعة من المعارف والأفكار والمعتقدات التي يكونها الفرد في الماضي والحاضر والمستقبل ويحتفظ بها وفق نظام معين عن ذاته وعن العالم الذي يعيش فيه ، ويقوم الفرد بترتيب هذه المعارف والمعتقدات ويحتفظ بأهم خصائصها وأبرز معالمها لأستحضارها عند الحاجة ، كما ويتدخل في تكوين هذه الصورة الخبرات السابقة المباشرة وغير المباشرة التي يتعرض لها الشخص (الحوري وآخرين، ٢٠٠٩، ص١٢)

- الحياني وخلف ٢٠١٤

مصطلح عميق يحتاج إلى تمعن ودقة ، إذ أن الصورة تعني لمعظم الناس أنها تخيل وتصور من وحي الخيال لا يمت إلى الحقيقة والعقل بأي صلة ، ألا أننا نقول أن الصورة المدركة ارتبطت بعوطف معينة سواء كانت هذه العوطف تستند إلى واقع تجربة حسية ، أو بدون تجربة توضح لدى الأنسان تخيلاً لما أدركته حواسه الخمسة (الحياني وخلف ، ٢٠١٤ ، ص٤١).

التعريف النظري للصورة المدركة(الذهنية): فقد تبنت الباحثتان تعريف الحوري وآخرين ٢٠٠٩ للصورة المدركة.

التعريف الإجرائي للصورة المدركة(الذهنية): فتعرف بأنها الدرجة التي يحصل عليها المستجيب من خلال أجابته على فقرات الاختبار المعد لهذا الغرض في البحث الحالي .

ثالثاً: المرشدة التربوية **Educational Counselor** :

أ- تعريف العاجز ٢٠٠١

هي تلك المعينة من قبل وزارة التربية والتعليم لتقوم بعملية إرشاد وتوجيه الطلبة والطالبات في المدارس ومساعدتهم في تحقيق أكبر قدر من التكيف داخل المدرسة وخارجها (العاجز ، ٢٠٠١، ص٤).

ب- أبو أسعد والعزيز ٢٠١٢

هي تلك المتخصصة المؤهلة والمدرّبة على ممارسة مهنة الإرشاد ضمن أهداف معينة وبرامج وخطوات تتمتع بمهارات وخصائص التي تميزها بشكل أفضل (أبو أسعد والعزيز ، ٢٠٠١، ص٤).

ج-التعريف النظري للمرشدة التربوية : فقد تبنت الباحثتان تعريف أسعد والعزيز ٢٠١٢.

د- التعريف الأجرائي للمرشدة التربوية : بأنها مرشدة المدرسة في محافظة البصرة ، والتي هي على رأس العمل الأداري خلال أعام الدراسي ٢٠١٧.

## الأطار النظري

ويتناول جانبين أ - جانب العلاقات الاجتماعية :-

يحتل موضوع العلاقات الاجتماعية مكانة هامة في علم الاجتماع العام ، بل أن معظم المؤلفين والعلماء يرون أن العلاقات الاجتماعية هي أساس علم الاجتماع وقد عرفت العلاقات الاجتماعية بأنها الروابط والآثار المتبادلة بين الأفراد والمجتمع وهي تنشأ من طبيعة اجتماعهم وتبادل مشاعرهم واحتكاكهم ببعضهم ومن تفاعلهم في بوتقة المجتمع ، وتعتبر العلاقات الاجتماعية التي تنشأ بين الأفراد في مجتمع ما نتيجة تفاعلهم مع بعضهم البعض من أهم ضرورات الحياة ولأ يمكن تصور أية هيئة أو مؤسسة أن تسير في طريقها بنجاح ما لم تسعى جاهدة في تنظيم علاقاتها الاجتماعية (القرشي، ٢٠١٢، ص١).

أهمية دراسة العلاقة الاجتماعية بالمجتمع :-

تكمن أهمية دراسة العلاقات الاجتماعية من خلال الأجابة عن الأسباب الأولية التي تفرض على أفراد المجتمع إيجاد علاقات وروابط اجتماعية فيما بينهم وتتحصر تلك الأسباب في جملة من الدوافع أهم:-

- الدوافع النفسية :- حيث أن العلاقات الاجتماعية تشبع مجموعة من الحاجات النفسية الهامة لدى الفرد مثل (الحاجة للأمن ، للحب ، للانتماء) وبدونها لا يشعر بالمتعة والسعادة في صحبة الغير (بوستيك ، ١٩٨٦ ، ص٢٢٢).

- الأعتماذ المتبادل :- في حقيقة الأمر لا تستطيع الجماعات الاجتماعية تحقيق الأكتفاء الذاتي معتمدة على إمكانياتها الذاتية ، بل لأ بد من الأعتماذ المتبادل بينها وبين الجماعات الاجتماعية الأخرى لأحداث العلاقات الاجتماعية بين هذه الجماعات ، ومن ثم أستقرار المجتمع وتطوره .

- القوة :- أن العلاقات الاجتماعية في الغالب تحتاج الى هذا العنصر وذلك بأعتبره كعملية اجتماعية ضابطة لسلوك الأفراد والجماعات من أجل سيادة علاقات سوية .

في هذا السياق نجد أن مأسلو قدم ما يعرف بهرم الحاجات الأنسانية الذي وضع فيه وبالتدرج الحاجات التي يحتاج الفرد الى اشباعها ولقد كانت هذه الحاجات حسب ترتيبها ابتداء من قاعدة الهرم الى قمته كالتالي :-

- ١- الحاجات الأساسية المتمثلة بالأكل والشرب والملبس والمأوى .
  - ٢- الحاجات الأمنية ، كتوفير سبل الأمن والسلامة .
  - ٣- الحاجة الاجتماعية ، كالحاجة الى الانتماء والعلاقات مع الآخرين ، والتكافل الاجتماعي .
  - ٤- الحاجة الى التقدير والمتمثلة بالأطراء والشكر وتقدير الانجازات.
  - ٥- الحاجة الى اثبات الذات، كالمبادرة واتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف الشخصية.
- (فيأض،٢٠١٦،ص٥).

#### - تصنيفات العلاقات الاجتماعية

صنف علماء الاجتماع العلاقات الاجتماعية الى أربعة أنماط تتمثل فيما يلي :-

- ١- علاقات اجتماعية طويلة الأجل وعلاقات اجتماعية وقتية :-
- أ- العلاقات الاجتماعية طويلة الأجل :- هي نموذج التفاعل المتبادل الذي يستمر لفترة معينة من الزمن ، تؤدي الى ظهور مجموعة من التوقعات الاجتماعية الثابتة ، وتعتبر علاقة الدور المتبادل بين الزوج والزوجة والعلاقة بين الأب والأبن من العلاقات الاجتماعية طويلة الأجل .

ب - العلاقة الاجتماعية الوقتية :- هي نموذج التفاعل المتبادل الذي لا يستمر لأ فترة قصيرة من الزمن ، كما هو الحال بالنسبة لقائد السيارة الذي يريد اقناع رجل الشرطة بأنه لم يكن مخطئاً ، ومن أمثلتها أيضاً التحية العابرة بالطريق ، والعلاقة بين البائع والمشتري .(حجاب ،٢٠٠٧، ص١٧١).

#### ٢- العلاقات الاجتماعية المباشرة وغير المباشرة :-

أن توجد العلاقات الاجتماعية بين الناس لا يعني بالضرورة دخولهم في مواجهة مباشرة سوياً،

يمكن أن تتسم هذه العلاقات بطريقة غير مباشرة بشكل المؤسسات التنظيمية العامة التي تشمل المجتمع ككل ، وبالتالي فإن الواجبات المتبادلة تتم بدون اللجوء إلى الأحساس الذاتي بالواجب نحو الطرف الآخر ، وأيضاً بدون أن يكون الأهدف هو الحفاظ على استمرار هذه العلاقة وإنما يتم في إطار المؤسسات التنظيمية العامة ، وألْعكس صحيح في العلاقات المباشرة (أبو عكر، ٢٠١٦، ص١١٢).

### ٣- العلاقات الاجتماعية الأداخلية الأخرجية :-

تتمثل العلاقات الأداخلية في علاقات الأعضاء داخل الجماعة وألعواطف التي بينهم ، وتتمثل العلاقات الأاجتماعية الأخرجية في علاقات الجماعة مع ألبينة المحيطة بها ، وقد تناول هذين النوعين من العلاقات بالنتصيل العالم الأامريكي ((جورج هومانز)) عند تحليله للتفاعل في أجماعات أصغيرة ، وهو من ألواد أالمؤسسين كنظرية التفاعل (التبادل الأاجتماعي) (ألشرفات، ٢٠٠٢، ص٣٠).

### ٤- العلاقات الاجتماعية الأيجابية وألسلبية :-

تؤدي العلاقات الأاجتماعية الأيجابية إلى الأتفاق أو أالجماع ، وهذا النوع من العلاقات يسأهم في تماسك وحدة وتكامل أالمجتمع ، ومن أمثلة هذه العلاقات :- (العلاقات ألتعاونية أساسها ألتعاون وأالأحترام) بينما العلاقات الأاجتماعية ألسلبية أو أالمفرقة هي التي تؤدي إلى عدم الأتفاق وعدم أالجماع ، وهذا النوع من العلاقات يسأهم في عدم أالتماسك وأالتفكك في أالمجتمع ، ومن أمثلتها ( أالتنافس ألسلبي وأالصراع ) . (ألحمدي، ٢٠٠٧، ص٧).

### - ألعوامل أالمتحكمة في العلاقات الأاجتماعية :-

تنشأ بين أالأفراد علاقات أاجتماعية وهذه أالأخيرة تتحكم فيها عدة عوامل نوردها فيما يلي:-

#### ١- أالقيم

#### ٢- أالمعايير

١- أالقيم :- تمثل قيم الأتفاق ألسائد بين أاعضاء أالجماعة وأالذي يختص بتحديد نمط سلوك أالأفراد بها ، وألتي تعتمد على أالمشاعر وألمعتقدات العامة، فأالقيم تشكل نسقاً معنوياً يجعل أالأفراد ينظرون إلى أعمالهم على أنها محاولات للوصول إلى تحقيق أالأهداف لأعلى أنها محاولات لأشباع أالرغبات ، قد تظهر هذه أالقيم منذ فترة طويلة عند أاعضاء أالتنظيم فيكون

الأفراد الذين يدينون بنفس القيم أكثر تتفاعل مع بعضهم البعض ، في حين تكون بعض القيم تكونت عند الأفراد عند تفاعلهم ، فتكون نتيجة بدلاً من سابقة.

ويشمل القيم على كل الموضوعات والظروف التي أصبحت ذات معنى من خلال تجربة الإنسان الطويلة كالتشجاعة ، القوة ، ضبط النفس ، الحب ، الحرة ، العدالة ، ..... الخ والقيم لست هذه الصفات فقط بل هي أنماط السلوك التي تعبر عن هذه القيم ، وتتغير القيم تحت ضغط العوامل كالتغيرات التكنولوجية حيث تضفي على السلطة الكارزمية مثلاً صفة الشرعية ، فيعتبر القائد مزوداً بقوة مقدسة خارقة للطبيعة ، ويصبح يمثل القيم والمثل العليا أو الجيدة ( المكأوي ، ٢٠٠٧ ، ص ١٨٩).

٢- **المعايير** :- يرى بعض العلماء أن المعايير هي قواعد من السلوك نالت القبول والرضا الشرعي ، قررتها زمرة من الأفراد لضبط وتنظيم سلوك الأفراد من حيث تنظيم علاقاتهم ببعض البعض ، فالمعايير تمثل قوة ضغط تؤثر على سلوك الأفراد وخاصة الجدد منهم .  
تظهر المعايير عندما يتفاعل أفراد لهم دوافع وأهتومات مشتركة لفترة كافية من الوقت ، فتطبق هذه المعايير من أجل المحافظة على السلوك القائم ، والتعارف عليه، والمحافظة على التفاعل المستمر نسبياً بين الأفراد فالمعايير عبارة عن محددات ومحكات يتم الرجوع إليها في الحكم على سلوك الأفراد والسلوك الاجتماعي النموذجي أو التالي الذي يتكرر بقبول اجتماعي دون اعتراض أو نقد وتحدد المعايير الاجتماعية ما هو صح أو خطأ المعايير تنظم بصراحة سلوك الناس والاتجاهات المتبادلة بينهم في الحاضر ، وتختلف المعايير الاجتماعية باختلاف الثقافات والجماعات وهي تنمو وتتطور وتتعدل وتتغير وهذا يجعل البعض يفضلون مصطلح المعايير الثقافية (محمد ، ١٩٧٧ ، ص ٣٧).

والمعايير الاجتماعية هي توقعات سلوكيه وأنماط داخل الجماعة وهي دليل غير رسمي لتقرير ما هو صحيح أو خاطئ وتقسّم إلى ثلاث أقسام العرف والمحرمات والعادات ، وهي يمكن أن تكون واضحة أو ضمنية ومن يحاول أن يتمرد على المعايير يعرض نفسه للعقوبة الاجتماعية ، حيث أكثر ما يخيف هو الاستبعاد من الجماعة ، وتوصف المعايير بأنها قوانين والعلاقات التي تنسق تفاعلاً مع الآخرين وهي تختلف وتتطور من وقت لآخر ومن جماعة لأخرى ومن طبقة لأخرى وما يعتبر مقبولاً للأطفال يعتبر منبوذاً للكبار وتلعب لغة الجسد دوراً بها .

(ألفريشي، ٢٠١٢، ص ١٢-١٣).

## – السمات الخاصة بتكوين العلاقات الاجتماعية

أن تكوين العلاقات الاجتماعية بين الأفراد تتطلب توافر الخصائص والسمات الشخصية والتي شخصها (كرتشفليد) ولخصها بالآتي :-

أ- تقبل الآخرين / وتتمثل بالصفات الآتية :- لا يصرح بأرائه الناقدة والتي تتعلق بتقييم

الآخرين ، يتصف بالصفح ، يثق بالآخرين ، يتغاطى عن النقائص ويركز على محاسن الآخرين .

ب- اجتماعي / يشترك في الخدمة العامة ويحب أن يكون مع الآخرين يقرب منهم بسهولة ، يحب الخروج في الرحلات والسفريات .

ت- المصادقة / وتتمثل في الصفات الآتية :-

١- الأوضاع الاقتصادية الاجتماعية .

٢- القيم الاجتماعية السائدة .

٣- وحدة الجماعة .

٤- الحوافز والدوافع .

٥- الأهداف والمواقف والسلوك .

٦- الثقة العالية بالنفس (الناطور، ٢٠١٠، ص١٥).

## – النظريات التي فسرت العلاقات الاجتماعية

### ١- النظرية السوسيومترية لـ (مورينو) في العلاقات الاجتماعية

يتركب لفظة سوسيومترية (Sociometry) من شقين أحدهما لاتيني والآخر يوناني وهما (Metram&Socius) ويعني هذا اللفظ قياس العلاقات الاجتماعية أو قياس العلاقات بين الأصدقاء ويرى مورينو مؤسس السوسيومترية أنها نظرية ، وموضوع لجمع البيانات وتحليل النتائج ويعتبر عاملاً مشتركاً في كل العلوم وتهدف إلى الكشف عن ديناميات الجماعة مثل شبكة العلاقات بين الأشخاص من تجاذب أو تنافر وبناء الجماعة وتستند الأساليب السوسيومترية والسيكودراماتيكية إلى نظرية مورينو في التلقائية والأبتكار وفهم هذه النظرية ضروري لكل باحث يريد الاستعانة بهذه الأساليب في دراسة العلاقات الاجتماعية أو لأغراض تشخيصية وعلاجية (مليكة، ١٩٧٠، ص٧٢٢) .

والأختبار السوسيوترقي في أبسط تعريف له هو مجموعة من الأسئلة تستفهم المفحوص عن اختياره أو رفض لأعضاء الجماعة التي ينتمي إليها بالنسبة لمواقف اجتماعية محددة وبطبيعة الحال فإن ذلك يتضمن بالضرورة ترتيب الأعضاء حسب اختياره أو رفض أن المقياس الاجتماعي الذي أوجده مورينو لا يدرس الفرد منفصلاً عن غيره ولأ عن الجماعة ولأ الجماعة تعني استقلالية أعضائها وأنما هي دراسة للعلاقات المختلفة الدائمة بين الأفراد ضمن الجماعة الواحدة حيث تتمثل هذه العلاقات بالثقة بالنفس والتعاون فيها بين أعضائها وشعورهم بالانتماء والمثابة (الغريب، ٢٠٠٠، ص ١٢).

أن الباحثان وهما تعرضان النظرية السوسيوترقية (العلاقات الاجتماعية) تريان أن لا يغيب عن ألبال أن الأختبارات والمقاييس التي تعتمد هذه النظرية يجب أن تتضمن مجالات العلاقات الاجتماعية التي أوضحها مورينو في تماسك الجماعة وتعاونهم مع بعضهم وانتماء أعضائها لها وثقة عضو الجماعة بنفسه وطموحه في رقي وتقدم هذه الجماعة .  
ومن هذا المنطلق وفي ضوء هذه النظرية فإن الباحثين في دراستهم للروح المعنوية يرون أن قياس الروح المعنوية كنمط لدراسة الفرد أو الجماعة يجب أن يعتمد أحد منهجين أو كلاهما في قياسها وهما :-

- ١- الاستبيانات وتشمل مجموعة فقرات تنصب على مفهوم الروح المعنوية ومجالاتها .
- ٢- المقابلات الفردية لأعضاء الجماعة التي يراد قياس أو التعرف على مستوى الروح المعنوية فيهم. (راجح، ١٩٦٥، ص ٤٤٧) .
- ٢ - نظرية ساييمبسون :- يميل أو يتجه الفرد إلى تغيير أحكامه في المواقف غير المتوازنة التي يسودها التوتر أكثر منه في المواقف المتوازنة، ويميل الأشخاص بصورة عامة إلى إصدار الأحكام المشابهة لأحكام من يحبون أو يالفونه والمخالفة لأحكام من لا يحبون .  
ولقد أثبتت التجارب التي أجراها (ساييمبسون) أن العلاقات المتوازنة في نطاق التفاعل الاجتماعي تكون ناتجة عن :  
١- اعتقاد أحد الطرفين أن الطرف الآخر الذي نحب يحمل نفس الأراء ويحمل نفس القيم والمعتقدات التي يحمل أو مشابهاً لها .



٢- اعتقاد بأن الطرف الآخر الذي لا نحب لا يحمل آراء ومعتقدات أو قيماً أما العلاقات غير المتوازنة (التوتر) فتكون حسب نتائج التجارب التي أجراها سAIMBسون ( الشديقات ، ٢٠١٣).

### ب - الجانب الثاني :- الصورة الاجتماعية المدركة (الذهنية) للمرشدة التربوية

لكي تكون الخدمات الإرشادية فعالة ومحقة للنتائج ، لا بد من توفر المرشدة التربوية بمستوى عال من الثقافة والأعداد الجيد وصفات الشخصية المناسبة ، حيث أن الأقبال على العملية الإرشادية والاستفادة منها ، يتأثران بالصورة المدركة عن هذه الخدمات لدى الطالبات ، وتعد المرشدة التربوية المحور الأساسي في تكوين هذه الصورة ، وكذلك صورة المرشدة التربوية عند الطالبات الجامعيات . وتعد الصورة الذهنية المحدد الأساسي للنية في الأقدام على تصرف معين أو الأحجام عنه، فهي بذلك تعبر عن الاستعداد أو التهيؤ السلوكي، وهذا هو جوهر مفهوم الاتجاه في الدراسات النفسية فإذا أنتقلنا من العام إلى الخاص نجد في دراسات التسويق مرتكزاً أساسياً لدلالة الصورة المدركة (الذهنية) عندما تنتقل إلى حيز العقل فأنها تتضمن تطبيق الأدراك وتنظيم المعاني الخاصة بالمنتج Product بحيث يكون سلوك المستهلكين نحو هذا المنتج وفق ما لديهم من صورة مدركة (ذهنية) عنه ، بما في ذلك القائلين عليه والتعامل هنا يعني كل ما يتعلق بقرار شراء المنتج أو استخدامه أيأ كان هذا المنتج سلعة أم خدمة (بازرعة ، ١٩٨٥، ص١٢).

### - مفهوم الأدراك

يعرف الأدراك من الناحية اللغوية بأنه عملية الاستيعاب أو الفهم عبر وسائل الحس المختلفة ، أما من الناحية السيكولوجية فهو عبارة عن وعي واحد موحد يتم لدى الفرد للمثيرات المختلفة عبر العمليات الحسية (سهلب ، ٢٠٠٧، ص٢٠).  
ويحتاج الإنسان كي يتكيف مع بيئته إلى معرفة ماذا يحدث في العالم من حوله ، فتقوم بأخباره عن وجود الموضوعات الخارجية ، ومن ثم يقوم الأدراك بتفسير الموضوعات ، والتعرف على الشيء ومكانه ، وماذا يعمل ، ومن خلال عملية التكامل بين الحواس والأدراك معاً ، يتم الاتصال مع أدمغ لتشكيل التمثيلات العقلية ( أقيسي والدليمي ، ٢٠٠٩، ص٣٣).

ويعرف الإدراك بأنه سلوك نفسي معقد يستطيع بواسطته الشخص أن ينظم أحاسناته وأن يلم بالواقع ، فالإدراك هو الأحاطة والألمام بالعالم الخارجي عن طريق الحواس ( أبو ثابت ، ٢٠١٤ ، ص ٢٠).

ويشير رشيد (٢٧:٢٠٠١) ألى أن الإدراك يحدث بعد حدوث الأحساس ، وهذه العلاقة بين الأثنين هي علاقة طردية في اتجاه واحد ، وهذا يعني أن الشرط الأساسي لحدث الإدراك هو حدوث الأحساس أولاً.

وقد تضمن الإدراك الكريم العديد من الآيات القرآنية التي ورد فيها ذكر كلمة الإدراك تعظيماً لأمره تبارك وتعالى ، وذلك في أكثر من سورة كقوله تعالى في سورة القدر (أنا أنزلناه في ليلة القدر (١) وما أدراك ما ليلة القدر (٢) ليلة القدر خير من ألف شهر (٣)). سورة القدر (٣٠١). فالقرآن الكريم يوجه الأنسان ألى وجوب استعمال حواسه ، وما منحه الله من العلم ، لكي يعرف عظمة الخالق ، وطريق الهداية .

#### - خصائص الإدراك :

تتكون عملية الإدراك من الخصائص التالية:

- ١- الإدراك عملية انتقائية : الفرد يدرك ما يميل ألى أدراكه.
  - ٢- الإدراك عملية بنائية : ينظر الفرد ألى الأشياء نظرة أجمالية ثم نظرة تحليلية ثم يعيد تكوين الأجزاء في صيغة جديدة ذات معنى.
  - ٣- الإدراك عملية إعطاء معنى للأحاسنات : لا تقتصر عملية الإدراك على تنظيم الأحساسات ، بل تتعدأها ألى إعطاء مجموعة مجموعة الأحساسات معنى معين في ضوء خبرات الفرد.
  - ٤- يختلف الإدراك باختلاف ميول واتجاهات الأفراد : فأعطاء معنى للأحاسنات يختلف من فرد ألى آخر ، وذلك باختلاف خبراتهم وميولهم ( ألكناني وآخرون . ٢٠٠٢ ، ص ٤٤).
- وبناء على ما سبق ترى الباحثان أن الإدراك يأتي بعد الأنتباه ، الذي يتضمن تركيز الشعور في شيء وأدواته الحواس ، فالأحاسنات يأتي أولاً وبعد ذلك يأتي الإدراك ، والذي يتضمن تفسير ما تم الأحساس به انطلاقاً من خبرة الفرد السابقة.

## - خصائص وسمات الصورة المدركة (الذهنية)

هناك عديد من خصائص وسمات الصورة المدركة (الذهنية) نذكر منها ما يلي :

١. **عدم الدقة** : ذهب كثير من الباحثين إلى أن الصورة المدركة (الذهنية) لا تتسم بالدقة، وذلك لأنها لا تصاغ بالضرورة على أساس علمي موضوعي ، كما أنها لا تعبر عن الواقع بشكل كلي ، بل أنها تعبر عن جزيئة من العالم الكلي ، لا سيما أن الأفراد عادة يلجئون إلى تكوين فكرة شاملة عن الآخرين من خلال معلومات قليلة يحصلون عليها لعدم القدرة على جمع المعلومات الكافية.
٢. **الثبات ومقاومة التغيير** : فالصورة المدركة (الذهنية) تميل إلى الثبات ومقاومة التغيير، وتتعدد العوامل التي تحدد وتؤثر في كمية وكيفية التغيير المحتمل في الصورة المدركة، وبعض هذه المتغيرات يتعلق بالصورة ذاتها، وبعضها الآخر يتعلق بالرسائل الواردة من خلالها .
٣. **التعميم وتجاهل الفروق الفردية** : تقوم الصورة المدركة (الذهنية) على التعميم المبالغ فيه، ونظر لذلك فالأفراد يفترضون بطريقة آلية أن كل فرد من أفراد الجماعة موضوع الصورة تنطبق عليه صورة الجماعة ككل على الرغم من وجود اختلافات وفروق فردية.
٤. **التنبؤ بالمستقبل** : تسهم الصور (المدركة) الذهنية في التنبؤ بالسلوك والتصرفات المستقبلية للجمهور تجاه المواقف والقضايا والأزمات المختلفة، فالصورة الذهنية المنطبعة لدى الأفراد باعتبارها أنطباعات واتجاهات لدى الأفراد حول الموضوعات والقضايا والأشخاص يمكن أن تنبئ بالسلوكيات التي قد تصدر عن الجماهير مستقبلا.
- ٥- **تخطي حدود الزمان والمكان** : تتسم الصورة (المدركة)الذهنية بتخطيها لحدود الزمان والمكان، فالفرد لا يقف في تكوينه لصوره(المدركة) الذهنية عند حدود معينة بل يتخطاها ليكون صور عن بلده ثم العالم الذي يعيش فيه، وعلى مستوى الزمان فالإنسان يكون صور ذهنية عن الماضي ويكون صور(مدركة) ذهنية عن الحاضر، إضافة إلى المستقبل، وبذلك يتضح أن الإنسان يكون صور (مدركة) ذهنية عن الحاضر إضافة إلى المستقبل، وبذلك يتضح أن الإنسان يكون صور(مدركة) ذهنية عن الأزمن والأماكن المختلفة، وفقاً لمعارفه ومدركاته ومشاهداته إضافة إلى قدرته على التخيل والاستنتاج (الدسوقي، ٢٠٠٥، ص٩).

تتكون الصورة المدركة (الذهنية) عادة من خلال عدة مراحل ، كما يلي:

١. ( المرحلة الأولى): مرحلة المعرفة فمعرفة الشيء هو الخطوة الأولى في الصورة داخل العقل عنه .والمعرفة التفصيلية تؤكد المعلومة أكثر من الاجمالية.

٢.(المرحلة الثانية): الإدراك ربط المعرفة بالمفاهيم والثقافة الشخصية السابقة لتتحول إلى أدراك عقلي كامل ،ويتمثل بقناعة كاملة عن الجهة أو القضية.

٣. ( المرحلة الثالثة): وتتمثل في صيغة التفاعل مع المدرك وأسلوب التعبير عنه أو إيجابيا أو سلبيا عمليا أو قوليا أوحتى ذهنياً.

ويختلف مفهوم الصورة(المدركة) الذهنية (Image) عن مفهوم الصورة النمطية (Stereotype) والتي تعني صفة مؤقتة أو سطحية موجودة في أذهان جماعة عن جماعة أخرى والجماعة هنا قد تكون على أساس الجنس أو العرق أو المذهب أو اللون أو غير ذلك من المعايير والأسس (Rayn, 1998). أما عن كيفية تكون الصورة المدركة(الذهنية) فأنها تتمثل في أساليب ومحتوى الأتصال بكافة مستوياته فالإنسان كائن اجتماعي ومن خلال توأصله مع الآخرين والوسط المحيط تكون لديه صورة مدركة( ذهنية )معينة عن الموجودات وقد زادت أهمية وسائل الأتصال الجماهيري في نشر المعرفة والآراء والأحكام ، في تكوين الصورة المدركة ( الذهنية) لدى الجماعات ليس فقط الأشخاص والجماعات الأخرى ولكن أيضاً عن أنفسهم ( Botta, 1998). ويؤكد (Miles, & Walker,1999) أن الصورة المدركة ( الذهنية) تتكون من تفاعلات المعرفة والخبرات التي يكتسبها الفرد ويمر بها الفرد وهي مزيج من المعلومات والمعتقدات والأنفعالات ، كما تتأثر بالدوافع والحاجات والميول وطبقاً لذلك فإن الصورة الذهنية عرضة للاختزال والتشويه بمعنى أنها قد لا تعبر بالضرورة عن حقيقة الموجودات فقد تكون هناك صورة ذهنية عن جماعة معينة أو شخص معين دون أن تعكس حقيقة تلك الجماعة أو ذلك الشخص، ومن المنظور النفسي فإن الصورة المدركة(الذهنية) ما يختزنه الفرد من معلومات وأفكار ومعان وأنطباعات عن موجودات معينة بما في ذلك شخصية الفرد في أبعاده الذاتيه والاجتماعية وكذلك لما هو موجود في الوسط المحيط به اعتماداً على توأصل من نوع ما (Lomranz,1998) وهذه هي الصورة المقترحة للمرشدة التربوية من حيث الكفاءة المهنية لكن الجانب المهني ما هو الأ جانب واحد من جوانب الصورة الذهنية للمرشدة فمن المفترض أن

المرشدة هي شخص متوافق السلوك ومتزن الشخصية حتى يتسنى لها مساعدة الآخرين في التغلب على مشاكلهم والمرشدة كذلك يجب أن تمتلك الخبرة العملية التطبيقية في أفحص السيكولوجي والتشخيص وتنفيذ الخطط الإرشادية ومتابعتها وتقييمها بطرق موضوعية صحيحة وفي كل ذلك فإن المرشدة التربوية يفترض منها الألتزام بأخلاق المهنة بوجه عام خاصة فيما يتعلق بأسرار المسترشدات واحترام شخصيلتهن وتفهم ظروفهن ، هذا بالإضافة الى امتلاك مهارات الأتصال الفعال والأقناع المؤثر والتشجيع الذي يثير دافعية المسترشدات لتعديل سلوكهن على النحو المتوافق وكذلك على النحو الذي يمكنهن من الأستخدام الأمثل لمصادرهن الشخصية في أترء ذواتهن هذه العناصر في حال تطبيقها يمكن أن تخلق الصورة المدركة (الذهنية) الأيجابية عن المرشدة التربوية وهذه الصورة تتضمن أبعاد أكاديمية وتطبيقية في إطار أنساني أخلاقي. وتزخر أدبيات علم النفس بالعديد من الأدراسات المعنية بصورة الفرد عن ذاته ( Self Image) ، ويبدو ذلك واضحاً من العديد من الأدراسات المعنية بتقدير الذات (Self Esteem)، وكذلك بمفهوم الذات (Self Concept) والتي توضح أن صورة الفرد المدركة (الذهنية) عن ذاته تنعكس في سلوكه الشخصي والأجتماعي ، فهناك مثلاً دراسات تناولت صورة الفرد عن جسمه (Body Image) من منظور علاقتها بتقدير الذات منها دراسة ( Lennon et.al, 1999) والتي تؤكد أن وجود صورة مدركة (ذهنية) أيجابية لدى الفرد عن شكله يرتبط بتقدير أعلى للذات وأتجاهات أيجابية غير تقليدية عن دور أجنس ، كما تناولت دراسة ( Laor, et. al, 1999 ) حيوية الصورة المدركة(الذهنية) كمنظم فسيولوجي لدى حالات اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة، حيث تبين من الأدراسة أن الأشخاص ذوي الصورة المدركة (الذهنية) الأقل حيوية (low image vividness) يعبرون عن أستجابات فسيولوجيه مرتفعه زائدة مقارنة بالأشخاص ذوي دراسات تناول اضطراب الصورة الذهنية لدى حالات الصورة المدركة(الذهنية) الأكثر حيوية هناك أيضاً الأمراض النفسية من هذه الأدراسات تلك التي قام بها بيرش أد وزملاؤه عن اضطراب الصورة المدركة (الذهنية) عن الجسم لدى حالات تعاني من العصبية وأخرى تعاني من عوارض سيكومترية بجانب مجموعة ضابطة لأ تعاني من أية عوارض وتبين أن الذين يعانون لديهم اضطراب في الصورة الذهنية عن أشكالهم مقارنة بالمجموعة الضابطة كما تبين أن ذوي العوارض يعبرون عن أنكار الأتركيب التشريحي لأجسامهم كما أن مدركاتهم غير سليمة (Pershad etal.,1997) .

ومع تطور الدراسات المعنية بالصورة المدركة (الذهنية) ظهرت الأفكار التي تؤكد أنه على الرغم من أهميتها في التوجيه السلوكي وتحقيق استفادة أساسية ألا أن محاولة الفرد أن يخلق صورة مدركة (ذهنية) معينة عن نفسه لدى الآخرين قد تكون مصدر ضغوط ينوء بها ، كما أن الاحتفاظ بالصورة الراهنة المرغوبة كبتاً أنفعالياً وسلوكياً ( Kwavnick & Shepperd, 1999). كما أن تطور الدراسات المعنية بالصورة الذهنية أتاحت أطوار مرجعياً لبحوث تطبيقية وأصبح هناك ما يعرف بنظرية الصورة المدركة (الذهنية) (Image Theory ) كنظرية مفسرة للسلوك ، وقد ظهرت اختبارات مقننة تثبت فعالية تلك النظرية وقدرتها على التمييز بين مستويات سلوكية معينة يتضح ذلك مثلاً في دراسات كل من ( Bencon & Gilliland, 1998).

## - دراسات السابقة

### دراسات تناولت طبيعة العلاقات الاجتماعية

دراسة ريتشرد (Richter , 2003) :- دراسة بعنوان (العلاقات الاجتماعية لدى عينة من طلاب الجامعة ) بلغت (١١٧) طالباً وطالبة ، وقد دلت النتائج على وجود علاقة موجبة بين نجاح الطلاب في بناء علاقات اجتماعية طيبة مع مدرسيهم ومتغيراتهم : التخصص، ونوع العمل الذي يمارسه كل من الأب والأم ، بينما لا توجد مثل هذه العلاقة مع متغيراتهم :- التحصيل الدراسي ، ومكان السكن . (Richter,2003,p.29)

دراسة الأطرش سنة (٢٠١٣) :-دراسة بعنوان (العلاقات الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة النجاح الوطنية في فلسطين).

هدف البحث التعرف الى العلاقات الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة النجاح الوطنية في فلسطين تبعاً للمتغيرات التالية (المستوى الدراسي ، الجنس ، مكان السكن ، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي وذلك لملائمته لأهداف البحث ، وأجرى البحث على عينة قوامها (٧٥) طالباً وطالبة ، وطبق عليهم استبان مكونة من (٣٣) فقرة لقياس العلاقات الاجتماعية ، وتوصلت الدراسة الى أن مستوى العلاقات الاجتماعية لدى الطلبة كان مرتفعاً ، حيث وصل متوسط الاستجابة الى (٢.٣٩) درجة ، ومن أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة ضرورة إجراء وتنفيذ بحوث مختلفة حول العلاقات الاجتماعية في جميع طلبة جامعة

النجاح الوطنية ، وضرورة إجراء دراسات مختلفة حول العلاقات الاجتماعية وتأثيرها على الألعاب الجماعية والفردية. (الأطرش، ٢٠١٣، ص١٧).

### دراسات تناولت الصورة الاجتماعية المدركة

- دراسة أبو ثابت سنة (٢٠١٤): دراسة بعنوان (الصورة المدركة للمرشد النفسي "أدرسة مقارنة بين المعلمين والطلبة في المرحلة الثانوية"). هدفت هذه الأدرسة التعرف إلى مستوى تقديرات المعلمين والطلبة للصورة المدركة للمرشد النفسي، كما هدفت إلى الكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات الصورة المدركة للمرشد النفسي بين المعلمين والطلبة في المرحلة الثانوية ، تبعا للمتغيرات التالية كما هدفت إلى الكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات الصورة المدركة للمرشد النفسي بين المعلمين في المرحلة الثانوية، كما هدفت إلى الكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات الصورة المدركة للمرشد النفسي بين المعلمين في المرحلة الثانوية تبعاً للمتغيرات التالية : (الجنس - سنوات الخبرة- التخصص - المديرية) وقد استخدم الباحث في الأدرسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكون مجتمع الأدرسة من جميع المعلمين في مديرتي غرب غزة وخان يونس وألبالغ عددهم (٣٥٣٢) وجميع الطلبة في المرحلة الثانوية في مديرتي غرب غزة وخان يونس وألبالغ عددهم (١٨٠٤٧) طالبا وطالبة . ولقد بلغت عينة الأدرسة (٣٠٩) معلما ومعلمة . بالإضافة إلى (٧٧٧) طالباً وطالبة ، وقد قام الباحث في هذه الأدرسة باستخدام مقياس الصورة المدركة للمرشد النفسي وهو من أعداده، وللإجابة عن تساؤلات الأدرسة والتحقق من صحة الفرضيات استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية: - المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي. - اختبار "T-Test" للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينتين مستقلتين. - تحليل التباين الأحادي وقد توصلت الأدرسة إلى النتائج التالية : الصورة المدركة للمرشد النفسي لدى أفراد عينة الأدرسة من المعلمين إيجابي ومتوسط، الصورة المدركة للمرشد النفسي لدى أفراد عينة الأدرسة من الطلبة إيجابي ومتوسط ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في الصورة المدركة للمرشد النفسي لدى المعلمين تعزى لمتغير الجنس ،عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في الصورة المدركة للمرشد النفسي لدى المعلمين تعزى لمتغير المديرية ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في

الصورة المدركة للمرشد النفسي لدى المعلمين تعزى لمتغير التخصص، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في الصورة المدركة للمرشد النفسي لدى المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة وكانت الفروق لصالح مجموعة ذوي الخبرة من (سنوات ٦-١٠) سنوات، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في الصورة المدركة للمرشد النفسي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس وكانت لصالح الذكور، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في الصورة المدركة للمرشد النفسي لدى الطلبة تعزى لمتغير المديرية وكانت الفروق لصالح طلبة خان يونس، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في الصورة المدركة للمرشد النفسي لدى الطلبة تعزى لمتغير التخصص ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في الصورة المدركة للمرشد النفسي تعزى لمتغير العينة ( معلمين ، طلبة ) وكانت الفروق لصالح المعلمين.

- دراسة صليبي وآخرون سنة (٢٠١٨) : دراسة بعنوان (العوامل المؤثرة في بناء الصورة الذهنية المدركة للجامعات الفلسطينية لدى طلبة الثانوية العامة في محافظة الخليل) هدفت الدراسة التعرف على العوامل المؤثرة في بناء الصورة الذهنية المدركة للجامعات الفلسطينية لدى طلبة الثانوية العامة في محافظة الخليل وألبالغ عددهم (٨١٥٤) طالباً وطالبة موزعين على مديريات محافظة الخليل (شمال الخليل، والخليل، وجنوب الخليل، ويطا) خلال العام الدراسي (٢٠١٧ - ٢٠١٨) ، وأختارت الباحثة عينة طبقية قوامها (٨٠٧) أفراد؛ أي بنسبة قدرها (١٠%) تقريبا من طلبة الثانوية العامة قامت الباحثة ببناء استبانة مكونة من جزأين وهي: المعلومات الشخصية، ومؤشرات أو العزوف عن الجامعة، فقد تضمنت ثلاثة أبعاد الأول: يتعلق بالبعد المعرفي، والثاني: البعد السلوكي، والثالث: البعد الوجداني، حيث تم التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها، والذي بلغ (٠.٩٤)، وقد أظهرت النتائج أن العوامل المؤثرة في بناء الصورة الذهنية المدركة للجامعات الفلسطينية لدى طلبة الثانوية العامة ، في محافظة الخليل بدرجة مرتفعة وتبين أن معظم طلاب الثانوية يختارون الجامعة بسبب توفر التخصص الذي يرغب طلبة الثانوية العامة في دراسته، وأن معظم طلبة الثانوية العامة لم يزوروا الجامعة المستقبلية ، التي يفكرون في الالتحاق بها وكذلك لم يتابع معظم طلبة الثانوية العامة أخبار الجامعة المستقبلية في وسائل الإعلام المختلفة، وأظهرت النتائج وجود فروق بين استجابات المبحوثين حول العوامل المؤثرة في بناء الصورة الذهنية المدركة للجامعات الفلسطينية لدى طلبة



الثانوية العامة في محافظة الخليل لمتغير الجنس وأن الفروق كانت لصالح الأناث، وكذلك وجود فروق بين استجابات المبحوثين حول العوامل المؤثرة في بناء الصورة الذهنية المدركة للجامعات الفلسطينية لدى طلبة الثانوية العامة في محافظة الخليل وفقاً لمتغير موقع المدرسة الحالية. وأن الفروق كانت لصالح من يسكنون القرى والمخيمات مقابل سكان المدينة ، وتبين عدم وجود فروق حول العوامل المؤثرة في بناء الصورة الذهنية المدركة للجامعات الفلسطينية لدى طلبة الثانوية وفقاً لمتغير فرع الدراسة، وبناء على النتائج السابقة، توصي الباحثة أن تعمل الجامعات على توفير الخدمات للطلبة الملتحقين فيها والتي تحسن مستوى الصورة الذهنية، وكذلك سد الفجوة بين طلبة الثانوية العامة والجامعات فيما يخص الزيارات المتبادلة بينهما ومدى الأهتمام بالطلبة وتعريفهم بالجامعة كونهم الجمهور الداخلي المستقبلي للجامعة، وقيام وحدة العلاقات العامة في الجامعات الفلسطينية بتقديم برامج موجهة للإعلام الخارجي ، ويتولى هذا الإعلام توصيل المعلومات الخاصة بالجامعات إلى الجمهور، وضرورة إنشاء إدارة مستقلة لنشاط الإعلام، وتدعيمه بالإمكانيات البشرية المتخصصة في المجالات المختلفة من أجل تعريف طلبة الثانوية بالفروع الثانوية والتخصصات التي يمكن أن يلتحقوا بها(صليبي وآخرون ٢٠١٨، ص١).

#### - منهجية البحث وأجراءته

يعد اختيار المنهج الملائم لبحث أي مشكلة أو لتحقيق هدف ما، من الخطوات المهمة التي يترتب عليها نجاح البحث عن هذه المشكلة أو الوصول إلى الهدف المطلوب ، وبهذا تم اتباع المنهج الوصفي في البحث الحالي .

#### أولاً :- مجتمع الدراسة Population OF Research

يتكون المجتمع الأحصائي للبحث من (١٤٣٩) طالبة، بمرأحلهما الأولى والثانية والثالثة والرابعة وفي أقسام كلية التربية للبنات ماعداً قسم العلوم التربوية والنفسية إلى المرحلة الثانية لأنه قسم مستحدث للعام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧ وأجدول (١) يوضح ذلك .

## جدول (١)

### المجتمع الأصلي للبحث

المرحلة القسم	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المجموع
العلوم التربوية والنفسية	١٠٦	٦٨	*	*	١٧٤
الجغرافياً	١٤٥	٩١	٩٨	١٢٣	٤٥٧
التاريخ	٨٥	٧٠	٩٠	٧٤	٣١٩
اللغة العربية	١٧١	١٠٠	١٠٣	١١٥	٤٨٩
المجموع	٥٠٧	٣٢٩	٢٩١	٣١٢	١٤٣٩

\*قسم مستحدث

#### - عينة البحث :

تم اختيار العينة بالطريقة الطبقية العشوائية بلغ عددها (150) طالبة توزع على أقسام كلية التربية للبنات في جامعة البصرة على المراحل الدراسية الثلاث وتم استبعاد المرحلة الرابعة لأنهم في مرحلة التطبيق وكذلك المرحلة الثالثة والرابعة لقسم العلوم التربوية والنفسية لأنه قسم مستحدث، وقد مثلت هذه العينة ( عينة التطبيق النهائية ) ، وتشكل العينة نسبة (١٠.٤٢)% من المجتمع الأصلي لقياس العلاقات الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية للبنات والجدول (٢) يوضح ذلك .

## جدول (٢)

### عينة التطبيق النهائية

المجموعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى	المرحلة / القسم
٣٠	*	١٥	١٥	العلوم التربوية والنفسية
٣٦	١٢	١٢	١٢	الجغرافيا
٤٣	١٣	١٨	١٢	التاريخ
٤١	١٥	١٤	١٢	اللغة العربية
١٥٠	٤٠	٥٩	٥١	المجموع

وقد تم تطبيق إجراءات البحث الحالي على عيّنتين هما : -

أولاً // عينة بناء المقياس :- وتشمل :

١- عينة التحليل الأحصائي وقد بلغت (١٢٠) طالبة من كلية التربية للبنات ، وتشكل نسبة (٨,٣٣٩).

١- عينة التطبيق النهائي وقد بلغت (١٥٠) طالبة من كلية التربية للبنات ، وتشكل نسبة (١٠,٤٢).

ثانياً // خطوات بناء المقياس

- تصميم فقرات المقياس

تعد خطوة تصميم وأعداد فقرات المقياس من أهم الخطوات في الاختبارات النفسية وبناء الأداة . ويجب أن تشمل هذه الفقرات الجوانب المراد قياسها ، ولغرض الحصول على فقرات تقيس العلاقات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات أستندت الباحثتان على المصادر في الحصول على هذه الفقرات الخاصة بالأداة هي :-

١- الأدبيات والدراسات السابقة والمقاييس ذات العلاقة بموضوع العلاقات الاجتماعية لدى طالبات الجامعة.

أ- مقياس الأطرش (٢٠١٣) في دراسته الموسومة " التعرف على العلاقات الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة أنجاء الوطنية "

ب- مقياس الخفاجي وآخرون (٢٠٠٦) في دراسته الموسومة " التعرف الى طبيعة العلاقات الاجتماعية بين كلية التربية الرياضية في كل من جامعتي بابل والقادسية .

٢- أجراء مقابلات شخصية مع طالبات كلية التربية للبنات والأخذ بأرائهم عن طريق استبيان استطلاعي وفق نموذج أسئلة المقابلة المعد من قبل الباحثان ، وفي ضوء ما تقدم حصلت الباحثتان على (٣٠) فقرة تقيس العلاقات الاجتماعية .

٣- **صدق الأداة :-** يتضمن المفهوم صدق الجانب الذي تقيسه الأداة الى أي حد يستطيع أنجح في قياس الجانب كما يعني أن تكون الأداة قادرة على قياس ما صمم لأجله (العجيلي وآخرون ،٢٠٠١،ص٧٢) .

وبهذا قد تم الأعتماذ على أنواع الصدق التالية :-

#### أ- الصدق الظاهري

من أجل معرفة صدق أدوات البحث ( المقياس ) قامت الباحثتان بعرض المقياس على مجموعة من الخبراء في الإرشاد التربوي وعلم النفس بلغ عددهم ( ١٠ ) خبير للتحقق من صدق المقياس في بيان صلاحية فقرات المقياس وقد أشار ( Eble ) في هذا الصدد الى أنه يفضل التأكد من صلاحية مقياس ما وذلك من خلال عرض فقراته على عدد من الخبراء لتقرير مدى صلاحيتها في قياس الصف أو المجال الذي صممت لأجله. (Eble,1972,pp555). وقد أشار الخبراء بأن الميزان مناسباً للعينة وكذلك لقياس السمة المراد قياسها وقد عرض المقياس بصورته الأولية على مجموعة من الخبراء مع وضع ثلاثة بدائل أمام كل فقرة من فقراتها هي ( صالحة ، وغير صالحة ، بحاجة الى تعديل ) وقد أتمدت الباحثتان نسبة (٨٠%) من اتفاق الخبراء على أي فقرة معياراً لصلاحيتها أم لا أو حاجتها للتعديل ، إذ يشير ( بلوم ) نقلاً عن (القيسي ، ٢٠٠٦) أن نسبة الأتفاق ( ٧٥%) فما فوق مؤشر جيد على صدق الأداة (القيسي، ٢٠٠٦، ص ٥٥).

## ب- صدق المحتوى

ويسمى أحياناً الصدق المنطقي (Logical Validity) وهو قياس مدى تمثّل الأداة للنوحي والمكونات أو المجالات المختلفة للجانب المراد قياسه ( ربيع، ٢٠٠٩، ص١٧ ) قامت الباحثتان بعرض تعريف العلاقات الاجتماعية وموجز الأطار النظري .

## ت- الصدق التمييزي

بعد ادخال المعلومات في الحقيبة الأحصائية (spss) وأستخدام الأختبار التائي (t-test) لدلالة الفرق بين متوسطين حسابيين للتعرف على القوى التمييزية لكل فقرة من فقرات الأداة البالغة (٣٠) فقرة ، كانت قيمة (t) الجدولية مؤشراً للتمييز ، وبلغت القيمة الجدولية بدرجة حرية (١١٩) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = (١.٧٩) وبهذا فقد حذفت الفقرة (١٦) وذلك نتيجة عدم حصولها على القوى التمييزية للأداة وبهذا أصبح عدد الفقرات (٢٩) فقرة . وجدول رقم (٤) يوضح ذلك .

## جدول (٤)

### جدول يوضح القوة التمييزية

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		الوسط الحسابي	ت
	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري		
٢.٥٧٦	٨٠٠٢	١.٩٠٢٤	٢.٥٧٦	٦٤٩٦	٢.٣١٧١	١
٦.٠٨٧	٨٣٠٨	١.٩٠٢٤	٦.٠٨٧	٤٥٩٣	٢.٨٠٤٩	٢
٤.٠٨٤	٧٤٩٠	١.٨٠٤٩	٤.٠٨٤	٧١٠٥	٢.٤٦٣٤	٣
٥.٧٢٣	٧٩٩٤	١.٧٥٦١	٥.٧٢٣	٦١٦٨	٢.٦٥٨٥	٤
٤.٠٦١	٧٠٣٦	١.٨٢٩٣	٤.٠٦١	٧.١٠٥	٢.٤٦٣٤	٥
٣.٨٧٦	٧٤٠٠	٢.٠٤٨٨	٣.٨٧٦	٦٢٢٧	٢.٦٣٤١	٦
٦.٥٤٩	٧٨٠٩	٢.١٢٢٢٠	٦.٥٤٩	٢١٨١	٢.٩٥١٢	٧
٦.٥٩١	٧٨٨٦	١.٦٨٢٩	٦.٥٩١	٥٦٧٤	٢.٦٨٢٩	٨
٦.٢٠٦	٧٢٦٧	١.٨٥٣٧	٦.٢٠٦	٥٨٢٣	٢.٧٥٦١	٩
٦.٩٣٧	٧٩٠٢	٢.٠٢٤٤	٦.٩٣٧	٢٦٣٧	٢.٩٢٦٨	١٠

٤.٨٤١	٧٣٥٠	٢.٠٩٧٦	٤.٨٤١	٥٢٥٠	٢.٧٨٠٥	١١
٤.٦٨٠	٨٥٥٢	٢.٠٤٨٨	٤.٦٨٠	٤٨٨٩	٢.٧٥٦١	١٢
٤.٥٧٨	٧٤٨٢	١.٨٧٨٠	٤.٥٧٨	٥٩٣٧	٢.٥٦١٠	١٣
٣.٥١٤	٦٦٢٦	٢.٢٤٣٩	٣.٥١٤	٥٩٢٦	٢.٧٣١٧	١٤
٣.٩٥٨	٧٥٧٩	١.٩٧٥٦	٣.٩٥٨	٦٣١٥	٢.٥٨٥٤	١٥
١.٤٦	٧٠٧١	٢.٠٠٠٠	١.٤٦٣	٧٩٩٤	٢.٢٤٣٩	١٦
٣.٤٣٦	٧٢٦٧	٢.١٤٦٣	٣.٤٣٦	٦٨٧٠	٢.٦٨٢٩	١٧
٤.٠٢٤	٧٩٠٢	١.٩٧٥٦	٤.٠٢٤	٦٢٧٦	٢.٦٠٩٨	١٨
٤.٢٨٩	٧٤٠٠	١.٩٥١٢	٤.٢٨٩	٥٩٠٦	٢.٥٨٥٤	١٩
٤.١٠٠	٧٧٧٧	١.٥٣٦٦	٤.١٠٠	٨٣٧٤	٢.٢٦٨٣	٢٠
٣.٨٧٢	٧٧١٤	١.٨٢٩٣	٣.٨٧٢	٧١٠٥	٢.٤٦٣٤	٢١
٣.٧١٤	٧٩٠٢	٢.٠٢٤٤	٣.٧١٤	٦٢٧٦	٢.٦٠٩٨	٢٢
٥.٨٧٦	٧٦١٩	١.٦٥٨٥	٥.٨٧٦	٧٠٢٨	٢.٦٠٩٨	٢٣
٤.٣٧٤	٣٠٨٢	١.٨٩٩٣	٤.٣٧٤	٧٠٨٨	٢.٥٦١٠	٢٤
٢.٩٧٣	٧٠٥٤	١.٩٥١٢	٢.٩٧٣	٧٠٦٢	٢.٤١٤٦	٢٥
٣.٥١٤	٧٦٨٤	١.٩٠٢٤	٣.٥١٤	٦٧٤٤	٢.٤٦٣٤	٢٦
٨.٣٦٢	٧٤٥٧	١.٤٨٧٨	٨.٣٦٢	٥٩٢٦	٢.٧٣١٧	٢٧
٤.٩٥٢	٨٣٣٧	١.٨٢٩٣	٤.٩٥٢	٦٢٢٧	٢.٦٣٤١	٢٨
٦.٥٧٢	٧١٤٨	١.٨٠٤٩	٦.٥٧٢	٥١٢٠	٢.٧٠٧٣	٢٩

### - صدق أنقرات (الأتساق الداخلي)

يعد حساب الصدق التجريبي للقرات عن المؤشرات المهمة التي تكشف كون الفقرة قادرة على قياس ما يقيسه الأختبار أو المقياس الذي يحسب عادة كما أشارت أنستازي من خلال معامل ارتباط الفقرة خارجي أو داخلي وهو الدرجة الكلية للمقياس (Anastasi , 1978 , p.46) وللتحقق من ذلك أتبع الأختتان طريقة درجة ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس وكما يأتي:-

١- علاقة درجة ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس :-

أستخدمت الباحثان معامل ارتباط بيرسون ، أذ كان حجم العينة (١٥٠) طالبة وكان عدد فقرات المقياس (٣٠) فقرة وبعد أستخراج النتائج ومقارنة القيمة التائية المحسوبة بالقيمة التائية الجدولية أظهرت النتائج أن جميع فقرات المقياس ذات دلالة أحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (١٤٩) وجدول (٥) يوضح ذلك .

جدول (٥)

علاقة درجة ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	٠,٦٨٣	١٦	٠,٦١٩
٢	٠,٦٨٢	١٧	٠,٥٩١
٣	٠,٥٠٦	١٨	٠,٥٢١
٤	٠,٦٠٩	١٩	٠,٧١١
٥	٠,٤٨٠	٢٠	٠,٧٦٥
٦	٠,٤٨٩	٢١	٠,٥٢٨
٧	٠,٧١٦	٢٢	٠,٦٦٦
٨	٠,٦٠٧	٢٣	٠,٦٥٣
٩	٠,٦٦٥	٢٤	٠,٥٦٧
١٠	٠,٦١٥	٢٥	٠,٥٨٢
١١	٠,٥٠٢	٢٦	٠,٧٦٥
١٢	٠,٥٨٦	٢٧	٠,٧١١

٠,٥٢١	٢٨	٠,٦٥٣	١٣
٠,٥٩١	٢٩	٠,٦٦٦	١٤
١.٠٠٠	٣٠	٠,٥٢٨	١٥

## – الثبأت

### أ- طريقة إعادة الأختبار Test Retest

تم تطبيق المقياس على عينة بلغت (٣٠) طالبة وبعد مرور أسبوعين تم تطبيق الأختبار على العينة ذاتها بأستعمال معاميل بيرسون وهو ثبأت جيد حسب ما أشارت إليه الدرأسأت السابقة أتضح أن معاميل الثبأت قد بلغ (٠,٨٧). (عودة، ١٩٩٢، ص ٣٦٦)

### ب- معاميل ألفأكرونأبأخ :-

لأستخراج الثبأت بهذه الطريقة كأحدى طرق تحليل التباين ثم تطبيق مقياس العلقآت لأجتماعية على عينة بلغت (٣٠) طالبة وتم أستخدام معادلة ألفأكرونأبأخ (نورتدال وهجين ، ١٩٨٩، ص ٧٩) وقد بلغ معاميل الثبأت للمقياس ككل (٨٥) وهو معاميل ثبأت جيد في ضوء الدرأسأت السابقة . (Fornan ,1961,p.62).

وبعد هذا لأجراء أصبح مقياس العلقآت لأجتماعية بصورته النهائية جاهزاً للتطبيق الذي بنته البأحثأن مكوناً من (٢٩) فقرة بصيغته النهائية وتحسب الدرعة الكلية للمستجيب من خلال الدرجات التي يمكن الحصول عليها هي (٨٧) وأقل درعة هي (٢٩) وألوسط الفرضي هو (٦٠) درعة عند الأنهاء من بناء المقياس وألتحقق من تمتعه بالخصائص السأيكومترية من قوة تمييزية (صدق ، ثبأت ) ويصح المقياس (دأئماً=٣، أحياناً=٢، نأدرأ=١) للقرآت الأيجابية وعكسها للقرآت السلبية.

### الأداة الثانية :- مقياس الصورة لأجتماعية المدركة للمرشد التربوي

وصف المقياس :- أعتمدت البأحثأن على مقياس (ألزغير ، ٢٠١٧) ويتكون مقياس الصورة المدركة من (٣٠) فقرة وكان سلم التقدير خمأسي (موأفق بشدة=٥) ، (موأفق=٤) (غير



متأكد=٣) ،(غير موافق=٢) ،(غير موافق بشدة=١) وتحسب الدرجة الكلية للمستجيب من خلال الدرجات التي يمكن الحصول عليها فأعلى درجة هي (١٥٠) وأقل درجة هي (٣٠) والوسط الفرضي هو (٩٠) درجة.

#### صدق المقياس :-

بما أن المقياس حديث أكتفت الباحثتان باستخراج الصدق الظاهري وذلك بعرضه على مجموعة من المحكمين بأختصاص علم النفس والأرشاد التربوي وقد أجمع على صلاحية جميع الفقرات أجراً بعض التعديلات الطفيفة.

#### ثبات المقياس :-

استخدمت الباحثتان لحساب الثبات طريقه إعادة الأختبار فقد تم تطبيق الأختبار على عينة مكونة من (٢٠) طالبة وبعد مرور أسبوعين تم إعادة الأختبار على نفس العينة بأستخدام معامل ارتباط بيرسون وكانت النتيجة (٠,٨٧) وبعد هذا الأجراء أصبح المقياس جاهز للتطبيق

#### ج - التطبيق النهائي للمقياسين :-

بعد التحقق من أكمل جميع أجراءات المقياسين وأستخراج صدقهما وثباتهما ثم تطبيق المقياسين على عينة ألبحت الأساسية وألبالغة (١٥٠) طالبة في كلية التربية للبنات جامعة البصرة وكان هنالك مجموعة من الأبدائل للأجابة على ورقة التطبيق.

#### - أوسائل الأحصائية

أما أوسائل الأحصائية التي تم أستخدامها هي أالحقية الأحصائية (spss) وكذلك أوسط أالحسابي لألأنحراف المعياري ، أالنسبة المئوية ، أختبار تائي لعينتين مستقلتين متساويتين، بيرسون ، أالفأكرونأخ) أالأختبار ألتائي لعينة وأحدة ، أتحليل ألتباين ألتأثي .

#### عرض ألتأائج وأفسيرها :-

ألهف أالأول :- قياس مستوى أالعلاقات أالأجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات .

ألتحقق من هذا ألهف قامت ألبأحثتان بتطبيق مقياس أالعلاقات أالأجتماعية .

## جدول (٧)

### قياس مستوى العلاقات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات

مستوى	القيمة التائية		أوسط	الأنحراف	أوسط	العينة	
	الدالة	الجدولية					المحسوبة
دال أحصائياً		١.٩٦	١٧,٦٤	٦٠	٦,٣٤١	٦٩,١٤	١٥٠

لقد بلغ متوسط درجات العلاقات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات (٦٩,١٤) درجة وبأنحراف معياري (٦,٣٤) درجة وبمقارنة هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي (٦٠) درجة يلاحظ أنه أكبر من المتوسط الفرضي وعند اختبار الفرق بين المتوسطين باستخدام الاختبار التائي تبين أنه دال أحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ولما كانت الدرجة مرتفعة لمقياس العلاقات الاجتماعية تشير إلى ارتفاع مستوى العلاقات الاجتماعية فمن الجدول (٧) يتضح أن متوسط درجات العلاقات الاجتماعية لدى الطالبات المشمولات بالدراسة هو في الواقع أكبر من المتوسط الفرضي للمقياس وأن هذا الفرق حقيقي وليس ناجم عن عامل الصدفة وتقدم هذه النتيجة مؤشراً إيجابياً يدعو إلى التفاؤل كون أن متوسط العلاقات الاجتماعية لدى عينة الطالبات المشمولات بالبحث هو أكبر من المتوسط الفرضي للمقياس ، فطالبات الجامعة عينة مهمة وحساسة وتساهم في بناء المجتمع المتحضر والواعي ولكون هذه المرحلة تمثل نقطة تحول في حياة الطالبة المستقبلية وأنه كلما تقدم الأنسان في العمر كلما زادت علاقته الاجتماعية وأن قسم الجغرافية لطبيعة دراسته وسفراته العلمية أدت إلى تقوية أوأصر العلاقات بين الطلبة ، والعلاقات الاجتماعية تعتبر من الحاجات الضرورية للفرد وعلاقته مع الآخرين.

**الهدف الثاني :-** التعرف على الفروق الدالة احصائياً في مستوى العلاقات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات تبعاً لمتغيري (المرحلة ، القسم) .

## جدول (٨)

التعرف على الفروق في مستوى العلاقات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية للبنات تبعاً لمتغيري  
( المرحلة ، القسم )

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F المحسوبة	F الجدولية	مستوى الدلالة عند (٠,٠٥)
المرحلة	٨٠٦٣,٩٧٤	٣	٢٦٨٧,٩٩١	٥,٠٧٥		دال
القسم	٣٢٨٨,٤٠٩	٢	٦٤٤,٢٠٤	٣,٢٠١		غير دال
القسم *المرحلة	٢٥٩٥,٢٠٦	٥	٥١٩,٠٤١	٥,٤٨٣	٣,٨٤	دال
الخطأ	١٣١٥٧,٩٤٣	١٣٩	٩٤,٦٦١			
المجموع	٢٧,١٠٥,٥٣٢	١٤٩				

**المرحلة :-** من خلال تحليل التباين لوحظ وجود فرق دال احصائياً من حيث المرحلة بلغت القيمة الفأئية المحسوبة (٥,٠٧٥) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٣,٨٤) لصالح المرحلة الثالثة حيث بلغ المتوسط الحسابي للمرحلة الثانية (٧١,١٣٠) وبلغ المتوسط الحسابي للأولى (٦٣,٤٥٥) مما يشير الى أن العلاقات الاجتماعية للمرحلة الثالثة جيد ، وترجع هذه النتيجة الى أن طالبات المرحلة الثالثة هم أكثر نضجاً من المرحلة الأولى والثانية بالإضافة الى أن العلاقات الاجتماعية تقوى بين أفراد الجنس الواحد فيقل الخلج .

**١-القسم العلمي:-** من خلال الجدول أدناه تبين أنه لا توجد فروق دالة احصائياً في متغير العلاقات الاجتماعية من حيث القسم حيث بلغت القيمة الفأئية المحسوبة (٣,٢٠١) وهي أصغر من الجدولية (٣,٨٤) والوسط الحسابي لعلم النفس (٧٨,٣٣) وللجغرافياً (٧٩,٣٨٣) واللغة العربية (٥٩,٢٤٠) والتاريخ (٦٨,٥٩٢) .

١- قياس الصورة الأجماعية المدركة للمرشدة التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات .

للتحقق من هذا الهدف قامت الباحثتان بتطبيق مقياس الصورة الأجماعية المدركة لدى طالبات كلية التربية للبنات .

### جدول (٩)

قياس الصورة الأجماعية المدركة للمرشدة التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات

مستوى	القيمة التائية		الوسط الفرضي	الأنحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة
	أجدولية	المحسوبة				
دال أحصائياً	١.٩٦	١٠,١٦	٦٠	٧,٣٣	٦٦	١٥٠

لتحقيق هذا الهدف قامت الباحثتان باستخراج المتوسط الحسابي لعينة البحث ولقد بلغ متوسط درجات الصورة الأجماعية المدركة للمرشدة التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات (٦٦) درجة وبأنحراف معياري (٧,٣٣) درجة وبمقارنة هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي (٦٠) درجة يلاحظ أنه أكبر من المتوسط الفرضي وعند اختبار الفرق بين المتوسطين باستخدام الاختبار التائي تبين أنه دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وكما موضح في جدول (٩) بحكم أن الطالبات لديهن خبرة سابقة عن دور المرشدة كأم تمارس الإرشاد والتوجيه للطالبات مما ساعد على إيضاح دور المرشدة التربوية .

٤ - إيجاد العلاقة بين العلاقات الأجماعية وعلاقتها بالصورة المدركة للمرشدة التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات.

للتحقق من هذا الهدف قامت الباحثتان بإيجاد العلاقة بين العلاقات الأجماعية وعلاقتها بالصورة المدركة (الذهنية) للمرشدة التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات.

لتحقيق هذا الهدف قامت الباحثتان باستخراج العلاقة وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون وكانت قيمة بيرسون (٠,٧٢) وهي قيمة جيدة وهذا يثبت وجود علاقة بين العلاقات الاجتماعية وألصورة المدركة (الذهنية) للمرشدة التربوية وتفسر الباحثتان ذلك بأن للعلاقات الاجتماعية ارتباط وثيق مع ألصورة المدركة (الذهنية) للمرشدة التربوية وكلما كانت الطالبة تتمتع بعلاقات اجتماعية كلما كانت لديها صورة اجتماعية مدركة للمرشدة التربوية.

### التوصيات

١- التخفيف من القيود الاجتماعية التي تحد من اندماج الطالبات وما يتحقق مع العادات والتقاليد والأعراف السائدة في المجتمع .

٢- تنمية الوعي بالأرشاد والمرشدة من خلال وسائل الأعلام والفضائيات وبيان أهمية هذا الدور لطالبات الجامعة .

٣- تفعيل دور المرشدة التربوية في الجامعات من خلال القيام بالندوات وورشات العمل والتي من شأنها تطوير عملية الأرشاد .

٤- تزويد مكتبات الجامعة بكل ما هو جديد في مجال الأرشاد وذلك حتى تتمكن المرشدات من صقل معارفهم وتطويرها .

٧- تزويد مكتبات الجامعة بكل ما هو جميل في مجال الأرشاد وذلك حتى تتمكن الطالبات من صقل معارفهن وتطويرها .

٨- نشر وتعزيز ثقافة الأرشاد التربوي في الجامعات بالتنسيق مع الأعلام والمجتمع المحلي .

### المقترحات

١- إجراء دراسة ارتباطية عن العلاقات الاجتماعية بمتغيرات أخرى كمفهوم الذات وتقدير الذات وتحقيق الهوية ودافع الأنجاز .

٢- إجراء دراسة عن أسباب انخفاض مستوى العلاقات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة في كليات التربية .

٣- أجراء دراسة تبين مشكلات عمل الأرشاد وما صعوبة تقبل المجتمع للمرشد وعمله وهل هناك عقبات أخرى تقلل من دور المرشدة والأرشاد التربوي .

### - المصادر العربية:

أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف، العزيز، أحمد نأيل (٢٠١٢) ، **التقييم والتشخيص في الأرشاد** ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .

أبو ثابت ، ياسر ( ٢٠١٤ ) ، **الصورة المدركة للمرشد النفسي دراسة مقارنة بين المعلمين والطلبة في المرحلة الثانوية** ، دراسة ماجستير غير منشورة ، جامعة الأزهر ، غزة.

أبو عكر ، فوزي (٢٠١٦) ، **دور جودة الخدمات والصورة الذهنية غير الملموسة في جودة العلاقات مع الأعضاء المستفيدين** ( دراسة حالة الغرفة التجارية الصناعية بغزة )، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، غزة.

بأزرعه، محمود(١٩٨٥) ، **أدارة التسويق** .القاهرة :دار النهضة العربية

بوستيك ، مرسيل ( ١٩٨٦ ) ، **العلاقة التربوية** ، ترجمة محمد بشير .

الأطرش،محمود (٢٠١٤) ، **التعرف على العلاقات الاجتماعية لدى طلبة كلية الرياضية في جامعة النجاح الوطنية** ، قسم التربية الرياضية ،جامعة النجاح الوطنية ،نابلس ،فلسطين،مجلة جامعة نابلس للأبحاث :العلوم الأنسانية،مج٢٨٠، ع٧.

حجاب ، محمد منير ( ٢٠٠٧ ) ، **الاتصال الفعال للعلاقات العامة** ، دار الفجر للنشر والتوزيع .

الحسن ، أحسان محمد الحسن (١٩٩٩) ، **موسوعة علم الاجتماع** ، ط١، الدار العربية للموسوعات ، لبنان ، ص ٣٠١ .

الحمدي ، أنس سليم (٢٠٠٧) ، **المرونة : حدود المرونة بين الثوابت والمتغيرات** ، ط١ ، مؤسسة الأمة ، الرياض.

الحياني، نعمان وخلف ، حذيفة ( ٢٠١٤ )، الصورة الذهنية للجامعة المستنصرية لدى طلبة  
الثانوية العامة ، جامعة المستنصرية .

الخطيب . سلوى عبد الحميد ( ٢٠٠٧ ) ، نظرة في علم الاجتماع الأسري ، مكتبة الشقري ،  
الرياض .

الخفاجي ، حيدر الطائي مؤيد (٢٠٠٦) ، واقع العلاقات الاجتماعية بين طلبة كلية التربية  
الرياضية في جامعتي بابل والقادسية ، بحث منشور ،مجلة علوم التربية الرياضية ،الدور  
الثالث، المجلد الخامس.

رأجح ، أحمد عزت (١٩٧٣) ، أصول علم النفس ، المكتب المصري الحديث للطباعة والنشر  
، الإسكندرية ، ط٩ . . (عمل ٢٠٠٥) .

الدسوقي، أحمد(٢٠٠٥) ، ورقة حول موضوع الصورة الذهنية لرجل الشرطة لدى الرأي العام  
المصري مقدمة إلى إحدى دورات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - مشروع دعم القدرات في  
مجال حقوق الإنسان.

ربيع، محمد شحاته (٢٠٠٩) ، قياس الشخصية ، ط١ ، عمان ، دار المسيرة.

الزغير ، ميساء أحمد محمد (٢٠١٧) ، الصورة المدركة للمرشد التربوي في المدارس الحكومية  
في محافظة الخليل وعلاقتها بأدائها الوظيفي من وجهة نظر مديري المدارس ، رسالة  
ماجستير منشورة ، جامعة الخليل.

زهران ، حامد عبد السلام (٢٠٠٠) ، التوجيه والأرشاد النفسي ، عالم الكتب ، القاهرة.

زهران ، حامد ( ١٩٩٨ ) ، التوجيه والأرشاد النفسي ، الطبعة الثالثة ، عالم الكتب ، القاهرة ،  
مصر .

سهلب ، سامي ، (٢٠٠٧) ، أدراك طلبة الجامعات الفلسطينية لدور المرشد النفسي وعلاقته  
ببعض المتغيرات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة.

أشديفات ، عدنان ( ٢٠١٣ ) ، الصورة الذهنية لدائرة العلاقات العامة والأعلام لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الأوسط.

أشرفات ، عبدالله علي جريد ( ٢٠٠٢ ) ، أهمية ممارسة العلاقات الإنسانية مع المعلمين عند مديري مدارس لواء البادية الشمالية ، جامعة اليرموك ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، أريد.

أشمري . كريم عبد ساجر ( ٢٠٠٣ ) ، الوجود الأصيل والالتزام وعلاقتهم بالرضا عن النفس ، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة بغداد.

صليبي، زعرور ، هبة (٢٠١٨)، العوامل المؤثرة في بناء الصورة الذهنية المدركة للجامعات الفلسطينية لدى طلبة الثانوية العامة في محافظة الخليل، رسالة ماجستير منشورة.

الصمادي ، أحمد (١٩٩٤) ، اتجاهات طلبة جامعة اليرموك نحو الأرشاد ، مجلة دراسات ، المجلد الحادي والعشرون ، (أ) ، العدد الرابع ، عمان - الأردن.

عبدالله ، حسين ، خليفة (٢٠٠١) ، مفاهيم إسلامية . الروح . الإدراك . الغرائز . العمل . الشخصية ، الطبعة الأولى.

العاجز ، فؤاد علي (٢٠٠١) ، الأرشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا والثانوية بمحافظة غزة وأقع ومشكلات وحلول ، مجلة الجامعة الإسلامية ، العدد ٢ ، غزة.

عبد الله ، معتز سيد ، وخليفة، عبد الله محمد (٢٠٠١) ، علم النفس الاجتماعي ، دار غريب ، القاهرة.

عبد الباقي ، أحمد وطه حسن مزعل (١٩٨٣) ، الإدارة التربوية ، الكويت ، دارالعلم، ص١٠-٦٢ .

عبد الشهابي، سلوى فائق (٢٠١٨) ، الأمن النفسي لدى طلبة الجامعة ، جامعة الكوفة ، كلية التربية الأساسية.

العراقي ، سهام محمود (١٩٨٤)، الاتجاه الديني المعاصر لدى الشباب ، مطبعة الجهاد ، الإسكندرية .



الخطوي ، عبد الله (٢٠٠٨) ، الصورة الذهنية المدركة لدور المرشد التربوي لدى مديري المدارس والمعلمين في مدارس مدينة تبوك التعليمية ، رسالة ماجستير ، جامعة مؤتة .

علاوي، محمد، حسن (١٩٩٨) ، سيكولوجية الجماعات الرياضية ، القاهرة ، مركز الكتاب للنشر .

عودة، أحمد سليمان، وملاكوي، فتحي حسن (١٩٩٢) ، أساسيات البحث العلمي في التربيـه والعلوم والفلسفة ، ط١.٠، أريد ، مكتبة الكنانـي .

العويضة ، سلطان بن موسى (٢٠٠٣) ، أدركات العقل العربيـس ، الأرشاد والعلاج النفسي ، ط١، مركز دراسات الوحدة العربية ، بيروت - لبنان .

الخطوي ، عبدالله (٢٠٠٨) ، الصورة الذهنية المدركة لدور المرشد التربوي لدى مديري المدارس والمعلمين في مدارس مدينة تبوك التعليمية ، رسالة ماجستير ، جامعة مؤتة .

العجيلي ، صباح حسن وآخرون (٢٠٠١) ، مبادئ أقياس التقويم التربوي ، بغداد ، مكتب أحمد الباغ للنشر .

العريب، عبدالعزیز بن علي (٢٠٠٠) ، نظريات علم الأجماع ، كلية العلوم الأجماعية ، جامعة الأمام محمد بن سعود الأسلامية .

فياض ، حسام الدين (٢٠١٦) ، ألعلاقات الأجماعية ، نحو علم أجماع تنويري .

قاسم ، الشيخ نعيم (٢٠١٥) ، ألأوفي في التربيـه والأرشاد ، كرم حسن برق ، دار ألأولاء للطباعة والنشر ، لبيروت ، لبنان .

ألقيسي ، أحمد بهجت (٢٠٠٦) ، أثر برنامج تدريسي للمشرفين الأدرين في ضوء كفاءتهم الأدرية (رسالة ماجستير غير منشورة ) جامعة بغداد ، كلية التربيـه أبن رشد ، ألعراق .

ألقرشي، غني ناصر حسين (٢٠١٢) ، ألتفاعلات الأجماعية وألعلاقات الأجماعية ، كلية الأداب قسم الأجماع .

ألقيسي عبد ألعفار وألدليمي ، سوسن (٢٠٠٩) ، الأدرأك أألحسي أألحركي لدى الطلبة أألتمفوقين وأألتمأخرين دراسياً في المدارس الأعدادية ، مجلة أألبحوث التربيـهية وأألنفسية ، مجلد ١٢ ، ع (٢٢) .

الكناني ، ممدوح والكندي ، أحمد وجابر ، عيسى والموسمي ، حسن (٢٠٠٢) *المدخل إلى علم النفس*، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع – الكويت.

الكندي ، أحمد (١٩٩٦) ، *الأسس النفسية للسلوك الاجتماعي* ، الكويت ، دار العديلة .

محمد . عباس محمد (٢٠١٧) ، *الأمن النفسي لدى طلبة الجامعة* ، جامعة بغداد ، مركز البحوث التربوية والنفسية.

محمد ، علي محمد (١٩٧٧) ، *دراسات في الاجتماع السياسي* ، دار الجامعات المصرية ، الإسكندرية.

المكأوي ، علي محمد (٢٠٠٧) ، *الأنثروبولوجيا وقضايا الأنسان المعاصر* ، مدخل اجتماعي وثقافي ، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية ، القاهرة .

ملكية، لويس، كامل (١٩٧٠)، *سكولوجية الجماعات والقيادة* ، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية. الناطور، فايز، عبدالكريم (٢٠١٠) ، *التحضير ومهارات تطوير الذات* ، دار أسامة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .

الهلالي ، عصام (١٩٨٨) ، *علم الاجتماع الرياضي* ، ط١ ، دار الفكر العربي.

وحيد ، أحمد عبد اللطيف (٢٠٠١) ، *علم النفس الاجتماعي*، دار المسيرة ، عمان .

### المصادر الأجنبية-

-Anstasia, A. (1978). *Psychological Testing* , Macmillan, publishing, New York.

- Botta, Renee A. (1998). “*Television image and adolescent girls, body image disturbance*”. Journal of Communication. 49(2). 22-41.

-Bray, J. (2002). *The social. Relationships between learning disable and non learning disable* ( special education, Journal. Articles, 88(4)

41- 48.

- Baum, Andrew, Fisher, D.J. and Singer. (1985). ***Social Psychology***, Random House, New York.
- Ebel R.L (1972). ***Essentials of Education Measurement*** . Prentice – Hall Englewood Cliffs .New Jersey.
- Artinker, (2002). ***The Social benefits of Intramural Sport*** NASPA Journal.43(4).14–24
- Aronson, J. et al (2004) ***Social Psychology*** . 4<sup>th</sup> .Ed. Prentice Hall, New Jersey
- Barresi, J. Moore, C. (1996) ***Intentional relations and Social understanding***. Oxford University press. New York.
- Beatrice Gelder and Julie Grezes (2008) ***Social exchange the evolutionary design of a neurocognitive system***. M.S.(ED), the cognitive neurosciences, 3<sup>rd</sup> ed, Press, Cambridge .
- Fornan, Y, G, (1961). ***A note on method of measuring reliability*** ***Journal of educ. Psych.*** Vol 1 (221 pi 77–78).
- Gilliland, Stephen W. & Benson, Lehman. (1998). “***Differentiating between judgment and choice***”: ***Using image theory compatibility test In: Beach***, Lee Roy et al (eds. ). Image theory: Theoretical and empirical foundations, NJ. Lawrence: Erlbaum Associates, 241–248.

- Hall, M. (2001). *Building on relationships*, fundraisings approach for community colleges dissertation abstract, edu 588. –
- Hilali,E(1988). *Sociology sports,I 1*,cairo Dar AlArab Thought Egypt
- Her, Charles Fernandez. & Lapidus, Leah Blumberg. (1998).  
**“Nuclear weapons attitudes in relation to dogmatism, mental representation of parents and image of foreign enemy: Peace and conflict”**. Journal of Peace Psychology. 4(1). 59–68.
- Kelly, Kathleen J. & Edward Ruth, W. (1998). **“Image advertisements for alcohol products: Is their appeal associat.**
- Lennon, Sharon J. et al. (1999). **“Attitudes toward gender roles, self-esteem and body image: Application of a model”**. Clothing and Textiles Research Journal. 17(4). 191–202.
- Laor, Nathaniel et al. (1999). **“Image vividness as a psychophysiological regulator in posttraumatic stress disorders”**. Journal of Clinical and Experimental Neuropsychology. 21(1). 39–48
- Lomranz, Jacob. (1998). **“An image of aging and the concept of integration: Coping and mental health implications”**. In: Lamranz Jacob et al (eds). Handbook of aging, and mental health:An integrative approach. New York: Plenum Press. 217–250.

- Nelson, Kim & Putochristopher, P. (1998). ***Using image theory to examine valueladen decision: The case of the socially responsible consumer***. In: Beach Lee Roy et al (eds). Image theory: Theoretical and empirical foundations. New Jersey: Lawrence, Erlbaum Associates
- Moreno ,J.L (1964 ) .***Sociometry, Experimental Method and the Society*** .An Approach to anew Political or ientation ,Beacon House,Beacon,New York.ed with adolescents' intention to consume alcohol?. 33(129); 47–59.
- Pershad, D. et al. (1997). ***“Body image disturbances in psychiatric cases”***. Journal of Projective Psychology and Mental Health. 4. 7584.
- Rayn, James. (1998). ***“Understanding racial ethnic stereotyping in schools: From image to discourse”***. Alberta Journal of Educational Research. 44(3). 284–301.
- Richter, S. (2003) . ***Social relationships and psychological symptoms in student sample*** " European Journal of teacher education (3) 13–28.
- Shepperd, James. & Kwavnick, Kimberley. (1999). ***“An image theory view of worker motivation”***. In: Beach, Lee Roy et al (eds).

Image theory: Theoretical and empirical foundations. NJ. Lawrence:  
Erlbaum Associates, 125–131.

–Shelton.J.(1976).***Behavior modification for Connseling***. Centers. –  
Weiner .J. (1978) .***Theories of Social Psychology*** . McGraw Hill Book  
Compny, 2nd ,ED,USA.

–Walker, Peter. & Miles, Roger. (1999). “***The object– based  
representation of partially occluded surface in short–term visual  
memory: Evidence from image combination***”. Memory and Cognition.  
27(3). 553–560.