

ا.م. د. صفاء عبدالزهرة حميد الجمعان

الملخص

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على اثر برنامج ارشادي في خفض مستوى ٤ التتمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بلغت عينة البحث (٢٠) تلميذا وزعوا على مجموعتين الضابطة (١٠) تلاميذ والتجريبية (١٠) تلاميذ تم تطبيق البرنامج الارشادي على المجموعة التجريبية المكون من (١٢) جلسة، لمدة (٦) اسابيع ، بواقع جلستين في الاسبوع الواحد، وتستغرق الجلسة الواحدة (٦٠) دقيقة. وكل جلسة تشمل مجموعة من الاهداف والاجراءات والفنيات التي تساهم في التخفيف من التتمر لدى افراد المجموعة . اظهرت النتائج فعالية البرنامج لوجود دلالة احصائية لصالح افراد المجموعة التجريبية

الكلمات المفتاحية: بربامج ، ارشادى، التنمر، المرحلة الابتدائية

Effectivenss of counseling program in reduce of bullying among primary school students

Abstract

The present study aimed at identifying the effect of a counseling program in reducing bullying among primary school students

The study sample consisted of (20) students distributed in the control groups (10) students and experimental students (10) students. The pilot program was applied to the experimental group consisting of (12) sessions for a period of 6 weeks with two sessions per week, 60 minutes). Each session includes a set of goals, procedures and techniques that contribute to the alleviation of bullying among

members of the group. The results showed the effectiveness of the program because there is statistical significance for the members of the experimental group

key words: Program, counseling, bullying, primary stage

مشكلة البحث:

النتمر هو شكل من اشكال الاساءة والايذاء موجه من قبل فرد او مجموعة من الافراد نحو فرد او مجموعة تكون اضعف (في الغالب جسديا) وهي من الافعال المتكررة على مر الزمن والتي تتطوى على خلل (قد يكون حقيقيا او متصورا) في ميزان القوى بالنسبة للطفل ذي القوة الاكبر او بالنسبة لمجموعة تهاجم مجموعة اخرى اقل منها في القوة ، ويمكن ان يكون التتمر عن طريق التحرش الفعلي او الاعتداء البدني او غيرها من اساليب الاكراه الاكثر دهاءا مثل التلاعب . وتكون آثار التتمر خطيرة جداً، بل ويمكن أن تؤدى إلى الوفاة و يوضح بعض المختصين اثار التتمر على الأفراد، والذين يتعرضون باستمرار للسلوك التعسفي سواء كانوا أطفال أو البالغين ، يكونون معرضين لخطر الأمراض المتعلقة بالضغط النفسى والتي من الممكن في بعض الأحيان أن تؤدي إلى الانتحار .كما يعاني ضحايا التنمر من مشاكل عاطفية وسلوكية على المدى الطويل. حيث قد يسبب التتمر الشعور بالوحدة والاكتئاب والقلق وتؤدى إلى تدنى تقدير الذات، وزيادة التعرض للمرض. (المركز الدولي للطفولة والتعليم المبكر والتطوير، ٢٠١٧)، ويعد التتمر المدرسي (Bullying (School بما يحمله من عدوان اتجاه الآخرين سواء أكان بصورة جسدية، أو لفظية، أو نفسية، أو اجتماعية، أو إلكترونية من المشكلات التي لها آثار سلبية سواء على القائم بالتنمر أو على ضحية التنمر أو على البيئة المدرسية بأكملها. إذ يؤثر التتمر المدرسي في البناء الأمني والنفسي والاجتماعي

للمجتمع المدرسي، لذلك نجد أن العدوان الجسمي مع هؤلاء المتتمرين في المدارس يلحق الضرر بالطالب في أي مستوى تعليمي، كما أنه يشعر الطالب ضحية التتمر (بأنه مرفوض وغير مرغوب فيه، بالإضافة الى أنه يشعر بالخوف والقلق وعدم الارتياح، كما أنه قد ينسحب من المشاركة في الأنشطة خوفا من المتتمرين، أما بالنسبة للمتتمر فإنه قد يتعرض لحرمان او الطرد من المدرسة، أو يهرب منها وكذلك قد يظهر في أعمال إجرامية خطيرة Quiroz) , Arnette, & Stephens 2006

لذا تتحدد مشكلة البحث الحالي بالاجابة على السؤال الاتي: هل هناك اثر للبرنامج الارشادي في خفض مستوى التتمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية؟ اهمية البحث:

لم يعد الاهتمام بالمشكلات الطلابية ترفا تربويا، وانما هناك حاجة ماسة وملحة لدراسة المشكلات الطلابية والتكيف النفسي والاجتماعي لدى الطلبة، وبشكل خاص في مرحلتي الطفولة والمراهقة، فالاوضاع الاقتصادية والاجتماعية والتربوية والتكنولوجية المتغيرة اضافة الى الاحداث الاخرى المتسارعة ادت الى زيادة صعوبة الحياة وتعقيداتها والى ظهور العديد من المشكلات على كافة الاصعدة ومنها المشكلات المتعلقة في سلوكيات الطلبة غير المرغوبة، والتي تحدث عادة في غياب الرقابة المدرسية والاسرية. ومن المشكلات التي تحدث في الخفاء وتؤثر على الاطفال والمراهقين ما يسمى بسلوك التتمر (الاستقواء) والذي يؤثر على الطالب نفسه في جميع المجالات وعلى زملائه ومن ثم على النظام المدرسي بشكل عام وقد اصبحت هذه الظاهرة اكثر شيوعا في ظل عصر العولمة والانفجار المعرفي وثورة الاتصالات والمعلومات الامر الذي يحتم على الاباء والمعلمين والباحثين والمختصين الاهتمام بهذه الظاهرة (الصبحيين والقضاة، ٢٠١٣، ص٣) فالتتمر Bullying ظاهرة قديمة موجودة في جميع المجتمعات منذ زمن بعيد لدى افراد الجنس البشري وتتم ممارسته باشكال مختلفة وبدرجات متفاوتة وتظهر عندما تتوافر الظروف المناسبة، وعلى الرغم من ان السلوك التتمري Bullying Behavior موجودا في المجتمعات البشرية منذ القدم الا ان البحث في هذا الموضوع حديثًا نسبيا ويعد السلوك تتمرا عندما يشمل هجوما نفسيا ولفظيا وبدنيا غير مستثار على الضحية Victim ويبدأ هذا السلوك في عمر مبكر من الطفولة في حوالي السنتين تقريبا ، حيث يبدأ الطفل في تشكيل مفهوم اولى للتنمر ينمو تدريجيا ويستمر حتى يصل الذروة في الصفوف الثلاث الاخيرة من المرحلة الابتدائية ويستمر خلال المرحلة الاعدادية ثم يبدأ بالهبوط تدريجيا مع نهاية المرحلة الثانوية وقلما يوجد سلوك تتمري في المرحلة الجامعية باستثناء حالات السخرية. يمكن أن تتضمن التصرفات التي تعد تتمرا التنابز بالألقاب، أو الإساءات اللفظية أو المكتوبة، أو الاستبعاد من النشاطات، أو من الاجتماعية، أو الإساءة الجسدية، أو الإكراه. (Crothers,2004,p496-503) يمكن أن يتصرف المتتمرين بهذه الطريقة كى يُنظر إليهم على أنهم محبوبون أو أقوياء أو قد يتم هذا من أجل لفت الانتباه. ويمكن أن يقوموا بالتنمر بدافع الغيرة أو لأنهم تعرضوا لمثل هذه الأفعال من قبل.

ويعد السلوك التتمري سلوكا مكتسبا من البيئة التي يعيش فيها الفرد، وهو سلوك يأتي بنتائج وخيمة على جميع الاطراف المشاركين فيه، حيث يمارس طرف قوي (المتتمر) الاذى النفسي والجسمي واللفظي والاجتماعي ... (الخ) اتجاه فرد اضعف منه في القدرات الجسمية (الضحية او المتتمر عليه) وتؤكد اسماعيل (٢٠١٠) ان التتمر المدرسي بما يحمله من عدوان اتجاه الاخرين سواء كان بصورة جسدية او لفظية او نفسية او اجتماعية او الكترونية من

المشكلات التي لها اثار سلبية على القائم بالتنمر او على المتنمر عليه (الضحية) او البيئة المدرسية باكملها.

لذا فان التدخل المبكر واثارة الوعي ضروريان ومهمان من اجل وقف التتمر او الاستقواء . (Beane,1999) وان الحاجة ماسة لتعلم الطلبة المشاركين جميعا طرقا مناسبة في العلاقات مع الاخرين.

اهداف البحث:

يهدف البحث الحالي الاتي:

التعرف على اثر برنامج ارشادي لخفض مستوى التنمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ، وتتبثق عن هذا الهدف الاهداف الاتية:

أ. قياس مستوى التتمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

ب. التعرف على مستوى التنمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية وفق متغير الجنس (ذكور – اناث)

تحديد المصطلحات:

اولا: البرنامج الارشادي:

ويعرفه كل من:

1. زهران، ۱۹۹۸: برنامج مخطط منظم في ضوء اسس علمية لتقديم الخدمات الارشادية المباشرة وغير المباشرة فرديا او جماعيا. (زهران، ۱۹۹۸، ص۱۹۹۸)

٢. حسين ٢٠٠٤: هو مجموعة من الخطوات المحددة والمنظمة تستند في اساسها على نظريات وفنيات ومبادئ الارشاد النفسي وتتضمن مجموعة من المعلومات والخبرات والمهارات والانشطة المختلفة والتي تقدم خلال فترة زمنية محددة بهدف مساعدة الافراد في تعديل سلوكياتهم واكسابهم سلوكيات ومهارات جديدة تؤدي بهم الى تحقيق التوافق النفسي وتساعدهم سلوكيات ومهارات جديدة تؤدي بهم الى تحقيق التوافق النفسي وتساعدهم

في التغلب على مشكلاتهم التي يعانون منها في معترك الحياة. (حسين، ۲۰۰٤، ص۲۸۳)

ثانيا:التنمر: عرفه كل من:

- 1989). التتمر هو سلوك عدواني متكرر يهدف للإضرار بشخص آخر عمداً، جسديا أو نفسيا. يتميز التتمر بتصرف فردي بطرق معينة من أجل اكتساب السلطة على حساب شخص آخر (Besag,1989)
- ۲. رجبی وسلی Rigby & slee (۱۹۹۱): ان النتمر ظلم او اضطهاد متكرر يكون جسميا او نفسيا لشخص اقل قوة من جانب شخص اخر اكثر قوة او مجموعة من الاشخاص ويختلف الظلم الذي يحدثه التنمر عن غيره من انواع الظلم الاخرى في ان التنمر ناتج عن عدم توازن في القوة بين المتتمر والمتتمر عليه (الضحية) بالاضافة الى شرط تكرار الظلم او الاضطهاد. (Rigby & slee,1991,p615).
- Whitted& Dupper. " هو التنابز بالألقاب، أو الإساءات اللفظية أو المكتوبة، أو الاستبعاد من النشاطات، أو من المناسبات الاجتماعية، أو الإساءة الجسدية، أو الإكراه. Whitted&) Dupper, 2005)

الفصل الثاني الاطار النظري

مفهوم التنمر Bullying :

انتشرت ظاهرة التتمر في الآونة الأخيرة وأصبحنا نرى مظاهر التتمر في كل مكان؛ في الشارع أو المدرسة أو الجامعة أو المنزل حتى في مكان العمل. والتتمر هو شكل من أشكال العنف والإيذاء والإساءة التي تكون موجهة من فرد أو مجموعة من الأفراد إلى فرد أو مجموعة من الأفراد حيث يكون الفرد المهاجم أقوى من الأفراد الباقين.

كانت بداية ظهور مفهوم التنمر (Bullying Concept) لدى تلاميذ المدارس، حتى أن معظم الباحثين قد ربطوا بين هذا السلوك والبيئة المدرسية بوصفها المكان الأكثر صلاحية لنشأة وممارسة هذا السلوك، والذي يترتب عليه العديد من الآثار السلبية النفسية، والاجتماعية، والانفعالية، والأكاديمية التي تترك انعكاساتها على كل من المتتمر والضحية. وعلى الرغم من أن سلوك التتمر في البيئة المدرسية ارتبط ظهوره بنشأة هذه المؤسسات التربوية، إلا أن الباحثين من المهتمين بالعلاقات الاجتماعية لم يهتموا بتلك الظاهرة، ولم يأخذوها بمحمل الجد على اعتبار أن ما يحدث بين التلاميذ في المدارس هو نوع من أنواع الدعابة البسيطة التي لا تتعدى حدود الممازحة العابرة بين الأقران، والتي تظهر ثم لا تلبث ان تتلاشى تلقائيا الى ان جاء أولويس (Olweus 1991) ليفتح أعيننا على هذه الظاهرة، وهذا المصطلح الجديد الذي بدأت تتناقله أفكار، وأطروحات الباحثين من المهتمين بدراسة هذا السلوك بغية فهم أبعاده، ووضع أساس تنظيري له. اذ يعد دان ألويس النرويجي (Dan Olweus) المؤسس الحقيقي للأبحاث حول التتمر المدرسي. و عرف (دان) التتمر الدراسي بأنه أفعال سلبية متعمدة من جانب طالب أو مجموعة طلاب لإلحاق الأذى بطالب آخر، تتم بشكل متكرر و لفترات طويله، ويمكن أن تكون هذه الأفعال السلبية بالكلمات مثل: التهديد، التوبيخ، الإغاظة والسب والشتائم، كما يمكن أن تكون بالاحتكاك الجسدي كالضرب والدفع والركل، أو حتى بدون استخدام الكلمات أو التعرض الجسدي مثل التكشير بالوجه أو الإشارات غير اللائقة، بقصد وتعمد عزله من المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته. وحسب

(دان) فلا يمكن الحديث عن التنمر إلا في حالة عدم التوازن في الطاقة أو القوة (علاقة قوة غير متماثلة)؛ أي في حالة وجود صعوبة الدفاع عن النفس، أما حينما ينشأ خلاف بين طالبين متساويين تقريبا من ناحية القوة الجسدية والطاقة النفسية ، فإن ذلك لا يسمى تتمرًا ، وكذلك الحال بالنسبة لحالات الإثارة والمزاح بين الأصدقاء ، غير أن المزاح الثقيل المتكرر ، مع سوء النية واستمراره بالرغم من ظهور علامات الضيق والاعتراض لدى الطالب الذي يتعرض له، يدخل ضمن دائرة .

أشكال التنمر: هناك أشكال رئيسية للتنمر وهي:

- 1. التنمر اللفظي: ويشمل الإغاظة والسخرية والاستفزاز والسب والشتم والتهديد والتعليقات غير اللائقة او اعطاء تسمية عرقية .
- ٢. التتمر الجسدي: كالضرب والصفع والقرص او الرفس وغيرها من طرق الإيذاء البدني.
- ٣. التنمر العاطفي: من خلال الإحراج الدائم للشخص ونشر الشائعات حوله.
- النتمر الجنسي: استخدام اسماء جنسية وينادى بها او كلمات قذرة او لمس او تهديد بالممارسة.
- التنمر في العلاقات الاجتماعية منع بعض الافراد من ممارسة بعض الانشطة بإقصائهم او رفض صداقتهم او نشر شائعات عن اخرين.
- 7. التنمر على الممتلكات اخذ اشياء الاخرين والتصرف فيها عنهم او عدم ارجاعها او اتلافها. (فيلد ،٢٠٠٤) (Wolke. etal. 2002)

كما يقسم التنمر إلى فئتين وهما:

• التنمر المباشر ويقصد به اي هجوم بدني او لفظي صريح الذي يتمثل بالضرب والدفع وشد الشعر والطعن والصفع والعض والخدش وغيرها من

الأفعال المؤذية. اضافة الى تعبيرات الوجه الايمائية التي تحمل معنى يسبب الضيق والالم للضحايا

• النتمر غير المباشر وهو الذي يتضمن تهديد الشخص بالعزل الاجتماعي عن طريق نشر الشائعات، ورفض الاختلاط معه ونقده من حيث الملبس والعرق واللون و الدين وغيرها من الأمور، إضافة إلى تهديد كل من يختلط معه أو يدعمه ويكون ذلك من العزل المتعمد للضحايا من المجموعة. (Olweus,1996,p67)

اسباب التنمر:

- 1. الاسباب والعوامل الشخصية: هناك دوافع مختلفة من الفرد قد يكون سلوكا طائشا او يصدر عن الملل او عدم ادراك المتتمرين وجود خطأ في ممارسة هذا السلوك ضد بعض الافراد وربما قد يكون المتتمر تعرض الى التتمر في فترة سابقة من حياته. Alkinson, Hornby, معرض (2002)
- ٧. الاسباب والعوامل النفسية: وهذه الاسباب مبنية على الغرائز والعواطف والاحباط فعندما يشعر الطفل بالاحباط في المدرسة مثلا عندما يكون مهملا ولا يجد اهتماما به وبشخصيته ويصبح التعليم غاية يراد الوصول اليها وعدم الاهتمام بقدراته وميوله فان ذلك يولد لديه الشعور بالغضب والتوتر والاتفعال لوجود عوائق تحول بينه وبين تحقيق اهدافه مما يؤدي الى ممارسة سلوك العنف والتنمر . (الشهري، ٢٠٠٣)
- ٣. الاسباب والعوامل الاجتماعية: وتتمثل بالظروف المحيطة بالفرد من الاسرة والمجتمع وجماعة الاقران ووسائل الاعلام فمعاملة الوالدين تتراوح بين التدليل الزائد والعنف الذي يولد العنف، وهناك مشكلات

الطلاق والعنف الاسري وغيرها من العوامل التي تكون بيئة خصبة لتوليد التتمر. (العنزي، ٢٠٠٤)

٤. الاسباب والعوامل المدرسية: وتشمل السياسة التربوية وثقافة المدرسة ودور المعلم وعلاقته بالطالب والعقاب والرفاق في المدرسة وضعف العلاقة بين المدرسة والاهل، كل هذه العوامل تساعد على اظهار وتقوية سلوك التتمر من قبل بعض الطلبة. (الشهري، ٢٠٠٣)

النظريات التي فسرت التنمر:

تباينت النظريات في تفسيرها لسلوك التتمر وكالاتي:

النظرية التحليلية: عدت السلوك التنمري هو نتيجة تناقض بين دافع الحياة والموت وتحقيق اللذة عن طريق تعذيب الاخرين وعقابهم والتصدي لهم کی لاینجوا. (قطامی وصرایرة، ۲۰۰۹، ص۸٦)

اما النظرية السلوكية: اصحاب هذه النظرية يرون ان الطفل امامه احتمالات لاحصر لها لاكتساب السلوك ويقوم الاباء بتدعيم سلوكه ومن ثم تشكيل نموه في اتجاهات محددة ويسلك الطفل بموجب عواقب سلوكه من اثابة في حين يضعف السلوك الذي لايتم تدعيمه . (سليمان والبيلاوي ، ٠١٠٠ مس ١٢٧). وترى النظرية السلوكية أن المتنمر يعزز سلوكه من قبل إلافراد المحيطين به مثل الزملاء والاصدقاء واحرازه درجة النجومية بين زملائه مما يجعله يشعر بأنه مختلف ومتميز ،كما ان حصول المتتمر على ما يريد يمثل تعزيزا بحد ذاته وهذا يدفعه لانشاء وبناء مواقف تتمرية في الاعتداء على الافراد المحيطين به من زملائه وقلما كان يواجه عقاباً من الاسرة أو من المدرسة وانما يترك يمارس أفكاره واعتدائه الجسمي وكان يقابل أحيانا بالاهمال عندما يقوم باعتداء شديد (قطامي والصرايرة ، ٢٠٠٩ ، ص٨٦.)

ويشير دولارد وميلر Dullard& Miler ان كل سلوك سواء كان غير مرغوب او مرغوب هو متعلم من خلال الرغبة والاستجابة والتعزيز.

اما نظرية التعلم الاجتماعي فتؤكد على الدور الذي تلعبه الملاحظة والنمذجة او القدوة او الخبرات المتنوعة وعمليات التحكم في السلوك والتأمل الذي يقوم به الطفل في استجابته للمثير، فهي ترى ان سلوك الفرد يتشكل بفعل تأثير الكبار وخاصة الاباء (التميمي ،٢٠٠٠، ٣٣٠) وتشير الى ان التتمر هو نتاج نمذجة لسلوك نموذج متنمر سواء كان الاب او الاخ الاكبر او المعلم او الرفيق في منطقة السكن فاحرز المتنمر تعزيزا بالنيابة وهو تعزيز النموذج. (Bandura, 1969,p54)

الدراسات السابقة:

دراسة ويتني (Whitney, al. et, 1994,p237) بعنوان " التتمر بين الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة مقارنة بالأطفال العاديين من نفس الفئة العمرية "،

تضمنت الدراسة أطفالاً من المدارس الثمانية المشاركة في مشروع شيفيلد في بريطانيا، جميعها تمثلك موارد متكاملة لخدمة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة المسجلين رسمياً. ثلاث مدارس ابتدائية /متوسطة، وخمس مدارس ثانوية. عقدت مقابلات شخصية مع مجموعة مكونة من (١٨٦) طفلاً من المدارس الثمانية في الفترة من أواخر سبتمبر إلى أوائل ديسمبر ١٩٩١، (٣٧) زوجاً من أطفال ثلاث مدارس ابتدائية / متوسطة، (١٢ فتاة، ٢٥ ولداً) تتراوح أعمارهم بين (٦ – ١١) عاماً في المدارس الابتدائية/ المتوسطة، و(٥٦) زوجاً من خمس مدارس ثانوية (٢٠ فتاة، ٣٦ ولداً) تتراوح أعمارهم بين (١١ – ١٥) عاماً. وكشفت النتائج أن الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة أكثر عرضة

بصورة خطيرة للتتمر من الأطفال العاديين، كان الفارق كبيراً بالنسبة للأطفال في المدارس الثانوية. معدل مرات تعرض الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة كان أكثر من الأطفال العاديين . وفيما يتعلق بعدد مرات التعرض للتتمر سجلت النتائج أنه في المدارس الابتدائية والمتوسطة تعرض (٦٢%) من الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة للتتمر أحياناً أو عدد مرات أكثر، مقاربة بـ (٤٦ %) من الأطفال العاديين. أما في المدارس الثانوية فقد تعرض (٥٩ %) من الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة بوضوح أكثر للتتمر وأوضحت النتائج أن الطفل الذي يتعرض للتنمر في الغالب عاجز عن التركيز في دروسه حيث تستولى فكرة التتمر على تفكيره، وعدم شعوره بالأمان في المدرسة. وبالنسبة لقدرة المدرس على التعرف على مشكلة التتمر التي تواجه أحد الأطفال وجد انها تساعده على الحصول على فكرة أوضح فيما يتعلق بالعوامل المؤدية إلى صعوبات التعلم التي تواجه الطفل بصفة عامة. كما أوضحت النتائج أن تدخلات المدرسة ضد التتمر تكلل في العادة بالنجاح، أو تؤدي إلى انخفاض هام في عدد مرات التعرض أو ممارسة التنمر طبقاً لتقارير الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة، وزيادة في عدد الأصدقاء خلال فترة الثمانية أشهر التي عقدت فيها الدراسة. ومعظم هذه التغييرات حدثت في المدارس الثمانية جميعها، كما كشفت المقارنة بين حدوث هذه التغيرات والتغيرات العمرية الطبيعية باستخدام بيانات هذه الدراسة، أن التغيرات غير متعلقة بالعمر وانما تعود على نحو عقلاني إلى تدخلات المدرسة والتي كانت مفيدة بصفة خاصة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ومن هذه التدخلات شرائط الفيديو وتدريب تأكيد الذات والحصول على حجرة غذاء خاصة.

واجرى تويملو وهوفر (Twemlow & , Hoover&,1999) دراسة نوعية هدفت لبحث أثر برنامج علاجي مع مجموعات الاطفال الذين تم تصنيفيهم كمتنمرين وضحايا وعاديين طورت الدارسة برنامجاً للتقليل من نسبة التتمر في المدارس الابتدائية إذ افترضت الدارسة ان الاسرة غير القادرة على فهم سلوك أطفالها يتحول الاطفال فيها الى ضحايا او متتمرين كما هدفت الدراسة معرفة نوع الاسر التي ينتمي اليها المتنمرون وضحاياهم وأنماط التربية الوالدية. أشارت نتائج الدراسة الى نجاح البرنامج في خفض الانقطاع عن المدرسة وتحسين بيئة التعلم للمتنمرين وضحاياهم كما أشارت النتائج الى ان المتتمرين وضحاياهم يأتون من أسر يسودها الانفصال، الطلاق او التفكك او الفوضوية كما أشارت النتائج النوعية الى انه لم يتذكر أي من المتنمرين ان احد والديه قد حضنه كما تعرض كل المتتمرين في الدراسة و ٧٠ % من الضحايا للعنف الاسري وتتمر أحد أفراد الأسرة عليهم وأشارت النتائج الى ان كلا من الضحايا والمتتمرين قد ذكروا بأن العلاقات السلبية او غير المرغوبة هي السائدة مع احد او كلا الوالدين , & Smith Twemlow (\$4. Hoover&,1999 p29-37)

دراسة كونولى ومور (Connolly & Moore, 2003) العلاقات الاسرية والشخصية لدى الطلبة المتتمرين ، تكونت عينة الدراسة من (٢٨٨) طفلا ممن تتراوح اعمارهم بين ٦ - ١٦ سنة ، صنف الباحثان الطلاب الي ١١٥ طفلا على انهم متتمرون و١١٣ طفلا على انهم غير متتمرين واستخدما اختبار ايزنك للشخصية لقياس ابعاد الشخصية كما استخدم اختبار العلاقات الاسرية لمعرفة المشاعر التي يحملها الاطفال اتجاه كل فرد من أفراد اسرهم . وقد اظهرت النتائج ان الاطفال المتنمرين يعانون من حرمان عاطفي في حين اظهر الاطفال غير المتتمرين علاقات اسرية ايجابية، واظهرت النتائج الحاجة الى مشاركة الاسرة وتدخلها بشكل اكبر في حياة ابنائها المتتمرين والتعرف على حاجاتهم (Connolly & 2003, O Moore 2003 P 569-559). حاجاتهم دراسة الصوفى والمالكي (٢٠١٢) التتمر عند الاطفال وعلاقته باساليب التنشئة الوالدية

استهدفت الدراسة معرفة العلاقة بين التتمر واساليب المعاملة الو الدية لدى اطفال المدارس الابتدائية في مدينة بغداد ممن هم في الصفوف الخامس والسادس الابتدائي من الذكور وامهاتهم . وبلغ عدد افراد العينة (٢٠٠) تلميذا تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. واختيرت عينة الامهات للتلاميذ انفسهم

تم استخدام أدانين احدهما لقياس التتمر قام الباحث ببنائها تضمنت (١٩) فقرة في حين استخدم مقياس العتابي (٢٠٠١) لاساليب المعاملة الوالدية، واظهرت النتائج ان معامل الارتباط بين التتمر واساليب المعاملة الوالدية دالة احصائيا ، وان سلوك الاطفال التتمري يزيد كلما زاد اهمال وتساهل الوالدين او تسلط الوالدين عليهم في حين يرتبط التتمر سلبيا مع اسلوبي الحزم والتذبذب (الصوفي والمالكي ٢٠١٢، ص١٤٦ – ١٨٨)

الفصل الثالث منهج البحث

اعتمدت الباحثة المنهج التجريبي لملائمته لطبيعة حل المشكلة. اذ يعد المنهج التجريبي اكثر الوسائل كفاية في الوصول الى معرفة موثوق بها كما يمكن استخدامه في حل المشكلات. (دالين،١٩٨٥، ص٣٧٥) يهتم المنهج بالتعرف على اثر متغير تجريبي (برنامج الدراسة) على متغير تابع (السلوك التتمري) لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية.

مجتمع البحث:

تمثل مجتمع البحث بتلاميذ المرحلة الابتدائية في التعليم الحكومي لمديرية التربية في محافظة البصرة للعام الدراسي ٢٠١٧ -٢٠١٨

عينة البحث:

لتحقيق اهداف البحث اختيرت عينة عشوائية من تلاميذ المرحلة الابتدائية (٢٠٠) تلميذ وتلميذة لمعرفة السلوك التتمري بعد تطبيق مقياس السلوك التتمري لديهم وفرز عينة التجربة من ذوي المستوى المرتفع من المتتمرين، وتم اختيارهم من الصف الخامس والسادس الابتدائي .

وبلغت عينة التجربة (٢٠) تلميذا وتلميذة من الصف الخامس والسادس ابتدائى تم توزيعهم بالتساوي على المجموعتين التجريبية والضابطة وتم التحق من تجانسهما في كل من العمر الزمني وقياس السلوك التنمري.

١. العمر الزمني

تراوحت اعمار التلاميذ في المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة بين (۱) جدول (۱)

جدول (۱) قيمة Z لدلالة الفرق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في متغير العمر الزمني

٠	,	ي - سر			<u> </u>	- O., O.	<i></i>	**
	مستوى	قيمة Z	قيمة U	مجموع	متوسط	العدد	المجموعة	المتغير
	الدلالة			الرتب	الرتب			
	غير	٠,٢٩٣	۲٧,٠	١١٨	11,4+	١.	التجريبية	العمر
	دالة			99	9,9•	١.	الضابطة	الزمني

٢. قامت الباحثة بمجانسة افراد المجموعتين التجريبية والضابطة في متغير السلوك التنمري للتلاميذ قبل تطبيق برنامج الدراسة الحالية جدول (۲)

جدول (۲)

قيمة z لدلالة الفرق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في متغير السلوك التنمري

		<u> </u>				. •	•
مستوى	قيمة Z	قيمة U	مجموع	متوسط	العدد	المجموعة	المتغير
الدلالة			الرتب	الرتب			
غير	٠,١٩٨	77,0	1.0,0	1.,00	١.	التجريبية	العمر
دالة			1.4,0	1.,40	١.	الضابطة	الزمني

يتضح من الجدول اعلاه ان قيمة Z غير دالة على مقياس السلوك التتمري وبالتالي لا توجد فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في متغير السلوك التتمري مما يدل على تجانس المجموعتين قبل تطبيق البرنامج

اداة البحث:

١. مقياس التنمر

تم استخدام مقياس التنمر من اعداد (الصبحيين و القضاة، ٢٠١٣) ويتكون المقياس من (٤٥) فقرة، لكل فقرة ثلاثة بدائل هي : (كثيرا، احيانا، نادرا)، وتكون الدرجات على الاستجابات بالترتيب (٣، ٢، ١) وتكون اعلى الدرجة للمقياس (١٣٥) واقل درجة (٤٥) ويبلغ المتوسط الفرضي للمقياس (٩٠) وتم عرض المقياس على مجموعة من الخبراء وذوي الاختصاص في قسمي الارشاد النفسي والعلوم التربوية والنفسية لبيان صلاحية الفقرات وبعد عرضه على الخبراء للتأكد من صلاحية الفقرات اعتمدت الباحثة نسبة اتفاق (٨٠٠) ولذا تم الابقاء على جميع الفقرات.

وتم التحقق من ثبات اداة البحث بواسطة الاختبار واعادة الاختبار وباستخدام ارتباط بيرسون كان معامل الارتباط بين الاختبارين (٠,٨٨) وهو ثبات عال يمكن الاعتماد عليه. ومن ثم تم تطبيقه على عينة بلغت (٢٠٠) تلميذ وتلميذة من الصفين الخامس والسادس الابتدائي.

٢. البرنامج الارشادي

قامت الباحثة بتصميم البرنامج الارشادي من (١٢) جلسة، لمدة (٦) اسابيع ، بواقع جلستين في الاسبوع الواحد، وتستغرق الجلسة الواحدة (٦٠) دقيقة. وكل جلسة تشمل مجموعة من الاهداف والاجراءات والفنيات التي تساهم في التخفيف من التمر لدى افراد المجموعة وكانت الجلسات تحتوي على الاجراءات الاتية:

- الافتتاحية والتعارف بين اعضاء المجموعة والمرشدة وبين الاعضاء انفسهم (في الجلسة الاولى)
 - الترحيب ثم مناقشة الواجب البيتي
 - مناقشة موضوع واهداف الجلسة واجراء التدريبات والنشاطات اللازمة
 - تلخيص الجلسة، والواجب البيتي (الملحق ٢)

الهدف العام من البرنامج:

يهدف البرنامج الى خفض مستوى التتمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

الاهداف الخاصة للبرنامج:

يهدف البرنامج الحالي الى تحقيق مجموعة من الاهداف التي يتحقق من خلالها الهدف العام للبرنامج:

- اعطاء فرصة للطفل المتتمر ليحقق ثقته بنفسه.
- توفير الفرصة للطفل المتتمر ليعبر عن نفسه بما يدعم ثقته بنفسه.

- اكساب الطفل المتتمر القيم السوية التي تمكنه من التكيف الاجتماعي
 - تدريب الطفل المتتمر على ضبط انفعالاته.
 - تعزير السلوكيات الايجابية التي يتعلمها وتشجيعه على تكرارها.
 - زيادة قدرة الفرد على تحمل الاحباط ومواجهة الصعوبات.

الفنيات المستخدمة في البرنامج:

استخدمت الباحثة عدد من الفنيات المناسبة لتعديل سلوك الاطفال المتنمرين منها التفريغ الانفعالي، لعب الدور، الارشاد باللعب، النمذجة ، التعزيز ، ضبط الذات، المحاضرات والمناقشات

القصل الرابع

سيتم عرض وتفسير النتائج التي توصلت اليها الباحثة: الهدف الاول: أ: قياس التتمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

وللتحقق من الهدف تم قياس السلوك التنمري لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية وبلغ المتوسط الحسابي (٩٠,٤٥) بانحراف معياري مقداره (٢,٨١) وبلغ المتوسط الفرضي للمقياس والبالغ (٩٠) وعند حساب دلالة الفرق بين المتوسطين باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة اظهرت النتائج وجود دلالة احصائية اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٢,٢٦٤) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١٩٩) جدول (٣).

جدول (۳) نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لمقياس السلوك التنمرى

مستوى	القيمة	القيمة	الانحراف	الوسط	الوسط	العينة
الدلالة	التائية	التائية	المعياري	الفرضي	الحسابي	
٠,٠٥	الجدولية	المحسوبة				
دال	1,97	۲,۲٦٤	۲,۸۱	٩.	9.,50	۲.,
احصائيا						

تشير النتائج الى وجود سلوك تنمري لدى افراد عينة البحث قد تعود الى التنشئة الاجتماعية اضافة الى العنف الاسري في اسرة المتتمر وما يكتسبه المتنمر خلال ما يعرض في التلفاز والالعاب الالكترونية التي تحتوي الكثير من العنف

ب: التعرف على سلوك التتمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية وفق متغير الجنس (ذكور – اناث)

استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين الذي اظهر بان القيمة التائية المحسوبة بلغت (٤,٠١٢) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) بدرجة حرية (١٩٨) وتبين النتائج وجود فروق دالة احصائيا لصالح الذكور اذ بلغ المتوسط الحسابي للذكور (١٠٤) وتباين قدره (٦٢٨,٧٤) فيما بلغ الوسط الحسابي للاناث (٤٩,٠٨) وكان التباين (٢٥٧,٦٣) جدول (٤) الجدول (٤)

القيمة التائية للسوك التنمري وفق متغير الجنس

مستوى الدلالة	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	التباين	الوسط الحسابي	العينة
1 51 1 11.	. 47	, ,	٦٢٨,٧٤	١٠٤	ذكور
دال احصائیا	۱٫۹٦ د	٤,٠١٢	70V,7T	٤٩,٠٨	اناث

هدف البحث: التعرف على اثر برنامج ارشادي لخفض مستوى التتمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية لتحقيق هذا الهدف تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لايجاد الدلالة الفروق بين متوسطات الدرجات على مقياس سلوك النتمر لدى افراد المجموعة التجريبية والضابطة اظهرت النتائج وجود دلالة الحصائية ولصالح المجموعة التجريبية اذ كانت القيمة التائية المحسوبة والبالغة (٢,١٠١) اكبر من القيمة التائية الجدولية (٢,١٠١) جدول (٥)

جدول (٥) يوضح الاختبار التائي للمجموعتين الضابطة والتجريبية

مستوى الدلالة ٠,٠٥	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة
دال	Ų , ,	٧,٩٠٢	77,190	177,0	التجريبية
احصائيا	7,1.1	7,141	٤,٨٩٨	٥٩	الضابطة

تشير هذه النتيجة الى جدوى وفاعلية البرنامج الارشادي وفعالية فنياته المستخدمة وان المجموعة التجريبية تأثرت بدرجة واضحة بالبرنامج الإرشادي، اذ كان لمشاركة تلاميذ المجموعة التجريبية بفعالية في البرنامج إلارشادي واتباعهم التعليمات وإلارشادات وأداء الواجبات لها الاثر في السيطرة على السلوكيات التنمرية والتحكم بالانفعالات وكانت لغة الحوار وحسن الاستماع من الاساليب الواضحة في سلوكيات افرد المجموعة التجريبية.

الاستنتاجات:

توصلت الباحثة الى الاستنتاجات الاتية:

انتشار ظاهرة التتمر بين تلاميذ المرحلة الابتدائية .

زيادة الاضطرابات النفسية بين التلاميذ بسبب زيادة في ممارسة السلوك التتمري (المتتمر والمتتمر عليه) مما يؤثر سلبا على العملية التعليمية

التوصيات:

توصى الباحثة بالاتى:

توعية الاباء بالاساليب الصحيحة في التنشئة الاجتماعية.

توعية الاباء بعدم ممارسة العنف امام ابنائهم.

عدم مشاهدة البرامج التلفزيونية التي تحتوي على العنف.

اشاعة روح التعاون والاحترام

المقترحات:

اجراء دراسة تتناول العلاقة بين التنمر واساليب التتشئة الوالدية.

اثر برنامج قائم على النمذجة في خفض سلوك التنمر.

المصادر:

اولا: المصادر العربية:

- التميمي، سميعة علي حسن (٢٠٠٠). اثر أسلوب النمذجة في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طفل الروضة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة المستنصرية ، بغداد.
- حسين، طه. (٢٠٠٤) الارشاد النفسي، النظرية، التطبيق، التكنولوجيا.
 ط١. دار الفكر ناشرون وموزعون. عمان
- ٣. دالين، فان. (١٩٨٥). مناهج البحث العلمي في التربية وعلم النفس.
 ترجمة نبيل واخرون. ط٣. مكتبة الانجلو المصرية. القاهرة
- ٤. زهران، حامد. (١٩٩٨). التوجيه والارشاد النفسي. عالم الكتب القاهرة.
 مصر
- مليمان، عبدالرحمن والببلاوي، ايهاب (۲۰۱۰): الاباء والعدوانية لدى الابناء العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة ،دار الزهراء، الرياض ، ص١٢٧٠
- 7. الشهري، علي عبدالرحمن. (٢٠٠٣). العنف في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة جامعة نايف العربية للعلوم الامنية. السعودية
- الصبحيين، علي موسى. والقضاة، محمد فرحان. (٢٠١٣). سلوك التتمر عند الاطفال والمراهقين، (مفهومه- اسبابه- علاجه). ط١. جامعة نايف للعلوم الامنية. الرياض
- ٨. الصوفي، اسامة حميد حسن والمالكي، فاطمة هاشم قاسم (٢٠١٢):
 التتمر عند الاطفال وعلاقته باساليب التنشئة الوالدية، مجلة البحوث التربوية والنفسية العدد (٣٥)، ص١٤٦ ١٨٨

- ٩. العنزي، فريج. ٢٠٠٤. العدوانية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية.
 مجلة التربية . مجلد ١٩. العدد ٧٣
- ١٠. قطامي ،نايفة والصرايرة، منى (٢٠٠٩). الطفل المتتمر. ط١ ،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة. عمان. الاردن.
- 11. المركز الدولي للطفولة والتعليم المبكر والتطوير (٢٠١٧) التتمر المدرسي لمرحلتي الطفولة والمراهقة الاسباب والعلاج ملتقى التدريبي التربوي

ثانيا: المصادر الاجنبية:

- 12.anti-bullying intervention programs: A tool for matching programs with purposes. International Journal of Reality Therapy, 23(2), 16-23
- 13. Besag, V. E. (1989) Bullies and Victims in Schools. Milton Keynes, England: Open University Press
- 14. Crothers, L. M. & Levinson, E. M. (2004, Fall). Assessment of Bullying: A review of methods and instruments. Journal of Counseling & Development, 82(4), 496–503.
- 15.Olweus .D (1991) Bully/ Victim problems among school children: basic fact and .effect of school based intervention program pp 411-448 In D. J.Pepler and K.H. Rubin the development and treatment of children aggression Hi llsd ale, NJ: Eribaum
- 16.Quiroz, H; Arnette, J; Stephens, R. (2006). Bullying in schools fighting the bully Battle. Eribaum: National School Safety Center, NJ.
- 17.Rigby, Ken & slee (1991) . Bullying among Australian, school children: Reported, 131,pp615-727.
- 18. Whitted, K.S. & Dupper, D.R. (2005). Best Practices for Preventing or Reducing Bullying in Schools. <

>Children and Schools, Vol. 27, No. 3, July 2005, pp. 167-175(9)

الملاحق الملحق (١) مقياس السلوك التنمري

ت	الفقرات	غالبا	احيانا	نادرا
٠.١	اقوم بضرب الطلبة باليد او بالقدم			
۲.	اشتم الطلبة بالفاظ بذيئة			
۳.	اقاطع الطلبة اثناء حديثهم			
٤.	لا اتحكم بأعصابي عند الغضب			
.0	اقوم بقرص الطلبة واسبب لهم الالم			
٦.	بعض الطلبة يستحقون ما اقوم بعمله معهم			
٠.٧	اصرخ على الطلبة بصوت عال لافزاعهم			
۸.	انكر وجود بعض الاشياء التي احصل عليها			
	من الطلبة			
٠٩	اهدد الطلبة واتوعدهم بالايذاء			
٠١.	انشر الشائعات عن الطلبة			
.11	اضع تعليمات قاسية تحول دون مشاركة الطلبة			
	في النشاطات			
١٢.	اشد الطلبة من اذانهم او شعورهم			
١٣.	اشعر بالغيرة من نجاح الاخرين			
١٤.	اقوم بتخريب واتلاف ممتلكات الطلبة			
.10	اسخر من الطلبة واستهزئ بهم			
١٦.	اقوم باصدار القاب جنسية بذيئة عليهم			
.۱٧	اطرد بعض الاشخاص بالقوة من المجموعة			
	التي اكون فيها			

نادرا	احيانا	غالبا	الفقرات	ت
			اسرق بعض الاشياء من الطلبة	۱۸.
			اشوه صورتهم وسمعتهم	.19
			المس الاخرينبطريقة غير اخلاقية	٠٢.
			لا اصغي للطلبة اثناء حديثهم معي	۲۱.
			ادفع الطالب الذي يجلس في المقعد بجانبي	.77
			اتعمد اذلال الطلبة	۲۳.
			اقوم باعطاء بعض الطلبة القابا مخزية لهم	٤٢.
			اقوم باخذ ممتلكات الطلبة بالقوة	.70
			اعرقل الطلبة بقدمي اثناء مرورهم من امامي	۲۲.
			اتخذ قرارات نيابة عن الطلبة الضعفاء	۲۲.
			لا اعيد الاشياء التي استعيرها من الطلبة	۸۲.
			يدفعني الطلبة للسيطرة عليهم	.۲۹
			افتعل سباب للتشاجر مع الطلبة الضعفاء	٠٣٠
			الوم الطلبة على مشكلات لم يقترفوها	۳۱.
			يجب ان افوز في كل الانشطة المدرسية	۲۳.
			اجبر الطلبة على عمل اشياء لا يطيقونها	۳۳.
			القي على مسامع الطلبة قصصا جنسية	٤٣.
			استخدام ادوات حادة للسيطرة على الطلبة	۰۳٥
			يجب على كل طالب ان يخافني	۲۳.
			اجبر الطلبة على الحدجيث معي بامور جنسية	.۳۷
			رغما عنهم	
			اقوم بالقاء الطلبة ارضا	.٣٨
			لا اجعل الطلبة يشعرون بالارتياح	
			اتهم الطلبة باعمال لم يقوموا بها	٠٤٠
			افسر كلام الطلبة بتفسيرات جنسية	.٤١

نادرا	احيانا	غالبا	الفقرات	ت
			اشعر بقوة شخصيتي من خلال السيطرة على	۲٤.
			الطلبة	
			اشعل الفتن بين الطلبة عن طريق تشجيعهم	.٤٣
			على المشاجرات	
			اتحرش جنسيا بالطلبة	٤٤.
			احتاج لبعض الاشياء التي يمتلكها الطلبة اكثر	. ٤0
			منهم	

الملحق (٢) البرنامج الارشادي

وصف الجلسة	موضوع الجلسة	الجلسة
يكون الترحيب والتعارف بين المرشدة	التعارف	الاولى
واعضاء المجموعة الارشادية والتعرف على		
التعليمات التي يجب ان يلتزم بها اثناء		
جلسات البرنامج .		
التعرف على اهداف البرنامج التي سوف يتم		
تحقيقها اثناء البرنامج		
التعرف على مفهوم السلوك التتمري وما هي	مفهوم سلوك التتمر	الثانية
الاسباب المؤدية اليه وما هي الاثار الناجمة	واسبابه	
ويكون ذلك باستخدام المحاضرات والمناقشات		
يتم التدريب على الاسترخاء واستحضار	الاسترخاء والتفريغ	الثالثة
المواقف التي يمارس فيها التلميذ التتمر	الانفعالي	
ويستبدلها بالمواقف الايجابية		
يتم التفريغ عن الانفعالات التي تصاحب		
التنمر والتخلص منها		
عرض مشاهد فيديوية عن التنمر وتغيير	النمذجة	الرابعة

الاتجاهات فيها والاقتداء بعد شرح المواقف		
الايجابية في الفيديو ومناقشتها من قبل		
اعضاء المجموعة		
يقوم شخص ممارسة التتمر واخر يقوم بدور	لعب الدور	الخامسة
الضحية ويتم مناقشة المشاعر والانفعالات		
التي يمر بها الضحية من خلال معايشتهم		
للموقف		
ويكرر لعب الدور من خلال مواقف متعددة		
يتم تتفيذ مجموعة من الفعاليات والانشطة	الارشاد باللعب	السادسة
الرياضية لتعزيز التعاون بين اعضاء		
المجموعة		
عرض فيديو تكون نتيجة التتمر فيه مأساوية	ضبط الذات	السابعة
وتدريب التلاميذ التخلص من التتمر لكي لا		
يصلوا الى نفس النتيجة وذلك من خلال		
تدريبهم على ضبط النفس ومن خلال		
الانشطة والفعاليات.		
يتم تمثيل لمواقف فيها سلوك تتمري وكل	تمثیل مسرحي	الثامنة
عضو من اعضاء المجموعة يقوم بسلوك	واستخدام التعزيز	
ايجابي يعزز من قبل المرشدة		
يقوم افراد المجموعة الارشادية بتمثيل دور	تبادل الادوار	التاسعة
المرشد واخر بدور المسترشد ومنثم عكس كل		
منهما دوره من خلال ابداء الارشاد والنصح		
والتوجيهات		
عرض فيدو يتضمن سلوك تتمري ومواجهته	مشاهدة فيديو	العاشرة
من قبل الضحية بسلوك ايجابي وتغيير اتجاه		
السلبي للمنتمر في التعامل مع الاخرين		

من خلال النشاط يتم مناقشة السلوكيات	نشاط ترفيهي	الحادية
السلبية التي يمارسها المتتمر ومحاولة	و دیات	عشر
التخلص منها		
مناقشة افراد المجموعة حول التغييرات التي	تقييم وانهاء	الثانية
طرأت عليهم ورأيهم حول البرنامج والحكم		عشر
على مدى تحقق الاهداف		